

## **ZAŠTITA PODATAKA NAM JE VAŽNA**

### **Pravila o zaštiti podataka za [www.info.lidl](http://www.info.lidl)**

Drago nam je što se zanimате za zaštitu podataka kod kompanije Lidl Stiftung & Co. KG (u daljem tekstu „Lidl“, „mi“, „nas“). U Lidlu želimo da se osjećate ugodno i sigurno, te da našu primjenu zaštite podataka vidite kao karakteristiku kvalitete orijentisanu prema kupcima.

Sljedeće napomene o zaštiti podataka informišu vas o vrsti i opsegu obrade vaših ličnih podataka u okviru korištenja web stranice [www.info.lidl](http://www.info.lidl) i u odnosu na naše partnerske ugovorne dobavljače i proizvođače ili druge učesnike u lancu snabdijevanja naših dobavljača hrane ili robe široke potrošnje. Lični podaci su informacije koje su, ili vam mogu biti dodijeljene direktno ili indirektno. Kao zakonska osnova za zaštitu podataka posebno služi Opšta uredba o zaštiti podataka (GDPR).

### **I. Pregled**

Obrada podataka od strane kompanije Lidl Stiftung & Co. KG se može podijeliti u dvije kategorije:

- Pristupom na web stranicu razmjenjuju se različite informacije između vašeg uređaja i našeg servera. Ovo također može biti povezano sa ličnim podacima. Informacije prikupljene na ovaj način koriste se između ostalog za optimizaciju naše web stranice ili, ako ste dali pristanak, za analizu vašeg ponašanja na web stranici.
- Radi transparentnosti lanaca snabdijevanja objavljujemo lance snabdijevanja od ugovornog partnera kompanije Lidl Stiftung & Co. KG do proizvođača ili drugih učesnika u lancu snabdijevanja naših dobavljača hrane ili robe široke potrošnje na web stranici [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Informacije prikupljene u tu svrhu mogu sadržavati lične podatke.

### **II. Pristup našoj web stranici**

#### Svrhe obrade podataka / pravne osnove:

Pri posjeti naše web stranice, vaš pretraživač koji koristite na vašem krajnjem uređaju automatski i bez vašeg djelovanja šalje

- IP adresu traženog uređaja koji ima pristup internetu,
- datum i vrijeme pristupa,
- naziv i URL preuzete datoteke,
- web stranicu / aplikaciju, sa koje je ostvaren pristup (referentni URL),
- pretraživač koji koristite i po potrebi operativni sistem vašeg računara koji ima pristup internetu, kao i naziv vašeg pružaoca usluga pristupa

na server naše web stranice i privremeno pohranjuju u takozvanom Log-fajlu iz sljedećih razloga:

- Osiguravanje nesmetanog uspostavljanja veze,
- Osiguravanje udobnog korištenja naše web stranice/aplikacije,
- Procjena sigurnosti i stabilnosti sistema.

Pravna osnova za obradu navedenih podataka je člana 6, stav 1, tačka f) GDPR-a. Naš legitimni interes je u gore navedenim svrhama obrade podataka.

#### Primaoci/kategorije primalaca:

Vaši podaci će pri iznad navedenim obradama podataka biti obrađivani i od obrađivača podataka iz odjela IT-hostinga u naše ime. Ovi pružaoci usluga su pažljivo odabrani, podvrgnuti su našim provjerama i dodatno su obavezani ugovorom u skladu s članom 28 GDPR-a.

#### Trajanje pohrane / kriteriji za određivanje trajanja pohrane:

Podaci su pohranjeni tokom perioda od sedam dana i nakon toga se automatski brišu.

### **III. Objavljivanje lanaca snabdijevanja**

#### Svrhe obrade podataka/pravna osnova:

Vaše lične podatke prikupljamo i obrađujemo kako bismo objavili naše lance snabdijevanja od ugovornog partnera do proizvođača na našoj web stranici [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Obrađujemo samo podatke o nazivu i adresi koje ste dostavili jednom od naših posrednih ili neposrednih dobavljača u okviru već postojećeg ugovora o isporuci između vas i tog dobavljača. Objavljivanje lanaca snabdijevanja služi za ispunjenje legitimnih interesa u skladu s članom 6, stavom 1, tačkom f) GDPR-a. Osiguravanje potrošačima sveobuhvatnu transparentnost o našim lancima snabdijevanja smatra se legitimnim interesom u skladu s ovim propisom. Nakon provedene procjene interesa, ne očekuje se da će ovi interesi biti suprotstavljeni preovladavajući interesi isključivanja. Obrada u druge svrhe se izričito ne obavlja.

**Prigovor na obradu podataka u navedene svrhe možete uvijek podnijeti besplatno i sa učinkom za budućnost. Za to je dovoljna npr. adresa e-pošte navedena pod tačkom VII. 9 navedenih kontaktnih podataka**

#### Primaoci/kategorije primalaca:

Za ispunjenje i zaštitu ovih legitimnih interesa, vaši podaci će biti objavljeni na [www.info.lidl](http://www.info.lidl) i pri tome mogu biti dostupni i u trećim zemljama (pogledajte tačku VI). Unutar naše kompanije pristup vašim podacima imaju samo oni odjeli koji su potrebni za ispunjenje legitimnih interesa.

#### Trajanje pohrane / kriteriji za određivanje trajanja pohrane:

Lanac snabdijevanja objavljen na web stranici, uključujući i lične podatke, će biti godišnje ažuriran.

Vaši lični podaci će biti pohranjeni onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje iznad navedenih svrha. Podaci će biti pohranjeni na našem disku radi praćenja korištenja, djelimično do 10 godina.

### **IV. Korištenje kolačića i sličnih tehnika za obradu podataka o korištenju**

#### Svrhe obrade podataka / pravne osnove:

Mi, kompanija Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, odgovorni smo za obrade podataka u vezi sa korištenjem takozvanih **kolačića** i drugih sličnih **tehnologija za obradu podataka o korištenju** na svim (sub) domenama pod <https://info.lidl/>.

Kada je riječ o kolačićima, to su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem krajnjem uređaju (računar, tablet, pametni telefon itd.) kada posjetite našu web stranicu. Kolačići ne nanose štetu vašem krajnjem uređaju, ne sadrže viruse, trojance ili druge zlonamjerne softvere. U kolačiću se pohranjuju informacije koje su vezane za specifični krajnji uređaj koji je korišten. To ipak ne znači da neposredno dobijamo informacije o vašem identitetu.

Korištenje kolačića i drugih tehnologija za obradu podataka o korištenju služi - ovisno o kategoriji kolačića tj. druge tehnologije - za sljedeće svrhe:

- **Tehnički neophodni:** ovo su kolačići i slične metode bez kojih ne možete koristiti naše usluge (kao za ispravno prikazivanje naše web stranice / željene funkcije od strane vas, itd).
- **Komfor:** pomoću ovih tehnika možemo uzeti u obzir vaše stvarne ili pretpostavljene preferencije za udobno korištenje naše web stranice. Na primjer, možemo na temelju vaših postavki prikazati našu web stranicu na jeziku koji vama odgovara.
- **Statistika:** ove tehnike nam omogućavaju da kreiramo anonimne statistike o korištenju naših usluga. Time možemo, na primjer, odrediti na koji način možemo još bolje prilagoditi našu web stranicu navikama korisnika.

Pregled informacija o korištenim kolačićima i drugim tehnikama, zajedno sa odgovarajućim svrhama obrade, trajanjem pohrane i uključenim trećim stranama, možete pronaći u našim [Pravilima o kolačićima](#).

U okviru korištenja kolačića i sličnih tehnika za obradu podataka o korištenju, zavisno od svrhe obrade posebno se obrađuju sljedeće vrste ličnih podataka:

#### **Tehnički neophodno:**

- Unosi korisnika, radi pohranjivanja statusa pristanka korisnika na kolačiće trenutne domene (npr. pristanak na kolačiće);
- događaji relevantni za sigurnost (npr. otkrivanje često neuspjelih pokušaja prijave);
- potrebni podaci za reprodukciju multimedijskog sadržaja (npr. reprodukcija odabranog (proizvodnog) videa od strane korisnika)

#### **Komfor:**

- Postavke prilagođavanja korisničkog sučelja (npr. odabir preferiranog jezika)

#### **Statistika:**

- Pseudonimizirani korisnički profili sa informacijama o korištenju web stranice. To posebno uključuje:
  - tip/verziju pretraživača,
  - korišteni operativni sistem,
  - korišteni uređaj,
  - referentni URL (prethodno posjećena stranica),
  - naziv hosta računara sa kojeg se pristupa (IP adresa),
  - vrijeme zahtjeva servera
  - individualni korisnički ID i
  - pokrenuti događaji na web stranici (ponašanje prilikom surfanja).
- IP adresa se pri tome redovno anonimizira, tako da u osnovi nije moguće izvući zaključak o vama lično.

Pravna osnova za korištenje kolačića za komfor i statistiku je vaš pristanak u skladu sa članom 6. stav 1. tačka a) GDPR. Pravna osnova za korištenje tehnički neophodnih kolačića je član 6, stav 1, tačka f) GDPR-a, jer imamo legitimni interes za besprijekoran rad naše web stranice.

**Možete u svakom trenutku povući / prilagoditi svoj pristanak sa učinkom za budućnost, bez uticaja na zakonitost obrade podataka izvršene na temelju pristanka prije njegovog povlačenja. Za to jednostavno pritisnite [ovdje](#) i donesite svoju odluku.**

Primaoci/kategorije primalaca:

U okviru obrade podataka putem kolačića i sličnih tehnika za obradu podataka o korištenju, možemo koristiti specijalizovane pružatelje usluga. Ovi pružatelji usluga obrađuju vaše podatke u naše ime kao obrađivači podataka, pažljivo su odabrani i obvezani ugovorom u skladu sa članom 28 GDPR-a. Sve kompanije navedene kao pružatelji usluga u našim [Pravilima o kolačićima](#) djeluju kao obrađivači podataka za nas.

U okviru naše saradnje sa Google LLC, gore navedeni podaci obično se obrađuju i u svrhu statističkih analiza na serverima u SAD-u.

Trajanje pohrane / kriteriji za određivanje trajanja pohrane:

Trajanje pohrane kolačića možete pronaći u našim [Pravilima o kolačićima](#). Ako je u koloni "Istek" navedeno "trajan", kolačić će biti trajno pohranjen sve dok se ne povuče odgovarajući pristanak

## **V. Korisnički servis**

Svrhe obrade podataka / pravne osnove:

Lične podatke koje nam dostavite popunjavanjem formulara za kontakt telefonom, e-poštom ili putem društvenih mreža, npr. prilikom upita našem korisničkom servisu, tretiramo naravno povjerljivo. Vaše podatke koristimo isključivo u svrhu obrade vašeg upita. Pravna osnova za obradu podataka je član 6, stav 1, tačka f) ili član 6, stav 1, tačka b) GDPR-a. Naše i vaše paralelno (opravdano) interesovanje za ovu obradu podataka proizilazi iz cilja da odgovorimo na vaše upite, po potrebi riješimo postojeće probleme i tako održimo i unaprijedimo vaše zadovoljstvo kao klijenta ili korisnika naše web stranice.

Primaoci/kategorije primalaca:

Prilikom odgovaranja na vaše upite, vaši podaci će u naše ime biti obrađeni i od strane obrađivača podataka iz odjela korisničkog servisa. Ovi pružaoci usluga su pažljivo odabrani, podvrgnuti su našim provjerama i dodatno su obavezani ugovorom u skladu sa članom 28 GDPR-a.

Također može biti potrebno da izvode vašeg upita prosljedimo ugovornim partnerima (npr. dobavljačima kod upita specifičnih za proizvod) radi obrade vašeg upita. U tim slučajevima, zahtjev će biti prethodno anonimiziran, tako da treća strana ne može uspostaviti nikakvu vezu s vama. Ako u pojedinačnom slučaju bude potrebno daljnje otkrivanje vaših ličnih podataka, prethodno ćemo vas obavijestiti o tome i zatražiti vaš pristanak.

Vaši lični podaci neće biti prosljeđeni trećim stranama, osim ako ste izričito dali svoj pristanak za to.

Trajanje pohrane / kriteriji za određivanje trajanja pohrane:

Sve lične informacije koje nam dostavite pri upitima putem ove web stranice ili putem e-pošte (prijedlozi, pohvale ili kritike) bit će izbrisane ili anonimizirane najkasnije 90 dana nakon davanja

povratnog odgovora. Iskustvo je pokazalo da nakon 90 dana u pravilu nema više povratnih upita u vezi sa našim odgovorima. Prilikom ostvarivanja vaših prava kao subjekta (pogledajte dalje dolje tačku VI), vaši lični podaci će biti pohranjeni 3 godine nakon povratnog odgovora kako bi se dokazalo da smo vam pružili sveobuhvatne informacije i da smo ispunili zakonske zahtjeve.

## **VI. Prijenos podataka primaocima u trećim zemljama.**

Ukoliko prenosimo podatke primaocima u trećim zemljama (sjedište izvan Evropskog ekonomskog prostora), to možete pronaći u informacijama o primateljima/kategorijama primatelja u okviru opisa određene obrade podataka. Evropska komisija određenim trećim zemljama daje tzv. odluke o odgovarajućem standardu zaštite podataka, koji je usporediv sa nivoom u Evropskom ekonomskom prostoru. Listi ovih zemalja možete pristupiti putem [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). Ako u nekoj zemlji ne postoji usporedivi standard zaštite podataka, pazimo na to da se zaštita podataka osigura putem drugih mjera. To je moguće, npr. putem obvezujućih pravila kompanije, [Standardne ugovorne klauzule Evropske komisije za zaštitu ličnih podataka](#), certifikata ili priznatih kodeksa ponašanja. Obratite se našem službeniku za zaštitu podataka (pogledajte tačku 9) ako želite dobiti dodatne informacija o tome.

## **VII. Prava subjekta**

Pored prava za povlačenje vašeg pristanka koji ste nam dali, imate pravo na sljedeća dodatna prava ako su ispunjeni odgovarajući zakonski uslovi:

- Pravo na informacije o vašim ličnim podacima koje smo pohranili u skladu sa članom 15 GDPR-a,
- Pravo na ispravak netačnih ili dopunu nepotpunih podataka u skladu sa članom 16 GDPR-a,
- Pravo na brisanje vaših podataka koje smo pohranili u skladu sa članom 17 GDPR-a,
- Pravo na ograničenje obrade vaših podataka u skladu sa članom 18 GDPR-a,
- Pravo na prijenos podataka u skladu sa članom 20 GDPR-a,
- Pravo na prigovor prema članu 21 GDPR-a.

### **1. Pravo na informacije u skladu sa članom 15 GDPR-a**

Imate pravo, prema članu 15. stav 1. GDPR-a, podnijeti zahtjev za besplatnim pristupom informacijama o ličnim podacima koje smo pohranili o vama. Ovo posebno uključuje:

- svrhe za koje se lični podaci obrađuju;
- kategorije ličnih podataka koji se obrađuju;
- primaocima ili kategorije primalaca kojima su otkriveni ili će biti otkriveni lični podaci koji se odnose na vas
- planirano trajanje pohrane ličnih podataka koji se odnose na vas ili, ako uz to konkretne informacije nisu moguće, kriteriji za određivanje trajanja pohrane;
- postojanje prava na ispravak ili brisanje ličnih podataka koji se odnose na vas, prava na ograničenje obrade od strane odgovorne osobe ili prava na prigovor protiv ove obrade;
- postojanje prava na podnošenje žalbe nadzornom tijelu;

- sve dostupne informacije o izvoru podataka, ako lični podaci nisu prikupljeni od osobe na koju se podaci odnose;
- postojanje automatizovanog donošenja odluka, uključujući profiliranje u skladu sa članom 22 stavovima 1 i 4 GDPR-a, te - barem u tim slučajevima - značajne informacije o uključenoj logici kao i o obimu i predviđenim posljedicama takve obrade za osobu na koju se podaci odnose.

Ako se lični podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim garancijama u skladu sa članom 46 GDPR-a u vezi sa prijenosom.

## **2. Pravo na ispravak u skladu sa članom 16 GDPR-a**

Imate pravo od nas odmah zatražiti ispravak ličnih podataka koji se odnose na vas a koji su netačni. Uzimajući u obzir svrhu obrade, imate pravo zatražiti dopunu nepotpunih ličnih podataka - i putem dodatnog objašnjenja.

## **3. Pravo na brisanje u skladu sa članom 17 GDPR-a**

Imate pravo od nas tražiti da se lični podaci koji se odnose na vas odmah izbrišu, ukoliko je jedan od sljedećih razloga primjenjiv:

- lični podaci više nisu potrebni u svrhu za koju su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- povlačite svoj pristanak na koji se zasniva obrada u skladu sa članom 6 stav 1 tačka a) ili članom 9 stav 2 tačka a) GDPR-a, i nema druge pravne osnove za obradu;
- podnosite prigovor na obradu u skladu sa članom 21 stav 1 ili stav 2 GDPR-a, i u slučaju člana 21 stav 1 GDPR-a ne postoje važni legitimni razlozi za obradu;
- lični podaci su obrađivani nezakonito;
- brisanje ličnih podataka je potrebno radi ispunjenja pravne obveze;
- lični podaci su prikupljeni u vezi sa ponuđenim uslugama informacijskog društva u skladu sa članom 8 stav 1 GDPR-a.

Ako smo lične podatke učinili javno dostupnima i dužni smo ih izbrisati, poduzet ćemo odgovarajuće mjere, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i troškove implementacije, kako bismo obavijestili treće strane koje obrađuju vaše podatke da i od njih tražite brisanje svih veza s tim ličnim podacima ili kopija ili replikacija tih ličnih podataka.

## **4. Pravo na ograničenje obrade u skladu sa članom 18 GDPR-a**

Imate pravo zatražiti od nas ograničenje obrade ako je ispunjen jedan od sljedećih preduslova:

- osporavate tačnost ličnih podataka;
- obrada je nezakonita i umjesto brisanja tražite ograničenje korištenja ličnih podataka;
- odgovornoj osobi više ne trebaju lični podaci za svrhu obrade, međutim potrebni su subjektu radi ostvarivanja, izvršenja ili odbrane pravnih zahtjeva ili
- podnijeli ste prigovor na obradu u skladu sa članom 21 stav 1 GDPR-a, dok još nije utvrđeno da li su legitimni razlozi odgovorne osobe za obradu nadmašili interese subjekta

## **5. Pravo na prijenos podataka u skladu sa članom 20 GDPR-a**

Imate pravo da primite lične podatke koji se odnose na vas, a koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu, i također imate pravo te podatke prenijeti drugoj odgovornoj osobi za obradu bez ometanja s naše strane, pod uslovom da

- se obrada zasniva na pristanku u skladu sa članom 6 stav 1 tačka a) ili članom 9 stav 2. tačka a) ili na ugovoru u skladu sa članom 6 stav 1 tačka b) GDPR-a i
- obrada se vrši pomoću automatizovanih postupaka.

Pri ostvarivanju vašeg prava na prijenos podataka, imate pravo zatražiti da se lični podaci direktno prenesu od nas drugoj odgovornoj osobi ukoliko je to tehnički izvodljivo.

## **6. Pravo na prigovor u skladu sa članom 21 GDPR-a**

Pod određenim uslovima prema članu 21 stav 1 GDPR-a, možete prigovoriti obradi podataka iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije.

Ovo navedeno opšte pravo na prigovor odnosi se na sve svrhe obrade opisane u ovim odredbama o zaštiti podataka, koje se obrađuju na temelju člana 6 stav 1 tačka f) GDPR-a. Za razliku od posebnog prava na prigovor usmjeren na obradu podataka u reklamne svrhe, prema GDPR-u smo dužni primijeniti takav opšti prigovor samo ako nam za to navedete razloge od presudne važnosti, npr. moguću opasnost po život ili zdravlje. Također postoji mogućnost kontaktiranja nadzornog tijela odgovornog za kompaniju Lidl Stiftung & Co. KG ili službenika za zaštitu podataka kompanije Lidl Stiftung & Co. KG (pogledajte tačku IV.4).

## **7. Pravo na žalbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka u skladu sa članom 77 GDPR-a**

Također imate pravo da se u bilo koje vrijeme žalite nadzornom tijelu za zaštitu podataka. Za to se možete obratiti nadzornom tijelu za zaštitu podataka savezne države u kojoj imate prebivalište ili tijelu u Baden-Württembergu, državi u kojoj kompanija Lidl Stiftung & Co. KG ima sjedište.

## **8. Ostvarivanje vaših prava**

Kontakt osoba ako imate pitanja ili želite ostvariti svoja prava na zaštitu podataka

Za ostvarivanje vaših prava u vezi sa obradom vaših podataka (prava na zaštitu podataka), možete se obratiti korisničkom servisu kompanije Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

## **9. Odgovorna osoba i službenik za zaštitu podataka**

Ove odredbe o zaštiti podataka važe za obradu podataka od strane kompanije Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm ("Odgovorna osoba") i za web stranicu [www.info.lidl](http://www.info.lidl).

Odgovornu osobu možete kontaktirati na [corporate.communications.international@lidl.com](mailto:corporate.communications.international@lidl.com). Službenik za zaštitu podataka kompanije Lidl Stiftung & Co. KG dostupan je za pitanja u vezi sa zaštitom podataka u okviru rada web stranice [www.info.lidl](http://www.info.lidl) na gore navedenoj adresi za pažnju službenika za zaštitu podataka ili na [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com).