

## VI PRIORITERER DATABESKYTTELSE HØJT

### Databeskyttelsesbestemmelser for [www.info.lidl](http://www.info.lidl)

Det glæder os, at du interesserer dig for databeskyttelsen hos Lidl Stiftung & Co. KG (i det efterfølgende "Lidl", "vi", "os"). Hos Lidl ønsker vi, at du føler dig godt tilpas og sikker, og at du anser vores implementering af databeskyttelse som et kundeorienteret kvalitetsstempel.

Nedenstående oplysninger om databeskyttelse informerer dig om arten og omfanget af behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af webstedet [www.info.lidl](http://www.info.lidl) og i forhold til vores leverandører og producenter hhv. andre parter i forsyningskæden hos vores fødevarer og nonfoodleverandører. Personoplysninger er oplysninger, der skal eller kan knyttes direkte eller indirekte til din person. Lovgrundlaget for databeskyttelsen er hovedsageligt databeskyttelsesforordningen (GDPR).

#### I. Overblik

Databehandlingen hos Lidl Stiftung & Co. KG kan i det store hele inddeles i to kategorier:

- Når du besøger webstedet, udveksles der forskellige oplysninger mellem din enhed og vores server. Dette kan også vedrøre personoplysninger. De oplysninger, der indsamles på denne måde, bruges bl.a. til at optimere vores websted, eller hvis du har givet samtykke, til at analysere din adfærd på webstedet.
- Af hensyn til forsyningskædernes transparens offentliggør vi forsyningskæderne hos kontrahenter med Lidl Stiftung & Co. KG frem til producenten hhv. andre parter i forsyningskæden hos vores fødevarer og nonfoodleverandører på webstedet [www.info.lidl](http://www.info.lidl). De oplysninger, der indsamles til dette formål, kan omfatte personoplysninger.

#### II. Besøg på vores websted

##### Formål med databehandlingen/retsgrundlag:

Når vores webside besøges, sendes - automatisk via browseren, der anvendes på din enhed, og uden at du foretager dig noget -

- IP-adressen for den anmodende, internetkompatible enhed,
- dato og klokkeslæt for besøget,
- navnet og URL for den hentede fil,
- websiden/applikationen, som besøget blev foretaget fra (referrer-URL),
- browseren, du anvender, og evt. operativsystemet på din internetkompatible computer samt navnet på din internetudbyder

til serveren for vores websted, hvor disse oplysninger bliver opbevaret midlertidigt i en såkaldt logfil til følgende formål:

- sikring af en problemfri oprettelse af forbindelsen
- sikring af en komfortabel brug af vores websted/applikation
- analyse af systemsikkerheden og -stabiliteten.

Retsgrundlaget for behandlingen af de anførte oplysninger er artikel 6, stykke 1, litra f) GDPR. Vores berettigede interesse begrundes i de ovenfor angivne formål for databehandlingen.

Modtager/kategorier af modtagere:

Dine data behandles ved de ovenstående databehandlinger på vores vegne også af databehandlere fra området IT-hosting. Disse er i hvert enkelt tilfælde udvalgt omhyggeligt og auditeres af os og forpligtes desuden kontraktmæssigt iht. artikel 28 i GDPR.

Opbevaringsperiode/kriterier for fastsættelse af opbevaringsperioden:

Dataene gemmes i en periode på syv dage og slettes derefter automatisk.

### III. Offentliggørelse af forsyningskæder

Formålet med databehandlingen/retsgrundlag:

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger for at offentliggøre vores forsyningskæde fra vores kontrahent og frem til producenten på vores websted [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Vi behandler kun oplysninger om navn og adresse, som du har givet til en af vores direkte eller indirekte leverandører i forbindelse med en eksisterende leveringsaftale, som du har indgået med denne part. Offentliggørelsen af forsyningskæden sker med henblik på opfyldelse af legitime interesser i henhold til artikel 6, stykke 1, litra f) i GDPR. At sikre forbrugerne tilstrækkelige transparens med hensyn til vores forsyningskæder kategoriseres som en legitim interesse inden for rammerne af denne forordning. Efter en interesseafvejning er det ikke givet, at disse interesser er i modstrid med udelukkelsesinteresser, der vægtes tungere. Behandling til andre formål finder ikke sted.

**Du kan til enhver tid gratis gøre indsigelse mod databehandlingen til de anførte formål med fremtidig virkning. Til dette formål er det nok f.eks. at sende en e-mail til adressen, der er anført under punkt VII. 9.**

Modtager/kategorier af modtagere:

Af hensyn til opfyldelse og varetagelse af disse legitime interesser bliver dine oplysninger offentliggjort på [www.info.lidl](http://www.info.lidl) og vil derfor muligvis også kunne ses i tredjelande (se i denne forbindelse punkt VI). I vores virksomhed får de afdelinger, der har brug for dine oplysninger til opfyldelse af de legitime interesser, adgang dertil.

Opbevaringsperiode/kriterier for fastsættelse af opbevaringsperioden:

De forsyningskæder og dermed også personoplysningerne, der offentliggøres på webstedet, bliver opdateret årligt.

Dine personoplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt for at opfylde ovenstående formål. Oplysningerne lagres på vores drev med henblik på sporing af anvendelsen pt. op til 10 år.

### IV. Brug af cookies og lignende teknikker til behandling af brugerdata

Formål med databehandlingen/retsgrundlag:

Vi, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, er ansvarlige for databehandlingen i forbindelse med brugen af såkaldte **cookies** og andre lignende **teknologier til behandling af brugerdata** på alle (under)domæner under <https://info.lidl/>.

Cookies er så tekstfiler, som bliver lagret på din enhed (bærbar computer, tablet-pc, smartphone eller lignende), når du besøger vores websted. Cookies forvolder ingen skade på din enhed, indeholder ingen vira, trojanere eller anden malware. I cookien gemmes der informationer, der opstår i sammenhæng med den specifikt anvendte enhed. Dette betyder imidlertid ikke, at vi dermed opnår direkte viden om din identitet.

Brug af cookies og de andre teknologier til behandling af brugerdata tjener - alt efter kategorien af cookien eller den anden teknologi - følgende formål:

- **Teknisk nødvendige:** Dette er cookies og lignende metoder, som er nødvendige for at kunne bruge vores tjenester (f.eks. til korrekt visning af vores websted/af ønskede funktioner etc.).
- **Komfort:** Ved hjælp af disse teknikker kan vi tage hensyn til dine faktiske eller formodede præferencer med henblik på at sikre komfortabel brug af vores websted. Eksempelvis kan vi på baggrund af dine indstillinger vise vores websted på et relevant sprog for dig.
- **Statistik:** Disse teknikker gør det muligt for os at oprette anonyme statistikker til brug af vores tjenester. Disse statistikker fortæller os f.eks., hvordan vi i endnu højere grad kan tilpasse vores websted efter brugernes vaner.

En informationsoversigt over de anvendte cookies og øvrige teknologier, de pågældende formål med databehandlingen, varigheden af dataopbevaringen samt eventuelt involverede tredjedydere finder du i vores [cookiebestemmelser](#).

I forbindelse med brug af cookies og andre teknikker til behandling af brugerdata behandles afhængigt af formålet især følgende personoplysninger:

**Teknisk nødvendige:**

- Brugerens indtastninger med henblik på lagring af brugerens samtykkestatus for cookies i det aktuelle domæne (f.eks. cookie-samtykke);
- sikkerhedsrelevante hændelser (f.eks. registrering af hyppigt mislykkede forsøg på login);
- nødvendige data vedrørende gengivelse af multimedia-indhold (f.eks. afspilning af (produkt-)videoer, der vælges af brugeren).

**Komfort:**

- Indstillinger til tilpasning af brugergrænsefladen (f.eks. valg af foretrukket sprog)

**Statistik:**

- Pseudonymiserede brugerprofiler med informationer om brugen af webstedet. Disse indeholder især:
  - browsertype/-version,
  - anvendt operativsystem,
  - anvendt apparat,
  - referrer-URL (den forinden besøgte side),
  - hostnavn på den besøgende computer (IP-adresse),
  - klokkeslæt for serverforespørgsel,

- individuelt bruger-ID og
- udløste hændelser på webstedet (surfeadfærd).
- IP-adressen anonymiseres i den forbindelse regelmæssigt, således at det som udgangspunkt er udelukket, at du kan identificeres derigennem.

Retsgrundlaget for brug af komfort- og statistikcookies er dit samtykke iht. artikel 6, stykke 1, litra a) GDPR. Retsgrundlaget for brug af teknisk nødvendige cookies er artikel 6, stykke 1, litra f) GDPR, idet vi har en legitim interesse i at drive vores websted uden problemer.

**Du kan når som helst justere/trække dit samtykke tilbage med fremtidig virkning, dette dog uden at berøre retmæssigheden af den udførte databehandling frem til dette tidspunkt. Hertil skal du blot klikke [her](#) og foretage dit valg.**

Modtager / kategorier af modtagere:

I forbindelse med databehandlingerne ved hjælp af cookies og lignende teknikker til behandling af brugerdata anvender vi eventuelt specialiserede serviceudbydere. De behandler på vores vegne dine oplysninger i egenskab af databehandlere, de er udvalgt med omhu og bærer et kontraktansvar over for os i henhold til artikel 28 i GDPR. Samtlige virksomheder, der er anført som udbydere i vores [cookiebestemmelser](#), arbejder for os som databehandlere.

I forbindelse med vores samarbejde med Google LLC behandles ovennævnte data i reglen også på servere i USA til statistikformål.

Opbevaringsperiode/kriterier for fastsættelse af opbevaringsperioden:

Opbevaringsperioden for cookies fremgår af vores [cookiebestemmelser](#). Hvis spalten "Udløb" er markeret med "persistent", lagres den respektive cookie permanent indtil det dertilhørende samtykke trækkes tilbage.

## **V. Kundeservice**

Formål med databehandlingen/retsgrundlag:

Personoplysninger, som du giver os, når du udfylder kontaktformularer, telefonisk, pr. e-mail eller via sociale medier, f.eks. ved forespørgsler hos vores kundeservice, behandler vi naturligvis fortroligt. Vi anvender udelukkende dine data med henblik på at behandle din forespørgsel. Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stykke 1, litra f) hhv. artikel 6, stykke 1, litra b) GDPR. Vores og din fælles (legitime) interesse i denne databehandling følger af målsætningen om at besvare dine forespørgsler, evt. løse aktuelle problemer og dermed bevare og øge din tilfredshed som kunde eller bruger af vores websted.

Modtager/kategorier af modtagere:

Ved besvarelsen af dine forespørgsler behandles dine oplysninger også af databehandlere inden for kundeserviceområdet. De er udvalgt med omhu, vi gennemfører revisioner af dem, og de bærer et kontraktansvar over for os i henhold til artikel 28 i GDPR.

Derudover kan det være nødvendigt, at vi videregiver din forespørgsel til kontrahenter (f.eks. leverandører ved produktspecifikke forespørgsler) til behandling af din forespørgsel. I disse tilfælde anonymiseres forespørgslen forinden, så tredjeparten ikke kan identificere din person. Hvis det i det

enkelte tilfælde er nødvendigt at videregive dine personoplysninger, vil vi meddele dig dette forinden og bede om dit samtykke hertil.

Vi videregiver ikke personoplysninger til tredjeparter, medmindre du udtrykkeligt har givet samtykke dertil.

#### Opbevaringsperiode/kriterier for fastsættelse af opbevaringsperioden:

Alle personoplysninger, som du meddeler os i forbindelse med forespørgsler (forslag, ros eller kritik) via dette websted eller pr. e-mail, slettes eller anonymiseres senest 90 dage efter det sidste svar, der gives til dig. Erfaringen har vist, at vi som regel ikke kontaktes igen mere end 90 dage efter vores sidste svar. Hvis du gør dine rettigheder som registreret person gældende (se mere under punkt VI), gemmes dine personoplysninger i 3 år efter det endelige svar, således at det kan dokumenteres, at vi har givet fyldestgørende oplysninger og overholdt de lovmæssige krav.

#### **VI. Videregivelse til modtagere i et tredjeland**

Hvis vi videregiver data til modtagere i et tredjeland (med hjemsted uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde), kan du se dette i angivelserne om modtagere/kategorier af modtagere i forbindelse med beskrivelsen af den pågældende databehandling. Nogle tredjelands attesterer med såkaldte afgørelser om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet en databeskyttelsesstandard over for Den Europæiske Union, der er sammenlignelig med niveauet i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Du kan hente en liste over disse lande på [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). Hvis der i et land ikke findes en sammenlignelig databeskyttelsesstandard, sørger vi for, at databeskyttelsen sikres i tilstrækkelig grad gennem andre foranstaltninger. Dette er f.eks. muligt gennem bindende virksomhedsforskrifter, [standardkontraktbestemmelser fra Europa-Kommissionen til beskyttelse af personoplysninger](#), certifikater eller anerkendte adfærdskodekser. Du kan henvende dig til vores tilsynsførende for databeskyttelse (punkt 9), hvis du ønsker yderligere oplysninger herom.

#### **VII. Den registrerede persons rettigheder**

Foruden retten til tilbagetrækning af samtykket, du har givet os, har du, når de tilsvarende retlige forudsætninger er til stede, følgende yderligere rettigheder:

- ret til indsigt i dine personoplysninger, der er lagret hos os iht. artikel 15 GDPR,
- ret til berigtigelse af ukorrekte data eller komplettering af ufuldstændige data iht artikel 16 GDPR,
- ret til sletning af dine data, der er lagret hos os iht. artikel 17 GDPR,
- ret til begrænsning af behandlingen af dine data iht. artikel 18 GDPR,
- ret til dataportabilitet iht. artikel 20 GDPR,
- ret til at gøre indsigelse iht. artikel 21 GDPR.

#### **1. Ret til oplysning iht. artikel 15 GDPR**

Du har ifølge artikel 15, stykke 1 GDPR ret til gratis at få oplyst, hvilke personoplysninger der er lagret hos os vedrørende din person. Dette omfatter især:

- formålene, som personoplysningerne behandles til;

- kategorierne af personoplysninger, der behandles;
- modtagerne eller kategorierne af modtagere, som de pågældende personoplysninger er blevet eller stadig bliver offentliggjort for;
- den planlagte varighed af opbevaringen af de pågældende personoplysninger eller, såfremt der ikke kan gives konkrete oplysninger herom, kriterier for fastlæggelse af opbevaringsperioden;
- ret til berigtigelse eller sletning af personoplysningerne, der vedrører dig, ret til begrænsning af behandlingen udført af den dataansvarlige eller ret til at gøre indsigelse mod denne behandling;
- ret til at klage hos en tilsynsmyndighed;
- alle tilgængelige oplysninger om dataenes oprindelse, hvis personoplysningerne ikke indsamles hos den registrerede person;
- automatiseret beslutningstagning inklusive profilering iht. artikel 22, stykke 1 og 4 GDPR og - i det mindste i disse tilfælde - relevante informationer om den involverede logik samt rækkevidde og tilstræbte virkninger af en sådan behandling for den pågældende person.

Hvis personoplysninger videregives til et tredjeland eller en international organisation, har du ret til at blive informeret om de egnede garantier iht. artikel 46 GDPR i forbindelse med videregivelsen.

## **2. Ret til berigtigelse iht. artikel 16 GDPR**

Du har ret til at forlange, at vi øjeblikkeligt retter ukorrekte personoplysninger, der vedrører dig. Du har under hensyntagen til formålet med behandlingen ret til at forlange, at ufuldstændige personoplysninger kompletteres – også ved hjælp af en supplerende forklaring.

## **3. Ret til sletning iht. artikel 17 GDPR**

Du har ret til at forlange, at vi øjeblikkeligt sletter alle personoplysninger, der vedrører dig, såfremt en af følgende grunde foreligger:

- personoplysningerne er ikke længere nødvendige for de formål, som de blev indsamlet eller på anden måde behandlet til;
- du tilbagetrækker dit samtykke, som behandlingen var baseret på, iht. artikel 6, stykke 1, litra a) eller artikel 9, stykke 2, litra a) i GDPR, og der foreligger ikke noget andet retsgrundlag for behandlingen;
- du gør indsigelse iht. artikel 21, stykke 1 eller stykke 2 GDPR mod behandlingen, og der foreligger i tilfælde af artikel 21, stykke 1 GDPR ingen legitime grunde til behandlingen;
- dine personoplysninger er blevet behandlet uretmæssigt;
- sletning af personoplysningerne er nødvendig for at kunne opfylde en retlig forpligtelse;
- personoplysningerne er blevet indsamlet i forbindelse med tilbud fra informationssamfundet iht. artikel 8, stykke 1 GDPR.

Hvis vi har offentliggjort personoplysninger og er forpligtet til at slette disse, træffer vi under hensyntagen til den tilgængelige teknologi og implementeringsomkostningerne passende foranstaltninger for at informere tredjeparter, der behandler dine data, om, at du også af disse kan

forlange sletning af alle links til personoplysningerne eller af kopier eller replikationer af disse personoplysninger.

#### **4. Ret til begrænsning af behandlingen iht. artikel 18 GDPR**

Du har ret til at forlange, at vi begrænser behandlingen, hvis én af følgende forudsætninger er opfyldt:

- rigtigheden af personoplysningerne bestrides af dig;
- behandlingen er uretmæssig og du forlanger i stedet for sletning en begrænsning af brugen af personoplysningerne;
- den dataansvarlige behøver ikke længere personoplysningerne til formålet med behandlingen, men den registrerede person behøver dem imidlertid for at kunne fastlægge, gøre gældende og forsvare retskrav, eller
- du har gjort indsigelse mod behandlingen iht. artikel 21, stykke 1 i GDPR, så længe det ikke er afgjort, om den dataansvarliges grunde vægter højere end den registrerede persons grunde.

#### **5. Ret til dataportabilitet iht. artikel 20 GDPR**

Du har ret til at modtage de personoplysninger, som vedrører dig, og som du har stillet til rådighed for os, i et struktureret, gængs og maskinlæsbart format, og du har ret til at videregive disse data til en anden dataansvarlig, uden at vi modsætter os dette, såfremt

- behandlingen er baseret på et samtykke iht. artikel 6, stykke 1, litra a) eller artikel 9, stykke 2, litra a) eller på en kontrakt iht. artikel 6, stykke 1, litra b) GDPR, og
- behandlingen foretages ved hjælp af en automatiseret metode.

Når du udøver din ret til dataportabilitet, har du ret til at udvirke, at personoplysningerne videregives direkte fra os til en anden dataansvarlig, for så vidt som dette er teknisk muligt.

#### **6. Ret til at gøre indsigelse iht. artikel 21 GDPR**

Under forudsætninger i artikel 21, stykke 1 GDPR kan der gøres indsigelse mod databehandlingen af grunde, der vedrører din særlige situation.

Ovenstående generelle ret til indsigelse gælder for alle behandlingsformål, som er beskrevet i disse databeskyttelsesbestemmelser, og som behandles på grundlag af artikel 6, stykke 1, litra f) i GDPR. Til forskel fra den specielle indsigelsesret, der vedrører databehandlingen til reklamemæssige formål, er vi iht. GDPR kun forpligtet til at realisere en sådan generel indsigelse, hvis du angiver grunde af overordnet betydning, f.eks. en mulig fare for liv eller sundhed. Derudover er der mulighed for at henvende sig til den tilsynsmyndighed, der er ansvarlig for Lidl Stiftung & Co. KG, eller den tilsynsførende for databeskyttelse hos Lidl Stiftung & Co. KG (se punkt IV.4).

#### **7. Ret til at klage hos en datatilsynsmyndighed iht. artikel 77 DSGVO**

Derudover har du til enhver tid ret til at klage hos den ansvarlige datatilsynsmyndighed. I den forbindelse kan du henvende dig til datatilsynsmyndigheden i den delstat, hvor du har din bopæl, eller til myndigheden Baden-Württemberg som er den delstat, hvor Lidl Stiftung & Co. KG har sit hjemsted.

#### **8. Udøvelse af dine rettigheder**

Kontaktperson ved spørgsmål eller vedrørende udøvelsen af dine databeskyttelsesrettigheder.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine data (databeskyttelsesrettigheder), kan du henvende dig til Lidl's kundeservice:

<https://www.lidl.de/contact>

#### **9. Dataansvarlig og tilsynsførende for databeskyttelse**

Disse databeskyttelsesbestemmelser gælder for databehandling foretaget af Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm ("dataansvarlig") og for webstedet [www.info.lidl](http://www.info.lidl).

Du kan kontakte den dataansvarlige på [corporate.communications.international@lidl.com](mailto:corporate.communications.international@lidl.com). Virksomhedens tilsynsførende for databeskyttelse hos Lidl Stiftung & Co. KG kan kontaktes i forbindelse med spørgsmål vedrørende databeskyttelse inden for rammerne af driften af webstedet [www.info.lidl](http://www.info.lidl) under ovenstående adresse henvendt til den tilsynsførende for databeskyttelse eller under [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com).