

LA PROTEZIONE DEI DATI È IMPORTANTE PER NOI

Disposizioni in materia di protezione dei dati per www.info.lidl

Siamo lieti che l'utente sia interessato alla protezione dei dati presso Lidl Stiftung & Co. KG (di seguito "Lidl", "noi", "ci"). In Lidl desideriamo che l'utente agisca in completa sicurezza e che percepisca il nostro impegno per la protezione dei suoi dati personali come sinonimo di qualità orientata al cliente.

Le seguenti informazioni sulla protezione dei dati informano l'utente in merito al tipo e alla portata del trattamento dei suoi dati personali nel contesto dell'utilizzo del sito web www.info.lidl e del rapporto con i nostri partner contrattuali fornitori e con i produttori o altri partecipanti alla catena di fornitura dei nostri fornitori di prodotti alimentari o non alimentari. I dati personali sono informazioni che possono essere direttamente o indirettamente riconducibili o attribuibili alla persona dell'utente. La base giuridica per la protezione dei dati è costituita in particolare dal regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).

I. Panoramica

Il trattamento dei dati tramite Lidl Stiftung & Co. KG può essere essenzialmente suddiviso in due categorie:

- richiamando il sito web vengono scambiate varie informazioni tra il dispositivo finale dell'utente e il nostro server. In tale contesto si può trattare anche di dati personali. Le informazioni così raccolte vengono utilizzate, tra l'altro, per ottimizzare il nostro sito web o, se l'utente ha fornito il proprio consenso, per analizzare il suo comportamento sul sito web;
- ai fini della trasparenza della catena di fornitura, pubblichiamo sul sito web www.info.lidl le catene di fornitura dal partner contrattuale di Lidl Stiftung & Co. KG al produttore o altro partecipante alla catena di fornitura dei nostri fornitori di prodotti alimentari o non alimentari. Le informazioni raccolte a tale fine possono contenere dati personali.

II. Visita sul nostro sito web

Finalità del trattamento dei dati/Basi giuridiche

Richiamando il nostro sito web, il browser utilizzato sul dispositivo finale, automaticamente e senza l'intervento dell'utente, invia:

- l'indirizzo IP del dispositivo abilitato a Internet richiedente;
- la data e l'ora dell'accesso;
- il nome e l'URL del file richiamato;
- la pagina web/l'applicazione da cui è stato effettuato l'accesso (URL di provenienza);
- il browser utilizzato e, se del caso, il sistema operativo del computer dell'utente abilitato alla navigazione su Internet, nonché il nome del suo provider di accesso

al server del nostro sito web, e tali informazioni vengono temporaneamente memorizzate in un cosiddetto file di log per le seguenti finalità:

- garantire una connessione impeccabile,
- garantire un uso confortevole del nostro sito web/della nostra applicazione;

- consentire la valutazione della sicurezza e della stabilità del sistema.

La base giuridica per il trattamento dei dati elencati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RGPD. Il nostro legittimo interesse risiede nelle finalità di trattamento dei dati di cui sopra.

Destinatari/Categorie di destinatari

Nel contesto dei suddetti trattamenti i dati dell'utente saranno trattati per nostro conto anche da responsabili del trattamento del settore dell'hosting informatico. Ognuno di essi è selezionato accuratamente, è soggetto a verifica da parte nostra e inoltre vincolato contrattualmente al rispetto dell'articolo 28 del RGPD.

Periodo di conservazione/Criteri per la determinazione del periodo di conservazione

I dati vengono memorizzati per un periodo di sette giorni, poi cancellati automaticamente.

III. Pubblicazione delle catene di fornitura

Finalità del trattamento dei dati/Basi giuridiche

Raccogliamo e trattiamo i dati personali dell'utente al fine di pubblicare le nostre filiere dal partner contrattuale al produttore sul nostro sito web www.info.lidl. Trattiamo soltanto i dati relativi al nome e all'indirizzo che l'utente ha comunicato a uno dei nostri fornitori diretti o indiretti nell'ambito di un contratto di fornitura esistente tra l'utente e tale fornitore. La pubblicazione delle catene di fornitura serve a soddisfare interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RGPD. La possibilità di fornire ai consumatori una trasparenza completa sulle nostre catene di fornitura è da considerarsi un interesse legittimo ai sensi della presente disposizione. Dopo aver soppesato gli interessi in gioco, non si può presumere che tali interessi siano in conflitto con interessi prevalenti di esclusione. Il trattamento per altre finalità non ha espressamente luogo.

L'utente può opporsi gratuitamente in qualsiasi momento al trattamento dei dati per le finalità di cui sopra, con effetto per il futuro. A tal fine è sufficiente inviare un'e-mail ai recapiti di cui al punto VII.9.

Destinatari/Categorie di destinatari

Al fine di soddisfare e tutelare tali interessi legittimi, i dati dell'utente saranno pubblicati su www.info.lidl e potranno essere accessibili anche in paesi terzi (cfr. sezione VI). All'interno della nostra azienda, l'accesso ai dati dell'utente è consentito ai reparti che ne fanno richiesta per soddisfare interessi legittimi.

Periodo di conservazione/criteri per la fissazione del periodo di conservazione

Le catene di fornitura pubblicate sul sito web e quindi anche i dati personali vengono aggiornati annualmente.

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità di cui sopra. I dati vengono conservati sui nostri supporti per un massimo di 10 anni al fine di garantire la tracciabilità dell'utilizzo.

IV. Utilizzo di cookies e tecnologie analoghe per il trattamento di dati personali

Finalità del trattamento dei dati/Basi giuridiche

Noi, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, siamo il titolare del trattamento dei dati in relazione all'uso dei cosiddetti **cookie** e di altre **tecnologie analoghe per il trattamento di dati di utilizzo** su tutti i (sotto)domini relativi a <https://info.lidl/>.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul suo dispositivo finale (laptop, tablet, smartphone o simili) quando visita le nostre pagine web. I cookie non causano alcun danno al suo dispositivo finale, non contengono virus, trojan o altri malware. Nel cookie vengono memorizzate informazioni relative allo specifico dispositivo finale utilizzato. Ciò non significa, tuttavia, che veniamo a conoscenza diretta dell'identità dell'utente.

L'uso di cookie e di altre tecnologie per il trattamento dei dati serve, a seconda della categoria del cookie o di tale altra tecnologia, per le seguenti finalità:

- **cookie tecnicamente necessari:** si tratta di cookie e metodi analoghi senza i quali non è possibile utilizzare i nostri servizi (ad esempio, per visualizzare il nostro sito web/funzioni richieste dall'utente, ecc.);
- **Comfort:** grazie a queste tecnologie possiamo prendere in considerazione le preferenze dell'utente reali o presunte per offrirgli un uso confortevole del nostro sito web. Ad esempio, le impostazioni dell'utente ci consentono di visualizzare il nostro sito web in una lingua adatta a lui;
- **Statistiche:** tali tecnologie ci consentono di creare statistiche anonime sull'utilizzo dei nostri servizi. In questo modo possiamo stabilire ad esempio in che modo possiamo adattare ancora meglio il nostro sito web alle abitudini dei nostri utenti.

Una panoramica delle informazioni in merito ai cookie e alle altre tecnologie utilizzate, unitamente alle rispettive finalità di trattamento, ai periodi di conservazione e agli eventuali fornitori terzi coinvolti è disponibile nelle nostre [disposizioni in materia di cookie](#).

Nello specifico, nel quadro dell'utilizzo di cookies e tecnologie analoghe per il trattamento di dati personali, vengono trattati, a seconda delle finalità, i tipi di dati personali descritti qui di seguito:

cookie tecnicamente necessari:

- informazioni inserite dall'utente per memorizzare lo stato di consenso di quest'ultimo per i cookie del dominio corrente (ad esempio consenso ai cookie);
- eventi rilevanti dal punto di vista della sicurezza (ad esempio riconoscimento di tentativi di registrazione non riusciti più volte);
- dati per la riproduzione di contenuti multimediali (ad esempio la riproduzione di video (sui prodotti) selezionati dall'utente);

comfort:

- impostazioni di personalizzazione dell'interfaccia utente (ad esempio selezione della lingua preferita).

statistiche:

- profili d'uso pseudonimizzati con informazioni sull'utilizzo del sito web. Tra questi rientrano in particolare:
 - tipo e versione del browser;

- sistema operativo utilizzato;
 - dispositivo utilizzato;
 - URL di provenienza (pagina precedentemente visitata);
 - nome host del computer che effettua l'accesso (indirizzo IP);
 - ora della domanda al server;
 - ID utente (User ID) individuale; e
 - eventi attivati sul sito web (comportamento di navigazione);
- l'indirizzo IP viene anonimizzato regolarmente in tale processo in maniera tale da rendere impossibile trarre conclusioni sulla persona dell'utente.

La base giuridica per l'utilizzo di cookie di comfort e statistici è il consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del RGPD. La base giuridica per l'utilizzo dei cookie tecnicamente necessari è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RGPD, in quanto abbiamo un interesse legittimo al buon funzionamento del nostro sito web.

L'utente può revocare/adequare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento che ha avuto luogo sulla base del consenso fino al momento della revoca. L'utente deve semplicemente fare clic [qui](#) ed effettuare la propria scelta.

Destinatari/categorie di destinatari

Nell'ambito del trattamento dei dati mediante cookie e tecnologie analoghe per il trattamento dei dati di utilizzo, in determinate condizioni, utilizziamo fornitori di servizi specializzati. Tali fornitori di servizi trattano i dati dell'utente per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento, sono sempre accuratamente selezionati e sono vincolati contrattualmente al rispetto dell'articolo 28 del RGPD. Tutte le aziende elencate come fornitrici nelle nostre [disposizioni in materia di cookie](#) operano per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento.

Nell'ambito della nostra collaborazione con Google LLC, i dati di cui sopra vengono di norma trattati anche su server negli USA per finalità statistiche.

Periodo di conservazione/Criteri per la determinazione del periodo di conservazione

L'utente può verificare i periodi di conservazione dei cookie consultando le nostre [disposizioni in materia di cookie](#). Se nella colonna "Scadenza" è selezionata l'opzione "persistente", il cookie viene memorizzato in maniera permanente fino alla revoca del relativo consenso.

V. Servizio clienti

Finalità del trattamento dei dati/Basi giuridiche

I dati personali che l'utente ci fornisce tramite la compilazione di formulari di contatto, al telefono, via e-mail o tramite i social media, ad esempio nel caso di richieste al nostro servizio clienti, saranno naturalmente trattati in modo confidenziale. Utilizziamo i dati dell'utente esclusivamente per il trattamento della sua richiesta. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) o l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del RGPD. Il nostro (legittimo) interesse così come quello dell'utente al trattamento dei dati nasce in questo caso dall'obiettivo di rispondere alla

richiesta dell'utente, di risolvere eventuali problemi che possono sorgere e quindi di mantenere e promuovere la soddisfazione del cliente o dell'utente del nostro sito web.

Destinatari/Categorie di destinatari

Nel rispondere alle richieste dell'utente, i suoi dati saranno trattati per nostro conto anche da responsabili del trattamento che operano nel settore dell'assistenza clienti. Ognuno di essi è selezionato accuratamente, soggetto a verifica da parte nostra e vincolato contrattualmente al rispetto dell'articolo 28 del RGPD.

Affinché la richiesta venga elaborata potrebbe inoltre essere necessario per noi trasmettere estratti della richiesta dell'utente ai partner contrattuali (ad esempio fornitori nel caso di richieste specifiche sul prodotto). In tali casi, la richiesta viene preventivamente anonimizzata in modo che la terza parte non possa stabilire alcun riferimento alla vostra persona. Se, in singoli casi, la divulgazione dei dati personali dell'utente fosse necessaria, informeremo l'utente preventivamente e raccoglieremo il suo consenso.

Non trasmettiamo i dati personali a terzi, fatto salvo il caso in cui l'utente abbia espressamente acconsentito a tale trasferimento.

Periodo di conservazione/Criteri per la determinazione del periodo di conservazione

Tutti i dati personali che l'utente ci invierà tramite il presente sito web o via e-mail in relazione a richieste di informazioni (suggerimenti, elogi o critiche) saranno da noi cancellati o anonimizzati al più tardi 90 giorni dopo la fornitura della risposta definitiva. L'esperienza ha dimostrato che, di norma, dopo 90 giorni non si verificano più ulteriori domande in merito alle nostre risposte. Qualora l'utente faccia valere i suoi diritti in veste di interessato (vedere di seguito al punto VI), i suoi dati personali saranno conservati per 3 anni dopo la risposta definitiva per dimostrare che abbiamo fornito all'utente informazioni complete e che rispettiamo i requisiti di legge.

VI. Trasmissione a destinatari in un paese terzo

Se trasferiamo i dati a destinatari in un paese terzo (sede legale al di fuori dello Spazio economico europeo), l'utente può constatarlo nelle informazioni sui destinatari/sulle categorie di destinatari nella descrizione del rispettivo trattamento dei dati. La Commissione europea certifica che alcuni paesi terzi hanno uno standard di protezione dei dati paragonabile a quello dello Spazio economico europeo attraverso le cosiddette decisioni di adeguatezza. Un elenco di tali paesi è disponibile all'indirizzo http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Se in un paese non esiste un livello di protezione dei dati paragonabile, ci assicuriamo che la protezione dei dati sia sufficientemente garantita da altre misure. Ciò è possibile ad esempio attraverso norme vincolanti d'impresa, [clausole contrattuali tipo della Commissione europea per la protezione di dati personali](#), certificati o codici di condotta riconosciuti. L'utente è pregato di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (punto 9) qualora desideri ricevere informazioni più dettagliate al riguardo.

VII. Diritti degli interessati

Oltre al diritto di revocare il consenso concessoci, l'utente ha il diritto di esercitare i seguenti ulteriori diritti, se sono soddisfatti i rispettivi requisiti di legge:

- diritto di accesso ai suoi dati personali da noi conservati ai sensi dell'articolo 15 del RGPD;

- diritto alla rettifica di dati errati o all'integrazione di dati incompleti ai sensi dell'articolo 16 del RGPD;
- diritto alla cancellazione dei suoi dati da noi conservati ai sensi dell'articolo 17 del RGPD;
- diritto alla limitazione di trattamento ai sensi dell'articolo 18 del RGPD;
- diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 del RGPD;
- diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del RGPD.

1. Diritto di accesso ai dati ai sensi dell'articolo 15 del RGPD

Ai sensi dell'articolo 15, paragrafo 1, del RGPD, l'utente ha il diritto di richiedere gratuitamente informazioni sui dati personali memorizzati che lo riguardano. Ciò include in particolare:

- le finalità per le quali i dati personali sono trattati;
- le categorie di dati personali oggetto di trattamento;
- i destinatari o le categorie di destinatari ai quali sono stati o saranno comunicati i dati personali che riguardano l'utente;
- la durata prevista della conservazione dei dati personali che riguardano l'utente o, se non è possibile specificarla, i criteri per la sua determinazione;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- l'esistenza di un diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati personali non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del RGPD e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'utente ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del RGPD relative al trasferimento.

2. Diritto di rettifica ai sensi dell'articolo 16 del RGPD

L'utente ha il diritto di ottenere la rettifica senza ingiustificato ritardo dei dati personali errati che lo riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'utente ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto di cancellazione ai sensi dell'articolo 17 del RGPD

L'utente ha il diritto di ottenere la cancellazione da parte nostra dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

- l'utente revoca il suo consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), del RGPD e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'utente si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 o paragrafo 2, del RGPD e, nel caso dell'articolo 21, paragrafo 1, del RGPD non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, del RGPD.

Se abbiamo reso pubblici i dati personali e siamo obbligati a cancellarli, adotteremo misure ragionevoli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di implementazione, per informare i terzi che trattano i dati dell'utente che quest'ultimo richiede anche a loro di cancellare qualsiasi link a tali dati personali, nonché qualsiasi eventuale copia o replica degli stessi.

4. Diritto di limitazione di trattamento ai sensi dell'articolo 18 del RGPD

L'utente ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento da parte nostra quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'utente contesta l'esattezza dei dati personali;
- il trattamento è illecito e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'utente si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del RGPD in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

5. Diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 del RGPD

L'utente ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano e che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra qualora

- il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del RGPD; e
- il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i suoi diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'utente ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da noi a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile.

6. Diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del RGPD

Alle condizioni di cui all'articolo 21 paragrafo 1, del RGPD, l'utente può opporsi al trattamento dei dati per motivi derivanti dalla sua situazione particolare.

Il diritto generale di opposizione di cui sopra si applica a tutte le finalità di trattamento descritte nelle presenti disposizioni in materia di protezione dei dati che si basano sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del RGPD. Contrariamente al diritto speciale di opposizione riferito al trattamento dei dati per finalità pubblicitarie, siamo tenuti ad attuare una tale opposizione generale ai sensi del RGPD soltanto se l'utente ci fornisce motivi di primaria importanza, ad esempio un possibile pericolo per la vita o la salute. Inoltre, c'è la possibilità di rivolgersi all'autorità di controllo competente per Lidl Stiftung & Co. KG o al responsabile della protezione dei dati di Lidl Stiftung & Co. KG (vedere punto IV.4).

7. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati ai sensi dell'articolo 77 del RGPD

Avete altresì il diritto di proporre in qualsiasi momento un reclamo presso l'autorità di controllo competente per la protezione dei dati. L'utente può rivolgersi all'autorità di controllo per la protezione dei dati dello stato federale in cui risiedete o all'autorità del Baden-Württemberg, in qualità di stato federale nel quale si trova la sede di Lidl Stiftung & Co. KG.

8. Esercizio dei diritti spettanti all'utente

Referente in caso di domande o per l'esercizio dei diritti dell'utente in materia di protezione dei dati

Qualora abbia domande sul sito web o sull'esercizio dei suoi diritti nel contesto del trattamento dei suoi dati (diritti di protezione dei dati), l'utente può contattare il servizio clienti di Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>.

9. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Le presenti disposizioni in materia di protezione dei dati si applicano al trattamento dei dati da parte di Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm (il "titolare del trattamento") e per il sito web www.info.lidl.

Il titolare del trattamento può essere contattato all'indirizzo corporate.communications.international@lidl.com. Il responsabile aziendale della protezione dei dati di Lidl Stiftung & Co. KG è raggiungibile all'indirizzo sopra indicato, scrivendo all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati, oppure tramite e-mail all'indirizzo datenschutz@lidl.com per domande in merito alla protezione dei dati in relazione al funzionamento del sito web www.info.lidl.