

데이터 보호를 중요시하는 기업

www.info.lidl 개인정보 취급방침

Lidl Stiftung & Co. KG(이하 "Lidl" 또는 "당사")에서의 데이터 보호에 관심을 가져주셔서 감사합니다. Lidl은 귀하가 당사의 웹사이트를 방문할 때 편안하고 안전하다 느끼길 바라며, 고객의 데이터 보호에 대한 약속이 당사의 차별화된 장점임을 알아주셨으면 좋겠습니다.

다음 개인정보 취급방침은 귀하가 www.info.lidl 웹사이트를 방문할 때, 그리고 당사와 계약한 공급업체 및 생산자 등 당사의 식품 및 비식품 공급망에 관련된 당사자와 관계를 맺을 때 귀하의 개인 데이터가 어떻게, 어떤 범위로 처리되는지 설명합니다. 개인 데이터는 귀하를 식별하거나 직간접적으로 식별 가능하게 하는 정보입니다. 데이터 보호에 대한 법적 근거는 특히 EU 일반 데이터 보호 규칙(GDPR)입니다.

I. 개요

Lidl Stiftung & Co. KG가 처리하는 데이터는 기본적으로 두 가지 카테고리로 분류할 수 있습니다.

- 귀하가 웹사이트에 액세스하면 귀하의 최종 디바이스와 당사 서버 간에 다양한 정보가 교환됩니다. 여기에 개인 데이터도 포함될 수 있습니다. 이러한 방식으로 수집된 정보는 당사 웹사이트를 최적화하는 데 사용되며, 귀하의 동의 하에 웹사이트상 사용자의 행동 분석에 활용되기도 합니다.
- 공급망의 투명성을 위해 당사는 생산자는 물론, 식품 및 비식품 공급망에 관계된 당사자를 포함한 Lidl Stiftung & Co. KG의 계약 파트너 공급망 정보를 www.info.lidl에 게시합니다. 이러한 목적으로 수집된 정보에 개인 데이터가 포함되어 있을 수 있습니다.

II. 당사 웹사이트 액세스

처리 목적/법적 근거:

당사 웹사이트에 액세스할 때, 귀하의 최종 디바이스에서 사용된 브라우저가 귀하의 관여 없이 다음 정보를 전송합니다.

- 액세스한 인터넷 활성화 디바이스의 IP 주소.
- 액세스한 날짜 및 시간.
- 요청한 파일의 이름 및 URL.
- 액세스가 발생한 웹사이트/애플리케이션(리퍼러 URL).
- 브라우저 및 해당되는 경우 인터넷 활성화 컴퓨터의 운영체제와 액세스 제공자의 이름.

이들 정보는 당사 웹사이트 서버에 전송되어 다음 목적으로 소위 로그 파일 형태로 임시 저장됩니다.

- 장애 없는 연결 보장.
- 당사 웹사이트/애플리케이션의 사용자 친화성 보장.
- 시스템 보안 및 안정성 분석.

데이터 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조 제(1)(f)항입니다. 위에 나열된 데이터 처리 목적은 당사의 정당한 이익을 구성합니다.

수신자/수신자의 카테고리:

전술한 처리와 관련하여 귀하의 데이터는 당사를 대신한 IT 호스팅 서비스 부문 처리자에 의해 처리됩니다. 해당 처리자는 당사가 주의 깊게 선정하여 감사하며, GDPR 제28조에 따른 계약에 구속됩니다.

저장 기간/저장 기간의 결정 기준:

데이터는 7일간 저장되며 이후 자동으로 삭제됩니다.

III. 공급망 정보 게시

처리 목적/법적 근거

당사는 계약 파트너부터 생산자까지, 공급망 정보를 www.info.lidl 웹사이트상에 게시하기 위해 귀하의 개인 데이터를 수집 및 처리합니다. 당사는 귀하와 해당 공급업체 간 기존 공급 계약의 맥락에서 당사의 간접 및 직접 공급업체 중 한 곳에 귀하가 공개한 이름 및 주소 세부정보만 처리합니다. 공급망 정보 공개는 GDPR 제6조 제(1)(f)항에 따른 정당한 이익을 충족하기 위한 것입니다. 당사 공급망에 대한 포괄적인 투명성을 소비자에게 제공하는 것은 해당 조항 내에서 정당한 이익으로 간주됩니다. 이익의 경중을 헤아려볼 때, 이러한 이익이 상위 이익에 반하는 것으로 볼 수 없습니다. 데이터는 분명히 다른 어떠한 목적으로도 처리되지 않습니다.

귀하는 전술한 목적의 데이터 처리에 언제든지 비용 없이 반대할 수 있으며, 이는 향후 효력을 발휘합니다. 본 방침의 제VII조 제9항에 명시된 연락처 정보로 이메일을 보내는 등의 방법으로 의사를 표시할 수 있습니다.

수신자/수신자의 카테고리:

이러한 정당한 이익을 충족하고 보호하기 위해 귀하의 데이터는 www.info.lidl상에 게시되고 타국에서 액세스할 수 있습니다(제VI조 참조). 당사 내에서 귀하의 데이터에 대한 액세스 권한은 정당한 이익 목적으로 해당 데이터를 필요로 하는 부서에 부여됩니다.

저장 기간/저장 기간의 결정 기준:

본 웹사이트에 게시된 공급망 정보 및 이와 관련된 개인 데이터는 매년 업데이트됩니다.

귀하의 개인 데이터는 위에서 언급한 목적을 충족하는 데 필요한 기간 동안만 저장됩니다.

경우에 따라, 모니터링 용도로 데이터가 당사의 드라이브에 최대 10년간 저장되기도 합니다.

IV. 사용 데이터를 처리하기 위한 쿠키 및 이와 유사한 기술의 사용

처리 목적/법적 근거:

독일 Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm에 주소지를 둔 당사, Lidl Stiftung & Co. KG가 <https://info.lidl>의 모든 도메인과 하위 도메인상의 "쿠키" 및 기타 이와 유사한 사용 데이터 처리 기술과 관련된 데이터 처리의 관리책임자입니다.

쿠키란, 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 최종 디바이스(랩톱, 태블릿, 스마트폰 등)에 저장되는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 최종 디바이스에 어떠한 해도 끼치지 않으며, 바이러스나 트로이 목마 등 맬웨어를 포함하고 있지 않습니다. 쿠키는 배포된 특정 최종 디바이스와 연결되는 특정 정보를 저장합니다. 하지만 이것으로 즉시 귀하의 신원을 특정할 수 있게 된다는 의미는 아닙니다.

사용 데이터를 처리하는 데 사용되는 쿠키 등의 기술은 쿠키/기타 기술의 카테고리에 따라 다음 목적으로 배포됩니다.

- **기술적으로 필요:** 여기 속하는 쿠키 및 유사한 기술이 없으면 (귀하가 요청한 당사 웹사이트/기능을 올바르게 표시하는 등) 당사의 서비스를 사용할 수 없습니다.
- **선호 기억:** 여기 속하는 방법은 귀하의 실제 또는 인지된 선호를 고려하여 사용자 경험을 향상시키는 데 활용됩니다. 예를 들어, 귀하의 설정을 사용하여 당사의 웹사이트를 귀하와 관련성 있는 언어로 표시합니다.
- **통계:** 여기 속하는 기술은 서비스가 어떻게 사용되는지에 대한 익명 통계를 생산하여 당사의 서비스 설계를 맞춤화하는 데 활용됩니다. 예를 들어, 사용자 습관에 더 잘 맞게 웹사이트를 개선하는 방법을 찾아낼 수 있습니다.

당사가 사용하는 쿠키 및 기타 기술의 처리 목적, 저장 기간, 관련된 제3자 제공자 등 전반적인 내용을 살펴보려면 [쿠키 정책](#)을 참조하십시오.

사용 데이터를 처리하기 위한 쿠키 및 유사한 기술 사용에는 목적에 따라 특히 다음과 같은 유형의 개인 데이터 처리가 관련됩니다.

기술적으로 필요:

- 현재 도메인에 대한 사용자의 동의 상태를 저장하기 위한 사용자의 입력 내용(쿠키 동의 여부 기억 등의 목적).
- 보안 관련 이벤트(반복적으로 실패한 로그인 시도 식별 등의 목적).
- 멀티미디어 콘텐츠를 다시 재생하기 위한 데이터(귀하가 선택한 (제품) 비디오 재생 등의 목적).

선호 기억:

- 사용자 인터페이스를 맞춰 제공하기 위한 설정(선호하는 언어 선택 등).

통계:

- 웹사이트 사용 관련 정보가 포함된 가명화된 사용 프로필. 여기에는 특히 다음과 같은 항목이 포함됩니다.
 - 브라우저 종류/브라우저 버전.
 - 사용된 운영체제.
 - 사용된 디바이스.
 - 리퍼러 URL(기존에 방문했던 페이지).
 - 액세스한 컴퓨터의 호스트 이름(IP 주소).
 - 서버 요청 시간.
 - 개별 사용자 ID.
 - 웹사이트에 의해 트리거된 이벤트(웹 브라우징 행동).
- IP 주소는 정기적으로 익명화되므로 원칙적으로 더 이상 귀하를 특정할 수 없습니다.

선호 기억 및 통계 쿠키 사용의 법적 근거는 GDPR 제6조 제(1)(a)항에 따라 제공된 귀하의 동의입니다. 기술적으로 필요 쿠키 사용은 귀하에게 기능적 웹사이트를 제공함에 있어 당사에 정당한 이익이 있기 때문에 그 법적 근거는 GDPR 제6조 제(1)(f)항입니다.

귀하는 언제든지 동의 여부를 철회/수정할 수 있으며, 이 경우 미래 시점에만 효력이 있고 철회 전 동의에 기반한 처리의 적법성에는 영향을 끼치지 않습니다. 선택하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

수신자/수신자의 카테고리:

사용 데이터를 처리하기 위해 쿠키 및 유사한 기술을 사용할 때 당사는 경우에 따라 전문화된 데이터 처리 서비스 제공자에 위탁할 수 있습니다. 수탁자는 처리자를 대신하여 데이터를 처리합니다. 수탁자는 당사가 주의 깊게 선정하여 감사하며, GDPR 제28조에 따른 계약에 구속됩니다. 당사의 [쿠키 정책](#)에 나열된 모든 회사가 당사를 대신한 처리자의 역할을 합니다.

Google LLC와의 협력의 맥락에서, 앞서 언급한 데이터는 일반적으로 통계적 목적으로 미국 내에 위치한 서버에서도 처리됩니다.

저장 기간/저장 기간의 결정 기준:

쿠키 저장 시간에 대한 자세한 정보는 [쿠키 정책](#)을 참조하십시오. "만료" 열에 "영구"를 입력한 경우, 동의가 철회될 때까지 쿠키가 영구적으로 저장됩니다.

v. 고객 서비스

처리 목적/법적 근거:

귀하가 (고객 서비스에 문의할 때 등에) 문의 양식, 전화, 이메일 또는 소셜 미디어를 통해 제공한 모든 개인 데이터는 기밀로 처리됩니다. 귀하의 데이터는 문의 처리 목적에 한해서만 사용됩니다. 데이터 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조 제(1)(f)항 및 제6조 제(1)(b)항입니다. 이 데이터 처리에서 당사의 공유된 (정당한) 이익은 귀하가 가진 모든 문의에 답하고 모든 문제를 해결함으로써 당사 웹사이트의 고객 또는 사용자로서의 귀하의 만족도를 향상시키는 데 그 목적이 있습니다.

수신자/수신자의 카테고리:

귀하의 요청에 응답할 때 당사는 당사를 대신한 고객 서비스 처리 전문 처리자에 위탁할 수 있습니다. 해당 처리자는 당사가 주의 깊게 선정하여 감사하며, GDPR 제28조에 따른 계약에 구속됩니다.

그리고 당사는 귀하의 문의에서 발췌한 내용을 계약 파트너(제품 관련 문의의 경우 공급업체)에 문의 처리 목적으로 전달해야 할 필요성이 있을 수 있습니다. 이러한 경우, 귀하의 문의를 사전에 익명 처리하여 해당 제3자가 귀하의 신원을 특정할 수 없습니다. 개별적으로 귀하의 데이터를 전달할 필요가 있는 경우, 사전에 통보하여 귀하의 동의를 받겠습니다.

당사는 귀하가 명시적으로 동의하지 않은 한 귀하의 개인 데이터를 제3자에 전달하지 않습니다.

저장 기간/저장 기간의 결정 기준:

웹사이트 또는 이메일을 통해 귀하가 문의(긍정적/부정적 코멘트 또는 제안)하면 최종 답변이 전송된 후 90일 이내에 귀하로부터 받은 모든 개인 데이터가 삭제 또는 익명화됩니다. 경험에 따르면, 당사는 일반적으로 90일 후에는 당사의 답변에 대한 질문을 받지 않습니다. 귀하가 데이터 주체로서의 권리를 주장(아래 섹션 vi 참조)하는 경우, 당사가 귀하에게 포괄적인 정보를 제공했고 법적 요건을 충족했다는 사실을 문서화하기 위한 목적으로 최종 답변 후 3년간 귀하의 개인 데이터가 저장됩니다.

vi. 제3국 내 수신자에 데이터 전송

당사가 제3국(유럽 경제 지역 외부) 내 수신자에 데이터를 전송하는 경우, 해당 데이터 처리 설명 내에 수신자/수신자의 카테고리상에 대한 정보가 명시됩니다. 일부 제3국은 소위 적합성 결정을 통해 유럽 경제 지역과 비슷한 수준의 데이터 보호를 갖춘 것으로 인정받았습니다. 해당 국가 목록은 http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html에서 확인할 수 있습니다. 현재 국가에 비슷한 수준의 데이터 보호 기준이 없는 경우, 당사는 구속력 있는 기업 규정, [개인 데이터 보호에 대한 유럽 위원회의 표준 계약 조항](#), 인증서, 인정된 행동 강령 등 다른 수단으로 적절한 수준의 데이터 보호 조치를 강구합니다. 자세한 정보는 당사의 데이터 보호 담당자(제9항)에게 문의하십시오.

vii. 데이터 주체의 권리

귀하는 귀하가 당사에 부여한 동의를 철회할 수 있는 권리 외에도 해당 법률 조건이 충족하면 다음과 같은 권리를 추가로 지닙니다.

- GDPR 제15조에 따라 당사에 저장된 귀하의 개인 데이터에 액세스할 권리.
- GDPR 제16조에 따라 부정확한 개인 데이터를 정정하고 불완전한 개인 데이터를 완성할 권리.
- GDPR 제17조에 따라 당사에 저장된 귀하의 개인 데이터를 삭제할 권리.
- GDPR 제18조에 따라 귀하의 데이터 처리를 제한할 권리.
- GDPR 제20조에 따른 데이터 이동의 권리.
- GDPR 제21조에 따라 반대할 권리.

1. GDPR 제15조에 따른 액세스 권리

GDPR 제15조 제(1)항에 따라, 귀하는 귀하에 관해 저장된 개인 데이터에 대한 정보를 비용 없이 요청할 수 있는 권리가 있습니다. 특히 다음과 같은 내용을 요청할 수 있습니다.

- 개인 데이터가 처리되는 목적.
- 처리 중인 개인 데이터의 카테고리.
- 귀하에 대한 개인 데이터가 공개되었거나 공개될 수신자 또는 수신자 카테고리.
- 귀하에 대한 개인 데이터의 계획된 저장 기간. 구체적인 정보를 제공할 수 없는 경우, 저장 기간을 결정하는 데 사용되는 기준.
- 귀하에 대한 개인 데이터를 수정 또는 삭제할 권리, 관리책임자에게 처리를 제한할 것을 요청할 권리, 처리에 반대할 권리의 존재 여부.
- 감독 기관에 불만을 제기할 권리.
- 개인 데이터가 데이터 주체로부터 수집되지 않는 경우, 해당 데이터의 출처에 대한 가능한 모든 정보.
- GDPR 제22조 제(1)항 및 제(4)항에 따른 자동화된 의사결정 프로세스의 존재 여부. 이 경우 최소한 관련된 로직에 대한 유의미한 정보 및 데이터 주체 입장에서 해당 처리의 중요성과 예상되는 후속 결과를 제공해야 함.

개인 데이터가 제3국 또는 다국적 조직에 전송되는 경우, 귀하에게는 GDPR 제46조에 따라 해당 전송과 관련한 적절한 보호책을 통보받을 권리가 있습니다.

2. GDPR 제16조에 따라 수정할 권리

귀하는 귀하에 대한 부정확한 개인 정보의 수정을 요청할 권리가 있습니다. 귀하는 처리 목적을 고려하여 보충 진술을 제공하는 등의 방법으로 불완전한 개인 데이터를 완성하도록 할 권리를 보유하고 있습니다.

3. GDPR 제17조에 따라 삭제할 권리

귀하는 다음 사유 중 하나가 적용되면 지체 없이 귀하에 대한 모든 개인 데이터를 삭제하도록 요청할 권리가 있습니다.

- 개인 데이터가 수집 또는 처리된 목적과 관련하여 필요성이 더 이상 없는 경우.
- GDPR 제6조 제(1)(a)항 또는 제9조 제(2)(a)항에 따라 처리의 근거가 된 동의를 귀하가 철회했고 처리의 다른 법적 근거가 없는 경우.
- GDPR 제21조 제(1)항 또는 제(2)항에 따라 귀하가 처리에 반대했고 GDPR 제21조 제(1)항에 처리를 강제할 정당한 근거가 없는 경우.
- 개인 데이터가 부적법하게 처리된 경우.

- 법적 의무를 준수하기 위해 개인 데이터의 삭제가 필요한 경우.
- 개인 데이터가 GDPR 제8조 제(1)항에 언급된 정보 사회 서비스 제공과 관련하여 수집된 경우.

당사가 해당 개인 데이터를 대중에 공개했는데 삭제할 의무가 있는 경우, 당사가 가능한 기술 및 이행 비용을 부담하여 합리적인 단계를 밟아, 귀하의 데이터를 처리하는 제3자가 해당 개인 데이터의 모든 링크와 사본, 복제본을 삭제할 것을 귀하가 요청했다는 사실을 해당 제3자에 통보할 것입니다.

4. GDPR 제18조에 따라 처리를 제한할 권리

귀하는 다음 중 하나가 적용되는 경우 처리 제한을 요청할 권리가 있습니다.

- 개인 데이터의 정확성에 이의가 있는 경우.
- 처리가 부적법했는데 귀하가 개인 데이터 삭제 대신 사용 제한을 요청한 경우.
- 관리책임자의 처리 목적에 더 이상 해당 개인 데이터가 필요하지 않지만 법적 청구권의 확보, 행사, 방어에 해당 데이터가 요구되는 경우.
- GDPR 제21조 제(1)항에 따라, 데이터 관리책임자의 정당한 이익이 데이터 주체의 권리보다 우선하는지 검증될 때까지 귀하가 처리를 반대한 경우.

5. GDPR 제20조에 따른 데이터 이동의 권리

귀하는 귀하가 당사에 제공한 귀하에 관한 개인 데이터를 구조화되고 널리 사용되며 기계로 판독 가능한 형식으로 제공받을 권리가 있으며, 다음과 같은 경우에는 당사의 방해 없이 타 관리책임자로 해당 데이터를 전송할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

- 처리가 GDPR 제6조 제(1)(a)항 또는 제9조 제(2)(a)항에 따른 동의 또는 제6조 제(1)(b)항에 따른 계약에 근거한 경우.
- 처리가 자동화된 수단으로 수행되는 경우.

귀하가 데이터 이동에 대한 권리를 행사할 때 기술적으로 가능하다면 당사로부터 직접 타 관리책임자로 개인 데이터를 전송할 수 있는 권리가 있습니다.

6. GDPR 제21조에 따라 반대할 권리

귀하는 GDPR 제21조 제(1)항의 요건이 충족되면 해당 상황과 관련된 근거를 들어 데이터 처리를 반대할 수 있습니다.

앞서 언급된 일반적인 반대 권리는 본 개인정보 취급방침에 규정된 모든 처리 근거 중 GDPR 제6조 제(1)(f)항에 근거하여 처리되는 경우에 적용됩니다. 홍보 목적의 데이터 처리와 관련한 반대 권리와는 다르게 이러한 일반적인 반대 권리는 예컨대 생명 또는 건강에 위험이 있을 수 있다는 등, 중요한 근거를 언급할 경우에만 당사가 이행할 의무가 있습니다. 또한 귀하는 Lidl Stiftung & Co. KG를 감독하는 기관이나 Lidl Stiftung & Co. KG의 데이터 보호 담당자(섹션 IV.4 참조)에게 연락할 수 있습니다.

7. GDPR 제77조에 따라 데이터 보호 감독 기관에 불만을 제기할 권리

귀하는 언제든지 유권 데이터 보호 감독 기관에 불만을 제기할 수 있는 권리가 있습니다. 이렇게 하려면 독일 영토 중 귀하가 거주하는 곳의 데이터 보호 감독 기관 또는 Lidl Stiftung & Co. KG 본사가 위치한 바덴뷔르템부르크주 기관에 연락하면 됩니다.

8. 권리의 행사

질문이 있거나 데이터 보호 권리를 행사하고 싶을 때의 연락처

데이터 처리와 관련한 귀하의 권리(데이터 보호 권리)를 행사하려면 Lidl 고객 서비스에 연락하십시오.

<https://www.lidl.de/contact>

9. 관리책임자 및 데이터 보호 담당자

본 개인정보 취급방침은 독일 Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm에 주소지를 둔 Lidl Stiftung & Co. KG("관리책임자") 및 그 웹사이트인 www.info.lidl에서의 데이터 처리에 적용됩니다.

관리책임자에게는 corporate.communications.international@lidl.com을 통해 연락할 수 있습니다. www.info.lidl 웹사이트 운영과 관련된 데이터 보호에 대한 질문은 앞서 언급한 주소 또는 datenschutz@lidl.com으로 Lidl Stiftung & Co. KG 사의 데이터 보호 담당자에게 문의하시기 바랍니다.