ULINZI WA DATA NI MUHIMU KWETU

Sera ya Faragha ya www.info.lidl

Asante kwa nia yako ya kujua kuhusu ulinzi wa data katika Lidl Stiftung & Co. KG (hapa ndani baadaye "Lidl", "sisi"). Sisi katika Lidl tunataka usiwe na wasiwasi na kujihisi salama unapotembelea tovuti yetu, na ujue kwamba mojawapo ya mambo yanayotutofautisha na wengine ni kujitolea kwetu kulinda data ya wateja wetu.

Sera ya faragha ifuatayo inakuambia jinsi na kiwango ambacho data yako ya binafsi huchakatwa unapotembelea tovuti ya www.info.lidl na kuhusiana na wasambazaji na wazalishaji wetu ambao wamepewa kandarasi na wahusika wengine wanaohusika katika minyororo ya ugavi ya wasambazaji wetu wa chakula na wasio wa chakula. Data ya binafsi ni taarifa inayokutambulisha au inayoweza kukutambulisha moja kwa moja au kwa njia isiyo ya moja kwa moja. Msingi wa kisheria unaotumika katika ulinzi wa data ni, hasa, Kanuni ya Jumla ya Ulinzi wa Data ya Umoja wa Ulaya (EU General Data Protection Regulation, GDPR).

I. Muhtasari

Uchakataji wa data unaofanywa na Lidl Stiftung & Co. KG kimsingi unaweza kugawanywa katika kategoria mbili:

- Unapofikia tovuti, taarifa mbalimbali hubadilishwa kati ya kifaa chako unachotumia na seva yetu. Hii inaweza pia kuhusisha data ya binafsi. Taarifa zinazokusanywa kwa njia hii hutumiwa kuboresha tovuti yetu au ikiwa umetoa kibali chako kufanya hivyo, kuchanganua tabia yako kwenye tovuti.
- Kwa madhumuni ya uwazi wa mnyororo wa ugavi, tunachapisha katika www.info.lidl minyororo ya ugavi ya mshirika wa mkataba wa Lidl Stiftung & Co. KG hadi kwa wazalishaji na/au wahusika wengine wanaohusika katika minyororo ya ugavi ya wasambazaji wetu wa chakula na wasio wa chakula. Taarifa zinazokusanywa kwa madhumuni haya zinaweza kuwa na data ya kibinafsi.

II. Kufikia tovuti yetu

<u>Madhumuni ya uchakataji/misingi ya kisheria:</u>

Unapofikia tovuti yetu, kivinjari kinachotumika kwenye kifaa chako unachotumia - kitatuma - kiotomati na bila wewe kufanya jambo lolote

- anwani ya IP ya kifaa kinachofikia kifaa kilichowezeshewa Intaneti;
- tarehe na saa za ufikiaji;
- jina na URL ya faili iliyoombwa;
- tovuti/programu ambako ufikiaji ulifanyika kutoka kwake (URL ya kuelekeza);
- kivinjari na inapohitajika, mfumo wa uendeshaji wa kompyuta yako ambayo imeunganishwa kwenye Intaneti pamoja na jina la mtoa huduma anayetoa ufikiaji wako wa mtandao

kwa seva ya tovuti yetu na kuhifadhiwa kwa muda katika kile kinachojulikana kama faili ya kumbukumbu kwa madhumuni yafuatayo:

- ili kuhakikisha muunganisho usio na hitilafu;

- ili kuhakikisha tovuti/programu yetu inatumika kwa urahisi kwa watumiaji;
- kuchanganua usalama na uthabiti wa mfumo.

Msingi wa kisheria wa kuchakata data iliyoorodheshwa ni Kifungu cha 6(1)(f) cha GDPR. Madhumuni ya kuchakata data yaliyoorodheshwa hapo juu yanaanzisha nia yetu halali.

Wapokeaji/kategoria za wapokeaji:

Kuhusiana na uchakataji uliotajwa hapo awali, data yako pia itachakatwa kwa niaba yetu na wachakataji katika sekta ya huduma za upangishaji wa TEHAMA (Information Technology, IT). Wachakataji hao huchaguliwa kwa uangalifu, kukaguliwa nasi na kufungwa kisheria kwa mkataba kwa mujibu wa Kifungu cha 28 cha GDPR.

Muda wa kuhifadhi/vigezo vya kuamua muda wa kuhifadhi:

Data itahifadhiwa kwa kipindi cha siku saba na kufutwa kiotomatiki baada ya muda huo.

III. Uchapishaji wa minyororo ya ugavi

Madhumuni ya uchakataji/misingi ya kisheria

Tunakusanya na kuchakata data yako ya binafsi ili kuchapisha minyororo yetu ya ugavi, kutoka kwa mshirika wa mkataba hadi kwa mzalishaji, kwenye tovuti yetu www.info.lidl. Tunachakata tu jina na maelezo ya anwani uliyofichua kwa mmoja wa wasambazaji wetu wasio wa moja kwa moja au wa moja kwa moja katika muktadha wa makubaliano yaliyopo ya ugavi kati yako na msambazaji huyo. Kuchapishwa kwa minyororo ya ugavi kunatumika kutimiza nia halali kwa mujibu wa Kifungu cha 6(1)(f) cha GDPR. Kuweza kuwapa watumiaji uwazi wa kina kuhusu minyororo yetu ya ugavi kunachukuliwa kuwa nia halali ndani ya maana ya kifungu hicho. Kufuatia ulinganishaji wa uzito wa nia, haichukuliwi kuwa nia hizi zinazuiliwa na nia kinyume zinazopewa kipaumbele. Data haichakatwi kwa madhumuni mengine yoyote hata kidogo.

Unaweza kupinga uchakataji wa data kwa madhumuni yaliyotajwa hapo awali wakati wowote bila malipo kwa utekelezaji wa siku za usoni. Unaweza kufanya hivyo, kwa mfano, kwa kutuma barua pepe kwa mwasiliani aliyebainishwa katika sura ya VII. 9.

Wapokeaji/kategoria za wapokeaji:

Ili kutimiza na kulinda nia hizi halali, data yako huchapishwa katika www.info.lidl na pia inaweza kufikiwa katika nchi zingine (tazama sura ya VI). Ndani ya kampuni yetu, ruhusa ya kufikia data yako itatolewa kwa idara zinazohitaji data hiyo kwa madhumuni ya nia halali.

Muda wa kuhifadhi/vigezo vya kuamua muda wa kuhifadhi:

Minyororo ya ugavi inayochapishwa kwenye tovuti hii, pamoja na data ya binafsi inayohusishwa nayo, husasishwa kila mwaka.

Data yako ya binafsi itahifadhiwa kwa muda unaohitajika ili kutimiza madhumuni yaliyotajwa hapo juu. Katika baadhi ya hali, data hiyo itahifadhiwa kwenye hifadhi yetu kwa hadi miaka 10 ili kutuwezesha kufuatilia matumizi.

IV. Matumizi ya vidakuzi na teknolojia nyingine zinazofanana kuchakata data ya matumizi

Madhumuni ya uchakataji/misingi ya kisheria:

Sisi, Lidl Stiftung & Co. KG, Stifsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Ujerumani, ndio mdhibiti wa uchakataji wa data kuhusiana na matumizi ya "**vidakuzi**" na **teknolojia nyingine zinazofanana kuchakata data ya matumizi** kwenye vikoa (vikoa vidogo) vyote katika https://info.lidl.

Vidakuzi ni faili ndogo za maandishi ambazo huhifadhiwa kwenye kifaa chako unachotumia (kipakatalishi, kompyuta kibao, simu mahiri, nk.) unapotembelea tovuti yetu. Vidakuzi havisababishi madhara yoyote kwa kifaa chako unachotumia, wala havina virusi, trojani au programu nyingine hasidi. Kidakuzi huhifadhi taarifa fulani ambayo husababisha muunganisho kwa kifaa maalum kinachotumiwa. Hata hivyo, hii haimaanishi kwamba tutafahamu utambulisho wako papo hapo.

Vidakuzi na teknolojia nyingine zinazotumiwa kuchakata data ya matumizi hutumiwa kwa madhumuni yafuatayo, kulingana na aina za vidakuzi/teknolojia nyingine:

- **Vinavyohitajika kiufundi**: hivi ni vidakuzi na teknolojia zinazofanana ambazo bila kuwepo, huwezi kutumia huduma zetu (k.m., kwa uonyeshaji sahihi wa tovuti/vipengele vyetu ulivyoomba, nk.).
- **Mapendeleo:** kwa kutumia mbinu hizi, tunaweza kuzingatia mapendeleo yako halisi au yanayodhaniwa ili kuboresha matumizi ya mtumiaji. Kwa mfano, tunaweza kutumia mipangilio yako kuonyesha tovuti yetu katika lugha inayofaa kwako.
- **Takwimu**: teknolojia hizi hutuwezesha kurekebisha muundo wa huduma zetu kwa kuzalisha takwimu zisizofichua utambulisho kuhusu jinsi zinavyotumika. Kwa mfano, tunaweza kuzitumia kubainisha njia bora ya kurekebisha tovuti yetu ili ilingane na mazoea ya watumiaji.

Kwa muhtasari kuhusu vidakuzi na teknolojia nyingine tunazotumia, ikiwemo madhumuni husika ya kuchakata, vipindi vya kuhifadhi na watoa huduma wengine wanaohusika, angalia sera yetu ya vidakuzi.

Kulingana na madhumuni, matumizi ya vidakuzi na teknolojia zinazofanana kuchakata data ya matumizi yanahusisha kuchakata aina zifuatazo za data ya binafsi hasa:

Vinavyohitajika kiufundi:

- majibu ya mtumiaji ili kuhifadhi hali ya kibali cha mtumiaji kwa kikoa cha sasa (k.m., kibali cha vidakuzi);
- matukio yanayohusiana na usalama (k.m., kutambua majaribio yaliyorudiwa ya kuingia kwenye akaunti ambayo hayajafaulu);
- data ya kucheza maudhui ya midia anuwai (k.m., kucheza (bidhaa) video ulizochagua).

Mapendeleo:

- Mipangilio ya kubinafsisha kiolesura cha mtumiaji (k.m., kuchagua lugha inayopendelewa);

Takwimu:

- Maelezo ya matumizi yasiyo na taarifa za utambulisho ambayo yana habari kuhusu matumizi ya tovuti. Haya yanajumuisha hasa:
    - aina ya kivinjari/toleo la kivinjari;
    - mfumo wa uendeshaji uliotumiwa;
    - kifaa kilichotumiwa;

    - URL ya kuelekeza (yaani, ukurasa uliotembelewa hapo awali);
    - jina la mpangishaji la kompyuta inayofikia tovuti (anwani ya IP);
    - muda wa ombi la seva;
    - kitambulisho cha mtumiaji cha mhusika; na
    - matukio yaliyoanzishwa kwenye tovuti (tabia ya kuvinjari wavuti).
- Anwani ya IP kwa kawaida huondolewa taarifa za kutambulisha, ambayo kimsingi inamaanisha kuwa haiwezekani tena kukutambua.

Msingi wa kisheria wa kutumia vidakuzi vya mapendeleo na takwimu ni kibali chako kinachotolewa kwa mujibu wa Kifungu cha 6(1)(a) cha GDPR. Msingi wa kisheria wa kutumia vidakuzi vinavyohitajika kiufundi ni Kifungu cha 6(1)(f) cha GDPR kwa sababu tuna nia halali ya kukupa tovuti inayofanya kazi vyema.

Unaweza kubatilisha/kurekebisha kibali chako wakati wowote kwa utekelezaji wa siku za usoni bila hili kuathiri uhalali wa uchakataji uliofanywa kwa kutegemea kibali hicho kabla ya kubatilishwa. Bofya hapa ili kufanya uteuzi wako.

Wapokeaji/kategoria za wapokeaji:

Tunapotumia vidakuzi na teknolojia zinazofanana kuchakata data ya matumizi, mara kwa mara tunaweza kutumia watoa huduma maalum kuchakata data. Huwa wanachakata data yako kwa niaba yetu kama wachakataji. Kila mmoja amechaguliwa kwa uangalifu na kufungwa kisheria kwa mkataba kwa mujibu wa Kifungu cha 28 cha GDPR. Kampuni zote zilizoorodheshwa kama watoa huduma katika sera yetu ya vidakuzi huhudumu kama wachakataji kwa niaba yetu.

Katika muktadha wa ushirikiano wetu na Google LLC, data iliyotajwa hapo awali kwa kawaida pia huchakatwa kwa madhumuni ya kitakwimu kwenye seva zinazopatikana Marekani.

Muda wa kuhifadhi/vigezo vya kuamua muda wa kuhifadhi:

Kwa taarifa kuhusu muda wa kuhifadhi vidakuzi, tazama sera yetu ya vidakuzi. Ikiwa neno "endelevu" limewekwa katika safuwima ya "kuisha kwa muda wa kutumika", basi kidakuzi hicho kitahifadhiwa kabisa hadi kibali husika kitakapobatilishwa.

V. Huduma kwa wateja

Madhumuni ya uchakataji/misingi ya kisheria:

Tunashughulikia data zote za binafsi unazotupatia kwenye fomu ya mawasiliano, kwa simu, barua pepe au kupitia mitandao ya jamii (k.m., unapowasiliana na kitengo cha huduma kwa wateja) kwa siri. Tunatumia data yako tu kwa madhumuni ya pekee ya kushughulikia swali lako. Msingi wa kisheria wa uchakataji huo wa data ni Kifungu cha 6(1)(f) na Kifungu cha 6(1)(b) cha GDPR. Nia yetu (halali) ya pamoja katika uchatakaji huu wa data inatokana na lengo la kujibu maswali yoyote na kutatua matatizo yoyote unayoweza kuwa nayo na hivyo kuhakikisha na kuboresha kiwango chako cha kuridhika kama mteja au mtumiaji mwingine wa tovuti yetu.

Wapokeaji/kategoria za wapokeaji:

Tunapojibu maombi yako, wachakataji wanaotoa huduma maalum za huduma kwa wateja pia watachakata data yako kwa niaba yetu. Wachakataji hao huchaguliwa kwa uangalifu, kukaguliwa nasi na kufungwa kisheria kwa mkataba kwa mujibu wa Kifungu cha 28 cha GDPR.

Zaidi ya hayo, inaweza kuhitajika kwetu kuwasilisha sehemu za swali lako kwa washirika wa mkataba (k.m., wasambazaji katika kesi ya maswali kuhusu bidhaa mahususi) kwa madhumuni ya kushughulikia swali lako. Katika hali hizi, swali lako litaondolewa taarifa za utambulisho kwanza, jambo linalomaanisha kuwa wahusika wengine hawataweza kukutambua. Iwapo itahitajika kupeana data yako ya binafsi katika hali maalum, tutakujulisha mapema na kupata kibali chako.

Hatutapeana data yako ya binafsi kwa wahusika wengine isipokuwa umetoa kibali chako dhahiri cha kufanya jambo hili.

Muda wa kuhifadhi/vigezo vya kuamua muda wa kuhifadhi:

Huwa tunafuta au kuondoa taarifa za utambulisho katika data yote ya binafsi tunayopokea kutoka kwako unapouliza maswali (kutoa maoni chanya/hasi au mapendekezo) kupitia tovuti au kwa barua pepe ndani ya kipindi kisichozidi siku 90 baada ya jibu la mwisho kutumwa. Kulingana na matukio yaliyofanyika hapo awali, kwa kawaida hatupokei maswali yoyote kuhusu majibu yetu baada ya siku 90. Ukidai haki zako kama mhusika anayerejelewa na data (tazama sehemu ya VI hapo chini), data yako ya binafsi itahifadhiwa kwa miaka mitatu baada ya jibu la mwisho ili kuweka kumbukumbu ukweli kwamba tulikupatia maelezo ya kina na kwamba masharti ya kisheria yametimizwa.

VI. Uhamishaji wa data kwa wapokeaji walio katika nchi nyingine

Tukihamisha data kwa wapokeaji walio katika nchi nyingine (iliyo nje ya Eneo la Kiuchumi la Ulaya), hili litaonyeshwa katika taarifa kuhusu wapokeaji/aina za wapokeaji katika ufafanuzi wa uchakataji husika wa data. Baadhi ya nchi nyingine zimeidhinishwa na Tume ya Ulaya kupitia kile kinachoitwa maamuzi ya utoshelevu kuwa yana kiwango cha ulinzi wa data kinacholingana na kile kinachotolewa katika Eneo la Kiuchumi la Ulaya. Orodha ya nchi hizi inapatikana katika http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Pale ambapo hakuna kiwango kinacholingana cha ulinzi wa data katika nchi maalum, tunachukua hatua zingine ili kuhakikisha kwamba kiwango cha kutosha cha ulinzi wa data kinahakikishwa kwa njia nyinginezo, kama vile kanuni zinazofunga kisheria za shirika, vifungu vya kawaida vya mkataba vya Tume ya Ulaya kuhusu ulinzi wa data ya binafsi, vyeti au kanuni za maadili mema zinazotambulika. Kwa taarifa zaidi, tafadhali wasiliana na afisa wetu wa ulinzi wa data (sura ya 9).

VII. Haki za wahusika wanaorejelewa na data

Pamoja na haki ya kubatilisha kibali chochote ulichotupatia, una haki zifuatazo za ziada mradi masharti husika ya kisheria yametimizwa:

- haki ya kufikia data yako ya binafsi tunayohifadhi kwa mujibu wa Kifungu cha 15 cha GDPR;
- haki ya kurekebishwa kwa data ya binafsi isiyo sahihi na haki ya data ya binafsi ambayo si kamili kukamilishwa kwa mujibu wa Kifungu cha 16 cha GDPR;
- haki ya kufutwa kwa data yako ya binafsi tunayohifadhi kwa mujibu wa Kifungu cha 17 cha GDPR;
- haki ya kuzuia uchakataji wa data yako kwa mujibu wa Kifungu cha 18 cha GDPR;
- haki ya kuhamishika kwa data kwa mujibu wa Kifungu cha 20 cha GDPR;

- haki ya kupinga kwa mujibu wa Kifungu cha 21 cha GDPR;

1. Haki ya ufikiaji kwa mujibu wa Kifungu cha 15 cha GDPR

Kwa mujibu wa Kifungu cha 15(1) cha GDPR, una haki ya kuomba maelezo, bila malipo, kuhusu data ya binafsi iliyohifadhiwa kukuhusu. Hii inajumuisha hasa:

- madhumuni yanayofanya data ya binafsi kuchakatwa;
- aina za data ya binafsi zinazochakatwa;
- wapokeaji au aina za wapokeaji ambao wamefichuliwa au watakaofichuliwa data ya binafsi kukuhusu;
- muda uliopangwa wa kuhifadhi data ya binafsi kukuhusu au ikiwa haiwezekani kutoa maelezo yoyote maalum, vigezo vinavyotumiwa kuamua muda wa kuhifadhi;
- kuwepo kwa haki ya kurekebisha au kufuta data ya binafsi kukuhusu, haki ya kuomba mdhibiti kwamba uchakataji uzuiwe au haki ya kupinga uchakataji huu;
- haki ya kuwasilisha lalamiko kwa mamlaka ya usimamizi;
- taarifa zote zinazopatikana kuhusu chanzo cha data ikiwa data ya binafsi haikusanywi kutoka kwa mhusika anayerejelewa na data;
- kuwepo kwa michakato yoyote otomatiki ya kufanya maamuzi ikiwemo kuainisha sifa kwa mujibu wa Kifungu cha 22(1) na (4) cha GDPR na - angalau katika hali hizi - taarifa muhimu kuhusu mantiki inayohusika pamoja na umuhimu na matokeo yanayotarajiwa ya uchakataji huo kwa mhusika anayerejelewa na data.

Ikiwa data ya binafsi itahamishwa hadi nchi nyingine au shirika la kimataifa, una haki ya kujulishwa kuhusu ulinzi unaofaa kwa mujibu wa Kifungu cha 46 cha GDPR kuhusiana na uhamishaji huo.

2. Haki ya kusahihishwa kwa mujibu wa Kifungu cha 16 cha GDPR

Una haki ya kuomba urekebishaji wa data ya binafsi isiyo sahihi kukuhusu. Kwa kuzingatia madhumuni ya uchakataji, una haki ya data ya binafsi ambayo si kamili kukamilishwa, ikiwemo kwa njia ya kutoa taarifa ya ziada.

3. Haki ya kufutwa kwa mujibu wa Kifungu cha 17 cha GDPR

Una haki ya kututaka tufute data yoyote ya binafsi kukuhusu bila kuchelewa kusikostahili pale ambapo mojawapo ya misingi ifuatayo inahusika:

- data hiyo ya binafsi haihitajiki tena kuhusiana na madhumuni ambayo ilikusanywa au kuchakatwa vinginevyo;
- ukibatilisha kibali chako ambacho kilikuwa kinatumika kwa uchakataji kwa mujibu wa Kifungu cha 6(1)(a) au Kifungu cha 9(2)(a) cha GDPR na hakuna msingi mwingine wa kisheria wa uchakataji huo;
- unapinga uchakataji huo kwa mujibu wa Kifungu cha 21(1) au cha (2) cha GDPR, na kuhusiana na Kifungu cha 21(1) cha GDPR hakuna misingi halali mbadala inayopewa kipaumbele ya kufanya uchakataji huo;
- data ya binafsi ilichakatwa kinyume cha sheria;
- ufutaji wa data ya binafsi unahitajika ili kutii sharti la kisheria;

- data ya binafsi ilikusanywa kuhusiana na utoaji wa huduma za jamii za taarifa zilizorejelewa katika Kifungu cha 8(1) cha GDPR.

Pale ambapo tumefichua data ya binafsi kwa umma na tunalazimika kuifuta, kwa kuzingatia teknolojia inayopatikana na gharama ya utekelezaji, tutachukua hatua zinazofaa kuwafahamisha wahusika wengine wowote wanaochakata data yako kwamba umeomba wahusika hao wengine wafute viungo vyovyote vinavyoelekeza kwa, au nakala zozote za, data hiyo ya binafsi.

4. Haki ya kuzuia uchakataji kwa mujibu wa Kifungu cha 18 cha GDPR

Una haki ya kutuhitaji tuzuie uchakataji pale ambapo mojawapo ya yafuatayo yanahusika:

- unapinga usahihi wa data ya binafsi;
- uchakataji huo ni kinyume cha sheria na unaomba kuzuiwa kwa matumizi ya data ya binafsi badala ya kufutwa kwake;
- mdhibiti hahitaji tena data ya binafsi kwa madhumuni ya uchakataji, lakini inahitajika na mhusika anayerejelewa na data ili kufungua, kutekeleza au kutetea madai ya kisheria;
- umepinga uchakataji huo kwa mujibu wa Kifungu cha 21(1) cha GDPR ukisubiri uthibitishaji wa iwapo misingi halali ya mdhibiti inapewa kipaumbele kuliko ya mhusika anayerejelewa na data.

5. Haki ya kuhamishika kwa data kwa mujibu wa Kifungu cha 20 cha GDPR

Una haki ya kupokea data ya binafsi kukuhusu, ambayo umetupatia, katika muundo uliopangwa vyema, unaotumika kwa kawaida na unaoweza kusomwa na mashine, na una haki ya kusambaza data hiyo kwa mdhibiti mwingine bila kuzuiwa nasi, pale ambapo

- uchakataji huo unategemea kibali kwa mujibu wa Kifungu cha 6(1)(a) au Kifungu cha 9(2)(a) au mkataba kwa mujibu wa Kifungu cha 6(1)(b) cha GDPR na
- uchakataji huo unafanywa kwa njia za otomatiki.

Katika kutekeleza haki yako ya kuhamishika kwa data, una haki ya data ya binafsi kutumwa moja kwa moja kutoka kwetu hadi kwa mdhibiti mwingine inapowezekana kiufundi.

6. Haki ya kupinga kwa mujibu wa Kifungu cha 21 cha GDPR

Mradi masharti ya Kifungu cha 21(1) cha GDPR yametimizwa, unaweza kupinga uchakataji wa data kwa misingi inayohusiana na hali yako mahususi.

Haki ya jumla ya kupinga iliyotajwa hapo awali inatumika kwa misingi yote ya uchakataji ambayo imeelezwa katika sera hii ya faragha, ambayo huchakatwa kwa misingi ya Kifungu cha 6(1)(f) cha GDPR. Kinyume na haki mahususi ya kupinga kuhusiana na uchakataji wa data kwa madhumuni ya utangazaji, tunalazimika tu kuchukua hatua kwa haki hiyo ya jumla ya kupinga ikiwa utataja misingi yenye umuhimu mkubwa, kwa mfano, hatari inayoweza kutokea kwa maisha au afya. Zaidi ya hayo, una chaguo la kuwasiliana na mamlaka ya usimamizi inayohusika kwa Lidl Stiftung & Co. KG au afisa wa ulinzi wa data wa Lidl Stiftung & Co. KG (angalia sehemu ya IV.4).

7. Haki ya kuwasilisha lalamiko kwa mamlaka ya usimamizi wa ulinzi wa data kwa mujibu wa Kifungu cha 77 cha GDPR

Pia una haki ya kuwasilisha lalamiko kwa mamlaka halali ya usimamizi wa ulinzi wa data wakati wowote. Ili kufanya hivi, unaweza kuwasiliana na mamlaka ya usimamizi wa ulinzi wa data ya Jamhuri

ya Ujerumani ambako unaishi au mamlaka ya Dola ya Baden-Württemberg kama Dola ambako Lidl Stiftung & Co. KG ina makao makuu.

8. Kutekeleza haki zako

Watu wa kuwasiliana nao endapo una maswali au ili kutekeleza haki zako za ulinzi wa data

Ili kutekeleza haki zako kuhusu uchakataji wa data yako (haki za ulinzi wa data) tafadhali wasiliana na kitengo cha huduma kwa wateja cha Lidl:

https://www.lidl.de/contact

9. Mdhibiti na afisa wa ulinzi wa data

Sera hii ya faragha inatumika kwa uchakataji wa data unaofanywa na Lidl Stiftung & Co. KG, Stifsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Ujerumani ("Mdhibiti") na kwa tovuti ya www.info.lidl.

Unaweza kuwasiliana na Mdhibiti kupitia corporate.communications.international@lidl.com. Kwa maswali kuhusu ulinzi wa data kuhusiana na uendeshaji wa tovuti ya www.info.lidl, tafadhali wasiliana na afisa wa ulinzi wa data wa kampuni ya Lidl Stiftung & Co. KG kwa anwani iliyotajwa hapo juu ukielekeza ujumbe wako kwa afisa wa ulinzi wa data au kwa datenschutz@lidl.com.