

حماية البيانات مهمة بالنسبة لنا

سياسة الخصوصية لموقع www.info.lidl

شكرًا لاهتمامك بحماية البيانات في شركة Lidl Stiftung & Co. KG (التي هنتقال عليها بعدين "Lidl" أو "أحنا"). أحنا في Lidl عايزينك تحس بالراحة والأمان لما تزور موقعنا الإلكتروني، وتعرف إن من الحاجات اللي بتميزنا هو التزامنا بحماية بيانات عملنا.

سياسة الخصوصية اللي جاية هتتعرفك قد أيه وأزاي بنعالج بياناتك الشخصية لما تزور الموقع الإلكتروني www.info.lidl وفي العلاقة مع الموردين والمنتجين المتعاقدين معنا والأطراف التانية المشاركة في سلاسل توريد منتجاتنا الغذائية وغير الغذائية. البيانات الشخصية هي المعلومات اللي بتحدد أو ممكن تحدد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. الأساس القانوني لحماية البيانات هو، بالأخص، اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي (GDPR).

أولاً. نظرة عامة

بتنقسم معالجة البيانات في شركة Lidl Stiftung & Co. KG بشكل أساسي لفئتين:

- لما تدخل الموقع الإلكتروني، بيتم تبادل معلومات متنوعة بين جهازك وخادمننا. وممكن يشمل كمان بيانات شخصية. بيتم استخدام المعلومات اللي اتجمعت بالطريقة دي لتحسين موقعنا أو لتحليل سلوكك على الموقع ده لو أنت كنت وافقت نعمل كده.
- علشان شفافية سلسلة التوريد، بننشر على www.info.lidl سلاسل التوريد الخاصة بشريك Lidl Stiftung & Co. KG والمنتجين و/أو الأطراف التانية المشاركة في سلاسل توريد المواد الغذائية وغير الغذائية اللي بنبعها. وممكن المعلومات اللي اتجمعت دي يكون فيها بيانات شخصية.

ثانياً. الدخول إلى موقعنا

أغراض المعالجة/الأسس القانونية:

لما تدخل على موقعنا الإلكتروني، المتصفح اللي بتستخدمه على جهازك هيبيعت المعلومات دي تلقائي من غير أي إجراء من ناحيتك

- عنوان IP الجهاز المتصل بالإنترنت؛
- وتاريخ وساعة الدخول؛
- واسم وعنوان URL للملف المطلوب؛
- وموقع الويب/التطبيق اللي تم الدخول منه (عنوان URL المُحيل)؛
- المتصفح، ولو كان ممكن، نظام تشغيل جهازك المتصل بالإنترنت وكمان اسم مزود الوصول

إلى خادم موقعنا الإلكتروني وبتتخزن مؤقتًا في مكان اسمه السجل للأسباب دي:

- ضمان اتصال من غير أخطاء؛
- ضمان سهولة استخدام موقعنا/تطبيقنا؛
- تحليل أمن النظام واستقراره.

الأساس القانوني لمعالجة البيانات المذكورة هو المادة 6 (1) (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات. بيتم معالجة البيانات المذكورة لتحقيق مصلحتنا المشروعة.

المستلمون/فئات المستلمين:

بالنسبة للمعالجة المذكورة، ممكن كمان يتم معالجة بياناتك عن طريق معالجين في قطاع خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات. وبيتم اختيار المعالجين دول بعناية، وتدقيقهم عن طريقنا، وكمان هما بيقوموا ملتزمين بعقد وفقًا للمادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات.

وقت التخزين/معايير تحديد وقت التخزين:

تخزين البيانات ببيكون لمدة سبع أيام وبعدين بتتحذف تلقائي.

ثالثاً. نشر سلاسل التوريد

أغراض المعالجة/الأسس القانونية

أحنا بنجمع بياناتك الشخصية وبنعالجها علشان نقدر ننشر سلاسلنا التوريدية، من أول الشريك المتعاقد لحد المنتج، على موقعنا الإلكتروني www.info.lidl بنعالج بس تفاصيل الاسم والعنوان اللي كشفتها لأحد موردينا المباشرين أو غير المباشرين في سياق اتفاقية التوريد الحالية بينك وبين المورد ده. يعتبر نشر سلاسل التوريد من المصالح المشروعة وفقاً للمادة 6 (1) (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات. القدرة على تقديم شفافية شاملة للمستهلكين بخصوص سلاسلنا التوريدية تعتبر مصلحة مشروعة بالمعنى المقصود في الحكم ده. وبعد وزن المصالح، مش الفروض أن تتعارض المصالح دي مع المصالح العليا. لا تتم معالجة البيانات صراحةً علشان أي أسباب تانية.

ممکن تعترض على معالجة البيانات في المستقبل للأسباب اللي فاتت في أي وقت ومجاناً. وممكن تعمل كده بانك مثلاً تبعث بريد إلكتروني لجهة الاتصال الموجودة في البند السابع. 9.

المستلمون/فئات المستلمين:

لتحقيق المصالح المشروعة دي وحمايتها، بيتم نشر بياناتك على www.info.lidl وممكن كمان يتم الوصول ليها من بلاد تانية (راجع البند السادس). داخل شركتنا، بنسمح للوصول لبياناتك للأقسام اللي بتطلب البيانات اللي زي كده لتحقيق المصالح المشروعة.

وقت التخزين/معايير تحديد وقت التخزين:

تحدث سلاسل التوريد المنشورة على موقعنا، وكمان البيانات الشخصية المرتبطة بها كل سنة. بياناتك الشخصية هتفضل متخزنة لو كانت ضرورية لتحقيق الأغراض المذكورة فوق. وأوقات البيانات بتتخزن على قرصنا لحد 10 سنين علشان نقدر نراقب الاستخدام.

رابعاً. استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة الأخرى لمعالجة بيانات الاستخدام

أغراض المعالجة/الأسس القانونية:

أحنا في شركة Lidl Stiftung & Co. KG، Stiftsbergstraße 1، 74172 Neckarsulm، ألمانيا، الجهة المتحكمة في معالجة البيانات بخصوص استخدام "ملفات تعريف الارتباط" والتقنيات المماثلة الأخرى لمعالجة بيانات الاستخدام في كل الحالات (الفرعية) في <https://info.lidl>

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة بتتخزن على جهازك (الكمبيوتر المحمول، الجهاز اللوحي، الهاتف الذكي، وكل الأجهزة اللي زي كده) لما تزور موقعنا الإلكتروني.

ملفات تعريف الارتباط مبيتنسبش أي ضرر لجهازك، ولا فيها أي فيروسات أو برامج ضارة تانية. ملف تعريف الارتباط بيخزن معلومات معينة علشان نقدر نحدد الجهاز المستعمل بس ده مش معناه أننا هنعرف هويتكفي نفس الوقت.

بيتم نشر ملفات تعريف الارتباط وأي تقنيات تانية بنستخدمها لمعالجة بيانات الاستخدام للأغراض دي، وده بيرجع لأنواع ملفات تعريف الارتباط/التقنيات التانية:

- **ضرورة من الناحية الفنية:** ودي ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة اللي من غيرها متقدرش تستعمل خدماتنا (مثلاً، للعرض الصحيح لموقعنا الإلكتروني/الوظائف اللي طلبتها، والحاجات اللي زي كده).
- **التفضيلات:** والأساليب دي بتخلينا قادرين نعمل حسابنا على تفضيلاتك الفعلية أو اللي نقدر نتصورها علشان نحسن تجربة المستخدم. مثلاً، بنقدر نستعمل إعداداتك علشان نعرض موقعنا الإلكتروني باللغة اللي تناسبك.
- **الإحصائيات:** التقنيات دي بتخلينا قادرين نصمم خدماتنا لأنها بتطلع لنا إحصائيات مجهولة المصدر عن طريقة استخدامها. مثلاً، بنقدر نستخدمها علشان نحدد أحسن طرق تخلي موقعنا متماشي مع عادات المستخدم.

لو عايز تعرف أكثر عن ملفات تعريف الارتباط و باقي التقنيات اللي بنستخدمها، وكمان أغراض المعالجة وفترات التخزين وأي مقدمين خدمات خارجيين بنتعامل معاها، شوف [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) بتاعتنا.

بناءً على الغرض، يشمل استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة لمعالجة بيانات الاستخدام معالجة الأنواع دي خصوصاً من البيانات الشخصية:

ضرورة من الناحية الفنية:

- مدخلات المستخدم لتخزين حالة موافقة المستخدم للنطاق الحالي (مثلاً، الموافقة على ملف تعريف الارتباط)؛
- الأحداث المتعلقة بالأمان (مثلاً، تحديد محاولات تسجيل الدخول الفاشلة المتكررة)؛
- البيانات لتشغيل محتوى الوسائط المتعددة (مثلاً، تشغيل مقاطع الفيديو (المنتج) التي أنت اخترتها).

التفضيلات:

- إعدادات لتخصيص واجهة المستخدم (مثلاً، اختيار اللغة المفضلة)؛

الإحصائيات:

- ودي ملفات استخدام مستعارة فيها معلومات عن طريقة استخدام الموقع. المعلومات دي زي:
 - نوع المتصفح/إصدار المتصفح؛
 - نظام التشغيل المستخدم؛
 - الجهاز المستخدم؛
 - عنوان URL المُحيل (الصفحة التي دخلت عليها مسبقاً)؛
 - اسم المضيف بتاع الكمبيوتر الذي بيدخل على الموقع (عنوان IP)؛
 - وقت طلب الخادم؛
 - المعرف بتاع كل مستخدم؛
 - كل الحركات التي بتحصل على الموقع (سلوك تصفح الويب).
- بنخفي هوية عنوان IP بانتظام، يعني اصلاً مش ممكن حد يعرفك.

الأساس القانوني لاستخدام ملفات تعريف الارتباط التفضيلية والإحصائية هو أخذ موافقتك وفقاً للمادة 6 (1) (أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات. الأساس القانوني لاستخدام ملفات تعريف الارتباط الضرورية تقنياً هو المادة 6 (1) (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات لأن عندنا مصلحة مشروعة إننا نقدم موقع إلكتروني مفيد ليك.

تقدر تسحب/تعديل موافقتك في أي وقت دلوقتي أو بعدين من غير ده ما يآثر قانونية المعالجة لأنه بيكون بناءً على الموافقة التي كانت قيل السحب. دوس [هنا](#) علشان تحدد اختيارك.

المستلمون/فئات المستلمين:

لما بنستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات التي زيها لمعالجة بيانات الاستخدام، أوقات ممكن نستعين بمقدمين خدمات متخصصين لمعالجة البيانات. بيعالجوا بياناتك بدلنا كمعالجين. اختيار كل واحد فيهم تم بعناية ومرطبتين بعقد وفقاً للمادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات. كل الشركات الموجودة كمقدمين خدمات في [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) بتاعتنا بيشتغلوا كمعالجين بدلنا.

في تعاملاتنا مع شركة Google LLC، يتم كمان معالجة كل البيانات المذكورة فوق لأغراض إحصائية على خوادم موجودة في الولايات المتحدة.

وقت التخزين/معايير تحديد وقت التخزين:

لو عايز معلومات عن وقت تخزين ملفات تعريف الارتباط، راجع [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) بتاعتنا. لو اتكتب "مستمرة" في عمود "فترة الصلاحية"، كده ملف تعريف الارتباط هيتخزن على طول لحد ما تتسحب الموافقة.

خامساً، خدمة العملاء

أغراض المعالجة/الأسس القانونية:

أحنا نتعامل بسرية مع كل البيانات الشخصية اللي بتقدمها لنا في نموذج الاتصال أو عن طريق التليفون أو البريد الإلكتروني أو على وسائل التواصل الاجتماعي (زي الاتصال بخدمة العملاء). إحنا بنستخدم بياناتك بس لغرض واحد وهو معالجة استفسارك. الأساس القانوني لمعالجة البيانات بيكون المادة 6 (1) (و) والمادة 6 (1) (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات. مصلحتنا المشتركة في معالجة البيانات بتكون علشان نرد على أي استفسارات ونحل أي مشاكل قد تكون عندك علشان نقدر نرضيك كعميل أو مستخدم لموقعنا.

المستلمون/فئات المستلمين:

لما نرد على طلباتك، هيبكون عندنا كمان معالجين متخصصين في خدمة العملاء هيعالجوا بياناتك بدلنا. وهنختار المعالجين دول بعناية، وتدقيقهم عن طريقنا، وهيبقوا كمان ملتزمين وفقاً للمادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات.

كمان، ممكن نحتاج نبعث بعض الاستفسارات بتاعتك للشركاء المتعاقدين (زي الموردين لما يكون الاستفسار عن المنتج) علشان نعالج الاستفسارات دي. في الحالات دي، وقبلها هوية استفسارك هيبكون مخفي، يعني الأطراف الثالثة مش هتقدر تعرفك. إلا في أوقات قليلة هيبقى ضروري نبعث بياناتك الشخصية، وساعتها هنعرفك قبلها وناخد منك موافقة.

مش هننقل بياناتك الشخصية لاي أطراف تالتة إلا لو أخذنا منك موافقة صريحة.

وقت التخزين/معايير تحديد وقت التخزين:

بنحذف أو بنخفي هوية كل بياناتك الشخصية اللي بناخذها منك لما بتعمل استفسارات (تعليقات أو اقتراحات إيجابية/سلبية) على الموقع الإلكتروني أو بالبريد الإلكتروني في أقل من 90 يوم بعد ما نبعث الرد النهائي. ومن خبرتنا، من ارسال الرد الأخير. ومن اللي بيحصل، فأحنا تقريباً مش بيجلنا أسئلة على ردودنا بعد 90 يوم. لو اكدت حقوقك كصاحب بيانات (شوف القسم السادس تحت)، بياناتك الشخصية هتتخزن لمدة تلت سنين بعد الرد النهائي علشان نثبت أننا قدمنا لك معلومات كاملة فيها كل المتطلبات القانونية.

سادساً. نقل البيانات إلى المستلمين في بلد ثالث

لو نقلنا البيانات لحد في بلد تالت (برة المنطقة الاقتصادية الأوروبية)، هتلاقيه موجود بوضوح في المعلومات بتاعت المستلمين/فئات المستلمين في وصف معالجة البيانات المقصودة. في بعض الدول التالتة خدت اعتماد من المفوضية الأوروبية عن طرق حاجة اسمها قرارات الملائمة على أساس إن عندها مستوى حماية بيانات زي اللي موجودة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية. قائمة البلاد دي موجودة على الموقع http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html.

علشان نضمن حماية البيانات بطرق تانية، زي قواعد الشركات الملزمة، والبنود التعاقدية القياسية للمفوضية الأوروبية بشأن حماية البيانات الشخصية، الشهادات أو مدونات قواعد السلوك المعترف بيها.

لو عايز معلومات أكثر، تقدر تتصل بمسؤول حماية البيانات عندنا (البند التاسع).

سابعاً. حقوق أصحاب البيانات

بالإضافة لحقك في سحب أي موافقة أخذناها منك، عندك الحقوق دي كمان بس بشرط توافر الشروط القانونية بتاعتها:

- حق في الوصول لبياناتك الشخصية المتخزنة عندنا وفقاً للمادة 15 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- الحق في تصحيح البيانات الشخصية الغلط والحق في استكمال البيانات الشخصية الناقصة وفقاً للمادة 16 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- حق مسح بياناتك الشخصية المتخزنة عندنا وفقاً للمادة 17 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- حق في الوصول لبياناتك الشخصية المتخزنة عندنا وفقاً للمادة 18 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- الحق في نقل البيانات وفقاً للمادة 20 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- الحق في الاعتراض وفقاً للمادة 21 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛

1. حق الوصول وفقاً للمادة 15 من اللائحة العامة لحماية البيانات

طبقاً للمادة 15 (1) من اللائحة العامة لحماية البيانات، ليك حق تطلب معلومات مجاناً عن البيانات الشخصية المخزنة عنك. وخصوصاً في الحالات دي:

- الأغراض اللي يتم معالجة البيانات الشخصية علشانها؛
 - أنواع البيانات الشخصية اللي بيتم معالجتها؛
 - المستلمون أو فئات المستلمين اللي تم أو هيتم الكشف عن بياناتهم الشخصية؛
 - المدة اللي هتخزن فيها بياناتك الشخصية، أو، لو ماكنش في تفاصيل محددة، يبقى الطريقة اللي بتحدد بيها مدة التخزين؛
 - لو ليك حق في تصحيح أو مسح بياناتك الشخصية، أو حق في طلب تقييد المعالجة من المراقب، أو حق في الاعتراض على المعالجة دي؛
 - الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية؛
 - كل المعلومات الموجودة عن أصل البيانات لو ماكنش تم أخذ البيانات الشخصية من صاحب البيانات؛
 - لو في أي عمليات صنع قرار آلية بما فيها التصنيف وفقاً للمادة 22 (1) و(4) من اللائحة العامة لحماية البيانات و- على الأقل في الحالات دي – معلومات ليها معنى بخصوص الموضوع المقصود وكمكان أهميته والنتائج المتوقعة من معالجة البيانات دي.
- لو تم نقل البيانات الشخصية إلى دولة تالته أو منظمة دولية، فليك حق إنك تعرف إيه هي الضمانات المناسبة وفقاً للمادة 46 من اللائحة العامة لحماية البيانات بخصوص بالنقل.

2. الحق في التصحيح وفقاً للمادة 16 من اللائحة العامة لحماية البيانات

ليك الحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية الغلط. مع الأخذ في الاعتبار أغراض المعالجة، ليك حق تكلمة البيانات الشخصية اللي ناقصة، ويكون عن طريق تقديم بيان تكميلي.

3. الحق في المحو وفقاً للمادة 17 من اللائحة العامة لحماية البيانات

ليك الحق إنك تطلب منا مسح أي بيانات شخصية تخصك من غير تأخير ملوش سبب في حالة وجود أي سبب من الأسباب دي:

- لو البيانات الشخصية بقت مش ضرورية للأغراض اللي اتجمعت أو اتعالجت علشانها؛
- لو سحبت موافقتك اللي اتعملت المعالجة على أساسها طبقاً للمادة 6(1)(أ) أو المادة 9(2)(أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات ومفیش أي أساس قانوني تاني للمعالجة؛
- لو اعترضت على المعالجة وفقاً للمادة 21(1) أو (2) من اللائحة العامة لحماية البيانات، وفي حالة المادة 21(1) من اللائحة العامة لحماية البيانات، مفیش أسباب مشروعة للمعالجة؛
- لو تمت معالجة البيانات الشخصية بشكل غير قانوني؛
- لو كان مسح البيانات الشخصية ضروري لتنفيذ التزام قانوني؛
- لو تم جمع البيانات الشخصية بخصوص عرض خدمات مجتمع المعلومات المحددة في المادة 8 (1) من اللائحة العامة لحماية البيانات.

لما ننشر البيانات الشخصية للعامة ونكون ملزمين نمسحها، مع الأخذ في الاعتبار التكنولوجيا الموجودة وتكلفة التنفيذ، هناخد خطوات معقولة علشان نبلغ أي طرف ثالث بيعالج بياناتك بإنك طلبت مسح أي روابط للبيانات الشخصية أو نسخ منها من عند الطرف الثالث ده.

4. الحق في تقييد المعالجة وفقاً للمادة 18 من اللائحة العامة لحماية البيانات

ليك حق تطلب منا تقييد المعالجة في الحالات دي:

- لو كنت متعرض على دقة البيانات الشخصية؛
- لو كانت المعالجة غير قانونية وتطلب تقييد استخدام البيانات الشخصية بدل مسحها ؛

- لو المراقب مش محتاج البيانات الشخصية لأغراض المعالجة، بس هما مطلوبين من صاحب البيانات عشان تقديم المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛
- لو اعترضت على المعالجة وفقاً للمادة 21 (1) من اللائحة العامة لحماية البيانات ولسه ما تمش التحقق إن الأسباب المشروعة للمراقب تتجاوز أسباب صاحب البيانات.

5. الحق في إمكانية نقل البيانات وفقاً للمادة 20 من اللائحة العامة لحماية البيانات

ليك حق تاخذ بياناتك الشخصية، والتي قدمتها لينا، بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً، وكم ان ليك حق تنقل البيانات دي لمراقب تاني من غير أي اعتراض من عندنا، لأن

- المعالجة بتعمد على الموافقة وفقاً للمادة 6(1)(أ) أو المادة 9(2)(أ) أو على عقد وفقاً للمادة 6(1)(ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات
- والمعالجة يتم بوسايل آلية.

لما تستخدم حقك في نقل البيانات، تقدر تحول البيانات الشخصية مباشرة مننا لمراقب تاني في حالة كان ده ممكن من الناحية الفنية.

6. الحق في الاعتراض وفقاً للمادة 21 من اللائحة العامة لحماية البيانات

ليك حق الاعتراض على معالجة البيانات لأسباب خاصة بيك، بس لما تكون متوافقة مع متطلبات المادة 21 (1) من اللائحة العامة لحماية البيانات.

الحق ده بينطبق على كل اسباب معالجة البيانات اللي اتعرضت في سياسة الخصوصية دي، والتي بيتم معالجتها على أساس المادة 6 (1) (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات. في الحكاية اللي تتعلق بمعالجة البيانات حق ترويجية، وعكس الموجود في حق الاعتراض على معالجة البيانات لأغراض ترويجية، فإننا ملزمين بس باستخدام الحق العام ده في الاعتراض لو كان عندك أسباب خطيرة جداً، زي، خطر محتمل على الحياة أو الصحة. وكم ان تقدر تتصل بالسلطة الإشرافية المسؤولة عن Lidl Stiftung & Co. KG أو مسؤول حماية البيانات في Lidl Stiftung & Co. KG (راجع قسم رابعاً.4).

7. الحق في تقديم شكوى إلى الهيئة الإشرافية لحماية البيانات وفقاً للمادة 77 من اللائحة العامة لحماية البيانات

وكم ان ليك الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المختصة بحماية البيانات في أي وقت. وعلشان تقدر تعمل ده، ممكن تتصل بالهيئة الإشرافية لحماية البيانات في أي مكان في أنت فيه في ألمانيا أو سلطة ولاية بادن فورتمبيرغ باعتبارها المقر الرئيسي لشركة Lidl Stiftung & Co. KG.

8. ممارسة حقوقك

نقاط الاتصال علشان لو عندك أي أسئلة أو لاستخدام أي حق من حقوقك في حماية بياناتك

لاستخدام أي حق من حقوقك في معالجة بياناتك (حقوق حماية البيانات)، تقدر تتصل بخدمة عملاء Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. مراقب وحماية البيانات

تنطبق سياسة الخصوصية دي على معالجة البيانات من طرف شركة، 1، Stiftsbergstraße، Lidl Stiftung & Co. KG،

74167 Neckarsulm، Germany ("المراقب") وعلى موقع www.info.lidl.

تقدر تتصل بالمراقب على Corporate.communications.international@lidl.com لو عندك أسئلة عن حماية البيانات بخصوص بتشغيل موقع www.info.lidl، تقدر تتصل بمسؤول حماية بيانات الشركة في Lidl Stiftung & Co. KG على العنوان اللي فوق لمسؤول حماية البيانات أو على datenschutz@lidl.com.