

DATASKYDD ÄR VIKTIGT FÖR OSS

Dataskyddsbestämmelser för www.info.lidl

Det glädjer oss att du är intresserad av dataskyddet hos Lidl Stiftung & Co. KG (i det följande kallat "Lidl", "vi", "oss"). På Lidl vill vi att du ska känna dig bekväm och trygg och se vår användning av dataskydd som ett kundorienterat kvalitetstecken.

Följande dataskyddsinformation beskriver typ och omfattning av behandling av personuppgifter när webbplatsen www.info.lidl används respektive i relationen med våra leverantörsavtalspartner och producenter eller andra delaktiga i våra livsmedels- eller icke-livsmedelsleverantörers leveranskedja. Personuppgifter är information som direkt eller indirekt är kopplad till din person, eller som kan kopplas till din person. Som rättslig grund tjänar framför allt EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

I. Översikt

Lidl Stiftung & Co. KG:s databehandling kan i huvudsak delas in i två kategorier:

- När du går in på vår webbplats sker ett utbyte av olika uppgifter mellan din enhet och vår server. Det kan även röra sig om personuppgifter. Den på detta sätt inhämtade informationen används bl.a. för att optimera vår webbplats eller, då ditt medgivande lämnats, för att analysera ditt beteende på webbplatsen.
- Med syftet att uppnå insyn i leveranskedjorna offentliggörs på vår webbplats www.info.lidl leveranskedjorna från Lidl Stiftung & Co. KG:s avtalspartner till producenten resp. andra delaktiga i våra livsmedels- eller icke-livsmedelsleverantörers leveranskedja. Den för detta ändamål inhämtade informationen kan omfatta personuppgifter.

II. När du går in på vår webbplats

Syftet med databehandlingen/rättsliga grunder:

När du går in på vår webbplats skickar den använda webbläsaren på din enhet, automatiskt och utan åtgärd från din sida, information om

- den begärande enhetens IP-adress,
- tidpunkt för åtkomsten,
- den hämtade filens namn och URL-adress,
- webbplats/applikation som besöket skedde från (referent-URL),
- vilken webbläsare du använder och i förekommande fall din internetaktiverade dators operativsystem och internetleverantörens namn

till vår servers webbplats. Här lagras informationen tillfälligt i en loggfil för ändamålen att:

- garantera en problemfri anslutning,
- garantera en smidig användning av vår webbplats/vårt program,
- utvärdera systemets säkerhet och stabilitet.

Den rättsliga grunden för behandling av de angivna datauppgifterna är artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse följer av ovan angivna databehandlingsändamål.

Mottagare/kategorier av mottagare:

Dina uppgifter behandlas även av personuppgiftsbiträden inom IT-hosting för ovan nämnda databehandling inom ramen för vårt uppdrag. Dessa väljs alltid ut noga och granskas av oss och måste enligt avtal följa artikel 28 i GDPR.

Lagringstid/kriterier för att fastställa lagringstiden:

Uppgifterna lagras i sju dagar och raderas därefter automatiskt.

III. Offentliggörande av leveranskedjor

Syftet med databehandlingen/rättslig grund:

Vi inhämtar och behandlar dina personuppgifter för att kunna offentliggöra våra leveranskedjor från avtalspartnern till producenten på vår webbplats www.info.lidl. Vi behandlar endast namn- och adressuppgifter som du redan har uppgett till en i förhållande till oss direkt eller indirekt leverantör inom ramen för ett befintligt leveransavtal mellan dig och denne leverantör. Offentliggörande av leveranskedjor syftar till att uppfylla berättigade intressen enligt artikel 6.1 f i GDPR. Att kunna ge konsumenterna en omfattande transparens om våra leveranskedjor räknas som ett berättigat intresse i den bemärkelse som avses i denna bestämmelse. Efter genomförd intresseavvägning kan det inte antas att dessa intressen står i konflikt med dominerande exkluderande intressen. Behandling för andra ändamål äger uttryckligen inte rum.

Du kan motsätta dig databehandling för ovan nämnda ändamål när som helst och utan kostnad med verkan för framtiden. För detta räcker t.ex. ett e-postmeddelande till de kontaktuppgifter som nämns under punkt VII. 9.

Mottagare/kategorier av mottagare:

För att uppfylla och skydda dessa berättigade intressen, offentliggörs dina datauppgifter på www.info.lidl och kan i förekommande fall även behandlas i tredjeländer (se mer om detta under punkt VI). Inom vår koncern får de respektive områden åtkomst till dina uppgifter som behöver dessa för att tillgodose sitt berättigade intresse.

Lagringstid/kriterier för att fastställa lagringstiden:

De leveranskedjor, och därmed även personuppgifterna, som visas på webbplatsen uppdateras varje år.

Personuppgifterna sparas så länge som det krävs för att ovanstående ändamål ska kunna uppfyllas. Datauppgifterna sparas på vår hårddisk för spårbarhet av användningen delvis upp till 10 år.

IV. Användning av cookies och liknande tekniker för behandling av användningsdata

Syftet med databehandlingen/rättsliga grunder:

Vi, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Tyskland, är ansvariga för databehandlingen i samband med användande av så kallade **cookies** och annan liknande **teknik för behandling av användaruppgifter** på alla (under)domäner under <https://info.lidl/>.

Cookies är små textfiler som sparas på din enhet (bärbar dator, surfplatta, smarttelefon osv.) när du besöker våra webbplatser. Cookies orsakar inga skador på din enhet och innehåller inga virus, trojaner eller annan skadlig programvara. I cookien sparas information som skapas i samband med

den specifika enhet som används. Detta innebär dock inte att vi därmed genast får kännedom om din identitet.

Användandet av cookies och annan teknik för behandling av användaruppgifter tjänar – beroende på kategori av cookies respektive annan teknik – följande syften:

- **Tekniskt nödvändigt:** Det här är cookies och liknande metoder som krävs för att du ska kunna använda våra tjänster (t.ex. för att vår webbplats eller efterfrågade funktioner ska visas på korrekt sätt).
- **Bekvämlighet:** Med hjälp av dessa tekniker kan vi ta hänsyn till dina faktiska eller förmodade preferenser så att du upplever att våra webbplatser kan användas på ett bekvämt sätt. Vi kan till exempel visa vår webbplats på lämpligt språk beroende på dina inställningar.
- **Statistik:** Dessa tekniker gör det möjligt att skapa anonym statistik för användning av våra tjänster. Därigenom kan vi till exempel bestämma hur vi kan anpassa vår webbplats ännu bättre efter användarnas vanor.

Du hittar en översikt över de cookies vi använder och annan teknik samt syftet med behandlingen, lagringstiden och eventuellt involverade tredjepartsleverantörer i våra [cookie-bestämmelser](#).

Inom ramen för användning av cookies och liknande tekniker för behandling av användningsdata behandlas, beroende på syfte, i synnerhet följande typer av personuppgifter:

Tekniskt nödvändigt:

- Användarinmatningar för att spara användarens samtycke till användning av cookies på den aktuella domänen;
- Säkerhetsrelevanta händelser (t.ex. upptäckt av flera felaktiga inloggningsförsök);
- Nödvändiga datauppgifter för vidarebefordran av multimediamaterial (t.ex. uppspelning av (produkt)videor som användaren har valt).

Bekvämlighet:

- Inställning och anpassning av användargränssnitt (t.ex. val av visningsspråk)

Statistik:

- Anonymiserade användningsprofiler med information om användning av webbplatsen. Informationen innefattar i synnerhet:
 - webbläsartyp och -version,
 - använt operativsystem,
 - använd enhet,
 - referent-URL (den tidigare besökta sidan),
 - åtkomstdata (IP-adress),
 - klockslag för serveranropet,
 - individuellt användar-ID och
 - utlösta händelser på webbplatsen (surfbeteende).

- IP-adressen anonymiseras regelbundet så att det inte ska vara möjligt att koppla den till dig.

Den rättsliga grunden för användning av cookies för bekvämlighets- och statistikändamål bygger på ditt samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR. Den rättsliga grunden för användning av tekniskt nödvändiga cookies utgörs av artikel 6.1 f i GDPR, då vi har ett berättigat intresse av att vår webbplats är smidig att använda.

Du kan när som helst återkalla/ändra ditt samtycke. Detta får effekter i framtiden, men inverkar inte på legitimiteten hos den behandling som redan skett innan samtycket återkallades. Klicka bara [här](#) och gör ditt val.

Mottagare/kategorier av mottagare:

Under vissa omständigheter anlitar vi specialiserade tjänsteleverantörer vid behandling av användningsdata inom ramen för databehandling med hjälp av cookies och liknande tekniker. De leverantörer som behandlar dina uppgifter på uppdrag av oss väljs ut med omsorg och arbetar inom ramen för avtal enligt artikel 28 i GDPR. Samtliga företag som specificeras som leverantörer enligt våra [cookie-bestämmelser](#) arbetar som personuppgiftsbiträden åt oss.

Inom ramen för vårt samarbete med Google LLC behandlas vanligtvis ovan nämnda uppgifter även på servrar i USA för statistiska ändamål.

Lagringstid/kriterier för att fastställa lagringstiden:

Lagringstiden för cookies framgår av våra [cookie-bestämmelser](#). Om "persistent" anges i kolumnen "Förfalldatum", sparas cookien varaktigt tills tillhörande samtycke återkallas.

V. Kundtjänst

Syftet med databehandlingen/rättsliga grunder:

Personuppgifter som du lämnar vid ifyllande av kontaktformulär, per telefon, per e-post eller via sociala medier, t.ex. vid frågor till vår kundservice, behandlar vi självklart konfidentiellt. Dina uppgifter används endast i syfte att behandla din förfrågan. Den rättsliga grunden för databehandlingen är artikel 6.1 f resp. artikel 6.1 b i GDPR. Vårt och ditt parallella (berättigade) intresse av databehandlingen är att vi ska kunna besvara din förfrågan, lösa eventuella problem som har uppstått och därmed se till att du som kund och användare av vår webbplats är och förblir nöjd.

Mottagare/kategorier av mottagare:

När du får svar på dina frågor behandlas dina uppgifter också på vårt uppdrag av personuppgiftsbiträden inom kundtjänstområdet. Dessa väljs alltid ut noga och granskas av oss och måste enligt avtal uppfylla kraven i artikel 28 i GDPR.

Dessutom kan vi behöva lämna utdrag ur din förfrågan till en avtalspart (t.ex. en leverantör om det gäller en produktspecifik fråga) för vidare behandling av förfrågan. I dessa fall anonymiseras förfrågan så att tredje part inte kan sluta sig till vem den gäller. Om det i ett enskilt fall skulle bli nödvändigt att vidarebefordra dina personuppgifter, informerar vi dig om detta i förväg för att inhämta ditt samtycke.

Personuppgifter vidarebefordras inte av oss till tredje part om du inte uttryckligen har samtyckt till detta.

Lagringstid/kriterier för att fastställa lagringstiden:

Alla personuppgifter som du lämnar till oss vid förfrågningar (förslag, beröm eller kritik) via den här webbplatsen eller via e-post raderas eller anonymiseras senast 90 dagar efter det sista meddelandet i ärendet. Erfarenheten visar att vi i allmänhet inte får några fler reaktioner på våra svar efter 90 dagar. Vid utövande av dina rättigheter som berörd person (se nedan under punkt VI) sparas dina personuppgifter i 3 år efter slutligt svar. Detta som bevis på att vi lämnat omfattande information och att de rättsliga kraven är uppfyllda.

VI. Överföring till mottagare i ett tredje land

Om vi överför data till mottagare i ett tredje land (med säte utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet), kan du hämta information om mottagare/kategorierna av mottagare inom ramen för beskrivningen av den aktuella databehandlingen. Genom s.k. beslut om adekvat skyddsnivå tilldelar Europeiska kommissionen vissa tredjeländer intyg om en dataskyddsstandard som är jämförbar med skyddsnivån inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Hämta listan med dessa länder på http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Om det inte finns en jämförbar dataskyddsstandard i ett land, säkerställer vi att dataskyddet blir tillräckligt genom andra åtgärder. Detta kan ske t.ex. via bindande företagsföreskrifter, [Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler för skydd av personuppgifter](#), certifikat eller vedertagna uppförandekoder. Vänd dig till vår personuppgiftsansvarige (punkt 9) för mer information om detta.

VII. Berördas rättigheter

Förutom rätten att återkalla de samtycken du gett oss har du även följande rättigheter om de villkor som föreskrivs i lag är uppfyllda:

- Rätt till information om dina personuppgifter som lagras hos oss enligt artikel 15 i GDPR.
- Rätt till rättelse av felaktiga eller komplettering av ofullständiga uppgifter enligt artikel 16 i GDPR.
- Rätt till radering av de uppgifter som lagras hos oss enligt artikel 17 i GDPR.
- Rätt till begränsning av behandlingen av dina uppgifter enligt artikel 18 i GDPR.
- Rätt till dataportabilitet enligt artikel 20 i GDPR.
- Rätt att göra invändningar enligt artikel 21 i GDPR.

1. Rätt till information enligt artikel 15 i GDPR

Enligt artikel 15.1 i GDPR har du rätt att på begäran kostnadsfritt få information om de personuppgifter som finns lagrade om dig hos oss. Detta omfattar i synnerhet:

- ändamålen för vilka personuppgifterna behandlas;
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen avser;
- de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller fortsatt ska lämnas ut till;
- den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period;

- förekomst av rätten att, av den personuppgiftsansvarige, begära rättelse eller radering av personuppgifter som rör dig eller begränsningar av behandling av personuppgifterna eller att invända mot sådan behandling;
- rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet;
- om personuppgifterna inte samlas in från den registrerade, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer;
- förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering enligt artikel 22.1 och 22.4 i GDPR, varvid det åtminstone i dessa fall ska lämnas meningsfull information om logiken bakom, innebörden av och de förutsedda följderna av sådan behandling för berörd person.

Om personuppgifterna överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation, har du rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med artikel 46 i GDPR vidtas vid överföringen.

2. Rätt till rättelse enligt artikel 16 i GDPR

Du har rätt att av oss utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen, har du rätt att begära komplettering av ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

3. Rätt till radering enligt artikel 17 i GDPR

Du har rätt att begära av oss att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade om något av följande gäller:

- personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats;
- du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig enligt artikel 6.1 a eller artikel 9.2 a i GDPR och annan rättslig grund saknas för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 eller 21.2 i GDPR och vad gäller artikel 21.1 saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt;
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig skyldighet;
- personuppgifterna har samlats in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster enligt artikel 8.1 i GDPR.

Om vi har offentliggjort personuppgifterna och är skyldiga att radera dem, vidtar vi med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaden för genomförandet rimliga åtgärder för att underrätta tredje part som behandlar personuppgifterna om att du har begärt att även de ska radera eventuella länkar till, eller kopior eller reproduktioner av, dessa personuppgifter.

4. Rätt till begränsning av behandlingen enligt artikel 18 i GDPR

Du har rätt att av oss begära att behandlingen begränsas om något av följande alternativ är tillämpligt:

- du bestrider personuppgifternas riktighet;

- behandlingen är olaglig och du begär, i stället för radering, en begränsning av personuppgifternas användning;
- den personuppgiftsansvarige behöver inte längre personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men berörd person behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller
- du har invänt mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 i GDPR i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den berörda personens berättigade skäl.

5. Rätt till dataportabilitet enligt artikel 20 i GDPR

Du har rätt att få ut de personuppgifter som rör dig, och som du tidigare har tillhandahållit, i ett strukturerat, gångbart och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att vi förhindrar detta, om

- behandlingen grundar sig på samtycke enligt artikel 6.1 a eller artikel 9.2 a eller på ett avtal enligt artikel 6.1 b i GDPR, och
- behandlingen sker enligt ett automatiserat förfarande.

Vid utövandet av din rätt till dataportabilitet har du rätt att utverka att överföring av personuppgifterna sker direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig såvida detta är tekniskt möjligt.

6. Rätt att göra invändningar enligt artikel 21 i GDPR

Enligt villkoren i artikel 21.1 i GDPR har du rätt att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifterna av skäl som hänför sig till din specifika situation.

Den förutnämnda allmänna rätten att göra invändningar gäller alla ändamål som beskrivs i dessa dataskyddsbestämmelser och för vilka personuppgifter behandlas i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Till skillnad mot vad som gäller vid den särskilda rätten till invändningar när uppgifter behandlas för marknadsföringsändamål, är vi enligt GDPR endast skyldiga att hantera en sådan allmän invändning om du åberopar överordnade skäl, t.ex. möjlig fara för liv eller hälsa. Dessutom finns det möjlighet att vända sig till den tillsynsmyndighet som är ansvarig för Lidl Stiftung & Co. KG eller den personuppgiftsansvarige hos Lidl Stiftung & Co. KG (se punkt IV.4).

7. Rätten att lämna klagomål till datatillsynsmyndigheten enligt artikel 77 i GDPR

Du äger rätt att när som helst lämna in klagomål hos ansvarig datatillsynsmyndighet. Kontakta datatillsynsmyndigheten i det förbundsland där du bor eller myndigheten i Baden-Württemberg där Lidl Stiftung & Co. KG har sitt säte.

8. Utövande av dina rättigheter

Kontaktperson vid frågor eller för utövande av dina dataskydds rättigheter

För utövande av dina rättigheter när det gäller behandlingen av dina datauppgifter (dataskydds rättigheter), kan du vända dig till Lidls kundtjänst:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Ansvarig och dataskyddsombud

Dessa dataskyddsbestämmelser avser databehandling som sker genom Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm ("Ansvarig") och för webbplatsen www.info.lidl.

Du kan nå ansvarig person på corporate.communications.international@lidl.com. Företagets dataskyddsansvarige hos Lidl Stiftung & Co. KG kan kontaktas för frågor rörande dataskydd inom ramen för driften av webbplatsen www.info.lidl på ovanstående adress, tillhanda den dataskyddsansvarige, resp. på adressen dataskydd@lidl.com.