

## **SKRBNO VARUJEMO VAŠE PODATKE**

### **Predpisi o varstvu podatkov za spletno stran [www.info.lidl](http://www.info.lidl)**

Veseli nas, da vas zanimajo predpisi o varstvu podatkov podjetja Lidl Stiftung & Co. KG (v nadaljnjem besedilu »Lidl«). V podjetju Lidl si prizadevamo, da se počutite udobno in varno ter da naše izvajanje varstva podatkov občutite kot kakovostno funkcijo, usmerjeno k strankam.

V nadaljevanju navedene informacije o varstvu podatkov se nanašajo na vrsto in obseg obdelave vaših osebnih podatkov med uporabo spletne strani [www.info.lidl](http://www.info.lidl) in v razmerju do naših pogodbenih dobaviteljev in proizvajalcev ali drugih udeležencev v dobavni verigi naših dobaviteljev živilskih in neživilskih proizvodov. Osebnih podatki so informacije, ki se neposredno ali posredno nanašajo na določeno ali določljivo osebo. Kot zakonsko podlago za varstvo podatkov uporabljamo zlasti Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

### **I. Pregled**

Obdelavo podatkov s strani podjetja Lidl Stiftung & Co. KG je načeloma mogoče razdeliti v dve kategoriji:

- Z obiskom spletne strani prihaja med vašo končno napravo in našim strežnikom do izmenjave različnih informacij. Pri tem lahko gre za osebne podatke. Tako zbrane podatke med drugim uporabljamo za optimizacijo naše spletne strani ali, če ste dali soglasje, za analizo vašega vedenja na spletni strani.
- Za zagotavljanje preglednosti dobavnih verig na spletni strani [www.info.lidl](http://www.info.lidl) objavljamo dobavne verige pogodbenih dobaviteljev podjetja Lidl Stiftung & Co. KG vse do proizvajalcev ali drugih udeležencev v dobavni verigi naših dobaviteljev živilskih in neživilskih proizvodov. Informacije, zbrane v ta namen, lahko vsebujejo osebne podatke.

### **II. Obisk naše spletne strani**

#### Namen/pravna podlaga obdelave podatkov:

Ko obiščete našo spletno stran, brskalnik, ki je nameščen v vaši napravi, samodejno in brez vašega posredovanja pošlje

- IP-naslov naprave z internetno povezavo, ki pošilja poizvedbo,
- datum in uro dostopa,
- ime in URL pridobljene datoteke,
- spletno stran/aplikacijo, s katere je bil izveden dostop (napotitveni URL),
- brskalnik, ki ga uporabljate, in po potrebi operacijski sistem vašega računalnika, ki ga je mogoče povezati z internetom, ter naziv vašega ponudnika internetnih storitev,

strežniku naše spletne strani in te podatke začasno shrani v tako imenovani dnevniški datoteki za naslednje namene:

- zagotavljanje brezhibnega vzpostavljanja povezave,
- zagotavljanje udobne uporabe naše spletne strani/aplikacije,
- ocenjevanje varnosti in stabilnosti sistema.

Pravna podlaga za obdelavo navedenih podatkov je točka f) prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR. Naš upravičen interes so zgoraj navedeni nameni obdelave podatkov.

Prejemniki/kategorije prejemnikov:

Vaše podatke v okviru zgoraj navedenih obdelav podatkov v našem imenu obdelujejo tudi pogodbeni obdelovalci s področja IT-gostovanja. Ti so skrbno izbrani in jih redno preverjamo ter so poleg tega pogodbeno vezani v skladu z 28. členom uredbe GDPR.

Obdobje hrambe/merila za določanje obdobja hrambe:

Podatki se hranijo sedem dni in se nato samodejno izbrišejo.

### III. Objava dobavnih verig

Namen/pravna podlaga obdelave podatkov:

Vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo, da bi lahko na naši spletni strani [www.info.lidl](http://www.info.lidl) objavili podatke o naših dobavnih verigah od pogodbenega partnerja do proizvajalca. Obdelujemo le podatke o imenu in naslovu, ki ste jih posredovali enemu od naših neposrednih ali posrednih dobaviteljev kot del pogodbe o dobavi, ki že obstaja med vami in njimi. Objava dobavnih verig služi izpolnjevanju zakonitih interesov v skladu s točko f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Možnost, da potrošnikom zagotovimo celovito preglednost naših dobavnih verig, se v smislu te uredbe uvršča med zakonite interese. Po preučitvi zadevnih interesov ni mogoče domnevati, da tem interesom nasprotujejo prevladujoči interesi po izključitvi. Obdelava v druge namene se izrecno ne izvaja.

**Obdelavi podatkov za zgoraj navedene namene lahko kadar koli ugovarjate, in sicer brezplačno in z veljavnostjo za prihodnost. Zadostuje že, da pošljete na primer e-poštno sporočilo na enega od naslovov za stik, ki so navedeni pod točko VII. 9.**

Prejemniki/kategorije prejemnikov:

Za izpolnitev in zaščito teh zakonitih interesov bodo vaši podatki objavljeni na spletni strani [www.info.lidl](http://www.info.lidl) in si jih bo po potrebi mogoče ogledati tudi v tretjih državah (glejte točko VI). V našem podjetju imajo dostop do vaših podatkov tiste službe, ki jih potrebujejo za izpolnjevanje zakonitih interesov.

Obdobje hrambe/merila za določanje obdobja hrambe:

Dobavne verige in s tem tudi osebne podatke, objavljene na spletni strani, posodabljammo letno.

Vaše osebne podatke bomo hranili toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev zgoraj navedenih namenov. Podatke z namenom sledljivosti uporabe na našem disku hranimo do 10 let.

### IV. Uporaba piškotkov in podobnih tehnologij za obdelavo podatkov o uporabi

Namen/pravna podlaga obdelave podatkov:

Podjetje Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, je odgovorno za obdelavo podatkov v povezavi z uporabo tako imenovanih **piškotkov** in drugih podobnih **tehnologij za obdelavo podatkov o uporabi** na spletni strani <https://info.lidl/>.

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se shranijo na vaši končni napravi (prenosniku, tablici, pametnem telefonu itd.), kadar obiščete našo spletno stran. Piškotki ne poškodujejo vaše končne naprave in ne vsebujejo virusov, trojanskih konjev ali druge zlonamerne programske opreme.

Piškotek shranjuje informacije, ki nastanejo v povezavi z določeno uporabljen končno napravo. Vendar to ne pomeni, da smo takoj obveščeni o vaši identiteti.

Uporaba piškotkov in drugih tehnologij za obdelavo podatkov o uporabi služi naslednjim namenom – odvisno od kategorije piškotkov ali druge tehnologije:

- **Tehnične potrebe:** to so piškotki in podobne metode, brez katerih ne morete uporabljati naših storitev (npr. za pravilen prikaz naše spletne strani/želenih funkcij ipd.).
- **Udobje:** te tehnike nam omogočajo, da upoštevamo vaše dejanske ali zaznane želje za udobno uporabo naše spletne strani. Na primer, na podlagi vaših nastavitvev lahko prikažemo našo spletno stran v jeziku, ki vam ustreza.
- **Statistika:** te tehnike nam omogočajo ustvarjanje anonimnih statistik o uporabi naših storitev. To nam na primer omogoča, da ugotovimo, kako lahko našo spletno stran bolje prilagodimo navadam uporabnikov.

Podrobnejši pregled informacij o uporabljenih piškotkih in drugih tehnologijah, skupaj z ustreznim namenom obdelave, rokom hrambe in morebitnimi vključenimi tretjimi ponudniki, je na voljo v naših [določbah o piškotkih](#).

Pri uporabi piškotkov in drugih podobnih tehnik za obdelavo podatkov o uporabi se glede na namen obdelujejo zlasti naslednje vrste osebnih podatkov:

#### **Tehnično potrebne:**

- uporabniški podatki za shranjevanje statusa soglasja uporabnika za uporabo piškotkov aktualne domene (npr. Soglasje za piškotke);
- varnostni dogodki (npr. prepoznavanje pogosto neuspešnih poskusov prijave);
- potrebni podatki za predvajanje multimedijskih vsebin (npr. predvajanje videoposnetkov (izdelkov), ki jih izbere uporabnik).

#### **Udobje:**

- nastavitve prilagajanja uporabniškega vmesnika (npr. izbira želenega jezika)

#### **Statistika:**

- psevdonimizirani uporabniški profili z informacijami o uporabi naše spletne strani Ti vsebujejo predvsem:
  - različico/vrsto brskalnika,
  - uporabljeni operacijski sistem,
  - uporabljeno napravo,
  - napotitveni URL (prej obiskano stran),
  - ime gostitelja dostopajočega računalnika (IP-naslov),
  - čas poizvedbe strežnika,
  - individualni ID uporabnika in
  - sprožene dogodke na spletni strani (vedenje pri brskanju).

- IP-naslov se pri tem redno anonimizira, zato je načeloma nemogoče sklepati o vaši identiteti.

Pravna podlaga za uporabo piškotkov za udobje, statistiko in oglaševanje je vaše soglasje v skladu s točko a) prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR. Pravna podlaga za uporabo tehnično potrebnih piškotkov je točka f) prvega odstavka 6. člena GDPR, saj imamo zakonit interes za nemoteno delovanje naše spletne strani.

**Svoje soglasje lahko kadar koli prekličete/prilagodite z veljavnostjo za prihodnost, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi soglasja izvajala do trenutka preklica. Da bi to storili, preprosto kliknite [tukaj](#) in opravite izbiro.**

Prejemniki/kategorije prejemnikov:

V okviru obdelave podatkov s piškotki in podobnimi tehnikami obdelave podatkov o uporabi uporabljamo specializirane ponudnike storitev. Ti obdelujejo vaše podatke v našem imenu kot obdelovalci in so skrbno izbrani in pogodbeno vezani v skladu z 28. členom uredbe GDPR. Vsa podjetja, ki so v naših [določbah o piškotkih](#) navedena kot ponudniki, sodelujejo z nami kot pogodbeni obdelovalci.

V okviru našega sodelovanja s podjetjem Google LLC se zgornji podatki za namene statistike in oglaševanja običajno obdelujejo tudi na strežnikih v ZDA.

Obdobje hrambe/merila za določanje obdobja hrambe:

Kako dolgo so shranjeni piškotki, lahko izveste v spodnjih [določbah o piškotkih](#). Če je v stolpcu »Potek« navedba »trajno«, bo piškotek shranjen trajno, do preklica ustreznega soglasja.

## **V. Služba za pomoč strankam**

Namen/pravna podlaga obdelave podatkov:

Osebnne podatke, ki nam jih posredujete pri izpolnjevanju kontaktnih obrazcev, po telefonu, e-pošti ali prek družbenih omrežij, na primer v primeru povpraševanja pri naši službi za stranke, bomo seveda obravnavali zaupno. Vaše podatke uporabljamo samo za namene obdelave vaše zahteve. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je točka f) prvega odstavka 6. člena oz. točka b) prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR. Naš in vaš usklajen (zakoniti) interes za obdelavo podatkov pri tem izhaja iz potrebe po odgovoru na vašo zahtevo, odpravi morebitnih težav in s tem ohranitvi in krepitevi vašega zadovoljstva kot stranke ali uporabnika naše spletne strani.

Prejemniki/kategorije prejemnikov:

Ko odgovarjamo na vaša vprašanja, bodo vaše podatke v našem imenu obdelali tudi obdelovalci službe za pomoč strankam. Ti so skrbno izbrani in jih poleg tega redno preverjamo ter so pogodbeno vezani v skladu z 28. členom uredbe GDPR.

Nadalje se lahko zgodi, da bomo z namenom obdelave vašega povpraševanja izvlečke le tega povpraševanja posredovali pogodbenim partnerjem (npr. dobaviteljem za poizvedbe o posameznih izdelkih). V takih primerih bo vaše povpraševanje predhodno anonimizirano, tako da tretje osebe ne bodo mogle sklepati, kdo je pošiljatelj povpraševanja. Če bo v posameznih primerih potrebno posredovati vaše osebne podatke, vas bomo o tem predhodno obvestili in pridobili vaše soglasje.

Osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam, razen če ste v to izrecno privolili.

Obdobje hrambe/merila za določanje obdobja hrambe:

Vse osebne podatke, ki nam jih posredujete pri zahtevah (pobudah, pohvalah ali kritikah) prek tega spletnega mesta ali po e-pošti, praviloma izbrišemo oziroma anonimiziramo najpozneje 90 dni po tem, ko je poslan končni odgovor. Izkušnje so pokazale, da se praviloma po 90 dnevih vprašanja ne pojavljajo več. Če uveljavljate svoje pravice, ki jih imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki (glejte številko VI), bomo vaše osebne podatke hranili 3 leta po končnem odgovoru, kot dokaz, da smo vam zagotovili izčrpne informacije in da so zakonske zahteve izpolnjene.

## **VI. Posredovanje prejemnikom v tretji državi**

Če podatke posredujemo prejemnikom v tretji državi (sedež zunaj Evropskega gospodarskega prostora), je to razvidno iz podatkov o prejemnikih/kategorijah prejemnikov v okviru opisa posamezne obdelave podatkov. V nekaterih tretjih državah Evropska komisija s tako imenovanimi odločitvami o primernosti potrjuje standard varstva podatkov, ki je primerljiv z ravno v Evropskem gospodarskem prostoru. Seznam teh držav je na voljo na spletni strani [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). Če v državi ni primerljivega standarda varstva podatkov, poskrbimo, da je varstvo podatkov ustrezno zagotovljeno z drugimi ukrepi. To je mogoče na primer prek zavezujočih predpisov podjetja, [standardnih pogodbenih klavzul Evropske komisije o varstvu osebnih podatkov](#), certifikatov ali priznanih kodeksov ravnanja. Če želite več informacij o tem, se obrnite na našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov (točka 9).

## **VII. Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki**

Poleg pravice do preklica privolitve, ki ste nam jo dali, imate ob izpolnjevanju zakonskih pogojev naslednje pravice:

- pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, ki jih hranimo, v skladu s 15. členom uredbe GDPR;
- pravico do popravka netočnih oziroma do dopolnitve nepopolnih podatkov v skladu s 16. členom uredbe GDPR;
- pravico do izbrisa svojih podatkov, ki jih hranimo, v skladu s 17. členom uredbe GDPR;
- pravico do omejitve obdelave svojih podatkov v skladu z 18. členom uredbe GDPR;
- pravico do prenosljivosti podatkov v skladu z 20. členom uredbe GDPR,
- pravico do ugovora v skladu z 21. členom uredbe GDPR.

### **1. Pravica dostopa v skladu s 15. členom uredbe GDPR**

V skladu s 1. odstavkom 15. člena uredbe GDPR imate pravico do brezplačnega zahtevka za vpogled v osebne podatke, ki jih hranimo o vas. To zajema zlasti:

- namene, za katere se obdelujejo osebni podatki;
- vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo;
- prejemnike oziroma kategorije prejemnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki v zvezi z vami;
- predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov v zvezi z vami ali, če konkretni podatki o tem niso mogoči, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja;

- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi z vami ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi;
- pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;
- vse razpoložljive informacije v zvezi z virom podatkov, kadar osebni podatki niso zbrani pri posamezniku, na katerega se nanašajo;
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno s profiliranjem iz 1. in 4. odstavka 22. člena uredbe GDPR, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi o pomenu in predvidenih posledicah take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Kadar se osebni podatki prenesejo v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, imate pravico biti obveščeni o ustreznih zaščitnih ukrepih v zvezi s prenosom v skladu s 46. členom uredbe GDPR.

## **2. Pravica do popravka v skladu s 16. členom uredbe GDPR**

Pravico imate zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami. Ob upoštevanju namenov obdelave imate pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

## **3. Pravica do izbrisa v skladu s 17. členom uredbe GDPR**

Pravico imate zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja izbrišemo vaše osebne podatke, kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- prekličete privolitev, na podlagi katere poteka obdelava v skladu s točko a) 1. odstavka 6. člena ali točko a) 2. odstavka 9. člena uredbe GDPR, in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- obdelavi ugovarjate v skladu s 1. ali 2. odstavkom 21. člena uredbe GDPR in za obdelavo v primeru 1. odstavka 21. člena uredbe GDPR ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
- osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti;
- osebni podatki so bili zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe iz 1. odstavka 8. člena uredbe GDPR.

Če objavimo osebne podatke in smo osebne podatke obvezani izbrisati, ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja sprejmemo razumne ukrepe, da tretje osebe, ki obdelujejo vaše osebne podatke, obvestimo, da tudi od njih zahtevate, naj izbrišejo morebitne povezave do teh osebnih podatkov ali njihove kopije.

## **4. Pravica do omejitve obdelave v skladu z 18. členom uredbe GDPR**

Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo, kadar velja eden od naslednjih primerov:

- oporekate točnosti podatkov;
- obdelava je nezakonita in namesto izbrisa zahtevate omejitev uporabe osebnih podatkov;

- upravljavec osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- ste vložili ugovor zoper obdelavo v skladu s 1. odstavkom 21. člena uredbe GDPR, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

## **5. Pravica do prenosljivosti podatkov v skladu z 20. členom uredbe GDPR**

Imate pravico, da prejmete svoje osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabni in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da bi vas mi pri tem ovirali, kadar:

- obdelava temelji na privolitvi v skladu s točko a) 1. odstavka 6. člena ali točko a) 2. odstavka 9. člena ali na pogodbi v skladu s točko b) 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi postopki.

Pri uresničevanju pravice do prenosljivosti podatkov imate pravico, da se osebni podatki neposredno od nas prenesejo k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.

## **6. Pravica do ugovora v skladu z 21. členom uredbe GDPR.**

Ob upoštevanju pogojev iz 1. odstavka 21. člena uredbe GDPR je mogoče obdelavi ugovarjati na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem.

Navedena splošna pravica do ugovora velja za vse namene obdelave, opisane v teh predpisih o varstvu podatkov, ki se obdelujejo na podlagi točke f) prvega odstavka 6. člena uredbe GDPR. V nasprotju s posebno pravico do ugovora zoper obdelavo podatkov za namene oglaševanja smo v skladu z uredbo GDPR k izvajanju take splošne pravice do ugovora zavezani samo, kadar nam za to navedete širše razloge, npr. potencialno nevarnost za življenje ali zdravje. Poleg tega obstaja možnost, da se obrnete na nadzorni organ, pristojen za podjetje Lidl Stiftung & Co. KG ali pooblaščen osebo za varstvo podatkov podjetja Lidl Stiftung & Co. KG (glejte številko IV.4).

## **7. Pravica do pritožbe pri nadzornem organu za varstvo podatkov v skladu s 77. členom uredbe GDPR**

Vedno imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu za varstvo podatkov. Za to se lahko obrnete na nadzorni organ za varstvo podatkov zvezne dežele, v kateri imate sedež, ali na organ v zvezni deželi Baden-Württemberg, v kateri ima sedež Lidl Stiftung & Co. KG.

## **8. Uveljavljanje vaših pravic**

Kontaktna oseba za morebitna vprašanja ali uveljavitev pravic

Za uveljavljanje vaših pravic pri obdelavi vaših podatkov (pravice do varstva podatkov) se lahko obrnete na Lidlovo službo za pomoč strankam:

<https://www.lidl.de/contact>

## **9. Odgovorna in pooblaščen oseba za varstvo podatkov**

Ti predpisi o varstvu podatkov veljajo za obdelavo podatkov s strani podjetja Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm (»odgovorna oseba«) in za spletno stran [www.info.lidl](http://www.info.lidl).

Podatke o odgovornih osebah lahko najdete na spletni strani [corporate.communications.international@lidl.com](mailto:corporate.communications.international@lidl.com) . Interna pooblaščenca oseba za varstvo podatkov v podjetju Lidl Stiftung & Co. KG je za vprašanja v zvezi z varstvom podatkov v okviru upravljanja spletne strani [www.info.lidl](http://www.info.lidl) dosegljiva na zgoraj navedenem naslovu s pripisom za pooblaščenca osebo za varstvo podatkov ali prek e-pošte [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com) .