

AZ ADATVÉDELEM FONTOS SZÁMUNKRA

A www.info.lidl adatvédelmi rendelkezései

Örülünk, hogy érdeklődik a Lidl Stiftung & Co. KG (a továbbiakban „Lidl”) adatvédelmi irányelvei iránt. A Lidl munkatársaiként azt szeretnénk, hogy Ön biztonságban érezze magát, és egy ügyfélközpontú minőségi szolgáltatásnak tekintse az adatvédelmi tevékenységünket.

Az alábbi adatvédelmi irányelvek célja, hogy tájékoztassuk Önt a www.info.lidl weboldal használata során, valamint a beszállítói szerződéses partnereinkkel és a termelőkkel, illetve a Food- vagy Non Food-beszállítóink ellátási láncában részt vevő más felekkel való kapcsolatunk keretében megadott személyes adatai kezelésének jellegéről és mértékéről. A személyes adatok olyan információk, amelyek közvetlenül vagy közvetve Önhöz köthetők. Az adatvédelem jogalapjaként különösen az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szolgál.

I. Áttekintés

A Lidl Stiftung & Co. KG által végzett adatkezelés alapvetően két kategóriába sorolható:

- Amikor Ön felkeresi a weboldalunkat, különböző információk továbbítódnak a végberendezése és a szerverünk között. Ez személyes adatok továbbítását is jelentheti. Az így gyűjtött információkat többek között arra használjuk, hogy optimalizáljuk a weboldalunkat, vagy – amennyiben Ön hozzájárulását adta – elemezzük a weboldalon tanúsított viselkedését.
- Az ellátási lánc átláthatósága érdekében a www.info.lidl weboldalon közzétesszük a Lidl Stiftung & Co. KG szerződéses partnerétől a termelőig, illetve a Food- vagy Non Food-beszállítóink ellátási láncának más résztvevőjéig tartó ellátási láncokat. Az e célból gyűjtött információk személyes adatokat tartalmazhatnak.

II. Weboldalunk felkeresése

Az adatkezelés céljai/jogalapjai:

Amikor Ön felkeresi a weboldalunkat, az Ön végberendezésén használt böngésző automatikusan és az Ön közreműködése nélkül

- a hozzáféréshez használt, internetképes eszköz IP-címét,
- a hozzáférés dátumát és időpontját,
- a letöltött fájl nevét és URL-címét,
- a weboldalt/alkalmazást, ahonnan a hozzáférés történt (referrer URL),
- az Ön által használt böngésző és adott esetben az internetkapcsolattal rendelkező számítógép operációs rendszere, valamint az internetszolgáltató neve

weboldalunk szerverére továbbítja és ideiglenesen egy úgynevezett naplófájlban tárolja a következő célokból:

- a zavartalan kapcsolat biztosítása,
- weboldalunk/alkalmazásunk kényelmes használatának biztosítása,
- a rendszerbiztonság és -stabilitás kiértékelése.

A felsorolt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Jogos érdekünk a fent felsorolt adatkezelési célokra alapul.

Címzettek/címzettek kategóriái:

Az Ön adatait a fent említett adatkezelési műveletek során különféle, az informatikai hosting területén működő adatfeldolgozók is kezelik a nevünkben. Ezeket az adatfeldolgozókat gondosan választjuk ki és mi auditáljuk őket, ezenkívül a GDPR 28. cikkének megfelelően mindegyiküknek szerződéses kötelezettséget kell vállalnia.

Tárolás időtartama/tárolási időtartam meghatározásának kritériumai:

Az adatokat hét napig tároljuk, majd automatikusan töröljük.

III. Az ellátási láncok közzététele

Az adatkezelés céljai/jogalap:

Az Ön személyes adatait azért gyűjtjük és kezeljük, hogy a www.info.lidl weboldalunkon közzétegyük a szerződéses partnertől a termelőig tartó ellátási láncainkat. Csak olyan név- és címadatokat kezelünk, amelyeket Ön a közvetlen vagy közvetett szállítóink egyikének adott meg az Ön és a szállító között fennálló szállítási szerződés részeként. Az ellátási láncok közzététele a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekek teljesítését szolgálja. Ezen előírás értelmében jogos érdeknek minősül, hogy a fogyasztók számára átfogó átláthatóságot biztosíthassunk az ellátási láncainkról. Az érdekek mérlegelése után nem feltételezhető, hogy vannak olyan, kizáráshoz fűződő nyomós érdekek, amelyek szemben állnának ezekkel az érdekekkel. Egyéb célokból történő adatkezelésre kifejezetten nem kerül sor.

A fent említett célokból történő adatkezelés ellen bármikor díjmentesen tiltakozhat a jövőre nézve. Ehhez elegendő, ha a VII. 9. pontban említett elérhetőségek valamelyikére küld egy e-mailt

Címzettek/címzettek kategóriái:

E jogos érdekek teljesítése és védelme érdekében az Ön adatait a www.info.lidl oldalon tesszük közzé, és azok adott esetben harmadik országokban is hozzáférhetővé válhatnak (lásd a VI. pontot). Vállalatunkon belül azok a területek férhetnek hozzá az Ön adataihoz, amelyeknek szükségük van erre jogos érdekeik teljesítéséhez.

Tárolás időtartama/tárolási időtartam meghatározásának kritériumai:

A weboldalon közzétett ellátási láncokat és így a személyes adatokat évente frissítjük.

A személyes adatait addig tároljuk, amíg ez a fent említett célok teljesítéséhez szükséges. Az adatokat a felhasználás nyomon követhetősége érdekében akár 10 évig is tároljuk a meghajtónkon.

IV. Cookie-k és hasonló technológiák használata a használati adatok kezeléséhez

Az adatkezelés céljai/jogalapjai:

A használati adatok kezelésére szolgáló úgynevezett **cookie-k** és **más hasonló technológiák** <https://info.lidl/> weboldalon található összes (al)domainen történő használatával kapcsolatos adatkezelésért mi, a Lidl Stiftung & Co. KG (74172 Neckarsulm, Stiftsbergstraße 1.) vagyunk felelősek.

A cookie-k olyan kis méretű szöveges fájlok, amelyeket a rendszer az Ön végberendezésére (laptop, táblagép, okostelefon stb.) ment a weboldalaink felkeresésekor. A cookie-k nem okoznak károkat az

Ön végberendezésén, nem tartalmaznak vírusokat, trójai programokat vagy más kártékony szoftvereket. A cookie-kban olyan információk találhatóak, amelyek mindig az adott végberendezéshez kapcsolódnak. Ez azonban nem azt jelenti, hogy rajtuk keresztül közvetlenül megtudhatjuk az Ön személyazonosságát.

A használati adatok kezelésére szolgáló cookie-k és más technológiák használata (a cookie-k, illetve más technológiák kategóriája szerint) a következő célokból történik:

- **Műszakilag szükséges:** Ezek olyan cookie-k és hasonló módszerek, amelyek nélkül nem tudja használni szolgáltatásainkat (ilyen például a weboldalunk/az Ön által kért funkciók megfelelő megjelenítése stb.).
- **Kényelem:** Ezen módszerek segítségével figyelembe tudjuk venni az Ön tényleges vagy feltételezett preferenciáit weboldalaink kényelmes használata érdekében. A beállításai alapján például így tudjuk az Önnek megfelelő nyelven megjeleníteni a weboldalainkat.
- **Statisztika:** Ezek a módszerek lehetővé teszik számunkra, hogy anonim statisztikákat állítsunk össze szolgáltatásaink használatáról. Így például meg tudjuk állapítani, hogy miként igazíthatjuk weboldalainkat még jobban a felhasználók szokásaihoz.

A használt cookie-kra és más technológiákra, valamint a mindenkori adatkezelési célokra, tárolási időtartamokra és az esetlegesen kapcsolódó harmadik fél szolgáltatókra vonatkozó információk áttekintése a [cookie-szabályzatban](#) található.

A használati adatok kezelésére szolgáló cookie-k és hasonló technológiák használata során az adott céltól függően a következő típusú személyes adatok kezelésére kerül sor:

Műszakilag szükséges:

- felhasználó által megadott adatok az aktuális domainnévhez tartozó cookie-khoz való hozzájárulása állapotának elmentése céljából (pl. cookie-hozzájárulás);
- biztonsági szempontból fontos események (pl. gyakori sikertelen bejelentkezési kísérletek észlelése);
- multimédiás tartalmak megjelenítéséhez szükséges adatok [pl. a felhasználó által kiválasztott (termék)videók lejátszása].

Kényelem:

- A felhasználói felület testreszabásának beállításai (pl. a kívánt nyelv kiválasztása)

Statisztika:

- Álnevesített használati profil a weboldal használatára vonatkozó információkkal. Ez a következőket tartalmazza:
 - böngésző típusa/verziója,
 - használt operációs rendszer,
 - használt eszköz,
 - referrer URL (korábban meglátogatott oldal),
 - a hozzáférő számítógép hosztneve (IP-cím),
 - a szerverlekérés időpontja

- egyéni felhasználói azonosító és
- weboldalon kiváltott események (böngészési viselkedés).
- Az IP-címeket rendszeresen anonimizáljuk, így alapvetően nem lehet az Ön személyére való következtetni.

A kényelmi, statisztikai célú cookie-k használatának jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. A technikailag szükséges cookie-k használatának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mivel jogos érdekünk fűződik a weboldalunk zavartalan működéséhez.

A jövőre vonatkozóan Ön bármikor visszavonhatja/módosíthatja a hozzájárulását anélkül, hogy ez hatással lenne a hozzájárulás alapján a visszavonásig történő adatkezelés jogszerűségére. Ehhez egyszerűen kattintson [ide](#), és válasszon egy opciót.

Címzettek/címzettek kategóriái:

A használati adatok cookie-kkal és hasonló technológiákkal történő kezelése során adott esetben erre a célra szakosodott szolgáltatókat veszünk igénybe. Ezek a szolgáltatók, akiket gondosan választunk ki, adatfeldolgozóként a nevünkben kezelik az Ön adatait, és a GDPR 28. cikkének megfelelően szerződéses kötelezettséget kell vállalniuk. A [cookie-szabályzatban](#) szolgáltatóként felsorolt valamennyi vállalat adatfeldolgozóként jár el a nevünkben.

A Google LLC vállalattal való együttműködésünk keretében a fent említett adatokat általában az USA-ban található szervereken is kezeljük statisztikai célokból.

Tárolás időtartama/tárolási időtartam meghatározásának kritériumai:

A cookie-k tárolási időtartamáról a [cookie-szabályzatban](#) tájékozódhat. Amennyiben az „Ablauf” („Lejárat”) oszlopban a „persistent” („tartós”) felirat látható, az adott cookie-t tartósan, a vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

V. Ügyfélszolgálat

Az adatkezelés céljai/jogalapjai:

A kapcsolati űrlapok kitöltésekor, telefonon, e-mailben vagy a közösségi médián keresztül, például az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait természetesen bizalmasan kezeljük. Az Ön adatait kizárólag az adott célra, a kérése feldolgozásához használjuk fel. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve a 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A mi és az Ön egyidejű, adatkezeléshez fűződő (jogos) érdekünk azon a célon alapul, hogy válaszoljunk az Ön megkereséseire, megoldjuk az esetlegesen felmerülő problémákat, és ezáltal növeljük az Ön ügyfélként vagy weboldal-felhasználóként való elégedettségét.

Címzettek/címzettek kategóriái:

Az Ön megkereséseinek feldolgozása során az ügyfélszolgálati részleg adatfeldolgozó is kezelik az Ön adatait a nevünkben. Ezeket az adatfeldolgozókat gondosan választjuk ki, ezenkívül mi auditáljuk őket, és a GDPR 28. cikkének megfelelően mindegyik adatfeldolgozónak szerződéses kötelezettséget kell vállalnia.

Továbbá arra is szükség lehet, hogy az Ön megkeresésének feldolgozása érdekében a megkeresés részleteit továbbítsuk szerződéses partnereinknek (termékspecifikus megkeresések esetében pl. a beszállítóknak). Ezekben az esetekben a megkeresést előzetesen anonimizáljuk, hogy a harmadik fél

ne tudjon az Ön személyére következtetni. Amennyiben adott esetben továbbítani kellene a személyes adatait, erről előzetesen tájékoztatjuk Önt, és kérjük az Ön hozzájárulását.

Harmadik félnek nem adunk át személyes adatokat, kivéve, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárult.

Tárolás időtartama/tárolási időtartam meghatározásának kritériumai:

Minden olyan személyes adatot, amelyet Ön valamilyen megkereséssel (javaslat, dicséret vagy kritika) kapcsolatban a weboldalon keresztül vagy e-mailben megadott nekünk, az Önnek adott végső válaszukat követően legkésőbb 90 nappal törölünk, illetve anonimizálunk. Tapasztalataink szerint 90 nap után rendszerint nem érkeznek újabb kérdések válaszaikra. Az érintetti jogainak érvényesítése során (lásd lentebb a VI. pontot) a végső választ követően három éven át tároljuk a személyes adatait annak bizonyítása érdekében, hogy átfogó tájékoztatást nyújtottunk Önnek, és betartottuk a jogszabályi követelményeket.

VI. Továbbítás harmadik országbeli címzetteknek

Ha harmadik országbeli (az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhellyel rendelkező) címzetteknek továbbítjuk az adatokat, akkor ezt a címzettek/címzettkategóriákra vonatkozó információkban találja az adott adatkezelés ismertetésénél. Egyes harmadik országokról az Európai Bizottság úgynevezett megfelelőségi határozatokkal igazolja, hogy ezek az országok az Európai Gazdasági Térség szintjéhez hasonló adatvédelmi normával rendelkeznek. Ezen országok listája a http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html oldalon található. Amennyiben egy ország nem rendelkezik hasonló adatvédelmi normával, ügyelünk arra, hogy más intézkedésekkel biztosítsák a megfelelő szintű adatvédelmet. Ilyen intézkedések például a kötelező erejű vállalati előírások, az Európai Bizottság [személyes adatok védelmére vonatkozó általános szerződési feltételei](#), tanúsítványok vagy elismert magatartási kódexek. Ha bővebb információt szeretne erről, kérjük, forduljon az adatvédelmi tisztviselőnkhez (9. pont).

VII. Az érintett jogai

Az Ön által adott hozzájárulás visszavonásához való jogán túlmenően Ön a következő további jogokkal rendelkezik, amennyiben teljesülnek a vonatkozó jogi követelmények:

- Az általunk tárolt személyes adataival kapcsolatos tájékoztatási jog a GDPR 15. cikke alapján,
- A pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog a GDPR 16. cikke alapján,
- Az általunk tárolt adatok törléséhez való jog a GDPR 17. cikke alapján,
- Az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikke alapján,
- Az adathordozhatósághoz való jog a GDPR 20. cikke alapján,
- Tiltakozáshoz való jog a GDPR 21. cikke alapján.

1. Tájékoztatáshoz való jog a GDPR 15. cikke alapján

A GDPR 15. cikk 1. bekezdése értelmében jogában áll ingyenes tájékoztatást kérni arról, hogy milyen személyéhez köthető személyes adatokat tárolunk. Ez különösen a következőket foglalja magában:

- a személyes adatok kezelésének céljai;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;

- a címzettek, illetve a címzettek kategóriái, akikkel közölték vagy közölni fogják az Önre vonatkozó személyes adatokat;
- az Önre vonatkozó személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezzel kapcsolatban nem lehet konkrét információt adni, a tárolási időtartam meghatározásának kritériumai;
- azon joga, hogy kérelmezze az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozzon az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára vonatkozó érdemi információk, valamint tájékoztatás arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

2. Helyesbítéshez való jog a GDPR 16. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül kérje az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. Törléshez való jog a GDPR 17. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok haladéktalan törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön a GDPR 21. cikk (1) vagy (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és a GDPR 21. cikk (1) bekezdése esetében nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat valamilyen jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a személyes adatokat, és azokat kötelesek vagyunk törölni, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az Ön adatait kezelő harmadik feleket

arról, hogy Ön is kérelmezi tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok helyességét;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön törlés helyett a személyes adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5. Adathordozhatósághoz való jog a GDPR 20. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk, ha

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez műszakilag megvalósítható – közvetlenül tőlünk kérje a személyes adatainak másik adatkezelő részére történő továbbítását.

6. Tiltakozáshoz való jog a GDPR 21. cikke alapján

A GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek mellett Ön a sajátos helyzetéből adódó okokból tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A fenti általános tiltakozási jog a jelen adatvédelmi rendelkezésekben leírt valamennyi olyan adatkezelési célra vonatkozik, amelynek a kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik. A reklámcéltú adatkezelésre irányuló speciális tiltakozási jogtól eltérően a GDPR alapján csak akkor vagyunk kötelesek eleget tenni az ilyen általános tiltakozásnak, ha Ön ezt nyomós okokkal indokolja, például az élet vagy az egészség lehetséges veszélyeztetésére hivatkozik. Továbbá lehetősége van arra, hogy felvegye a kapcsolatot a Lidl Stiftung & Co. KG esetében illetékes felügyeleti hatósággal vagy a Lidl Stiftung & Co. KG adatvédelmi tisztviselőjével (lásd a IV.4. pontot).

7. Panasztételi jog az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál a GDPR 77. cikke szerint

Ezenkívül Ön bármikor jogosult panaszt tenni az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. Ennek érdekében Ön a lakóhelye szerinti tartomány adatvédelmi felügyeleti hatóságához vagy a Baden-Württembergben mint a Lidl Stiftung & Co. KG székhelye szerinti tartományban működő hatósághoz fordulhat.

8. Az Ön jogainak gyakorlása

Kapcsolattartó személy kérdésekkel vagy az adatvédelmi jogok gyakorlásával kapcsolatban

Az adatkezelésre vonatkozó jogok (adatvédelmi jogok) gyakorlásával kapcsolatban kérjük, forduljon a Lidl ügyfélszolgálatához:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

Ezek az adatvédelmi rendelkezések a Lidl Stiftung & Co. KG (74167 Neckarsulm, Stiftsbergstraße 1.) („adatkezelő”) által végzett adatkezelésre és a www.info.lidl weboldalra vonatkoznak.

Az adatkezelőket a corporate.communications.international@lidl.com címen lehet elérni. A Lidl Stiftung & Co. KG vállalati adatvédelmi tisztviselőjével a www.info.lidl weboldal működésére vonatkozó adatvédelmi kérdésekben a fenti címen (az adatvédelmi tisztviselő megjelölésével), illetve a datenschutz@lidl.com címen lehet felvenni a kapcsolatot.