

ЗАШТИТАТА НА ПОДАТОЦИТЕ НИ Е ВАЖНА

Политика за приватност за www.info.lidl

Задоволни сме што сте заинтересирани за заштита на податоците во Lidl Stiftung & Co. KG (во понатамошниот текст „Lidl“, „ние“, „нас“). Во Lidl, сакаме да се чувствувате удобно и безбедно и да ја видите нашата имплементација на заштитата на податоците како карактеристика на квалитет ориентирана кон клиентите.

Следниве информации за заштита на податоците ве информираат за природата и обемот на обработката на вашите лични податоци во контекст на користењето на веб-сајтот www.info.lidl и во врска со нашите договорни партнери добавувачи и производителите или други страни во синцирот на снабдување на нашите добавувачи на прехранбени или непрехранбени производи. Личните податоци се информации што може директно или индиректно да се доделат на вас како личност. Општата регулатива за заштита на податоците (ОРЗП) служи како правна основа за заштита на податоците.

I. Преглед

Обработката на податоците од страна на Lidl Stiftung & Co. KG во суштина може да се подели во две категории:

- Кога го посетувате веб-сајтот, се разменуваат различни информации помеѓу вашиот уред и нашиот сервер. Ова може да вклучува и лични податоци. Информациите собрани на овој начин се користат, меѓу другото, за да се оптимизира нашиот веб-сајт или, ако сте дале согласност, да се анализира вашето однесување на веб-сајтот.
- Со цел транспарентност на синцирите на снабдување, ги објавуваме синцирите на снабдување од договорните партнери на Lidl Stiftung & Co. KG со производителите или друга страна во синцирот на снабдување на нашите добавувачи на прехранбени или непрехранбени производи на веб-сајтот www.info.lidl. Информациите собрани за оваа намена може да вклучуваат лични податоци.

II. Пристап до нашиот веб-сајт

Цели на обработката на податоците/правни основи:

Кога го посетувате нашиот веб-сајт, прелистувачот што се користи на вашиот уред автоматски и без ваша интервенција ги зачувува

- IP-адресата на уредот,
- датумот и времето на пристап,
- името и URL-адресата на преземената датотека,
- веб-сајтот/апликацијата од која е пристапено (URL на упатувач),
- прелистувачот што го користите и, ако е применливо, оперативниот систем на вашиот уред, како и името на вашиот провајдер за пристап

кои се испраќаат до серверот на нашиот веб-сајт и привремено се зачувуваат во т.н. датотека за евиденција за следните цели:

- обезбедување непречена врска,
- обезбедување удобно користење на нашиот веб-сајт/апликација,
- евалуација на безбедноста и стабилноста на системот.

Правната основа за обработка на наведените податоци е член 6, став 1, точка f) од ОРЗП. Нашиот легитимен интерес лежи во целите на обработката на податоците наведени погоре.

Приматели/категории на приматели:

Вашите податоци ќе бидат обработувани и од обработувачи во областа на ИТ-хостирање во наше име. Тие се внимателно избрани, ревидирани се од нас и се договорно обврзани во согласност со член 28 од ОРЗП.

Времетраење на складирање/критериуми за одредување на времетраењето на складирањето:

Податоците се чуваат во период од седум дена, а потоа автоматски се бришат.

III. Објавување на синџирите на снабдување

Цели на обработката на податоците/правна основа:

Ги собираме и обработуваме вашите лични податоци со цел да ги објавиме на нашиот веб-сајт www.info.lidlнашите синџири на снабдување од договорните партнери со производителите. Ги обработуваме само податоците за името и адресата што сте ги доставиле до еден од нашите директни или индиректни добавувачи како дел од постоечки договор за снабдување помеѓу вас и нив. Објавувањето на синџирите на снабдување служи за исполнување на легитимните интереси во согласност со член 6, став 1, точка f) од ОРЗП. Обезбедувањето на сеопфатна транспарентност пред потрошувачите за нашите синџири на снабдување е легитимен интерес во смисла на оваа одредба. По одмерување на интересите, не може да се претпостави дека овие интереси се во судир со надмоќните исклучувачки интереси. Не се врши обработка за други цели експлицитно.

Може да се спротивставите на обработката на податоците за горенаведените цели во секое време бесплатно со важност за иднината. За таа цел, доволно е, на пример, да испратите е-порака преку деталите за контакт споменати во делот VII. 9.

Приматели/категории на приматели:

Со цел да се исполнат и заштитат овие легитимни интереси, вашите податоци ќе бидат објавени на www.info.lidl и може да бидат достапни и во трети земји (видете Дел VI). Во рамките на нашата компанија, тие области добиваат пристап до вашите податоци што им се потребни за да ги исполнат своите легитимни интереси.

Времетраење на складирање/критериуми за одредување на времетраењето на складирањето:

Синџирите на снабдување објавени на веб-сајтот, а со тоа и личните податоци, се ажурираат годишно.

Вашиите лични податоци ќе се чуваат онолку долго колку што е потребно за да се исполнат горенаведените цели. Податоците се чуваат на нашиот уред заради следливост на користењето, понекогаш и до 10 години.

IV. Употреба на колачиња и слични техники за обработка на податоците за користење

Цели на обработката на податоците/правни основи:

Ние, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, сме одговорни за обработка на податоци во врска со употребата на т.н. **колачиња** и други слични **технологии за обработка на податоци за користење** на сите (под)домени на <https://info.lidl/>.

Колачињата се мали текстуални датотеки што се зачувуваат на вашиот уред (лаптоп, таблет, паметен телефон итн.) кога го посетувате нашиот веб-сајт. Колачињата не предизвикуваат никаква штета на вашиот уред и не содржат вируси, тројанци или друг злонамерен софтвер. Информациите се зачувуваат во колачето, кои се однесуваат специфично на користениот уред. Сепак, ова не значи дека веднаш ќе го дознаеме вашиот идентитет.

Во зависност од категоријата на колачиња или друга технологија, употребата на колачиња и други технологии за обработка на податоците за користење служи за следниве цели:

- **Технички неопходни:** ова се колачиња и слични методи без кои не можете да ги користите нашите услуги (на пример, за правилно прикажување на нашиот веб-сајт/функции што сте ги побарале итн.).
- **Погодност:** овие технологии ни овозможуваат да ги земеме предвид вашите вистински или претпоставени претпочитања за погодно да го користите нашиот веб-сајт. На пример, можеме да ги искористиме вашите поставки за да ви го прикажуваме нашиот веб-сајт на јазик што ви одговара.
- **Статистика:** овие технологии ни овозможуваат да составуваме анонимни статистички податоци за користењето на нашите услуги. Ова ни овозможува, на пример, да утврдиме како можеме подобро да го прилагодиме нашиот веб-сајт на навиките на корисниците.

Преглед на информации за колачињата и другите техники што се користат, како и соодветните цели за обработка, периоди на складирање и сите вклучени даватели на услуги од трети страни, може да се најдат во нашата [Политика за колачиња](#).

Во контекст на употребата на колачиња и слични технологии за обработка на податоците за користење, особено се обработуваат следниве видови лични податоци, во зависност од целта:

Технички неопходни:

- кориснички внесувања за зачувување на статусот на согласност на корисникот за колачиња во тековниот домен (на пр., согласност за колачиња);
- настани релевантни за безбедноста (на пр., откривање на често неуспешни обиди за најава);

- потребни податоци за репродукција на мултимедијални содржини (на пр., репродукција на (производ) видеа избрани од корисникот).

Погодност:

- поставки за прилагодување на интерфејсот (на пр., избор на претпочитан јазик)

Статистика:

- Псевдонимизирани кориснички профили со информации за користењето на веб-сајтот. Тука особено спаѓаат:
 - типот/верзијата на прелистувачот,
 - оперативниот систем што се користи,
 - уредот што се користи,
 - URL-адреса на упатувачот (претходно посетената страница),
 - Име на хостот на компјутерот од кој се пристапува (IP-адреса),
 - време на испратеното барање до серверот,
 - ИД на корисникот и
 - предизвикани настани на веб-сајтот (однесување при прелистување).
- IP-адресата редовно се анонимизира, така што генерално е невозможно да се извлечат заклучоци за вашата личност.

Правната основа за користење на колачиња за погодност и статистика е вашата согласност според член 6, став 1, точка а) од ОЗРП. Правната основа за употреба на технички неопходните колачиња е член 6, став 1, точка f) од ОЗРП, бидејќи имаме легитимен интерес непречено да работиме на нашиот веб-сајт.

Можете да ја отповикате/прилагодите вашата согласност во секое време со важност за иднината, без тоа да влијае на законитоста на обработката извршена врз основа на согласноста до отповикувањето. Едноставно кликнете [тука](#) и направете го вашиот избор.

Приматели/категории на приматели:

Во контекст на обработка на податоци со помош на колачиња и слични техники, може да користиме специјализирани даватели на услуги за обработка на податоци за користење. Овие ги обработуваат вашите податоци во наше име во улога на обработувачи и се внимателно избрани и договорно обврзани во согласност со член 28 од ОРЗП. Сите компании наведени како даватели на услуги во нашата [Политика за колачиња](#) дејствуваат како обработувачи во наше име.

Како дел од нашата соработка со Google LLC, горенаведените податоци обично се обработуваат и на сервери во САД за статистички цели.

Времетраење на складирање/критериуми за одредување на времетраењето на складирањето:

Периодот на складирање на колачиња може да се најде во нашата [Политика за колачиња](#). Ако во колоната „Истекување“ е наведено „трајно“, колачето ќе се чува трајно додека соодветната согласност не се отповика

V. Корисничка поддршка

Цели на обработката на податоците/правни основи:

Личните податоци што ни ги доставувате кога пополнувате формулари за контакт, по телефон, по е-пошта или преку социјалните медиуми, на пр. за прашања упатени до нашата служба за корисници, се разбира, ќе се третираат доверливо. Ги користиме вашите податоци исклучиво за обработка на вашето барање. Правната основа за обработка на податоците е член 6, став 1, точка f) или член 6, став 1, точка b) од ОРЗП. Нашиот и вашиот истовремен (легитимен) интерес за оваа обработка на податоци произлегува од целта да одговориме на вашите прашања, да ги решиме сите постоечки проблеми и на тој начин да го одржиме и промовираме вашето задоволство како клиент или корисник на нашиот веб-сајт.

Приматели/категории на приматели:

Кога одговараме на вашите прашања, вашите податоци ќе бидат обработени во наше име од обработувачи во областа на корисничка поддршка. Тие се внимателно избрани и се ревидирани од нас и договорно обврзани во согласност со член 28 од ОРЗП.

Понатаму, може да биде неопходно да испратиме извадоци од вашето барање до договорните партнери (на пр. добавувачи, во случај на прашања специфични за производот) за да го обработиме вашето барање. Во овие случаи, барањето ќе биде претходно анонимизирано, така што третата страна не може да ве идентификува. Ако откривањето на вашите лични податоци е неопходно во поединечни случаи, ние ќе ве информираме однапред и ќе ја добиеме вашата согласност.

Нема да ги пренесуваме личните податоци на трети страни, освен ако изрично не сте се согласиле со ова.

Времетраење на складирање/критериуми за одредување на времетраењето на складирањето:

Сите лични податоци што ни ги доставувате во случај на прашања (предлози, пофалби или критики) преку овој веб-сајт или по е-пошта ќе бидат избришани или анонимизирани од нас најдоцна 90 дена по давањето на конечниот одговор. Искуството покажа дека обично по 90 дена нема дополнителни прашања во врска со нашите одговори. Кога ги користите вашите права како субјект на податоци (видете дел VI подолу), вашите лични податоци ќе се чуваат 3 години по конечниот одговор за да докажеме дека сме ви обезбедиле сеопфатни информации и дека законските барања се почитувале.

VI. Пренос до приматели во трета земја

Ако пренесуваме податоци до приматели во трета земја (лоцирана надвор од Европската економска област), може да најдете информации за примателите/категиите приматели во описот на соодветната обработка на податоци. Со т.н. одлуки за адекватност, Европската комисија сертифицираше стандард за заштита на податоците за некои трети земји кој е сличен на стандардот во Европската

економска област. Листа на овие земји може да се најде на https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Доколку во една земја не постои сличен стандард за заштита на податоците, ние осигуруваме дека заштитата на податоците е соодветно загарантирана со други мерки. Ова е можно, на пример, преку обврзувачки регулативи на компанијата, [стандардни договорни клаузули на Европската комисија за заштита на личните податоци](#), сертификати или признати кодекси на однесување. Контактирајте со нашиот службеник за заштита на податоци (Дел 9) ако сакате да добиете дополнителни информации.

VII. Права на субјектите на податоците

Покрај правото да ја отповикате вашата согласност дадена на нас, ги имате и следниве други права ако се исполнети соодветните законски услови:

- Право на информации за вашите лични податоци што ги чуваме во согласност со член 15 од ОРЗП,
- Право на исправка на неточни или нецелосни податоци во согласност со член 16 од ОРЗП,
- Право на бришење на вашите податоци зачувани од нас во согласност со член 17 од ОРЗП,
- Право на ограничување на обработката на вашите податоци во согласност со член 18 од ОРЗП,
- Право на преносливост на податоци во согласност со член 20 од ОРЗП,
- Право на приговор согласно член 21 од ОРЗП.

1. Право на информации согласно член 15 од ОРЗП

Согласно член 15, став 1 од ОРЗП, имате право да добиете информации за вашите лични податоци што ги чуваме бесплатно по ваше барање. Ова особено вклучува:

- целите за кои се обработуваат личните податоци;
- категориите на лични податоци што се обработуваат;
- примателите или категориите на приматели на кои личните податоци што се однесуваат на вас се откриени или ќе бидат откриени;
- планираното времетраење на складирањето на личните податоци што се однесуваат на вас или, ако конкретни информации не се можни, критериуми за одредување на периодот на складирање;
- постоење на право на исправка или бришење на личните податоци што се однесуваат на вас, право на ограничување на обработката од страна на контролорот или право на приговор на таквата обработка;
- постоење на право на жалба до надзорен орган;
- сите достапни информации за потеклото на податоците ако личните податоци не се собираат од субјектот на податоците;

- постоењето на автоматско донесување одлуки, вклучувајќи профилирање, во согласност со член 22, став 1 и 4 од ОРЗП и - барем во овие случаи - значајни информации за вклучената логика и обемот и предвидените ефекти од таквата обработка за субјектот на податоците.

Ако личните податоци се пренесуваат во трета земја или во меѓународна организација, имате право да бидете информирани за соодветните заштитни мерки во согласност со член 46 од ОРЗП во врска со преносот.

2. Право на исправка во согласност со член 16 од ОРЗП

Имате право да побарате од нас да ги поправиме неточните лични податоци што се однесуваат на вас без одлагање. Имајќи ги предвид целите на обработката, имате право да побарате пополнување на нецелосни лични податоци, вклучително и со дополнителна декларација.

3. Право на бришење во согласност со член 17 од ОРЗП

Имате право да побарате да ги избришеме личните податоци што се однесуваат на вас без непотребно одложување, под услов да важи една од следниве причини:

- личните податоци повеќе не се потребни за целите за кои биле собрани или на друг начин обработени;
- ја повлекувате вашата согласност врз основа на која е заснована обработката во согласност со член 6, став 1, точка а) или член 9, став 2, точка а) од ОРЗП и не постои друга правна основа за обработката;
- се спротивставувате на обработката согласно член 21, став 1 или 2 од ОРЗП и не постојат легитимни основи за обработка што имаат предност во случај на член 21, став 1 од ОРЗП;
- личните податоци се обработени незаконски;
- бришењето на личните податоци е неопходно за усогласување со законска обврска;
- личните податоци се собрани во врска со услугите на информатичкото општество понудени во согласност со член 8, став 1 од ОРЗП.

Ако сме ги објавиле личните податоци јавно и сме должни да ги избришеме, ќе преземеме соодветни мерки, земајќи ја предвид достапната технологија и трошоците за имплементација, за да ги информираме третите страни кои ги обработуваат вашите податоци дека исто така барате да ги избришат сите линкови до овие лични податоци или копии или реплики на овие лични податоци.

4. Право на ограничување на обработката согласно член 18 од ОРЗП

Имате право да побарате да ја ограничиме обработката ако е исполнет еден од следниве услови:

- точноста на личните податоци е оспорена од ваша страна;
- обработката е незаконска и барате ограничување на користењето на личните податоци наместо бришење;

- на контролорот повеќе не му се потребни личните податоци за целите на обработката, но на субјектот на податоците му се потребни за да тврди, остварува или брани правни побарувања, или
- сте се спротивставиле на обработката во согласност со член 21, став 1 од ОРЗП, сè додека сè уште не е јасно дали легитимните причини на контролорот ги надминуваат оние на субјектот на податоците.

5. Право на преносливост на податоци во согласност со член 20 од ОРЗП

Имате право да ги добиете личните податоци што се однесуваат на вас што сте ни ги доставиле во структуриран, најчесто користен и машински читлив формат и имате право да ги пренесете овие податоци на друг контролор без пречки од нас, под услов

- обработката да се заснова на согласност според член 6, став 1, точка а) или член 9, став 2, точка а) или на договор според член 6, став 1, точка б) од ОРЗП и
- обработката се врши со помош на автоматски постапки.

Кога го остварувате вашето право на преносливост на податоците, имате право да ги пренесете личните податоци директно од нас на друг контролор, доколку тоа е технички изводливо.

6. Право на приговор согласно член 21 од ОРЗП

Според условите на член 21, став 1 од ОРЗП, на обработката на податоците може да се поднесе приговор од причини што произлегуваат од вашата конкретна ситуација.

Горенаведеното општо право на приговор се однесува на сите цели за обработка опишани во оваа политика за приватност врз основа на член 6, став 1, точка f) од ОРЗП. За разлика од посебното право на приговор насочено кон обработка на податоци за рекламни цели, според ОРЗП, ние сме должни да спроведеме таков општ приговор само ако ни дадете причини од најголемо значење, на пр., можна опасност по животот или здравјето. Покрај тоа, може е да го контактирате и надзорниот орган одговорен за Lidl Stiftung & Co. KG или службеникот за заштита на податоци на Lidl Stiftung & Co. KG (видете Дел IV.4).

7. Право на поднесување жалба до надзорниот орган за заштита на податоците согласно член 77 од ОРЗП

Исто така, имате право да поднесете жалба до надлежниот надзорен орган за заштита на податоците во секое време. Може да контактирате со надзорниот орган за заштита на податоците на државата во која живеете или со органот во Баден-Виртемберг како сојузна држава во која се наоѓа седиштето на Lidl Stiftung & Co. KG.

8. Остварување на вашите права

Лице за контакт за прашања или за остварување на вашите права за заштита на податоците

За да ги остварите вашите права при обработка на вашите податоци (права за заштита на податоци), можете да контактирате со службата за корисници на Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Контролор на податоци и службеник за заштита на податоци

Оваа политика за приватност се однесува на обработката на податоци од страна на Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm („контролор“). Со службеникот за заштита на податоци на Lidl Stiftung & Co. KG може да се контактира за прашања во врска со заштитата на податоците на горенаведената адреса или на datenschutz@lidl.com.