

WIJ VINDEN PRIVACY BELANGRIJK

Privacybeleid van www.info.lidl

Wij stellen u interesse in de manier waarop we bij Lidl Stiftung & Co. KG (hierna 'Lidl', 'wij' of 'ons') met gegevensbescherming omgaan op prijs. Als Lidl willen we u graag op uw gemak stellen en daarom beschermen we u gegevens goed. Onze omgang met persoonsgegevens zien we als een teken van klantgerichte kwaliteit.

Dit privacybeleid bevat informatie over het type en de omvang van de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de website www.info.lidl, ook met het oog op de relatie met onze contractuele leveranciers, producenten en met andere partijen die betrokken zijn bij de toeleveringsketen van onze non-food- en voedingsmiddelenleveranciers. Persoonsgegevens zijn gegevens die u rechtstreeks of indirect kunnen identificeren of door middel waarvan u rechtstreeks of indirect geïdentificeerd kunt worden. De wettelijke grondslag voor de bescherming van persoonsgegevens is met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

I. Overzicht

De gegevensverwerking door Lidl Stiftung & Co. KG kan in twee categorieën worden onderverdeeld:

- Wanneer u de website bezoekt, worden er verschillende gegevens uitgewisseld tussen uw apparaat en onze server. Het kan hierbij ook om persoonsgegevens gaan. De op deze manier verzamelde gegevens worden o.a. gebruikt om onze website te verbeteren of, mits u daarvoor toestemming hebt gegeven, om uw gedrag op de website te analyseren.
- Met het oog op de transparantie van de toeleveringsketen kunt u de toeleveringsketens van de contractuele partners van Lidl Stiftung & Co. KG tot aan de producent aan toe, en die van de overige betrokkenen in de keten van onze non-food- en voedingsmiddelenleveranciers, terugvinden op de website www.info.lidl. De voor dit doeleinde verzamelde gegevens kunnen persoonsgegevens bevatten.

II. Onze website bezoeken

Doelen van de gegevensverwerking/rechtsgronden:

Wanneer u onze website oproept, gebruikt de browser op uw apparaat automatisch en zonder uw tussenkomst

- het IP-adres van het oproepende apparaat dat verbonden is met het internet;
- de datum en het tijdstip waarop toegang wordt verkregen;
- de naam en de URL van het opgehaalde bestand;
- de website/applicatie van waaruit toegang werd verkregen (referrer-URL);
- de door u gebruikte browser en, indien van toepassing, het besturingssysteem van uw met het internet verbonden computer, en de naam van uw accessprovider.

aan de server van onze website gestuurd en tijdelijk in een zogenaamd logbestand opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- het tot stand brengen van een vlotte verbinding;
- zorgen voor een gebruiksvriendelijke website/applicatie;

- evaluatie van de veiligheid en stabiliteit van het systeem.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van de vermelde gegevens is artikel 6, lid 1, punt f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang is gebaseerd op de hierboven opgesomde doelen van de gegevensverwerking.

Ontvangers/categorieën van ontvangers:

In het geval van bovengenoemde gegevensverwerkingen in opdracht van ons worden uw gegevens ook door verwerkers uit de IT-hosting verwerkt. Deze zijn elk zorgvuldig geselecteerd, worden door ons gecontroleerd en zijn bovendien contractueel verplicht volgens artikel 28 AVG.

Bewaartermijn/criteria voor het bepalen van de bewaartermijn:

De gegevens worden gedurende een periode van zeven dagen opgeslagen en daarna automatisch gewist.

III. Publicatie van toeleveringsketens

Doelen van de gegevensverwerking/rechtsgrond:

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om onze toeleveringsketen van contractpartner tot producent op onze website www.info.lidl te publiceren. Wij verwerken uitsluitend naam- en adresgegevens die u aan een van onze directe of indirecte leveranciers in het kader van een tussen u en deze reeds bestaande leveringsovereenkomst hebt bekendgemaakt. De publicatie van de toeleveringsketen dient ter behartiging van gerechtvaardigde belangen conform artikel 6, lid 1, sub f) AVG. Het voor consumenten mogelijk maken van volledige transparantie met betrekking tot onze toeleveringsketen dient als een gerechtvaardigd belang in de zin van deze bepaling te worden gezien. Na een uitgevoerde belangenafweging dient er niet van uitgegaan te worden dat zwaarder wegende uitsluitende belangen hieraan in de weg staan. Verwerking voor andere doeleinden vindt uitdrukkelijk niet plaats.

Tegen de gegevensverwerking voor bovengenoemde doeleinden kunt u op elk gewenst moment kosteloos bezwaar maken met werking voor de toekomst. Hiervoor is bijv. een e-mail naar de contactgegevens vermeld onder punt VII. 9 voldoende.

Ontvangers/categorieën van ontvangers:

Voor het behartigen en garanderen van deze gerechtvaardigde belangen worden uw gegevens op www.info.lidl gepubliceerd en kunnen daarbij in voorkomende gevallen ook in derde landen toegankelijk zijn (zie punt VI). Binnen onze onderneming hebben alleen afdelingen toegang tot uw gegevens die deze nodig hebben voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen.

Bewaartermijn/criteria voor het bepalen van de bewaartermijn:

De op de website gepubliceerde toeleveringsketen en daarmee ook de persoonsgegevens worden jaarlijks geactualiseerd.

De persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig is voor het behalen van de hierboven genoemde doelen. De gegevens worden daarbij deels tot 10 jaar op ons station opgeslagen ten behoeve van het traceren van de verwerking.

IV. Gebruik van cookies en soortgelijke technologieën voor de verwerking van gebruiksgegevens

Doelen van de gegevensverwerking/rechtsgronden:

Wij, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking in verband met het gebruik van zogenaamde **cookies** en andere vergelijkbare **technologieën voor het verwerken van gebruiksgegevens** op alle (sub)domeinen onder <https://info.lidl/>.

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw apparaat (laptop, tablet, smartphone enz.) worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Cookies veroorzaken geen schade aan uw apparaat en bevatten geen virussen, Trojaanse paarden of andere malware. In de cookie wordt informatie opgeslagen, die telkens specifiek is voor het gebruikte apparaat. Dit betekent echter niet dat we daardoor rechtstreeks kennis krijgen van uw identiteit.

Het gebruik van cookies en andere technologieën voor de verwerking van gebruiksgegevens heeft de volgende doeleinden, afhankelijk van de categorie van de cookie of andere technologie:

- **Technisch noodzakelijk:** Zonder deze cookies en soortgelijke methoden kunt u geen gebruikmaken van onze diensten (bijvoorbeeld om de website/functies die u hebt aangevraagd weer te geven).
- **Gebruiksgemak:** Dankzij deze technieken kunnen we rekening houden met uw werkelijke of vermeende voorkeuren voor de gebruiksvriendelijkheid van onze website. Zo kunnen we uw instellingen gebruiken om onze website in uw eigen taal weer te geven.
- **Statistieken:** Deze technieken stellen ons in staat om anonieme statistieken op te stellen over het gebruik van onze diensten. Zo kunnen we bijvoorbeeld bepalen hoe we onze website nog beter kunnen aanpassen aan de gewoontes van de gebruikers.

U vindt een informatief overzicht van de gebruikte cookies en andere technologieën, samen met de respectievelijke doeleinden van de gegevensverwerking, de bewaartermijn en eventuele betrokken derde partijen in ons [cookiebeleid](#).

In het kader van het gebruik van cookies en soortgelijke technieken voor de verwerking van gebruiksgegevens worden, afhankelijk van het doel, de volgende soorten persoonsgegevens verwerkt:

Technisch noodzakelijk:

- gebruikersgegevens om de toestemming van de gebruiker om cookies te plaatsen voor het huidige domein op te slaan (bijv. de cookie-toestemming);
- beveiligingshandelingen (bijv. herkenning van herhaaldelijke mislukte inlogpogingen);
- benodigde gegevens voor het afspelen van multimedia-inhoud (bijvoorbeeld het afspelen van door de gebruiker geselecteerde (product)video's).

Gebruiksgemak:

- gebruikersinstellingen voor de interface (bijv. de gekozen voorkeurstaal)

Statistieken:

- Gepseudonimiseerde gebruikersprofielen met informatie over het gebruik van de website. Daarbij gaat het met name om:

- browsertype/-versie;
 - gebruikt besturingssysteem;
 - gebruikt apparaat;
 - referrer-URL (de eerder bezochte pagina);
 - hostnaam van de computer die toegang heeft (IP-adres);
 - tijdstip van de serveraanvraag;
 - individuele user-ID, en
 - gebeurtenissen op de website (surfgedrag).
- Het IP-adres wordt regelmatig geanonimiseerd zodat het niet tot u persoonlijk te herleiden is.

De wettelijke basis voor het gebruik van cookies voor comfort- en statistische doeleinden is uw toestemming conform artikel 6, lid 1, punt a) AVG. De wettelijke basis voor het gebruik van technisch noodzakelijke cookies is artikel 6, lid 1, punt f) AVG, d.w.z. ons gerechtvaardigd belang bij een goede werking van de website.

U kunt uw toestemming voor toekomstig gebruik te allen tijde intrekken of aanpassen, zonder dat dit van invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming is uitgevoerd tot aan de intrekking. Klik [hier](#) en selecteer wat u wel en niet wilt.

Ontvangers/categorieën van ontvangers:

In het kader van de gegevensverwerking door middel van cookies en soortgelijke technieken voor de verwerking van gebruiksgegevens kunnen wij gebruik maken van gespecialiseerde dienstverleners. Zij verwerken uw gegevens namens ons als verwerkers, worden zorgvuldig geselecteerd en zijn contractueel gebonden aan artikel 28 AVG. Alle bedrijven die in ons [cookiebeleid](#) als aanbieder staan vermeld, zijn voor ons actief als verwerker.

In het kader van onze samenwerking met Google LLC worden de bovengenoemde gegevens meestal ook verwerkt op servers in de VS voor statistische doeleinden.

Bewaartermijn/criteria voor het bepalen van de bewaartermijn:

Informatie over hoe lang de cookies worden opgeslagen, vindt u in ons [cookiebeleid](#). Als de optie 'Aanhoudend' is geselecteerd in de kolom 'Vervaldatum', wordt de cookie permanent opgeslagen tot de overeenkomstige toestemming wordt ingetrokken.

V. Klantenservice

Doelen van de gegevensverwerking/rechtsgronden:

Persoonsgegevens die u ons bij het invullen van contactformulieren, telefonisch, per e-mail of via sociale media verstrekt, bijvoorbeeld voor vragen aan onze klantenservice, worden uiteraard vertrouwelijk behandeld. Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u deze verstrekt hebt, namelijk het behandelen van uw verzoek. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt f), of artikel 6, lid 1, punt b), AVG. Ons en uw gerechtvaardigde belang voor deze gegevensverwerking is het voornemen om uw vragen te beantwoorden, eventuele problemen op te lossen en zo uw tevredenheid als klant of gebruiker van onze website te behouden en te bevorderen.

Ontvangers/categorieën van ontvangers:

Voor het beantwoorden van uw vragen worden uw gegevens ook namens ons verwerkt door medewerkers van de klantenservice. Deze verwerkers zijn telkens zorgvuldig geselecteerd en worden bovendien door ons aan een audit en aan contractuele verplichtingen overeenkomstig artikel 28 AVG onderworpen.

Het kan ook nodig zijn dat wij delen van uw vraag doorgeven aan contractpartners (bijv. leveranciers in geval van productspecifieke vragen) om uw vraag te beantwoorden. In deze gevallen wordt de vraag vooraf geanonimiseerd, zodat de derde partij geen verwijzing naar u kan vaststellen. Mocht de overdracht van uw persoonsgegevens in afzonderlijke gevallen toch nodig blijken te zijn, dan zullen wij u hiervan vooraf op de hoogte stellen en om uw toestemming vragen.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan derden, tenzij u hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Bewaartermijn/criteria voor het bepalen van de bewaartermijn:

Alle persoonsgegevens die u ons naar aanleiding van vragen (suggesties, complimenten of kritiek) via deze website of per e-mail stuurt, worden door ons uiterlijk 90 dagen na de definitieve reactie verwijderd of geanonimiseerd. Uit ervaring weten wij dat er meestal na 90 dagen geen reacties meer komen op onze antwoorden. Als u uw rechten als betrokkene laat gelden (zie voor meer informatie punt VI), worden uw persoonsgegevens tot drie jaar na het definitieve antwoord bewaard om aan te tonen dat we u uitgebreide informatie hebben verstrekt en dat we voldoen aan de wettelijke vereisten.

VI. Toezending aan ontvangers in een derde land

Indien wij gegevens overdragen aan ontvangers in een derde land (gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte), kunt u dit zien in de informatie over de ontvangers/categorieën van ontvangers in de beschrijving van de respectievelijke gegevensverwerking. In sommige derde landen certificeert de Europese Commissie een gegevensbeschermingsnorm die vergelijkbaar is met het niveau in de Europese Economische Ruimte door middel van zogenaamde adequaatheidsbesluiten. Een lijst van deze landen kunt u vinden onder http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Als er in een land geen vergelijkbare norm voor gegevensbescherming bestaat, zorgen we ervoor dat de gegevensbescherming voldoende wordt gewaarborgd door andere maatregelen. Dit kan bijvoorbeeld via bindende bedrijfsvoorschriften, [standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie voor de bescherming van persoonsgegevens](#), certificaten of erkende gedragscodes. Neem contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (punt 9) als u hierover meer gedetailleerde informatie wilt ontvangen.

VII. Rechten van betrokkenen

Naast het recht om de aan ons verleende toestemmingen in te trekken, beschikt u over de volgende rechten als aan de betreffende wettelijke vereisten wordt voldaan:

- Recht op informatie over uw persoonsgegevens die bij ons worden bewaard overeenkomstig artikel 15 AVG;
- Recht op rectificatie van onjuiste of aanvulling van onvolledige gegevens overeenkomstig artikel 16 AVG;

- Recht op wissing van uw gegevens die bij ons worden bewaard overeenkomstig artikel 17 AVG;
- Recht om de verwerking van uw gegevens te beperken overeenkomstig artikel 18 AVG;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens overeenkomstig artikel 20 AVG;
- Recht van bezwaar op grond van artikel 21 AVG.

1. Recht op inzage overeenkomstig artikel 15 AVG

Conform artikel 15 lid 1 AVG hebt u het recht om op verzoek kosteloos informatie te krijgen over de persoonlijke gegevens die over u bij ons zijn opgeslagen. Hierbij gaat het met name om:

- de doelen waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt;
- de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de ontvangers of de categorieën ontvangers aan wie de op u betrekking hebbende persoonsgegevens bekend zijn gemaakt of nog bekend worden gemaakt;
- de geplande duur van de bewaring van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens of, indien specifieke informatie hierover niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van de bewaartermijn;
- het bestaan van een recht op rectificatie of wissing van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens, van een recht op beperking van de verwerking door de verwerkingsverantwoordelijke of een recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking;
- het bestaan van een recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- alle beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens indien de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld;
- het bestaan van een geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering overeenkomstig artikel 22, lid 1 en 4 AVG en, ten minste in deze gevallen, zinnige informatie over de betrokken logica en de reikwijdte en de beoogde effecten van een dergelijke verwerking voor de betrokkene.

Wanneer persoonsgegevens aan een derde land of aan een internationale organisatie worden doorgegeven, dan hebt u het recht overeenkomstig artikel 46 AVG om op de hoogte te worden gebracht van de passende waarborgen in verband met de doorgifte.

2. Recht op rectificatie overeenkomstig artikel 16 AVG

U hebt het recht om van ons te eisen dat onjuiste persoonsgegevens die u betreffen onmiddellijk worden gerectificeerd. Met inachtneming van de doelen van de gegevensverwerking hebt u het recht te verlangen dat onvolledige persoonsgegevens worden aangevuld, ook door middel van een aanvullende verklaring.

3. Recht op gegevenswissing overeenkomstig artikel 17 AVG

U hebt het recht van ons te verlangen dat op u betrekking hebbende persoonsgegevens onmiddellijk worden gewist indien een van de volgende redenen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doelen waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt;

- u herroept uw toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, letter a) of artikel 9, lid 2, letter a) AVG was gebaseerd en er bestaat geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking;
- u maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1 of lid 2 AVG bezwaar tegen de verwerking en er zijn in het geval van artikel 21, lid 1 AVG geen gerechtvaardigde redenen voor de verwerking die prioriteit hebben;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- het wissen van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de nakoming van een wettelijke verplichting;
- de persoonsgegevens zijn met betrekking tot aangeboden diensten van de informatiemaatschappij overeenkomstig artikel 8, lid 1 AVG verzameld.

Indien wij de persoonsgegevens openbaar hebben gemaakt en verplicht zijn deze te wissen, nemen wij, met inachtneming van de beschikbare technologie en de implementatiekosten, passende maatregelen om de derden die uw gegevens verwerken te informeren dat u ook van hen de verwijdering van alle links naar deze persoonsgegevens of van kopieën of reproducties van deze persoonsgegevens eist.

4. Recht op beperking van de verwerking overeenkomstig artikel 18 AVG

U hebt het recht van ons te eisen dat de verwerking wordt beperkt indien aan een van de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt door u betwist;
- de verwerking is onrechtmatig en u eist in plaats van het wissen van de persoonsgegevens dat het gebruik ervan wordt beperkt;
- de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens voor de doelen van de verwerking niet langer nodig heeft, de betrokkene ze echter nodig heeft om rechten te doen gelden, deze uit te oefenen of te verdedigen of
- u overeenkomstig artikel 21, lid 1 AVG bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, zolang nog niet is vastgesteld of de gerechtvaardigde redenen van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens overeenkomstig artikel 20 AVG

U hebt het recht om de u betreffende persoonsgegevens, die u ons ter beschikking hebt gesteld, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen, en u hebt het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder belemmering via ons toe te zenden, indien

- de verwerking is gebaseerd op een toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, sub a of artikel 9, lid 2, sub a of op een overeenkomst volgens artikel 6, lid 1, sub b AVG en
- de verwerking met behulp van geautomatiseerde methoden plaatsvindt.

Bij de uitoefening van uw recht op overdraagbaarheid van gegevens hebt u het recht te bewerkstelligen dat de persoonsgegevens rechtstreeks door ons worden doorgegeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch haalbaar is.

6. Recht van bezwaar overeenkomstig artikel 21 AVG

Onder de voorwaarden van artikel 21, lid 1 AVG kan er bezwaar worden gemaakt tegen de gegevensverwerking om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie.

Het vorenstaande algemene recht van bezwaar geldt voor alle verwerkingsdoelen die in deze privacybepalingen worden beschreven en die worden verwerkt op grond van artikel 6, lid 1, sub f AVG. In tegenstelling tot het specifieke recht van bezwaar tegen gegevensverwerking voor reclamedoeleinden zijn wij volgens de AVG alleen verplicht gevolg te geven aan een dergelijk algemeen bezwaar als u ons hiervoor redenen van groot belang aanvoert, zoals een mogelijk gevaar voor het leven of de gezondheid. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om zich tot de voor Lidl Stiftung & Co. KG bevoegde toezichthoudende autoriteit of de functionaris voor gegevensbescherming van Lidl Stiftung & Co. KG te wenden (zie punt IV.4).

7. Het recht om bezwaar aan te tekenen bij de autoriteit voor gegevensbescherming conform artikel 77 AVG

U hebt bovendien te allen tijde het recht om bezwaar aan te tekenen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. U kunt hiervoor contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van het land waar u woont of met de autoriteit in Baden-Württemberg, de deelstaat waarin Lidl Stiftung & Co. KG gevestigd is.

8. Uitoefenen van uw rechten

Contactpersoon voor vragen of voor het uitoefenen van uw rechten op het gebied van gegevensbescherming

Voor het uitoefenen van uw rechten bij de verwerking van uw gegevens (gegevensbeschermingsrechten), kunt u contact opnemen met de klantenservice van Lidl:

<https://customercare.lidl.nl/SelfServiceNL/s/contactsupport>

9. Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

Deze gegevensbeschermingsvoorschriften zijn van toepassing op de gegevensverwerking door Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm ("verwerkingsverantwoordelijke") en voor de website www.info.lidl.

U kunt contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke via corporate.communications.international@lidl.com. U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Lidl Stiftung & Co. KG bij vragen over gegevensbescherming inzake het gebruik van de website www.info.lidl via bovenstaand adres. Vermeld dat het verzoek ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming is, of neem rechtstreeks contact op via datenschutz@lidl.com.