

PERSONVERN ER VIKTIG FOR OSS

Personvernregler for www.info.lidl

Vi er glade for at du viser interesse for personvernet i Lidl Stiftung & Co. KG (heretter kalt «Lidl», «vi», «oss»). Vi i Lidl ønsker at du skal føle deg komfortabel og trygg og betrakter vår gjennomføring av personvern som et kundeorientert kvalitetstrekk.

Følgende personvernopplysninger gir deg informasjon om typen og omfanget av behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med bruken av nettstedet www.info.lidl og i forholdet til våre leverandørkontraktspartnere og produsenter eller andre parter som er involvert i leverandørkjeden til våre leverandører av matvarer og andre varer. Personopplysninger er informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til din person. Det er særlig EUs personvernforordning (GDPR) som utgjør det rettslige grunnlaget for personvernet.

I. Oversikt

Databehandlingen hos Lidl Stiftung & Co. KG kan i hovedsak deles inn i to kategorier:

- Når du går inn på nettstedet, utveksles ulike opplysninger mellom din enhet og serveren vår. Dette kan også omfatte personopplysninger. Informasjon som samles inn på denne måten, brukes blant annet til å optimalisere vårt nettsted eller, hvis du har gitt ditt samtykke, til å analysere atferden din på nettstedet.
- For å sikre åpenhet i leverandørkjeden offentliggjør vi leverandørkjedene til Lidl Stiftung & Co. KGs kontraktspartner helt frem til produsent eller annen part i leverandørkjeden hos våre leverandører av matvarer og andre varer, på nettstedet www.info.lidl. Informasjonen som samles inn for dette formålet, kan inneholde personopplysninger.

II. Tilgang til nettstedet vårt

Formålet med databehandling / rettslig grunnlag:

Når du besøker nettstedet vårt, registrerer nettleseren som brukes på enheten din, automatisk og uten din innblanding:

- IP-adressen til den anropende enheten med internettforbindelse
- dato og klokkeslett for besøket
- navnet og URL-adressen til den hentede filen
- nettstedet/applikasjonen som tilgangen ble foretatt fra (henvisende URL)
- nettleseren du bruker og ev. operativsystemet på din Internett-aktiverte datamaskin og navnet på tilgangsleverandøren din

Dette sendes til serveren for nettstedet vårt og lagres midlertidig i en loggfil for følgende formål:

- sikre et problemfritt tilkoblingsoppsett
- sikre komfortabel bruk av nettstedet/applikasjonen vår
- analyse av systemets sikkerhet og stabilitet

Det rettslige grunnlaget for behandlingen av de oppførte opplysningene er artikkel 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen. Vår berettigede interesse ligger i formålene med databehandlingen som er oppført ovenfor.

Mottakere / kategorier av mottakere:

Opplysningene dine behandles også på våre vegne av databehandlere fra IT-driftssektoren i forbindelse med databehandlingsoperasjonene som er oppført ovenfor. Disse er nøye utvalgt, revideres av oss og er også kontraktmessig bundet i henhold til artikkel 28 i personvernforordningen.

Oppbevaringsperiode / kriterier for fastsettelse av oppbevaringsperioden:

Opplysningene oppbevares i en periode på sju dager og slettes deretter automatisk.

III. Offentliggjøring av leverandørkjeder

Formål med databehandlingen / rettslig grunnlag:

Vi samler inn og behandler personopplysningene dine for å kunne publisere leverandørkjedene våre fra kontraktspartner til produsent på nettstedet vårt www.info.lidl. Vi behandler kun navn- og adresseopplysninger som du har oppgitt til en av våre direkte eller indirekte leverandører innenfor rammen av en allerede eksisterende leveringskontrakt mellom deg og leverandøren. Publiseringen av leverandørkjedene tjener til å oppfylle berettigede interesser i samsvar med artikkel 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen. Å kunne gi forbrukerne omfattende innsyn i leverandørkjedene våre er å anse som en berettiget interesse i henhold til denne bestemmelsen. Etter en interesseavveining kan det ikke legges til grunn at disse interessene står i motstrid til de tvingende interessene om utelukkelse. Behandling for andre formål finner uttrykkelig ikke sted.

Du kan når som helst og kostnadsfritt motsette deg databehandling for de nevnte formålene med virkning for fremtiden. Alt du trenger å gjøre, er å sende en e-post til kontaktadressen som er oppført under pkt. VII.9

Mottakere / kategorier av mottakere:

For å oppfylle og beskytte disse berettigede interessene vil opplysningene dine bli offentliggjort på www.info.lidl og kan også være tilgjengelige i tredjeland (se avsnitt VI). Innad i selskapet vårt gis det tilgang til opplysningene dine for de områdene som kreves for å oppfylle de berettigede interessene.

Oppbevaringsperiode / kriterier for fastsettelse av oppbevaringsperiode:

Leverandørkjedene som publiseres på nettstedet, og dermed også personopplysningene, oppdateres årlig.

Personopplysningene dine oppbevares så lenge det er nødvendig for å oppfylle de ovennevnte formålene. Opplysningene lagres i noen tilfeller i opptil 10 år på lagringsmediet vårt for å sikre at bruken kan spores.

IV. Bruk av informasjonskapsler og lignende teknologier for behandling av bruksdata

Formålet med databehandling / rettslig grunnlag:

Vi, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Tyskland, er ansvarlig for databehandlingen i forbindelse med bruk av såkalte **informasjonskapsler** og annen lignende **teknologi for behandling av bruksdata** på alle (under-)domener under <https://info.lidl/>.

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på brukerenheten din (bærbar PC, nettbrett, smarttelefon osv.) når du besøker nettstedet vårt. Informasjonskapsler forårsaker ingen skade på enheten din og inneholder ikke virus, trojanske hester eller annen skadelig programvare. Informasjonen som lagres i informasjonskapselen, er knyttet til den konkrete brukerenheten som anvendes. Dette betyr imidlertid ikke at vi får direkte kjennskap til din identitet.

Bruken av informasjonskapsler og annen teknologi for behandling av bruksdata tjener følgende formål, avhengig av kategorien av informasjonskapsel eller annen teknologi:

- **Teknisk nødvendig:** Dette er informasjonskapsler og lignende metoder som er obligatoriske for bruk av tjenestene våre (for eksempel for å vise nettstedet vårt riktig / funksjoner du har bedt om osv.)
- **Bekvemmelighet:** Disse teknikkene gjør det mulig for oss å ta hensyn til dine faktiske eller antatte preferanser for praktisk bruk av nettstedet vårt. Vi kan for eksempel bruke innstillingene dine til å vise nettstedet vårt på et språk som passer deg.
- **Statistikk:** Disse teknikkene gjør det mulig for oss å utarbeide anonym statistikk over bruken av tjenestene våre. På denne måten kan vi for eksempel finne ut hvordan vi kan tilpasse nettstedet vårt enda bedre til brukernes vaner.

Du finner en oversikt over informasjonskapslene og annen teknologi som brukes, sammen med de respektive behandlingsformålene, oppbevaringsperiodene og eventuelle tredjepartsleverandører som er involvert, i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#).

I forbindelse med bruk av informasjonskapsler og lignende teknologier for behandling av bruksdata behandles spesielt følgende typer personopplysninger, avhengig av formålet:

Teknisk nødvendig:

- brukernes inndata, for å lagre brukerens samtykkestatus for informasjonskapsler på det aktuelle domenet (f.eks. samtykke til informasjonskapsler)
- sikkerhetsrelaterte hendelser (f.eks. registrering av hyppige mislykkede påloggingsforsøk)
- data som kreves for avspilling av multimedieinnhold (f.eks. avspilling av (produkt)videoer valgt av brukeren)

Bekvemmelighet:

- innstillinger for tilpasning av brukergrensesnittet (f.eks. valg av foretrukket språk)

Statistikk:

- Pseudonymiserte brukerprofiler med informasjon om bruken av nettstedet. Disse omfatter især:
 - nettlesertype/-versjon
 - operativsystemet som brukes
 - enheten som brukes

- henvisende URL (den tidligere besøkte siden)
 - vertsnavnet til datamaskinen som har tilgang (IP-adresse)
 - tidspunktet for serverforespørselen
 - individuell bruker-ID
 - hendelser som utløses på nettstedet (nettlesingsatferd)
- IP-adressen anonymiseres regelmessig slik at den ikke kan spores tilbake til deg personlig.

Det rettslige grunnlaget for bruk av bekvemmelighets- og statistikkinformasjonskapsler er ditt samtykke i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav a i personvernforordningen. Det rettslige grunnlaget for bruk av teknisk nødvendige informasjonskapsler er artikkel 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen, ettersom vi har en berettiget interesse i at nettstedet vårt skal fungere som det skal.

Du kan når som helst tilbakekalle/tilpasse samtykket ditt med virkning for fremtiden uten at det påvirker lovligheten av behandlingen som frem til tilbakekallingen utføres på grunnlag av samtykket. Klikk ganske enkelt [her](#) og foreta ditt valg.

Mottakere / kategorier av mottakere:

Vi kan bruke spesialiserte tjenesteleverandører i forbindelse med databehandling ved hjelp av informasjonskapsler og lignende teknikker for å behandle bruksdata. Disse behandler opplysningene dine på våre vegne som databehandlere, er nøye utvalgt og kontraktmessig bundet i samsvar med artikkel 28 i personvernforordningen. Alle selskaper som er oppført som leverandører i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#), fungerer som databehandlere på våre vegne.

Som en del av vårt samarbeid med Google LLC behandles ovennevnte data generelt også på servere i USA for statistiske formål.

Oppbevaringsperiode / kriterier for fastsettelse av oppbevaringsperioden:

Oppbevaringsperioden for informasjonskapsler finner du i våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#). Hvis «vedvarende» er angitt i kolonnen «Utløp», lagres informasjonskapselen permanent inntil samtykket trekkes tilbake.

V. Kundeservice

Formålet med databehandling / rettslig grunnlag:

Personopplysninger som du oppgir til oss ved utfylling av kontaktskjemaer, via telefon, e-post eller sosiale medier, f.eks. ved henvendelser til vår kundeservice, behandles selvfølgelig konfidensielt. Vi bruker opplysningene dine utelukkende til å behandle henvendelsen din. Det rettslige grunnlaget for databehandlingen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f eller artikkel 6 nr. 1 bokstav b. Vår og din samtidige (berettigede) interesse i denne databehandlingen er å besvare dine henvendelser, løse eventuelle problemer og dermed opprettholde og fremme din tilfredshet som kunde eller bruker av nettstedet vårt.

Mottakere / kategorier av mottakere:

I forbindelse med besvarelse av dine henvendelser vil dine opplysninger også bli behandlet på våre vegne av behandlere fra kundeserviceavdelingen. Disse er nøye utvalgt, revidert av oss og kontraktsmessig bundet i henhold til artikkel 28 i personvernforordningen.

Det kan også være nødvendig for oss å videresende utdrag av forespørselen din til kontraktspartnere (f.eks. leverandører for produktspesifikke forespørsler) for å kunne behandle forespørselen din. I disse tilfellene vil henvendelsen bli anonymisert på forhånd, slik at tredjeparten ikke kan finne noen henvisning til deg. Hvis det er nødvendig å utlevere personopplysningene dine i enkelte tilfeller, vil vi informere deg om dette på forhånd og innhente ditt samtykke.

Vi utleverer ikke personopplysninger til tredjeparter med mindre du uttrykkelig har samtykket til dette.

Oppbevaringsperiode / kriterier for fastsettelse av oppbevaringsperioden:

Alle personopplysninger som du lar oss få tilgang til via dette nettstedet eller via e-post som svar på henvendelser (forslag, ros eller kritikk), vil bli slettet eller anonymisert av oss senest 90 dager etter at det endelige svaret er sendt. Erfaringsmessig kommer det som regel ikke flere henvendelser om svarene våre etter 90 dager. Hvis du påberoper deg dine rettigheter som registrert (se avsnitt VI nedenfor), vil personopplysningene dine bli lagret i 3 år etter det endelige svaret for å bevise at vi har gitt deg omfattende informasjon og at de rettslige kravene er oppfylt.

VI. Overføring til mottakere i et tredjeland

Hvis vi overfører opplysninger til mottakere i et tredjeland (utenfor EØS-området), finner du dette i informasjonen om mottakere / kategorier av mottakere i beskrivelsen av den aktuelle databehandlingen. EU-kommisjonen bekrefter at visse tredjeland har personvernstandarder som er sammenlignbare med standardene i EØS-området, i form av såkalte adekvansbeslutninger. Du finner en liste over disse landene på http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Hvis det ikke finnes noen sammenlignbar personvernstandard i et land, sørger vi for at personvernet er tilstrekkelig garantert gjennom andre tiltak. Dette er for eksempel mulig via bindende selskapsregler, [Europakommisjonens standardkontraktsklausuler for beskyttelse av personopplysninger](#), sertifikater eller anerkjente etiske retningslinjer. Ta kontakt med vårt personvernombud (avsnitt 9) hvis du ønsker mer informasjon om dette.

VII. De registrertes rettigheter

I tillegg til retten til å trekke tilbake samtykket du har gitt oss, har du følgende ytterligere rettigheter hvis de respektive lovkravene er oppfylt:

- rett til informasjon om personopplysningene dine som er lagret hos oss, i samsvar med artikkel 15 i personvernforordningen
- rett til retting av uriktige eller ufullstendige opplysninger i henhold til artikkel 16 i personvernforordningen
- rett til sletting av dine opplysninger som er lagret av oss i samsvar med artikkel 17 i personvernforordningen
- rett til begrensning av behandlingen av opplysningene dine i samsvar med artikkel 18 i personvernforordningen
- rett til dataportabilitet i samsvar med artikkel 20 i personvernforordningen

- rett til å protestere i henhold til artikkel 21 i personvernforordningen

1. Rett til informasjon i henhold til artikkel 15 i personvernforordningen

Du har rett til å be om gratis informasjon om personopplysningene dine som er lagret hos oss, i samsvar med artikkel 15 nr. 1 i personvernforordningen. Dette omfatter særlig:

- formålene med behandlingen av personopplysningene
- hvilke kategorier av personopplysninger som behandles
- mottakerne, eller kategoriene av mottakere som personopplysningene om deg er eller vil bli utlevert til
- den planlagte perioden personopplysningene om deg vil bli oppbevart, eller, hvis det ikke er mulig å gi spesifikk informasjon om dette, kriteriene som brukes for å fastsette denne perioden
- at du har rett til retting eller sletting av personopplysningene dine, rett til begrensning av den behandlingsansvarliges behandling eller rett til å protestere mot slik behandling
- at du har rett til å sende inn en klage til en tilsynsmyndighet
- all tilgjengelig informasjon om opplysningenes opprinnelse hvis personopplysningene ikke er samlet inn fra den registrerte selv
- at det foreligger automatiserte avgjørelser, herunder profilering, som nevnt i artikkel 22 nr. 1 og 4 i personvernforordningen, og, i det minste i slike tilfeller, meningsfull informasjon om logikken som er involvert, samt betydningen og de forventede konsekvensene av slik behandling for den registrerte.

Dersom personopplysninger overføres til et tredjeland eller til en internasjonal organisasjon, har du rett til å bli informert om egnede garantier i henhold til artikkel 46 i personvernforordningen i forbindelse med overføringen.

2. Rett til retting i henhold til artikkel 16 i personvernforordningen

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg rettet av oss uten unødig forsinkelse. Tatt i betraktning formålet med behandlingen, har du rett til å få ufullstendige personopplysninger komplett, blant annet ved å gi en tilleggserklæring.

3. Rett til sletting i henhold til artikkel 17 i personvernforordningen

Du har rett til å kreve at vi sletter personopplysningene dine uten unødig forsinkelse, dersom ett av følgende grunnlag foreligger:

- Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for de formålene de ble samlet inn eller på annen måte behandlet for.
- Du trekker tilbake samtykket som ligger til grunn for behandlingen i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav a) eller artikkel 9 nr. 2 bokstav a) i personvernforordningen, og det ikke foreligger noe annet rettslig grunnlag for behandlingen.
- Du motsetter deg behandlingen i henhold til artikkel 21 nr. 1 eller 2 i personvernforordningen, og det ikke foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen jf. artikkel 21 nr. 1 i personvernforordningen.

- Personopplysningene har blitt behandlet ulovlig.
- Sletting av personopplysningene er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse.
- Personopplysningene er samlet inn i forbindelse med tilbud om informasjonssamfunnstjenester som nevnt i artikkel 8 nr. 1 i personvernforordningen.

Hvis vi har offentliggjort personopplysningene og er forpliktet til å slette dem, vil vi ta rimelige skritt, med hensyn til tilgjengelig teknologi og kostnadene ved implementeringen, for å informere tredjeparter som behandler opplysningene dine om at du har bedt om at også disse tredjepartene sletter alle koblinger til, kopier eller reproduksjoner av disse personopplysningene.

4. Rett til begrensning av behandling i henhold til personvernforordningen artikkel 18

Du har rett til å kreve at vi begrenser behandlingen dersom ett av følgende forhold gjør seg gjeldende:

- Du bestrider riktigheten av personopplysningene.
- Behandlingen er ulovlig, og du ber om at bruken av personopplysningene begrenses i stedet for at de slettes.
- Den behandlingsansvarlige ikke lenger trenger personopplysningene for formålet med behandlingen, men de kreves av den registrerte for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, eller
- Du har protestert mot behandling i henhold til artikkel 21 nr. 1 i personvernforordningen i påvente av en kontroll av om den behandlingsansvarliges berettigede grunner veier tyngre enn den registrertes.

5. Rett til dataportabilitet i henhold til personvernforordningens artikkel 20

Du har rett til å motta personopplysningene om deg som du har gitt oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og du har rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig uten at vi hindrer deg i dette, dersom

- behandlingen er basert på samtykke i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav a eller artikkel 9 nr. 2 bokstav a eller på en avtale i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav b i personvernforordningen og
- behandlingen utføres automatisert.

Når du utøver din rett til dataportabilitet, har du rett til å få personopplysningene overført direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig, dersom det er teknisk mulig.

6. Rett til å protestere i henhold til artikkel 21 i personvernforordningen

I henhold til artikkel 21 nr. 1 i personvernforordningen kan du protestere mot databehandling av grunner som er knyttet til din spesielle situasjon.

Ovennevnte generelle rett til å protestere gjelder for alle behandlingsformål som er beskrevet i disse personvernbestemmelsene og som behandles på grunnlag av artikkel 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen. I motsetning til den spesifikke retten til å motsette seg databehandling for reklameformål, er vi i henhold til GDPR kun forpliktet til å gjennomføre en slik generell innsigelse hvis du oppgir grunner av avgjørende betydning, f.eks. en mulig fare for liv eller helse. Du har også

mulighet til å kontakte tilsynsmyndigheten som er ansvarlig for Lidl Stiftung & Co. KG eller personvernombudet hos Lidl Stiftung & Co. KG (se pkt. IV.4).

7. Rett til å klage til tilsynsmyndigheten for personvern i henhold til artikkel 77 i personvernforordningen

Du har også rett til når som helst å sende inn en klage til den ansvarlige tilsynsmyndigheten for personvern. Du kan kontakte datatilsynsmyndigheten i landet der du bor, eller myndighetene i Baden-Württemberg, som er den delstaten i Tyskland der Lidl Stiftung & Co. KG har sitt hovedkontor.

8. Utøvelse av dine rettigheter

Kontakt ved spørsmål eller for å utøve dine personvernrettigheter

Hvis du vil utøve dine rettigheter i forbindelse med behandlingen av opplysningene dine (personvernrettigheter), kan du kontakte Lidls kundeservice på adressen

<https://www.lidl.de/contact>

9. Behandlingsansvarlig og personvernombud

Disse personvernbestemmelsene gjelder for databehandling utført av Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Tyskland («behandlingsansvarlig») og for nettstedet www.info.lidl.

Du kan kontakte den behandlingsansvarlige på corporate.communications.international@lidl.com. Personvernombudet i Lidl Stiftung & Co. KG kan kontaktes for spørsmål om personvern i forbindelse med driften av nettstedet www.info.lidl på ovennevnte adresse til personvernombudet eller på datenschutz@lidl.com.