

הגנה על נתונים חשובה לנו

מדיניות פרטיות לאתר האינטרנט www.info.lidl

אנו מודים לך על ההתעניינות בהגנת הנתונים של Lidl Stiftung & Co. KG (להלן "Lidl", "אנחנו", "אנו"). אנו ב-Lidl מעוניינים שתרגיש נינוח ובטוח בעת ביקור באתר האינטרנט שלנו, וכן מעוניינים שתדע שאחד הדברים שמייחד אותנו הוא המחויבות להגנת הנתונים של לקוחותינו.

מדיניות הפרטיות להלן מפרטת כיצד הנתונים האישיים שלך מעובדים וביזה היקף מעבדים אותם בעת ביקורך באתר האינטרנט www.info.lidl ובכל הקשור לקשרים עם הספקים הקבלניים שלנו, היצרנים, ושותפים אחרים המעורבים בשרשראות האספקה של ספקי המזון וספקים אחרים שאינם ספקי מזון. נתונים אישיים הם מידע שמזהה אותך, או עשוי לזהות אותך ישירות או בעקיפין. הבסיס החוקי להגנת הנתונים הוא, בייחוד, האסדרה הכללית להגנה על המידע של האיחוד האירופי (GDPR).

I. סקירה

ניתן למעשה לחלק את עיבוד המידע שנעשה בידי Lidl Stiftung & Co. KG לשתי קטגוריות:

- בכל גישה שלך לאתר האינטרנט, מתבצעת העברה של מידע מסוגים שונים בין מכשיר הקצה שלך ובין השרת שלנו. זה עשוי לכלול גם נתונים אישיים. המידע שנאסף בדרך זו, משמש לשיפור האתר, או, אם נתת את הסכמתך לכך, לניתוח ההתנהגות שלך באתר.
- למען שקיפות על אודות שרשרת האספקה, אנחנו מפרסמים באתר www.info.lidl את שרשראות האספקה של Lidl Stiftung & Co. KG של השותף החוזי שלנו כולל היצרנים ו/או שותפים אחרים המעורבים בשרשראות האספקה של ספקי המזון וספקים אחרים שאינם ספקי מזון. המידע שנאסף למטרה זו עשוי לכלול נתונים אישיים.

II. גישה לאתר האינטרנט שלנו

מטרות עיבוד המידע/הבסיס המשפטי:

- בכל גישה לאתר האינטרנט שלנו, הדפדפן במכשיר הקצה שלך ישלח, אוטומטית וללא פעולה מצידך,
- את כתובת ה-IP של המכשיר עם גישה לאינטרנט שבאמצעותו התבצעה הגישה;
 - תאריך ושעת הגישה;
 - שם כתובת ה-URL של הקובץ המבוקש;
 - אתר האינטרנט/היישום שממנו בוצעה הגישה (כתובת האתר המפנה);
 - הדפדפן, ובמידת הצורך, מערכת ההפעלה של המחשב שלך עם חיבור לאינטרנט וכן שם ספק הגישה לשרת האתר שלנו ויישמר באופן זמני במה שמוכר כקובץ יומן רישום למטרות הבאות:
 - כדי להבטיח חיבור ללא תקלות;
 - כדי להבטיח שהאתר/היישום שלנו ידידותיים למשתמש;
 - כדי לנתח את האבטחה ויציבות המערכת.

הבסיס המשפטי לעיבוד הנתונים, המצוין בסעיף 6(1)(f) בתקנות GDPR. מטרות עיבוד המידע שצוינו לעיל הן האינטרס הלגיטימי שלנו.

נמענים/קטגוריות נמענים:

בהקשר לעיבוד שצוין לעיל, עיבוד הנתונים שלך ייעשה גם בשמנו על ידי מעבדים בתחום שירותי אחסון IT. המעבדים הללו נבחרים בקפידה, עוברים בקרה על ידינו ומחויבים בחוזה בהתאם לסעיף 28 בתקנות GDPR.

זמן שמירה/קריטריונים לקביעת זמן השמירה:

המידע יישמר לתקופה של שבעה ימים ויימחק אוטומטית לאחר מכן.

III. פרסום שרשראות האספקה

מטרות עיבוד המידע/הבסיס המשפטי

אנו אוספים ומעבדים את המידע האישי שלך כדי לפרסם את שרשראות האספקה שלנו, מהשותף החוזי שלנו ועד ליצרן באתר האינטרנט שלנו www.info.lidl. אנו מעבדים רק את פרטי השם והכתובת שמסרת לאחד מהספקים הלא ישירים והישירים שלנו במסגרת הסכם אספקה קיים בינך לבין הספק. פרסום שרשראות האספקה נועד למימוש אינטרסים לגיטימיים בהתאם לסעיף 6(1)(f) בתקנות GDPR. היכולת לאפשר שקיפות מלאה לצרכנים על אודות שרשראות האספקה שלנו נחשב אינטרס לגיטימי במסגרת המשמעות של הוראה זו. לאחר שקלול של האינטרסים, לא נראה שהאינטרסים הללו מנוגדים לאינטרסים מובהקים. המידע אינו מעובד לשום מטרה אחרת.

תוכל להתנגד לעיבוד המידע למטרות שהוזכרו לעיל ללא עלות בכל עת עם השפעה לעתיד. תוכל לעשות זאת, לדוגמה, על ידי שליחת דוא"ל לאיש הקשר שצוין בסעיף VII.9.

נמענים/קטגוריות נמענים:

למימוש ושמירה על אינטרסים לגיטימיים אלה, המידע שלך מפורסם ב-www.info.lidl ועשוי להיות זמין גם במדינות שלישיות (ראה סעיף VI). בתוך החברה שלנו, תינתן גישה למידע שלך לאותן מחלקות שזקוקות למידע זה למטרות אינטרסים לגיטימיים.

זמן שמירה/קריטריונים לקביעת זמן השמירה:

שרשראות האספקה המפורסמות באתר זה, כמו המידע האישי המשוך אליהן, מתעדכנות כל שנה. המידע האישי שלך יישמר כל זמן שיידרש למימוש המטרות שהוזכרו לעיל. במקרים מסוימים, המידע יישמר בכונן שלנו עד 10 שנים כדי לאפשר לנו לנטר את השימוש.

IV. שימוש בקובצי Cookie וטכנולוגיות דומות לעיבוד נתוני שימוש

מטרות עיבוד המידע/הבסיס המשפטי:

אנחנו, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, גרמניה, משמשים כבקר נתונים לעיבוד המידע הקשור לשימוש ב"קובצי Cookie" ולטכנולוגיות דומות לעיבוד נתוני שימוש בכל (תתי-הדומיינים באתר <https://info.lidl>).

קובצי Cookie הם קבצים קטנים, שנשמרים במכשיר הקצה שלך (מחשב נייד, טאבלט, טלפון חכם, וכו') בעת ביקור באתר שלנו. קובצי Cookie אינם גורמים נזק למכשיר הקצה שלך, ואינם מכילים וירוסים, סוסים טרויאניים או תוכנות זדוניות אחרות. קובצי Cookie מאחסנים מידע מסוים לגבי מכשיר הקצה הספציפי. עם זאת, אין זה אומר שאנחנו נהייה מודעים מיד לזהות שלך.

קובצי Cookie וטכנולוגיות אחרות המשמשות לעיבוד נתוני שימוש משמשים למטרות הבאות, בהתאם לקטגוריות של קובצי ה-Cookie/טכנולוגיות אחרות:

- **דרושים מבחינה טכנית:** אלה קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות, שבלעדיהן לא תוכל להשתמש בשירותים שלנו (לדוגמה, תצוגה נכונה של האתר/פונקציות שאתה מבקש, וכו').
- **העדפות:** באמצעות שיטות אלה, אנו יכולים לקחת בחשבון את ההעדפות הממשיות או הנתפסות לשם שיפור חוויית המשתמש. לדוגמה, אנחנו יכולים להשתמש בהגדרות שלך כדי להציג את האתר שלנו בשפה שרלוונטית לכך.

- **הערכה סטטיסטית:** טכנולוגיות אלה מאפשרות לנו להתאים את העיצוב של השירותים שלנו על ידי יצירת הערכה סטטיסטית אנונימית לגבי האופן שבו משתמשים בהם. לדוגמה, אנחנו יכולים להשתמש בהם כדי לקבוע כיצד להתאים את האתר שלנו בצורה טובה יותר להרגלי המשתמש.

לסקירה על קובצי ה-Cookie וטכנולוגיות אחרות שבהן אנחנו משתמשים, כולל המטרות הרלוונטיות של עיבוד, זמני אחסון וספקי צד שלישי מעורבים, עיינו ב**[מדיניות קובצי ה-Cookie](#)** שלנו.

בהתאם למטרה, השימוש בקובצי Cookie ובטכנולוגיות דומות לעיבוד נתונים כולל עיבוד במיוחד של סוגי המידע האישי שלהלן:

דרושים מבחינה טכנית:

- קלט משתמש לשמירה על הסכמת המשתמש לדומיין הנוכחי (לדוגמה, הסכמה לקובצי Cookie);
- אירועים בנושא אבטחה (לדוגמה, ניסיונות כניסה חוזרים שנכשלו);
- נתונים להפעלת תוכן מולטימדיה (לדוגמה, הפעלת סרטוני וידאו שנבחרו על ידך).

העדפות:

- הגדרות להתאמה אישית של ממשק המשתמש (לדוגמה, בחירת השפה המועדפת);

הערכה סטטיסטית:

- פרופילי משתמש שעברו פסאודונימיזציה, המכילים מידע על אודות השימוש באתר. אלה כוללים במיוחד:

- סוג/גרסת דפדפן;
- מערכת הפעלה בשימוש;
- מכשיר בשימוש;
- כתובת האתר המפנה (כלומר, הדף הקודם שבו ביקרת);
- שם מארח של מחשב הגישה (כתובת IP);
- זמן בקשת השרת;
- מזהה של משתמש אישי; וכן
- אירועים שהופעלו באתר (התנהגות גלישה באינטרנט).

- כתובת ה-IP עוברת אנונימיזציה באופן שגרתי, ומשמעות הדבר היא שלא ניתן עוד לזהות אותך.

הבסיס המשפטי לשימוש בקובצי Cookie של העדפה וסטטיסטיקה הוא ההסכמה שלך שניתנה בהתאם לסעיף 6(1)(a) בתקנת GDPR. הבסיס המשפטי לשימוש בקובצי Cookie הדרושים מבחינה טכנית הוא סעיף 6(1)(f) בתקנת GDPR מכיוון שיש לנו אינטרס לגיטימי להציע לך אתר אינטרנט פונקציונלי.

תוכל לחזור בך מהסכמתך/לשנות את הסכמתך בכל עת עם השפעה לעתיד מבלי שהדבר ישפיע על מידת חוקיות העיבוד המבוסס על הסכמה לפני ביטול ההסכמה. לחצו [כאן](#) לביצוע בחירה.

נמענים/קטגוריות נמענים:

בעת השימוש בקובצי Cookie או טכנולוגיות דומות לעיבוד נתוני שימוש, אנו עובדים לעתים עם ספקי שירות מומחים לשם עיבוד נתונים. הם מעבדים את המידע שלך בשמנו כמעבדים. כל אחד מהם נבחר בקפידה ומחויב בחוזה בהתאם לסעיף 28 בתקנות GDPR. כל החברות הרשומות כספקי שירות ב**[מדיניות קובצי ה-Cookie](#)** שלנו משמשים כמעבדים בשמנו.

במסגרת שיתוף הפעולה שלנו עם Google LLC, המידע שהוזכר לעיל לרוב מעובד גם למטרות סטטיסטיות בשרתים הממוקמים בארה"ב.

זמן שמירה/קריטריונים לקביעת זמן השמירה:

לקבלת מידע על זמן השמירה של קובצי Cookie, עיינו ב**מדיניות קובצי Cookie** אם האפשרות "מתמיד" (persistent) תוזן בעמודה "פקיעת תוקף", קובץ ה-Cookie יאוחסן באופן קבוע עד ביטול ההסכמה המתאימה.

V. שירות לקוחות

מטרות עיבוד המידע/הבסיס המשפטי:

אנחנו שומרים על סודיות לגבי כלל המידע האישי שאתה מספק לנו בטופס יצירת הקשר, בטלפון, בדוא"ל או באמצעות המדיה החברתית (לדוגמה, כשאתה יוצר קשר עם שירות הלקוחות). אנחנו משתמשים בנתונים שלך רק למטרה המוגבלת של עיבוד בקשתך. הבסיס המשפטי לעיבוד המידע הם סעיף 6(1)(f) וסעיף 6(1)(b) בתקנות GDPR. האינטרס המשותף (הלגיטימי) שלנו בעיבוד מידע זה נובע ממטרת מתן מענה לפניות שלך ופתרון בעיות שאתה עלול לחוות, כדי להבטיח ולשפר את רמת שביעות הרצון שלך כלקוח או כמשתמש מסוג אחר של האתר שלנו.

נמענים/קטגוריות נמענים:

בעת מתן מענה לבקשות שלך, יהיו לנו גם מעבדים המתמחים בשירות לקוחות שיעבדו את המידע שלך בשמנו. המעבדים הללו נבחרים בקפידה, עוברים בקרה על ידינו ומחויבים בחוזה בהתאם לסעיף 28 בתקנות GDPR.

כמו כן, ייתכן שנצטרך להעביר קטעים מהשאלה שלך לשותפים חוזיים (לדוגמה, ספקים של שאלות הנוגעות למוצר במקרה זה) למטרות טיפול בשאלה שלך. במקרים הללו, השאלה שלך תעבור אנונימיזציה, כלומר, הצדדים השלישיים לא יוכלו לזהות אותך. אם יהיה צורך להעביר את הנתונים האישיים שלך במקרים מסוימים, נודיע לך על כך מראש ונבקש את הסכמתך.

לא נעביר את הנתונים האישיים שלך לצדדים שלישיים אלא אם כן קיבלנו את הסכמתך המפורשת על כך.

זמן שמירה/קריטריונים לקביעת זמן השמירה:

אנו מוחקים את כל הנתונים האישיים כשאנחנו מקבלים שאלה ממך או מבצעים אנונימיזציה של מידע זה (הערות חיוביות/שליליות או הצעות) דרך האתר או בדוא"ל לא יותר מ-90 יום לאחר שליחת התשובה הסופית. מניסיוננו, לרוב איננו מקבלים שאלות לגבי התשובות שלנו לאחר 90 יום. אם אתה עומד על הזכויות שלך כנשוא המידע (עיין בסעיף VI להלן), הנתונים האישיים שלך יישמרו למשך שלוש שנים לאחר התשובה הסופית כדי לתעד את העובדה שסיפקנו לך מידע מקיף ושהדרישות החוקיות מולאו.

VI. העברת נתונים למקבלי מידע במדינה שלישית

אם אנו מעבירים נתונים למקבלי נתונים במדינה שלישית (הממוקמת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי), זה ישתקף במידע של המקבל/קטגוריות מקבל בתיאור של עיבוד הנתונים הרלוונטי. חלק מהמדינות השלישיות הוסמכו על ידי הנציבות האירופית באמצעות מה שכונה כהחלטות התאמה כמדינות עם הגנת נתונים המשתווה לזו המוצעת באזור הכלכלי האירופי. תוכל לעיין ברשימת המדינות הללו באתר http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. כאשר במדינה מסוימת אין תקן הגנת נתונים שניתן להשוות, אנו נוקטים בצעדים אחרים כדי להבטיח את רמת הגנת הנתונים המתאימה באמצעים אחרים, כגון חוקים תאגידיים מחייבים, **סעיפי חוזה סטנדרטיים של הנציבות האירופית בדבר הגנה על נתונים אישיים**, אישורים או קודים של התנהגות מוכרים. למידע נוסף, אנא צור קשר עם קצין הגנת הנתונים שלנו (סעיף 9).

VII. זכויות נשוא המידע

בנוסף לזכות לביטול ההסכמה שניתנה לנו, יש לך את הזכויות הנוספות הללו בתנאי שהתנאים הסטטוטוריים מתקיימים:

- זכות הגישה לנתונים האישיים שלך המאוחסנים אצלנו בהתאם לסעיף 15 בתקנות GDPR;

- הזכות לתיקון מידע אישי לא מדויק והזכות להשלים מידע אישי חסר בהתאם לסעיף 16 בתקנות GDPR;
- הזכות למחוק את המידע האישי שלך המאוחסן אצלנו בהתאם לסעיף 17 בתקנות GDPR;
- הזכות להגביל את עיבוד המידע בהתאם לסעיף 18 בתקנות GDPR;
- הזכות לניוד מידע בהתאם לסעיף 20 בתקנות GDPR;
- הזכות להתנגדות בהתאם לסעיף 21 בתקנות GDPR;

1. זכות גישה למידע בהתאם לסעיף 15 בתקנות GDPR

בהתאם לסעיף 15(1) של תקנות GDPR, עומדת לך הזכות לבקש מידע, ללא עלות, על הנתונים האישיים המאוחסנים על אודותיך. זה כולל בפרט:

- המטרות שבשמן מעובד המידע האישי;
 - קטגוריות המידע האישי שאנו מעבדים;
 - הנמענים או קטגוריות הנמענים שנחשפו או ייחשפו למידע האישי על אודותיך;
 - משך הזמן שבמהלכו מתוכנן אחסון המידע האישי על אודותיך, או אם לא ניתן לספק פרטים ספציפיים, הקריטריונים המשמשים כדי לקבוע את זמן האחסון;
 - קיום הזכות לתיקון או מחיקה של המידע האישי על אודותיך, הזכות לבקש מבקר הנתונים להגביל את העיבוד או הזכות להתנגד לעיבוד;
 - הזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת;
 - כלל המידע הקיים לגבי מקור הנתונים אם המידע האישי אינו נאסף מנשוא המידע;
 - קיום תהליכים של קבלת החלטות אוטומטיים כולל פרופילאות בהתאם לסעיפים 22(1) ו-4 בתקנות GDPR, ולפחות במקרים אלה, מידע משמעותי על הלוגיקה המעורבת, וכן המשמעות וההשלכות הצפויות מעיבוד כזה לנשוא המידע.
- אם מידע אישי מועבר למדינה שלישית או לארגון בינלאומי, עומדת לך הזכות לקבל עדכון לגבי אמצעי הגנה מתאימים בהתאם לסעיף 46 בתקנות GDPR לגבי העברה זו.

2. הזכות לתיקון בהתאם לסעיף 16 בתקנות GDPR

עומדת לך הזכות לבקש תיקון של מידע אישי לא מדויק על אודותיך. בהתחשב במטרות העיבוד, עומדת לך הזכות להשלים מידע חסר, כולל באמצעות מהצורה נוספת.

3. הזכות למחיקה בהתאם לסעיף 17 בתקנות GDPR

עומדת לך הזכות למחוק כל מידע אישי על אודותיך ללא עיכוב מיותר אם תחול אחת הסיבות הבאות:

- המידע האישי אינו נחוץ עוד למטרות שלשמן הוא נאסף או מעובד;
- ביטלת את הסכמתך שעליה התבסס העיבוד בהתאם לסעיפים 6(1)(a) או 9(2)(a) בתקנות GDPR ואין בסיס משפטי אחר לעיבוד;
- אתה מתנגד לעיבוד בהתאם לסעיפים 21(1) או 21(2) בתקנות GDPR, ולגבי סעיף 21(1) אין עילות לגיטימיות גוברות לעיבוד;
- המידע האישי עובד שלא כדין;
- מחיקת המידע האישי הכרחי כדי לציית לדרישה חוקית;
- המידע האישי נאסף מספקי שירותים של חברת המידע הנזכרים בסעיף 8(1) בתקנות GDPR.

אם פרסמנו מידע אישי לציבור, ואנו מחויבים למחוק אותו, בהתחשב בטכנולוגיה הזמינה ועלות היישום, אנו ננקוט בצעדים סבירים כדי ליידיע כל צד שלישי שמעבד את המידע על אודותיך לגבי העובדה שביקשת שצדדים שלישיים אלה ימחקו כל קישור, או עותקים או שכפולים של מידע אישי זה.

4. הזכות להגביל את עיבוד המידע בהתאם לסעיף 18 בתקנות GDPR

עומדת לך הזכות לדרוש מאיתנו הגבלה של עיבוד המידע אם חל אחד מהבאים:

- אתה מערער על הדיוק של המידע האישי;
- העיבוד אינו חוקי ואתה מבקש להגביל את השימוש במידע האישי ולא למחוק אותו;
- בקר הנתונים אינו זקוק עוד למידע האישי למטרות העיבוד, אך הוא דרוש לנשוא המידע לשם ביסוס, ביצוע או הגנה בתביעה משפטית; או
- אתה מתנגד לעיבוד בהתאם לסעיף 21(1) בתקנות GDPR וממתין לתוצאות אימות כדי לבדוק אם העילה הלגיטימית של בקר הנתונים גוברת על זו של נשוא המידע.

5. הזכות לניוד מידע בהתאם לסעיף 20 בתקנות GDPR

עומדת לך הזכות לקבל את המידע האישי על אודותיך, שמסרת לנו, בפורמט מובנה, בשימוש נפוץ הניתן לקריאה על ידי מכונה, ויש לך את הזכות להעביר את המידע לבקר נתונים אחר על עיבוד נתונים ללא הפרעת מצידנו, כאשר

- העיבוד מבוסס על הסכמה בהתאם לסעיפים 6(1)(a) או 9(2)(a) או על חוזה בהתאם לסעיף 6(1)(b) בתקנות GDPR וכן
- העיבוד מתבצע באמצעים אוטומטיים.

כחלק מזכותך לניוד מידע, עומדת לך הזכות להעביר את המידע האישי שלך ישירות מאיתנו לבקר נתונים אחר כאשר הדבר אפשרי מבחינה טכנית.

6. הזכות להתנגדות בהתאם לסעיף 21 בתקנות GDPR

בתנאי שמתקיימות הדרישות בסעיף 21(1) בתקנות GDPR, אתה רשאי להתנגד לעיבוד המידע מטעמים הקשורים למצבך האישי.

הזכות הכללית להתנגדות שהוזכרה לעיל חלה על כל סוגי העיבוד שהוגדרו במדיניות פרטיות זו, ומעובדים על בסיס סעיף 6(1)(f) בתקנות GDPR. בניגוד לזכות הספציפית להתנגדות לגבי עיבוד מידע למטרות פרסום, אנו רק מחויבים לקיים זכות כללית זו אם אתה מציין סיבות בעלות חשיבות עליונה, כגון סכנת חיים אפשרית או סכנה אפשרית לבריאות. כמו כן, תוכל ליצור קשר עם הרשות המפקחת שאחראית על Lidl Stiftung & Co. KG או קצין הגנת נתונים של Lidl Stiftung & Co. KG (עיינו בסעיף IV.4).

7. הזכות להגיש תלונה לרשות המפקחת על הגנת נתונים בהתאם לסעיף 77 בתקנות GDPR

עומדת לך גם הזכות להגיש תלונה לרשות המפקחת המוסמכת על הגנת נתונים בכל עת. כדי לעשות זאת, תוכלו ליצור קשר עם הרשות המפקחת על הגנת נתונים במדינת גרמניה, שם אתה מתגורר או לרשות במדינת Baden-Württemberg, שם ממוקמים משרדי Lidl Stiftung & Co. KG.

8. מימוש הזכויות שלך

נקודות ליצירת קשר אם מתעוררות שאלות או כדי לממש את הזכויות שלך בדבר הגנת נתונים

למימוש הזכויות שלך בדבר עיבוד הנתונים על אודותיך (זכויות הגנת נתונים), יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות של Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. בקר נתונים וקצין הגנת נתונים

מדיניות פרטיות זו חלה על עיבוד מידע בידי Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, גרמניה ("בקר נתונים") ועל האתר www.info.lidl.com.

תוכלו ליצור קשר עם בקר הנתונים בכתובת corporate.communications.international@lidl.com לשאלות בדבר הגנת נתונים ביחס לתפעול אתר www.info.lidl.com, יש ליצור קשר עם קצין הנתונים של חברת Lidl Stiftung & Co. KG בכתובת שצוינה לעיל ולהפנות אותו לקצין הגנת הנתונים או לכתובת datenschutz@lidl.com.