

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV JE PRE NÁS DÔLEŽITÁ

Účely spracúvania pre www.info.lidl

Teší nás, že sa zaujímate o ochranu osobných údajov v spoločnosti Lidl Stiftung & Co. KG (ďalej len „Lidl“, „my“, „nás“). V spoločnosti Lidl si prajeme, aby ste sa cítili pohodlne a bezpečne, a aby ste implementáciu ochrany osobných údajov z našej strany vnímali ako kvalitatívny prvok orientovaný na zákazníka.

Nasledujúce zásady ochrany osobných údajov vás informujú o druhu a rozsahu spracúvania vašich osobných údajov v rámci používania webovej stránky www.info.lidl a vo vzťahu s našimi zmluvnými dodávateľmi a výrobcami, príp. inými stranami zapojenými do dodávateľského reťazca našich dodávateľov potravín alebo nepotravinárskych výrobkov. Osobné údaje sú informácie, ktoré sa priamo alebo nepriamo priradujú alebo môžu byť priradené vašej osobe. Ako právny základ ochrany osobných údajov slúži najmä všeobecné nariadenie EÚ o ochrane údajov (GDPR).

I. Prehľad

Spracúvanie údajov spoločnosťou Lidl Stiftung & Co. KG možno v zásade rozdeliť do dvoch kategórií:

- S návštevou webovej stránky dochádza k výmene rôznych informácií medzi vašim koncovým zariadením a našim serverom. Môžu to byť aj osobné údaje. Tieto údaje sa zhromažďujú na účely optimalizácie našej webovej stránky alebo, ak ste na to udelili súhlas, na analýzu vášho používateľského správania na webovej stránke.
- Na účely transparentnosti dodávateľských reťazcov zverejňujeme dodávateľské reťazce od zmluvného partnera spoločnosti Lidl Stiftung & Co. Kg až po výrobcu, príp. iné strany zapojené do dodávateľského reťazca našich dodávateľov potravín alebo nepotravinárskych výrobkov na webovej stránke www.info.lidl. Informácie zhromaždené na tento účel môžu obsahovať osobné údaje.

II. Návšteva našej webovej stránky

Účely spracúvania údajov/právne základy:

Pri návšteve našej webovej stránky bude prehliadač používaný vo vašom koncovom zariadení automaticky a bez vášho zásahu odosielať

- IP adresu používaného zariadenia s pripojením na internet,
- dátum a čas prístupu,
- názov a URL požadovaného súboru,
- webovú stránku/aplikáciu, z ktorej bol prístup uskutočnený (referenčná URL),
- vami používaný internetový prehliadač a prípadne operačný systém vášho počítača s pripojením na internet, ako aj názov vášho poskytovateľa internetového pripojenia

na server našej webovej stránky a dočasne ich ukladať v takzvanom protokolovom súbore na nasledujúce účely:

- zabezpečenie bezproblémového spojenia,
- zabezpečenie pohodlného používania našej webovej stránky/aplikácie,

- vyhodnotenie bezpečnosti a stability systému.

Právnym základom pre spracúvanie uvedených údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávnený záujem spočíva v účeloch spracovania údajov uvedených vyššie.

Príjemcovia/kategórie príjemcov:

Vaše údaje budú v rámci vyššie uvedeného spracúvania údajov v našom mene spracúvané aj zmluvnými sprostredkovateľmi zo sektora IT hostingu. Títo sú nami starostlivo vyberaní, nami auditovaní a vzťahujú sa na nich tiež zmluvné povinnosti podľa článku 28 GDPR.

Lehota uchovávanía/podmienky pre stanovenie lehoty uchovávanía:

Údaje sa ukladajú na obdobie siedmich dní a potom sú automaticky vymazané.

III. Zverejňovanie dodávateľských reťazcov

Účely spracúvania údajov/právny základ:

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame za účelom zverejnenia našich dodávateľských reťazcov od zmluvného partnera až po výrobcu na našej webovej stránke www.info.lidl. Spracúvame len údaje o mene a adrese, ktoré ste poskytli jednému z našich priamych alebo nepriamych dodávateľov v rámci existujúcej zmluvy o dodávke tovaru medzi vami a dodávateľom. Zverejnenie zoznamu dodávateľských reťazcov slúži na splnenie zdôvodnených záujmov spoločnosti v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Poskytovať spotrebiteľom komplexnú transparentnosť o našich dodávateľských reťazcoch sa považuje za zdôvodnený záujem v zmysle tohto ustanovenia. Po zvážení záujmov nie je možné predpokladať, že tieto záujmy sú v rozpore s nadradenými záujmami na vylúčení používateľov. Spracúvanie na iné účely sa výslovne neuskutočňuje.

Proti spracúvaniu údajov na uvedené účely môžete vzniesť námietku kedykoľvek bezplatne s účinnosťou do budúcnosti. Na tento účel stačí poslať napr. e-mail na kontaktné údaje uvedené v bode VII. 9

Príjemcovia/kategórie príjemcov:

S cieľom splniť a chrániť tieto zdôvodnené záujmy budú vaše údaje uverejnené na webovej stránke www.info.lidl a môžu byť dostupné aj v tretích krajinách (pozri bod VI). V rámci našej spoločnosti majú prístup k vašim údajom tie oddelenia, ktoré to vyžadujú na plnenie zdôvodnených záujmov.

Lehota uchovávanía/podmienky pre stanovenie lehoty uchovávanía:

Dodávateľské reťazce uverejnené na webovej stránke, a s tým aj osobné údaje, sa každoročne aktualizujú.

Vaše osobné údaje sa uchovávajú tak dlho, ako je to potrebné na plnenie vyššie uvedených účelov. V záujme sledovateľnosti používania sa údaje uchovávajú na našej diskovej jednotke v niektorých prípadoch až 10 rokov.

IV. Používanie súborov cookie a podobných technológií na spracúvanie používateľských údajov

Účely spracúvania údajov/právne základy:

Spoločnosť Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm je prevádzkovateľom spracúvania údajov v súvislosti s používaním takzvaných súborov **cookie** a iných

podobných **technológií spracúvania používateľských údajov** na všetkých (sub)doménach na webovej stránke <https://info.lidl/>.

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom koncovom zariadení (notebook, tablet, smartfón atď.), keď navštívite našu webovú stránku. Súbory cookie nepoškodzujú vaše zariadenie, neobsahujú vírusy, trójske kone ani iný škodlivý softvér. Do súborov cookie sa ukladajú informácie, ktoré súvisia s konkrétnym použitým koncovým zariadením. To však neznamená, že nám okamžite poskytnú informácie o vašej totožnosti.

Používanie súborov cookie a iných technológií na spracúvanie používateľských údajov slúži – v závislosti od kategórie súboru cookie alebo inej technológie – na nasledujúce účely:

- **Technická nevyhnutnosť:** Ide o súbory cookie a podobné metódy, bez ktorých nemôžete využívať naše služby (napr. na správne zobrazenie našej webovej stránky/vami požadovaných funkcií atď.).
- **Komfort:** Tieto technológie nám umožňujú zohľadniť vaše skutočné alebo predpokladané preferencie, aby bolo používanie našej webovej stránky skutočne pohodlné. Na základe vašich nastavení môžeme napríklad zobraziť našu webovú stránku v jazyku, ktorý vám vyhovuje.
- **Štatistika:** Tieto technológie nám umožňujú zostavovať anonymné štatistiky o používaní našich služieb. Vďaka tomu napríklad vieme určiť, ako môžeme našu webovú stránku lepšie prispôsobiť zvyklostiam používateľov.

Prehľad informácií o použitých súboroch cookie a ostatných technikách spolu s príslušnými účelmi spracúvania, lehotou uchovávanía a inými zainteresovanými poskytovateľmi nájdete v našich [zásadách používania súborov cookie](#).

V rámci použitia súborov cookie a podobných technológií na spracovanie používateľských údajov sa v závislosti od účelu spracúvajú najmä nasledujúce druhy osobných údajov:

Technická nevyhnutnosť:

- používateľské údaje na uloženie súhlasu používateľa pre súbory cookie aktuálnej domény (napr. Cookie Consent);
- udalosti dôležité z hľadiska bezpečnosti (napr. rozpoznanie neúspešných pokusov o prihlásenie);
- údaje potrebné na reprodukciu multimediálneho obsahu (napr. prehrávanie (produktových) videí, ktoré si vybral používateľ).

Komfort:

- Nastavenia prispôsobenia používateľského rozhrania (napr. výber preferovaného jazyka)

Štatistika:

- Pseudonymizované profily používania s informáciami o používaní webovej stránky. Tieto obsahujú najmä:
 - typ/verziu prehliadača,
 - použitý operačný systém,
 - použité zariadenie,

- referenčná URL (predchádzajúca navštívená stránka),
 - hostname prístupujúceho počítača,(IP adresa),
 - čas odoslania požiadavky na server,
 - individuálne ID používateľa a
 - spúšťané udalosti na webovej stránke (správanie pri surfovaní).
- IP adresa je pritom pravidelne anonymizovaná, takže principiálne je vylúčené vyvodiť závery o vašej osobe.

Právnym základom pre používanie komfortných, a štatistických súborov cookie je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Právnym základom pre použitie technicky nevyhnutných súborov cookies je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnený záujem je zdôvodnený záujmom spoločnosti na bezproblémovej prevádzke našej webovej stránky.

Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať/upraviť s účinkom do budúcnosti, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočňovaných na základe súhlasu až do jeho odvolania. Ak tak chcete spraviť, stačí, ak kliknete [sem](#) a vykonáte svoj výber.

Príjemcovia/kategórie príjemcov:

V rámci spracúvania údajov prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií na spracovanie používateľských údajov využívame za určitých okolností špecializovaných poskytovateľov služieb. Títo spracúvajú vaše údaje v našom mene ako zmluvní sprostredkovatelia, sú nami starostlivo vyberaní a vzťahujú sa na nich zmluvné povinnosti podľa článku 28 GDPR. Všetky spoločnosti, uvedené v našich [Zásadách používania súborov cookie](#) ako poskytovatelia, sú pre nás činné ako zmluvní sprostredkovatelia.

V rámci našej spolupráce so spoločnosťou Google LLC sú vyššie uvedené údaje spravidla spracúvané aj na serveroch v USA na štatistické účely.

Lehota uchovávanía/podmienky pre stanovenie lehoty uchovávanía:

Lehotu uchovávanía pre súbory cookie nájdete v našich [Zásadách používania súborov cookie](#). Ak je v stĺpci „Uplynutie platnosti“ uvedené „trvalé“, súbor cookie bude uložený natrvalo až do odvolania príslušného súhlasu.

V. Zákaznícky servis

Účely spracúvania údajov/právne základy:

S osobnými údajmi, ktoré nám poskytnete počas vyplňania kontaktných formulárov, telefonicky, e-mailom alebo pomocou sociálnych médií, napr. pre otázky na náš zákaznícky servis, zaobchádzame samozrejme ako s dôvernými. Vaše údaje používame výhradne na účely spracovania vašej žiadosti. Právnym základom pre spracúvanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) alebo článok 6 odsek 1 písmeno b) GDPR. Naš a váš paralelný (oprávnený) záujem o toto spracúvanie údajov vyplýva z cieľa zodpovedať vaše otázky, vyriešiť akékoľvek problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť, a tým udržiavať a podporovať vašu spokojnosť ako zákazníka alebo používateľa našej webovej stránky.

Príjemcovia/kategórie príjemcov:

Pri zodpovedaní vašich otázok budú vaše údaje v našom mene spracúvať aj zmluvní sprostredkovatelia z oddelenia zákazníckeho servisu. Títo sú nami starostlivo vyberaní, auditovaní a vzťahujú sa na nich zmluvné povinnosti podľa čl. 28 GDPR.

Nad rámec toho môže byť potrebné, aby sme výňatky z vašich otázok odovzdali zmluvným partnerom (napr. dodávateľom pre otázky špecifické pre výrobok) s cieľom spracovania vašej otázky. V týchto prípadoch bude váš podnet pred jeho postúpením anonymizovaný, aby si tretia strana nemohla spojiť tento podnet s vašou osobou. Ak by bolo v konkrétnom prípade nevyhnutné postúpiť tretej strane vaše osobné údaje, budeme vás o tejto potrebe vopred informovať a požiadame vás o udelenie príslušného súhlasu.

Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, pokiaľ ste neudelili výslovný súhlas.

Lehota uchovávaní/podmienky pre stanovenie lehoty uchovávaní:

Všetky osobné údaje, ktoré nám budú poskytnuté z vašej strany (návrhy, pochvala alebo kritika) prostredníctvom tejto webovej stránky alebo e-mailom, budú nami vymazané alebo bezpečne anonymizované najneskôr do 90 dní po zrealizovaní finálnej odpovede. Skúsenosti totiž ukázali, že spravidla po 90 dňoch už neprichádzajú žiadne ďalšie otázky k našim odpovediam. Ak uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba (pozri ďalej bod VI), vaše osobné údaje budú uložené na obdobie 3 rokov od finálnej odpovede, aby bolo možné preukázať, že sme vám poskytli komplexné informácie a že sú dodržané zákonné požiadavky.

VI. Prenos príjemcom v tretej krajine

Ak prenášame údaje príjemcom v tretej krajine (so sídlom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru), je to uvedené v informáciách o príjemcoch/kategóriách príjemcov v rámci popisu príslušného spracovania údajov. V niektorých tretích krajinách Európska komisia certifikuje štandard ochrany údajov, ktorý je porovnateľný s úrovňou v Európskom hospodárskom priestore prostredníctvom takzvaných rozhodnutí o primeranosti. Zoznam týchto krajín nájdete na http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Ak v niektorej krajine neexistuje porovnateľný štandard ochrany údajov, dbáme na to, aby bola ochrana údajov dostatočne zaručená inými opatreniami. Umožňujú to napríklad záväzné firemné predpisy, [štandardné zmluvné doložky Európskej komisie na ochranu osobných údajov](#), certifikáty alebo uznávané etické kódexy. V prípade, ak by ste radi získali ďalšie informácie, kontaktujte našu zodpovednú osobu (bod 9).

VII. Práva dotknutých osôb

Okrem práva na odvolanie sa voči vašim súhlasom, ktoré ste nám poskytli, vám za splnenia príslušných právnych predpokladov prislúchajú nasledujúce ďalšie práva:

- právo na prístup k vašim osobným údajom, ktoré uchovávame podľa článku 15 GDPR,
- právo na opravu nesprávnych alebo nekompletných údajov podľa článku 16 GDPR,
- právo na vymazanie vašich údajov, ktoré uchovávame podľa článku 17 GDPR,
- právo na obmedzenie spracúvania vašich údajov podľa článku 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR,
- právo namietat' podľa článku 21 GDPR.

1. Právo na prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR

Podľa článku 15 odsek 1 GDPR máte právo získať bezplatný prístup k osobným údajom, ktoré sme o vašej osobe uchovávali. Zahŕňa to predovšetkým:

- účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú;
- kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú;
- príjemcov, resp. kategórie príjemcov, ktorým sa predmetné osobné údaje poskytovali alebo sa ešte budú poskytovať;
- plánovanú lehotu uchovávanía osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo, ak o tom nie sú k dispozícii konkrétne údaje, kritériá na určenie lehoty uchovávanía;
- existenciu práva na opravu alebo vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, práva na obmedzenie spracúvanía prevádzkovateľom alebo práva namietat' proti tomuto spracúvaníu;
- existenciu práva podať sťažnosť voči dozornému orgánu;
- všetky dostupné informácie o pôvode údajov, ak sa osobné údaje nezískavajú od dotknutej osoby;
- existenciu automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania podľa článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a – aspoň v týchto prípadoch – zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvanía pre dotknutú osobu.

Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu.

2. Právo na opravu podľa článku 16 GDPR

Máte právo požadovať, aby sme bezodkladne opravili všetky nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. S prihliadnutím na účely spracúvanía máte právo požadovať doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

3. Právo na vymazanie podľa článku 17 GDPR

Máte právo požadovať od nás bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- namietate voči spracúvaníu podľa článku 21 ods. 1 alebo ods. 2 GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie podľa článku 21 ods. 1. GDPR;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1. GDPR.

Ak sme zverejnili osobné údaje a sme povinní vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikneme primerané opatrenia, aby sme informovali

tretie strany, ktoré vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že ich žiadate, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

4. Právo na obmedzenie spracúvania podľa článku 18 GDPR

Máte právo, aby sme obmedzili spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- napadnete správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo
- namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

5. Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby mu prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak

- sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri uplatňovaní vášho práva na prenosnosť údajov máte právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

6. Právo namietat' podľa článku 21 GDPR

Za podmienok článku 21 ods. 1 GDPR môžete namietat' voči spracúvaniu osobných údajov z dôvodov, ktoré vyplývajú z vašej mimoriadnej situácie.

Predchádzajúce všeobecné právo namietat' sa vzťahuje na všetky účely spracúvania opísané v týchto zásadách ochrany údajov, ktoré sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Na rozdiel od osobitného práva namietat' zameraného na spracúvanie údajov na reklamné účely sme podľa GDPR povinní vykonávať takúto všeobecnú námietku iba v prípade, že nám na to uvediete dôvody nadradeného významu, napr. možné nebezpečenstvo pre život alebo zdravie. Môžete sa tiež obrátiť na dozorný orgán zodpovedný za spoločnosť Lidl Stiftung & Co. KG alebo na zodpovednú osobu spoločnosti Lidl Stiftung & Co. KG (pozri bod IV.4).

7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu pre ochranu údajov podľa článku 77 GDPR

Máte navyše právo kedykoľvek podať sťažnosť zodpovednému dozornému orgánu pre ochranu údajov. Môžete sa pritom obrátiť na dozorný orgán pre ochranu údajov krajiny, v ktorej máte bydlisko, alebo na orgán v spolkovej krajine Bádensko-Württembersko, v ktorej má sídlo spoločnosť Lidl Stiftung & Co. KG.

8. Výkon/uplatnenie vašich práv

Kontaktné osoby v prípade otázok alebo uplatnenia práv na ochranu osobných údajov

Ak chcete uplatniť svoje práva týkajúce sa spracúvania vašich údajov (práva na ochranu osobných údajov), môžete sa obrátiť na zákaznícky servis spoločnosti Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Prevádzkovateľ a zodpovedná osoba

Tieto zásady ochrany údajov platia pre spracovanie údajov spoločnosťou Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm („prevádzkovateľ“) a pre webovú stránku www.info.lidl.

Prevádzkovateľa môžete kontaktovať na adrese corporate.communications.international@lidl.com.
Zodpovednú osobu spoločnosti Lidl Stiftung & Co. KG je možné kontaktovať v prípade otázok v súvislosti s ochranou osobných údajov v rámci prevádzky webovej stránky www.info.lidl na vyššie uvedenej adrese do rúk zodpovednej osoby alebo na adrese datenschutz@lidl.com.