

PROTECȚIA DATELOR ESTE IMPORTANTĂ PENTRU NOI

Dispoziții privind protecția datelor pentru www.info.lidl

Suntem încântați de interesul manifestat pentru protecția datelor la Lidl Stiftung & Co. KG (denumită în continuare „Lidl”, „noi”, „nouă”). La Lidl, ne dorim să vă simțiți confortabil și în siguranță și să vedeți punerea în aplicare a protecției datelor de către compania noastră drept o caracteristică a calității orientată către client.

Următoarea politică de confidențialitate vă informează cu privire la tipul și domeniul de aplicare al prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în contextul utilizării site-ului web www.info.lidl și în relația cu partenerii noștri contractuali furnizori și cu producătorii sau alte părți implicate în lanțul de aprovizionare al furnizorilor noștri de produse alimentare sau nealimentare. Datele cu caracter personal reprezintă informații care vă sunt, respectiv vă pot fi atribuite direct sau indirect. Temeiul juridic pentru protecția datelor este, în mod special, Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD).

I. Privire de ansamblu

Prelucrarea datelor de Lidl Stiftung & Co. KG poate fi împărțită, în principal, în două categorii:

- Atunci când accesați site-ul web, între terminalul dvs. și serverul nostru sunt transferate diverse informații. Acest demers poate implica, de asemenea, date cu caracter personal. Informațiile colectate în acest mod sunt utilizate, printre altele, pentru a optimiza site-ul nostru web sau, dacă v-ați exprimat consimțământul, pentru a analiza comportamentul dvs. pe site-ul web.
- În scopul transparenței lanțurilor de aprovizionare, publicăm lanțurile de aprovizionare, de la partenerul contractual al Lidl Stiftung & Co. KG până la producător sau alte părți interesate în lanțul de aprovizionare al furnizorilor noștri de produse alimentare sau nealimentare pe site-ul web www.info.lidl. Informațiile colectate în acest scop pot conține date cu caracter personal.

II. Vizitarea site-ului nostru web

Scopurile prelucrării datelor/temeiurile juridice:

Atunci când vizitați site-ul nostru web, următoarele elemente vor fi trimise automat de browserul de pe terminalul dvs. la serverul site-ului nostru web, fără intervenția dvs.

- adresa IP a dispozitivului solicitant, conectat la internet,
- data și ora accesării,
- numele și adresa URL ale fișierului solicitat,
- site-ul web/aplicația din care s-a făcut accesul (adresa URL de referință),
- browserul pe care îl utilizați și, dacă este cazul, sistemul de operare al computerului dvs. conectat la internet, precum și numele furnizorului dvs. de acces

iar acestea vor fi stocate temporar într-un așa-numit fișier jurnal în următoarele scopuri:

- asigurarea conexiunii continue fără probleme,
- asigurarea utilizării confortabile a site-ului web/aplicației noastre,

- evaluarea securității și stabilității sistemului.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor enumerate este reprezentat de articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD. Interesul nostru legitim constă în scopurile prelucrării datelor enumerate mai sus.

Destinatari/categoriile de destinatari:

Datele dvs. vor fi prelucrate, de asemenea, de către persoanele împuternicite de operatori din sectorul găzduirii IT în numele nostru pentru prelucrarea datelor menționate anterior. Acestea sunt atent selectate, auditate de către noi și, de asemenea, sub răspundere contractuală în conformitate cu articolul 28 din RGPD.

Perioada de păstrare/criteriile pentru determinarea perioadei de păstrare:

Datele sunt stocate pentru o perioadă de șapte zile, apoi sunt șterse automat.

III. Publicarea lanțurilor de aprovizionare

Scopurile prelucrării datelor/temeiul juridic:

Colectăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a publica lanțurile noastre de aprovizionare, de la partenerul contractual până la producător, pe site-ul nostru web www.info.lidl. Prelucrăm numai datele privind numele și adresa pe care le-ați pus la dispoziția unuia dintre furnizorii noștri direcți sau indirecti ca parte a unui contract de furnizare existent între dvs. și furnizor. Publicarea lanțurilor de aprovizionare servește la îndeplinirea intereselor legitime în conformitate cu articolul 6 alineatul 1 litera f) din RGPD. Pentru a le putea oferi consumatorilor o transparență cuprinzătoare cu privire la lanțurile noastre de aprovizionare, acesta trebuie clasificat ca fiind un interes legitim în sensul prezentei dispoziții. După analiza intereselor implicate, nu se poate presupune că acestor interese li se opun interese prioritare de excludere. Prelucrarea în alte scopuri nu are loc în mod explicit.

Vă puteți opune în orice moment și în mod gratuit prelucrării datelor în scopurile menționate mai sus, cu efect pentru viitor. De exemplu, este suficient un e-mail la datele de contact menționate la punctul VII. 9.

Destinatari/categoriile de destinatari:

Pentru a îndeplini și a proteja aceste interese legitime, datele dvs. vor fi publicate pe www.info.lidl și pot fi, de asemenea, accesibile în țări terțe (consultați punctul VI). În cadrul companiei noastre, accesul la datele dvs. este acordat acelor divizii care au nevoie de acestea pentru a îndeplini interese legitime.

Perioada de stocare/criteriile pentru determinarea perioadei de stocare:

Lanțurile de aprovizionare publicate pe site-ul web și, prin urmare, și datele cu caracter personal sunt actualizate anual.

Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus. Datele sunt stocate pe unitatea noastră pentru o perioadă de până la 10 ani, pentru trasabilitatea utilizării.

IV. Utilizarea modulelor cookie și a altor tehnici similare pentru prelucrarea datelor de utilizare

Scopurile prelucrării datelor/temeiurile juridice:

Subscrisa, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, suntem responsabili pentru prelucrarea datelor în legătură cu utilizarea așa-numitelor **module cookie** și a altor **tehnologii similare pentru prelucrarea datelor de utilizare** pe toate (sub)domeniile, la adresa <https://info.lidl/>.

Prin module cookie se înțelege mici fișiere text care sunt stocate pe terminalul dvs. (laptop, tabletă, smartphone etc.) atunci când vizitați site-ul nostru web. Modulele cookie nu cauzează nicio deteriorare a terminalului și nu conțin viruși, troieni sau alte programe malware. În modulul cookie sunt stocate informații care rezultă în legătură cu terminalul specific utilizat. Totuși, acest lucru nu înseamnă că vă aflăm imediat identitatea.

Utilizarea modulelor cookie și a celorlalte tehnologii pentru prelucrarea datelor de utilizare are următoarele scopuri, în funcție de categoria modulului cookie sau a celeilalte tehnologii:

- **Necesare din punct de vedere tehnic:** Acestea sunt module cookie și metode similare fără de care nu puteți utiliza serviciile noastre (de exemplu, pentru a afișa corect site-ul nostru web/funțiile dorite etc.).
- **Confort:** Cu ajutorul acestor tehnici, putem lua în considerare preferințele dvs. reale sau presupuse pentru utilizarea confortabilă a site-ului nostru web. De exemplu, putem folosi setările dvs. pentru a afișa site-ul nostru web într-o limbă care vi se potrivește.
- **Statistică:** Aceste tehnici ne permit să compilăm statistici anonime privind utilizarea serviciilor noastre. Acest lucru ne permite, de exemplu, să stabilim modul în care ne putem adapta site-ul web mai bine la obiceiurile utilizatorilor.

Puteți găsi o prezentare generală a informațiilor privind modulele cookie și alte tehnologii utilizate, împreună cu scopurile de prelucrare respective, perioadele de stocare și orice furnizori terți implicați în [Politica noastră privind modulele cookie](#).

În contextul utilizării modulelor cookie și a tehnicilor similare pentru prelucrarea datelor de utilizare, sunt prelucrate în special următoarele tipuri de date cu caracter personal, în funcție de scopul determinat:

Necesare din punct de vedere tehnic:

- Date introduse de utilizator pentru a salva starea de consimțământ a utilizatorului pentru modulele cookie din domeniul curent (de exemplu, consimțământul privind modulele cookie);
- evenimente relevante pentru securitate (de exemplu, detectarea încercărilor de conectare eșuate);
- Date necesare pentru redarea conținutului multimedia (de ex. redarea videoclipurilor (de produs) selectate de utilizator).

Confort:

- Setări de personalizare a interfeței cu utilizatorul (de exemplu, selectarea limbii preferate)

Statistică:

- Profiluri de utilizare pseudonimizate cu informații despre utilizarea site-ului web. Acestea includ în special:
 - tip/versiune browser,

- sistemul de operare utilizat,
 - dispozitiv utilizat,
 - URL de referință (pagina accesată anterior),
 - numele de gazdă al computerului de pe care se face accesul (adresa IP),
 - ora solicitării serverului
 - ID de utilizator individual și
 - evenimente declanșate pe site-ul web (comportament de navigare).
- Adresa IP este anonimată în mod regulat, astfel încât să fie imposibilă orice trimitere la persoana dvs.

Temeiul juridic pentru utilizarea modulelor cookie de confort și statistică este consimțământul dvs. în conformitate cu articolul 6 alineatul 1 litera a) din RGPD. Temeiul juridic pentru utilizarea modulelor cookie necesare din punct de vedere tehnic este articolul 6 alineatul 1 litera f) din RGPD, întrucât avem un interes legitim să operăm site-ul nostru web în mod continuu.

Vă puteți retrage/corecta consimțământul în orice moment, cu efect pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. În acest scop, pur și simplu faceți clic [aici](#) și bifați selecția.

Destinatari/categoriile de destinatari:

În contextul prelucrării datelor prin module cookie și tehnici similare pentru prelucrarea datelor de utilizare, în anumite circumstanțe putem folosi furnizori de servicii specializați. Aceștia prelucrează datele dvs. în numele nostru în calitate de persoane împuternicite de operatori, sunt atent selectați și obligați contractual în conformitate cu articolul 28 din RGPD. Toate companiile enumerate ca furnizori în [Politica noastră privind modulele cookie](#) acționează pentru noi ca persoane împuternicite de operatori.

Ca parte a cooperării noastre cu Google LLC, datele menționate mai sus sunt, de obicei, prelucrate și pe servere din SUA în scopuri statistice.

Perioada de păstrare/criteriile pentru determinarea perioadei de păstrare:

Perioada de păstrare a modulelor cookie poate fi consultată în [Normele privind modulele cookie](#) ale companiei noastre. În măsura în care datele „permanente” sunt date din coloana „Expirare”, modulul cookie va fi stocat permanent până la retragerea consimțământului corespunzător

V. Serviciul pentru clienți

Scopurile prelucrării datelor/temeiurile juridice:

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizați atunci când completați formularele de contact, prin telefon, prin e-mail sau prin intermediul rețelelor de socializare, de exemplu, în cazul întrebărilor adresate serviciului nostru de relații cu clienții sunt, bineînțeles, tratate în mod confidențial. Folosim datele care vă privesc exclusiv în scopul prelucrării solicitării dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este articolul 6 alineatul 1 litera f) sau articolul 6 alineatul 1 litera b) din RGPD. Interesul nostru și al dvs. similar (legitim) cu privire la această prelucrare a datelor rezultă din scopul de a răspunde la solicitările dvs. de informații, de a rezolva orice problemă care ar putea exista și, astfel, de a menține și promova satisfacția dvs. în calitate de client sau utilizator al site-ului nostru web.

Destinatari/categoriile de destinatari:

Atunci când răspundem la solicitările dvs. de informații, datele dvs. vor fi, de asemenea, prelucrate în numele nostru de către persoanele împuternicite de operator din domeniul serviciilor pentru clienți. Acestea sunt atent selectate, auditate de noi și, de asemenea, sub răspundere contractuală în conformitate cu articolul 28 din RGPD.

În mod suplimentar, poate fi necesar să transmitem extrase din solicitarea dvs. de informații către partenerii contractuali (de exemplu, furnizorilor în cazul cererilor de informații specifice unui produs) pentru a procesa cererea dvs. de informații. În aceste cazuri, cererea de informații este anonimată în prealabil, astfel încât terțul să nu poată face nicio legătură cu dvs. Dacă, în cazuri individuale, transferul datelor dvs. cu caracter personal este necesar, vă vom informa în prealabil și vă vom cere consimțământul.

Nu transmitem date cu caracter personal unor terți decât dacă v-ați exprimat explicit consimțământul în acest sens.

Perioada de păstrare/criteriile pentru determinarea perioadei de păstrare:

Toate informațiile cu caracter personal pe care ni le furnizați prin intermediul acestui site web sau prin e-mail ca răspuns la solicitări (sugestii, laude sau critici) vor fi șterse sau anonimizate de noi în termen de cel mult 90 de zile de la recepționarea răspunsului final. Experiența ne-a demonstrat că, în general, după 90 de zile nu mai există întrebări suplimentare cu privire la răspunsurile noastre. În cazul în care vă afirmați drepturile de persoană vizată (a se vedea punctul VI de mai jos), datele dvs. personale vor fi stocate timp de 3 ani de la răspunsul final, pentru a dovedi că v-am furnizat informații complete și că au fost respectate cerințele legale.

VI. Transmiterea către destinatari dintr-o țară terță

Dacă transmitem date către destinatari dintr-o țară terță (aflată în afara Spațiului Economic European), puteți afla acest lucru în informațiile privind destinatarii/categoriile de destinatari din descrierea prelucrării datelor respective. Comisia Europeană certifică faptul că unele țări terțe au un standard de protecție a datelor care este comparabil cu nivelul din Spațiul Economic European, prin așa-numitele decizii privind caracterul adecvat. O listă a acestor țări poate fi accesată la http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Dacă nu există un standard comparabil de protecție a datelor într-o țară, ne asigurăm că protecția datelor este garantată în mod adecvat prin alte măsuri. Acest lucru este posibil, de exemplu, prin reglementări obligatorii ale companiei, [clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene pentru protecția datelor cu caracter personal](#), certificate sau coduri de conduită aprobate. Vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor (Secțiunea 9) dacă doriți mai multe informații cu privire la acest aspect.

VII. Drepturile persoanei vizate

În plus față de dreptul de a vă retrage consimțământul pe care ni l-ați acordat, aveți următoarele drepturi suplimentare dacă sunt îndeplinite premisele legale respective:

- dreptul de acces la datele dvs. cu caracter personal stocate de noi în conformitate cu articolul 15 din RGPD,
- dreptul la rectificarea datelor incorecte sau incomplete în conformitate cu articolul 16 din RGPD,

- dreptul la ștergerea datelor dvs. stocate de noi, în conformitate cu articolul 17 din RGPD,
- dreptul la restricționarea prelucrării datelor dvs. în conformitate cu articolul 18 din RGPD,
- dreptul la portabilitatea datelor în conformitate cu articolul 20 din RGPD,
- dreptul la opoziție în conformitate cu articolul 21 din RGPD.

1. Dreptul de acces în conformitate cu articolul 15 din RGPD

Aveți dreptul, în conformitate cu articolul 15 alineatul 1 din RGPD, să solicitați gratuit informații despre datele dvs. cu caracter personal stocate de noi, care vă privesc. Aici sunt incluse, în special:

- scopurile pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal;
- categoriile de date cu caracter personal care sunt prelucrate;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau urmează să le fie divulgate datele cu caracter personal referitoare la dvs.;
- perioada pentru care se preconizează că vor fi păstrate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- existența dreptului de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc sau a dreptului de a vă opune prelucrării;
- existența unui drept de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- orice informații disponibile privind sursa datelor, dacă datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată;
- existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele 1 și 4 din RGPD, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

Dacă datele cu caracter personal sunt transmise către o țară terță sau către o organizație internațională, aveți dreptul de a fi informat cu privire la garanțiile corespunzătoare în conformitate cu articolul 46 din RGPD în legătură cu transmiterea.

2. Dreptul la rectificare în conformitate cu articolul 16 din RGPD

Aveți dreptul să ne solicitați să rectificăm, fără întârzieri nejustificate, orice date cu caracter personal inexacte care vă privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

3. Dreptul la ștergere conform articolului 17 din RGPD

Aveți dreptul de a ne cere să ștergem imediat datele cu caracter personal care vă privesc, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;

- Vă retrageți consimțământul pe baza căruia a avut loc prelucrarea, în conformitate cu articolul 6 alineatul 1 litera a) sau articolul 9 alineatul 2 litera a) din RGPD și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- Vă opuneți prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul 1 sau 2 din RGPD și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea în temeiul articolului 21 alineatul 1 din RGPD;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la articolul 8 alineatul 1 din RGPD.

În cazul în care am făcut publice datele cu caracter personal și suntem obligați să le ștergem, vom lua măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că ați solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele cu caracter personal respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

4. Dreptul la restricționarea prelucrării în conformitate cu articolul 18 din RGPD

Aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- contestați exactitatea datelor cu caracter personal;
- prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată are nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- v-ați opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul 1 din RGPD, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

5. Dreptul la portabilitatea datelor în conformitate cu articolul 20 din RGPD

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea noastră, în cazul în care:

- prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul 1 litera a) sau al articolului 9 alineatul 2 litera a) sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul 1 litera b) din RGPD și
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea dreptului dvs. la portabilitatea datelor, aveți dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la noi la alt operator, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

6. Dreptul la opoziție în conformitate cu articolul 21 din RGPD

În condițiile articolului 21 alineatul 1 din RGPD, vă puteți opune prelucrării datelor, din motive legate de situația particulară în care vă aflați.

Dreptul general de opoziție de mai sus se aplică tuturor scopurilor de prelucrare descrise în aceste dispoziții privind protecția datelor, care sunt prelucrate în baza articolului 6 alineatul 1 litera f) din RGPD. Spre deosebire de dreptul special de opoziție care vizează prelucrarea datelor în scopuri publicitare, suntem obligați să implementăm o astfel de obiecție generală în temeiul RGPD doar dacă ne oferiți motive de importanță majoră pentru a face acest lucru, de exemplu, un posibil risc pentru viață sau sănătate. De asemenea, puteți contacta autoritatea de supraveghere responsabilă pentru Lidl Stiftung & Co. KG sau responsabilul cu protecția datelor al Lidl Stiftung & Co. KG (a se vedea punctul IV.4).

7. Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere a protecției datelor în conformitate cu articolul 77 din RGPD

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere pentru protecția datelor, în orice moment. Pentru a face acest lucru, puteți contacta autoritatea de supraveghere a protecției datelor din landul federal în care sunteți domiciliat sau autoritatea din Baden-Württemberg, ca land federal în care Lidl Stiftung & Co. KG își are sediul social.

8. Exercițarea drepturilor dvs.

Persoană de contact pentru întrebări sau pentru a vă exercita drepturile privind protecția datelor

Pentru exercitarea drepturilor dvs. în legătură cu prelucrarea datelor dvs. (drepturile privind protecția datelor), puteți contacta serviciul pentru clienți Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Operator de date și responsabil cu protecția datelor

Prezentele dispoziții privind protecția datelor se aplică prelucrării datelor de către Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm („Operator de date”) și pentru site-ul web www.info.lidl.

Puteți contacta operatorul de date la adresa corporate.communications.international@lidl.com. Responsabilul cu protecția datelor companiei Lidl Stiftung & Co. KG poate fi contactat pentru întrebări privind protecția datelor în legătură cu funcționarea site-ului web www.info.lidl la adresa de mai sus, în atenția responsabilului cu protecția datelor sau la adresa datenschutz@lidl.com.