

## **ZAŠTITA PODATAKA VRLO NAM JE VAŽNA**

### **Pravila o zaštiti podataka za [www.info.lidl](http://www.info.lidl)**

Drago nam je što ste zainteresirani za zaštitu podataka društva Lidl Stiftung & Co. KG (u nastavku „Lidl“, „mi“, „nas“). Cilj nam je da se osjećate ugodno i sigurno te da zaštitu podataka koju primjenjujemo vidite kao kvalitetnu značajku usmjerenu na kupca.

Sljedeće obavijesti o zaštiti podataka pružaju vam informacije o prirodi i opsegu obrade vaših osobnih podataka u okviru upotrebe web stranice [www.info.lidl](http://www.info.lidl) te u vezi s našim ugovornim partnerima dobavljačima i proizvođačima odnosno ostalim sudionicima u lancu opskrbe naših dobavljača prehrambenih ili neprehrambenih proizvoda. Osobni podaci su informacije kojima vas se izravno ili neizravno identificira odnosno može identificirati. Pravnu osnovu za zaštitu podataka prije svega čini Opća uredba o zaštiti podataka.

### **I. Pregled**

Obrada podataka koju provodi Lidl Stiftung & Co. KG načelno se može podijeliti u dvije kategorije:

- Prilikom posjeta web stranici razmjenjuju se različite informacije između vašeg krajnjeg uređaja i našeg poslužitelja. To može uključivati i osobne podatke. Informacije prikupljene na taj način između ostalog se upotrebljavaju za optimizaciju naše web stranice ili analizu vašeg ponašanja na web stranici, ako ste za to dali svoju privolu.
- U svrhu transparentnosti lanaca opskrbe na web stranici [www.info.lidl](http://www.info.lidl) objavljujemo lance opskrbe od ugovornog partnera društva Lidl Stiftung & Co. KG do proizvođača odnosno ostalih sudionika u lancu opskrbe dobavljača prehrambenih ili neprehrambenih proizvoda. Informacije prikupljene u te svrhe mogu sadržavati osobne podatke.

### **II. Posjet našoj web stranici**

Svrhe obrade podataka / pravne osnove:

Preglednik koji upotrebljavate na svom krajnjem uređaju će prilikom posjeta našoj web stranici automatski i bez vašeg djelovanja poslati

- IP-adresu uređaja s pristupom internetu s pomoću kojeg ste pristupili stranici
- datum i vrijeme pristupa
- naziv i URL datoteke kojoj ste pristupili
- web stranicu / aplikaciju s koje je izvršen pristup (Referrer-URL)
- preglednik koji upotrebljavate i po potrebi operativni sustav vašeg računala koje ima pristup internetu i naziv vašeg davatelja internetskih usluga

poslužitelju naše web stranice te će se ti podaci privremeno pohraniti u takozvanu datoteku zapisnika u sljedeće svrhe:

- osiguravanje nesmetanog uspostavljanja veze
- osiguravanje praktične uporabe naše web stranice / aplikacije
- procjena sigurnosti i stabilnosti sustava.

Pravna je osnova za obradu navedenih podataka članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka. Naš legitimni interes proizlazi iz gore navedenih svrha obrade podataka.

Primatelji / kategorije primatelja:

U sklopu gore navedene obrade podataka vaše će podatke u naše ime obrađivati i izvršitelji obrade iz sektora IT hostiranja. Oni su pažljivo odabrani, nad njima provodimo reviziju te su ugovorno obvezani u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Trajanje pohrane / kriteriji za određivanje trajanja pohrane:

Podaci se pohranjuju na razdoblje od sedam dana i nakon toga se automatski brišu.

### **III. Objava lanaca opskrbe**

Svrhe obrade podataka / pravna osnova:

Prikupljamo i obrađujemo vaše osobne podatke da bismo svoje lance opskrbe od ugovornog partnera do proizvođača objavili na svojoj web stranici [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Obrađujemo samo imena i adrese koje ste dali nekom od naših izravnih ili neizravnih dobavljača u sklopu ugovora o isporuci koji ste već sklopili s njim. Objavom lanaca opskrbe ostvarujemo legitimne interese u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka. Pružanje transparentnosti o lancima opskrbe potrošačima smatra se legitimnim interesom u smislu te Uredbe. Nakon odvagivanja interesa pretpostavlja se da neće postojati isključivi interesi koji nadilaze te interese. Podatke izričito ne obrađujemo u druge svrhe.

**Na obradu podataka u prethodno navedene svrhe uvijek možete besplatno uložiti prigovor s budućim učinkom. Dovoljno je da, primjerice, pošaljete poruku e-pošte na kontaktne podatke navedene pod točkom VII. podtočkom 9.**

Primatelji / kategorije primatelja:

Da bismo ostvarili i očuvali navedene legitimne interese, vaše podatke objavljujemo na web stranici [www.info.lidl](http://www.info.lidl), a oni mogu biti vidljivi i u trećim zemljama (za to vidi točku VI.). Unutar našeg poduzeća pristup vašim podacima dobivaju sektori koji ih trebaju za ostvarenje legitimnih interesa.

Trajanje pohrane / kriteriji za određivanje trajanja pohrane:

Lanci opskrbe, a time i osobni podaci objavljeni na web stranici ažuriraju se na godišnjoj bazi.

Vaši osobni podaci čuvaju se dok god je to potrebno za ispunjenje prethodno navedenih svrha. Osim toga, podaci se djelomično čuvaju u našem sustavu do 10 godina radi sljedivosti upotrebe.

### **IV. Primjena kolačića i sličnih tehnologija za obradu podataka o upotrebi**

Svrhe obrade podataka / pravne osnove:

Mi, društvo Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, voditelj smo obrade podataka vezane za upotrebu takozvanih **kolačića** i ostalih sličnih **tehnologija za obradu podataka o upotrebi** na svim (pod)domenama na stranici <https://info.lidl/>.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem krajnjem uređaju (laptop, tablet, pametni telefon i slično) prilikom posjeta našoj web stranici. Kolačići ne uzrokuju štete na vašem krajnjem uređaju, ne sadržavaju viruse, trojanske konje ili ostale zlonamjerne softvere. U kolačiće se

pohranjuju informacije koje su povezane s određenim uređajem koji se upotrebljava. Međutim, to ne znači da s pomoću njih možemo izravno utvrditi identitet posjetitelja.

Kolačići i ostale tehnologije za obradu podataka o upotrebi upotrebljavaju se ovisno o kategoriji kolačića odnosno ostalih tehnologija u sljedeće svrhe:

- **Tehnički:** to su kolačići i slične metode bez kojih ne možete upotrebljavati naše usluge (kao na primjer za ispravan prikaz naše web stranice / funkcija koje želite itd.).
- **Praktični:** ove nam tehnike omogućuju da uzmemo u obzir vaše stvarne ili vjerojatne preferencije za ugodnu uporabu naše web stranice. Primjerice, na temelju vaših postavki možemo prikazati našu web stranicu na jeziku koji vama odgovara.
- **Statistički:** ove nam tehnike omogućuju da izradimo anonimne statistike o uporabi naših usluga. To nam, primjerice, omogućuje da odredimo kako možemo još bolje prilagoditi našu web stranicu navikama korisnika.

U našim [Pravilima o kolačićima](#) možete pronaći pregled informacija o upotrijebljenim kolačićima i drugim tehnologijama s njihovim svrhama obrade, trajanjima pohrane i eventualno uključenim trećim pružateljima usluga.

U okviru primjene kolačića i sličnih tehnologija za obradu podataka o upotrebi ovisno o svrsi prije svega se obrađuju sljedeće vrste osobnih podataka:

#### **Tehnički:**

- ulazni podaci korisnika, koji služe za spremanje statusa korisnikove privole za kolačiće trenutne domene (npr. Cookie Consent)
- događaji bitni za sigurnost (npr. prepoznavanje čestih neuspješnih pokušaja prijave)
- podaci potrebni za prikaz multimedijskog sadržaja (npr. reprodukcija videozapisa (proizvoda) koje je odabrao korisnik).

#### **Praktični:**

- postavke za prilagodbu korisničkog sučelja (npr. odabir željenog jezika)

#### **Statistički:**

- pseudonimizirani korisnički profili s informacijama o upotrebi web stranice. Oni prije svega obuhvaćaju:
  - tip/verziju preglednika
  - upotrijebljeni operativni sustav
  - upotrijebljeni uređaj
  - Referrer-URL (prethodno posjećena stranica)
  - naziv glavnog računala koje pristupa (IP adresa)
  - vrijeme zahtjeva poslužitelja
  - pojedinačni korisnički ID i
  - pokrenute događaje na web stranici (obrasci pregledavanja).

- IP adresa pritom se redovito anonimizira tako da je načelno nije moguće povezati s vama.

Pravna osnova za primjenu praktičnih i statističkih kolačića vaša je privola u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Opće uredbe o zaštiti podataka. Pravna je osnova za primjenu tehničkih kolačića članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka jer imamo legitiman interes za nesmetani rad naše web stranice.

**U svakom trenutku imate pravo na povlačenje/prilagodbu svoje privole s budućim učinkom, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se provodi na temelju privole prije njezina povlačenja. U tu svrhu jednostavno kliknite [ovdje](#) i odaberite.**

Primatelji / kategorije primatelja:

U okviru obrade podataka putem kolačića i sličnih tehnologija za obradu podataka o upotrebi u nekim slučajevima angažiramo specijalizirane pružatelje usluga. Oni obrađuju vaše podatke u naše ime kao izvršitelji obrade, pažljivo su odabrani i ugovorno obvezani u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka. Sva poduzeća navedena kao pružatelji usluga u našim [Pravilima o kolačićima](#) rade za nas kao izvršitelji obrade.

U okviru naše suradnje s društvom Google LLC gore navedeni podaci u pravilu se obrađuju i na poslužiteljima u SAD-u u statističke svrhe.

Trajanje pohrane / kriteriji za određivanje trajanja pohrane:

Trajanje pohrane kolačića navedeno je u našim [Pravilima o kolačićima](#). Ako je u stupcu „Istek” navedeno „trajno”, kolačić se pohranjuje trajno odnosno dok se ne povuče odgovarajuća privola.

## **V. Korisnička služba**

Svrhe obrade podataka / pravne osnove:

Osobne podatke koje nam pružite pri ispunjavanju kontaktnih obrazaca, telefonom, e-poštom ili na društvenim medijima, npr. u upitima našoj korisničkoj službi, smatramo povjerljivima. Vaše podatke upotrebljavamo isključivo u svrhu obrade vašeg upita. Pravna je osnova za obradu podataka članak 6. stavak 1. točka (f) odnosno članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka. Naš i vaš istodobni (legitimni) interes u pogledu te obrade podataka proizlazi iz cilja da odgovorimo na vaše upite, po potrebi riješimo postojeće probleme i na taj način održimo i potaknemo zadovoljstvo vas kao kupca ili korisnika naše web stranice.

Primatelji / kategorije primatelja:

Pri odgovaranju na vaše upite vaše podatke u naše ime obrađuju i izvršitelji obrade iz sektora korisničke službe. Oni su pažljivo odabrani, nad njima provodimo reviziju te su ugovorno obvezani u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Osim toga, možda će biti potrebno da dijelove vašeg upita prosljedimo ugovornim partnerima (npr. dobavljačima u slučaju upita vezanih za određene proizvode) kako bismo ga mogli obraditi. U tim slučajevima upit se prethodno anonimizira kako ga treće osobe ne bi mogle povezati s vama. Ako u pojedinačnom slučaju bude nužno prosljediti vaše osobne podatke, o tome ćemo vas prethodno obavijestiti i zatražiti vašu privolu.

Osobne podatke prosljeđujemo trećim stranama isključivo ako ste nam za to dali izričitu privolu.

Trajanje pohrane / kriteriji za određivanje trajanja pohrane:

Svi osobni podaci koje nam pošaljete putem ove web stranice ili e-pošte prilikom upita (prijedlozi, pohvale, kritike) bit će izbrisani odn. anonimizirani najkasnije 90 dana nakon slanja završnog povratnog odgovora. Iskustvo je pokazalo da u pravilu nakon 90 dana nema naknadnih pitanja na naše odgovore. U slučaju ostvarivanja prava vas kao ispitanika (vidi dalje pod točkom VI.) vaši će osobni podaci biti pohranjeni tri godine nakon završnog povratnog odgovora kako bismo dokazali da smo vam pružili sveobuhvatne informacije i da su ispunjeni zakonski zahtjevi.

## **VI. Prosljeđivanje primateljima u trećim zemljama**

Ako podatke prosljeđujemo primateljima u trećoj zemlji (sa sjedištem izvan Europskog gospodarskog prostora), to možete pronaći u informacijama o primateljima / kategorijama primatelja u okviru opisa odgovarajuće obrade podataka. Takozvanim odlukama o primjerenosti Europska komisija potvrđuje da se u nekim trećim zemljama primjenjuje standard za zaštitu podataka koji je usporediv s razinom zaštite u Europskom gospodarskom prostoru. Popis tih zemalja možete pronaći na stranici [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). Ako u zemlji ne postoji usporediv standard za zaštitu podataka, drugim mjerama vodimo računa o tome da zaštita podataka bude zajamčena u dovoljnoj mjeri. To je, primjerice, moguće putem obvezujućih propisa poduzeća, [standardnih ugovornih odredbi Europske komisije za zaštitu osobnih podataka](#), certifikata ili priznatih kodeksa ponašanja. Za dodatne informacije obratite se našem službeniku za zaštitu podataka (točka 9.).

## **VII. Prava ispitanika**

Osim prava na opoziv privola koje ste nam dali, imate sljedeća dodatna prava ako su ispunjeni relevantni pravni uvjeti:

- pravo na pristup svojim osobnim podacima koje pohranjujemo u skladu s člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka
- pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka u skladu s člankom 16. Opće uredbe o zaštiti podataka
- pravo na brisanje svojih podataka koje pohranjujemo u skladu s člankom 17. Opće uredbe o zaštiti podataka
- pravo na ograničenje obrade svojih podataka u skladu s člankom 18. Opće uredbe o zaštiti podataka
- pravo na prenosivost podataka u skladu s člankom 20. Opće uredbe o zaštiti podataka
- pravo na prigovor u skladu s člankom 21. Opće uredbe o zaštiti podataka.

### **1. Pravo na pristup informacijama u skladu s člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka**

U skladu s člankom 15. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka imate pravo zahtijevati pristup svojim osobnim podacima koji su pohranjeni kod nas bez naknade. To prije svega obuhvaća:

- svrhe u koje se obrađuju osobni podaci
- kategorije osobnih podataka koji se obrađuju
- primatelje odnosno kategorije primatelja kojima su osobni podaci koji se odnose na vas otkriveni ili će biti otkriveni
- planirano razdoblje pohrane osobnih podataka koji se odnose na vas ili, ako konkretni podatak nije moguće dati, kriterije za određivanje razdoblja pohrane

- postojanje prava na ispravak ili brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas, prava na ograničenje obrade putem voditelja obrade ili prava na prigovor na tu obradu
- postojanje prava na podnošenje prigovora nadzornom tijelu
- sve dostupne informacije o izvoru podataka ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika
- postojanje automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila u skladu s člankom 22. stavkom 1. i 4. Opće uredbe o zaštiti podataka te, barem u tim slučajevima, smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnost i predviđene posljedice takve obrade za ispitanika.

Ako se osobni podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim zaštitnim mjerama u skladu s člankom 46. Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s prijenosom.

## **2. Pravo na ispravak u skladu s člankom 16. Opće uredbe o zaštiti podataka**

Imate pravo bez odgode zahtijevati od nas ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo zahtijevati dopunu nepotpunih osobnih podataka, između ostalog i davanjem dodatne izjave.

## **3. Pravo na brisanje u skladu s člankom 17. Opće uredbe o zaštiti podataka**

Imate pravo od nas zahtijevati brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas bez odgode ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni ili obrađeni na neki drugi način
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) Opće uredbe o zaštiti podataka i ne postoji druga pravna osnova za obradu
- uložili ste prigovor na obradu u skladu s člankom 21. stavkom 1. ili stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka te u slučaju članka 21. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka ne postoje jači legitimni razlozi za obradu
- osobni podaci nezakonito su obrađeni
- osobni podaci moraju se obrisati radi poštovanja pravne obveze
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ako smo javno objavili osobne podatke i dužni smo obrisati te osobne podatke, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i trošak provedbe, dužni smo poduzeti razumne mjere kako bismo informirali treće strane koje obrađuju vaše podatke da ste zatražili od njih da obrišu sve poveznice s tim osobnim podacima ili kopijama ili replikama tih osobnih podataka.

## **4. Pravo na ograničenje obrade u skladu s člankom 18. Opće uredbe o zaštiti podataka**

Imate pravo od nas zahtijevati ograničenje obrade ako je ispunjen jedan od sljedećih preduvjeta:

- osporavate točnost osobnih podataka

- obrada je nezakonita i umjesto brisanja osobnih podataka zahtijevate ograničenje njihove upotrebe
- voditelj obrade više ne treba osobne podatke za svrhe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili
- uložili ste prigovor na obradu na temelju članka 21. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka dok se ne utvrdi imaju li legitimni razlozi voditelja obrade prednost pred razlozima ispitanika.

## **5. Pravo na prenosivost podataka u skladu s člankom 20. Opće uredbe o zaštiti podataka**

Osobne podatke koji se odnose na vas koje ste nam dostavili imate pravo primiti u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja s naše strane ako se

- obrada temelji na privoli u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) ili na ugovoru u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Opće uredbe o zaštiti podataka
- obrada provodi automatiziranim putem.

Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos svojih osobnih podataka od nas drugom voditelju obrade ako je to tehnički izvedivo.

## **6. Pravo na prigovor u skladu s člankom 21. Opće uredbe o zaštiti podataka**

U skladu s preduvjetima iz članka 21. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka možete uložiti prigovor na obradu osobnih podataka na temelju svoje posebne situacije.

Gore navedeno opće pravo na prigovor primjenjuje se na sve svrhe obrade opisane u ovim Pravilima o zaštiti podataka, koje se obrađuju na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe o zaštiti podataka. Za razliku od posebnog prava na prigovor koje se odnosi na obradu podataka u promidžbene svrhe, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka dužni smo primijeniti takav opći prigovor samo ako nam navedete razloge od primarne važnosti, npr. potencijalna opasnost po život ili zdravlje. Osim toga, postoji mogućnost obraćanja nadzornom tijelu odgovornom za društvo Lidl Stiftung & Co. KG ili službeniku za zaštitu podataka društva Lidl Stiftung & Co. KG (vidi točku IV. podtočku 4.).

## **7. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu za zaštitu podataka u skladu s člankom 77. Opće uredbe o zaštiti podataka**

U svakom trenutku imate pravo na podnošenje prigovora nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka. Možete se obratiti nadzornom tijelu za zaštitu podataka savezne države u kojoj boravite ili tijelu u Baden Württembergu, saveznoj državi u kojoj društvo Lidl Stiftung & Co. KG ima svoje sjedište.

## **8. Ostvarivanje vaših prava**

Osoba za kontakt u slučaju pitanja ili ostvarivanja vaših prava na zaštitu podataka

Radi ostvarivanja svojih prava tijekom obrade podataka (prava na zaštitu podataka) možete se obratiti Lidlovoj korisničkoj službi:

<https://www.lidl.de/contact>

## **9. Voditelj obrade i službenik za zaštitu podataka**

Ova Pravila o zaštiti podataka primjenjuju se na obradu podataka koju obavlja Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm („voditelj obrade“) i na web stranicu [www.info.lidl](http://www.info.lidl).

Voditelju obrade možete se obratiti na adresu [corporate.communications.international@lidl.com](mailto:corporate.communications.international@lidl.com). Službeniku za zaštitu podataka društva Lidl Stiftung & Co. KG možete uputiti upite o zaštiti podataka u sklopu rada web stranice [www.info.lidl](http://www.info.lidl) na prethodno navedenu adresu uz primitak na ruke ili na adresu e-pošte [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com).