

## การคุ้มครองข้อมูลมีความสำคัญกับเรา

### นโยบายความเป็นส่วนตัวของ [www.info.lidl](http://www.info.lidl)

ขอขอบคุณที่สนใจการคุ้มครองข้อมูลที่ Lidl Stiftung & Co. KG (ต่อจากนี้จะเรียกว่า "Lidl", "เรา", "พวกเรา") พวกเราที่ Lidl อยากให้คุณรู้สึกสบายใจและปลอดภัยเมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา และอยากให้คุณรับทราบว่าสิ่งหนึ่งที่ทำให้เราแตกต่างออกไปคือความมุ่งมั่นในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ

นโยบายความเป็นส่วนตัวต่อไปนี้จะแจ้งให้คุณทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการประมวลผลอย่างไรและมากน้อยเพียงใดเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.info.lidl](http://www.info.lidl)

รวมถึงแจ้งถึงความสัมพันธ์ที่เรามีกับซัพพลายเออร์ที่ทำสัญญา ผู้ผลิต และฝ่ายอื่นๆ

ที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานของซัพพลายเออร์ด้านอาหารและด้านที่ไม่ใช่อาหาร

ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลที่ระบุถึงตัวคุณหรือสามารถใช้เพื่อระบุถึงตัวคุณได้โดยตรงหรือโดยอ้อม พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการคุ้มครองข้อมูลมาจากระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (GDPR) ของสหภาพยุโรปโดยเฉพาะ

## I. ภาพรวม

การประมวลผลข้อมูลโดย Lidl Stiftung & Co. KG สามารถแบ่งออกได้เป็นสองประเภทหลัก ดังนี้

- เมื่อคุณเข้าถึงเว็บไซต์ จะมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ระหว่างอุปกรณ์ปลายทางของคุณและเซิร์ฟเวอร์ของเรา ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่เก็บรวบรวมด้วยวิธีนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์ของเรา หรือนำไปใช้เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมในเว็บไซต์ของคุณ หากคุณยินยอมให้เราดำเนินการเช่นนั้น
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการก่อให้เกิดความโปร่งใสทางห่วงโซ่อุปทาน เราจะเผยแพร่ห่วงโซ่อุปทานของพันธมิตรที่ทำสัญญากับ Lidl Stiftung & Co. KG รวมไปถึงผู้ผลิตและ/หรือฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานของซัพพลายเออร์ด้านอาหารและด้านที่ไม่ใช่อาหารของเราใน [www.info.lidl](http://www.info.lidl) ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์นี้อาจมีข้อมูลส่วนบุคคล

## II. การเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา

### วัตถุประสงค์ของการประมวลผล/ฐานทางกฎหมาย

เมื่อเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา

เบราว์เซอร์ที่ใช้ในอุปกรณ์ทางฝั่งของคุณจะส่งข้อมูลต่อไปนี้โดยอัตโนมัติโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

- ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตซึ่งทำการเข้าถึง
- วันที่และเวลาที่เข้าถึง
- ชื่อและ URL ของไฟล์ที่ร้องขอ
- เว็บไซต์/แอปพลิเคชันที่เกิดการเข้าถึงขึ้น (ตัวอ้างอิง URL)
- เบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการ (หากมีความเกี่ยวข้อง) ของคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต ตลอดจนถึงชื่อของผู้ให้บริการการเข้าถึง

ไปยังเซิร์ฟเวอร์เว็บไซต์ของเราที่คุณใช้งาน

สิ่งดังกล่าวจะได้รับการจัดเก็บไว้ชั่วคราวในสิ่งที่เรียกว่าไฟล์บันทึกเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อปราศจากข้อผิดพลาด

- เพื่อให้แน่ใจว่าเว็บไซต์/แอปพลิเคชันของเราเป็นมิตรต่อผู้ใช้
- เพื่อวิเคราะห์การรักษาความปลอดภัยและเสถียรภาพของระบบ

พื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลที่เราเก็บไว้คือตามมาตรา 6(1)(f) ของ GDPR  
วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลที่เราเก็บไว้ข้างต้นถือเป็นฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเรา

#### ผู้รับ/หมวดหมู่ของผู้รับ

ข้อมูลของคุณจะได้รับการประมวลผลอันเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้างต้นในนามของเราผ่านการดำเนินการของการประมวลผลในภาคบริการด้านการโฮสติ้งทางไอที  
ผู้ประมวลผลดังกล่าวได้รับการคัดเลือกอย่างรอบคอบ ตรวจสอบโดยพวกเรา  
และมีผลผูกพันตามสัญญาที่ขึ้นกับมาตรา 28 ของ GDPR

#### เวลาในการเก็บรักษา/เกณฑ์สำหรับกำหนดเวลาในการเก็บรักษา

ข้อมูลจะได้รับการเก็บไว้เป็นระยะเวลาเจ็ดวัน และจะลบโดยอัตโนมัติหลังจากนั้น

### **III. การเผยแพร่ห่วงโซ่อุปทาน**

#### วัตถุประสงค์ของการประมวลผล/พื้นฐานทางกฎหมาย

เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อเผยแพร่ห่วงโซ่อุปทานของเรา  
ตั้งแต่พันธมิตรที่ทาสัญญาไปจนถึงผู้ผลิต บนเว็บไซต์ของเราที่ [www.info.lidl](http://www.info.lidl)  
เราประมวลผลเฉพาะรายละเอียดด้านชื่อและที่อยู่ที่คุณเปิดเผยต่อซัพพลายเออร์ทางอ้อมหรือซัพพลายเออร์ทางตรงรายใดรายหนึ่งของเราอันเป็นไปตามบริบทของข้อตกลงการจัดหาที่มีอยู่ระหว่างคุณและซัพพลายเออร์รายนั้น

การเผยแพร่ห่วงโซ่อุปทานทำหน้าที่เพื่อตอบสนองต่อฐานประโยชน์อันชอบธรรมตามมาตรา 6(1)(f) ของ GDPR

ความสามารถในการมอบความโปร่งใสด้านห่วงโซ่อุปทานอันครอบคลุมของเราแก่ผู้บริโภคถือเป็นฐานประโยชน์อันชอบธรรมภายใต้ความหมายของบทบัญญัตินั้น หลังจากที่ได้ประเมินฐานประโยชน์แล้ว  
จะไม่ถือว่ามีฐานประโยชน์ใดที่คัดค้านหรือมีความสำคัญกว่าฐานประโยชน์เหล่านี้  
ข้อมูลจะไม่ได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยชัดแจ้ง

**คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้นได้ตลอดเวลาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและจะมีผลต่อการประมวลผลข้อมูลในอนาคต  
โดยคุณสามารถดำเนินการดังกล่าวได้โดยการส่งอีเมลไปยังผู้ติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ VII เป็นต้น 9.**

#### ผู้รับ/หมวดหมู่ของผู้รับ

เพื่อตอบสนองและปกป้องฐานประโยชน์อันชอบธรรมเหล่านี้ ข้อมูลของคุณจะได้รับการเผยแพร่ใน [www.info.lidl](http://www.info.lidl) และอาจเข้าถึงได้ในประเทศที่สามด้วยเช่นกัน (ดูข้อ VI) ภายในบริษัทของเรา  
แผนกต่างๆ

ที่ต้องการข้อมูลดังกล่าวจะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ตามฐานประโยชน์อันชอบธรรม

#### เวลาในการเก็บรักษา/เกณฑ์สำหรับกำหนดเวลาในการเก็บรักษา

ห่วงโซ่อุปทานที่เผยแพร่บนเว็บไซต์นี้ ตลอดจนข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง จะได้รับการอัปเดตทุกปี

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะเก็บไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้น  
ในบางกรณี ข้อมูลจะถูกจัดเก็บไว้ในไดรฟ์ของเรานานถึง 10 ปีเพื่อให้เราสามารถตรวจสอบการใช้งานได้

### **IV. การใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อประมวลผลข้อมูลการใช้งาน**

## วัตถุประสงค์ของการประมวลผล/ฐานทางกฎหมาย

พวกเราหรือ Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany เป็นผู้ควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลตามการใช้ "คุกกี้" และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อประมวลผลข้อมูลการใช้งานบนโดเมน (ย่อย) ทั้งหมดที่ <https://info.lidl>

คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ทางฝั่งของคุณ (แล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน ฯลฯ) เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา คุกกี้ไม่ก่อให้เกิดอันตรายใดๆ ต่ออุปกรณ์ทางฝั่งของคุณ และไม่มีไวรัส โทรจัน หรือมัลแวร์อื่นๆ คุกกี้จัดเก็บข้อมูลบางอย่างที่ส่งผลให้เกิดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทางฝั่งใดฝั่งหนึ่งที่ใช้งาน อย่างไรก็ตาม นี่ไม่ได้หมายความว่าเราจะทราบถึงตัวตนของคุณทันที

คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ

ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลการใช้งานจะถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ โดยจะขึ้นอยู่กับประเภทของคุกกี้/เทคโนโลยีอื่นๆ

- **ความจำเป็นทางเทคนิค:** คุกกี้เหล่านี้คือคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งหากไม่มี คุณจะไม่สามารถใช้บริการของเราได้ (เช่น เพื่อให้แสดงเว็บไซต์/ฟังก์ชันของเราที่คุณร้องขอได้อย่างถูกต้อง ฯลฯ)
- **ความต้องการ:** เมื่อใช้วิธีการเหล่านี้ เราสามารถคำนึงถึงความต้องการจริงหรือสิ่งที่เราคิดว่าคุณต้องการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับประสบการณ์ของผู้ใช้ ตัวอย่างเช่น เราสามารถใช้ในการตั้งค่าของคุณเพื่อแสดงเว็บไซต์ของเราในภาษาที่เกี่ยวข้องกับคุณได้
- **สถิติ:** เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถปรับแต่งการออกแบบบริการของเราผ่านการรวบรวมสถิติแบบไม่ระบุตัวตนเกี่ยวกับวิธีการใช้งานการบริการ ตัวอย่างเช่น เราสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อพิจารณาว่าจะปรับเว็บไซต์ของเราให้เข้ากับนิสัยของผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้นได้อย่างไร

สำหรับภาพรวมของคุกกี้และเทคโนโลยีอื่นๆ ที่เราใช้ รวมถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลระยะเวลาในการจัดเก็บ และผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง โปรดดู [นโยบายคุกกี้](#) ของเรา

การใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันในการประมวลผลข้อมูลการใช้งานจะเกี่ยวข้องกับการประมวลผลประเภทข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้โดยเฉพาะ ทั้งนี้ จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์

### **ความจำเป็นทางเทคนิค**

- ข้อมูลจากผู้ใช้เพื่อจัดเก็บสถานะความยินยอมของผู้ใช้สำหรับโดเมนปัจจุบัน (เช่น ความยินยอมในการใช้คุกกี้)
- เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย (เช่น การระบุความพยายามในการลงชื่อเข้าใช้ที่ล้มเหลว ฯลฯ)
- ข้อมูลเพื่อเล่นเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์ (เช่น การเล่นวิดีโอ (สินค้า) ที่คุณเลือก)

### **ความต้องการ**

- การตั้งค่าเพื่อปรับแต่งอินเตอร์เฟซผู้ใช้ (เช่น การเลือกภาษาที่ต้องการ)

### **สถิติ**

- โพรไฟล์การใช้งานแบบใช้นามแฝงที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ ข้อมูลดังกล่าวเหล่านี้ประกอบด้วย

- ประเภทเบราว์เซอร์/เวอร์ชันของเบราว์เซอร์
  - ระบบปฏิบัติการที่ใช้
  - อุปกรณ์ที่ใช้
  - ตัวอ้างอิง URL (เช่น หน้าที่เข้าชมก่อนหน้านี้)
  - ชื่อโฮสต์ของคอมพิวเตอร์ที่ทำการเข้าถึง (ที่อยู่ IP)
  - เวลาที่ส่งการร้องขอไปยังเซิร์ฟเวอร์
  - รหัสผู้ใช้ของแต่ละคน และ
  - เหตุการณ์ที่เกิดการทริกเกอร์บนเว็บไซต์ (พฤติกรรมกรรการท่องเว็บ)
- ที่อยู่ IP จะได้รับการทำให้เป็นนิรนามอยู่เป็นประจำ ซึ่งโดยหลักการแล้วหมายความว่า จะไม่สามารถระบุตัวคุณได้อีกต่อไป

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการใช้คุกกี้ก็ตามความต้องการและตามสถิติคือการยินยอมจากคุณตามมาตรา 6(1)(a) ของ GDPR พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการใช้คุกกี้ที่จำเป็นทางเทคนิคคือตามมาตรา 6(1)(f) ของ GDPR เนื่องจากเรามีฐานประโยชน์อันชอบธรรมในการเสนอเว็บไซต์ที่ใช้งานได้ให้กับคุณ

**คุณสามารถเพิกถอน/แก้ไขความยินยอมของตนเองได้ตลอดเวลา**

**โดยจะมีผลกับการประมวลผลข้อมูลในอนาคต**

**และจะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลที่อ้างอิงจากความยินยอมก่อนการเพิกถอน [คลิกที่นี่](#) เพื่อทำการเลือก**

#### ผู้รับ/หมวดหมู่ของผู้รับ

เราอาจว่าจ้างผู้ให้บริการเฉพาะทางเพื่อประมวลผลข้อมูลในบางครั้งเมื่อใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันในการประมวลผลข้อมูลการใช้งาน

โดยผู้ให้บริการเฉพาะทางจะประมวลผลข้อมูลของคุณในฐานะผู้ประมวลผลในนามของเรา ทั้งนี้ผู้ให้บริการแต่ละรายดังกล่าวจะได้รับการคัดเลือกอย่างรอบคอบและมีผลผูกพันตามสัญญาที่ขึ้นกับมาตรา 28 ของ GDPR

บริษัททั้งหมดที่ระบุว่าเป็นผู้ให้บริการใน [นโยบายคุกกี้](#) ของเราทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลในนามของเรา

โดยทั่วไปในบริบทของความร่วมมือระหว่างเรากับ Google LLC

ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติบนเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาด้วยเช่นกัน

#### เวลาในการเก็บรักษา/เกณฑ์สำหรับกำหนดเวลาในการเก็บรักษา

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเวลาการจัดเก็บคุกกี้ โปรดดู [นโยบายคุกกี้](#) ของเรา หากมีการป้อนคำว่า "ถาวร" ลงในคอลัมน์ "การหมดอายุ"

คุกกี้ดังกล่าวจะได้รับการเก็บไว้อย่างถาวรจนกว่าจะเพิกถอนความยินยอมที่เกี่ยวข้อง

## **V. การบริการลูกค้า**

#### วัตถุประสงค์ของการประมวลผล/ฐานทางกฎหมาย

เราปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณให้ไว้กับเราในรูปแบบฟอร์มติดต่อ ทางโทรศัพท์ ทางอีเมล หรือผ่านโซเชียลมีเดีย (เช่น เมื่อคุณติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า) อย่างเป็นทางการ

เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่จำกัดในการดำเนินการตามคำถามของคุณเท่านั้น

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลคือตามมาตรา 6(1)(f) และมาตรา 6(1)(b) ของ GDPR ฐานประโยชน์ (อันชอบธรรม)

ที่มีร่วมกันของเราในการประมวลผลข้อมูลนี้มาจากวัตถุประสงค์ในการตอบคำถามใดๆ

และแก้ไขปัญหาใดๆ ที่คุณอาจมี และด้วยเหตุนี้  
จึงเป็นการรับประกันและการปรับปรุงระดับความพึงพอใจของคุณในฐานะลูกค้าหรือผู้ใช้รายอื่นของเว็บไซต์ของเรา

### ผู้รับ/หมวดหมู่ของผู้รับ

เมื่อตอบสนองต่อคำขอของคุณ

เราจะให้ผู้ประมวลผลที่เกี่ยวข้องชาวด้านการบริการลูกค้าประมวลผลข้อมูลของคุณในนามของเรา ผู้ประมวลผลดังกล่าวได้รับการคัดเลือกอย่างรอบคอบ ตรวจสอบโดยพวกเรา และมีผลผูกพันตามสัญญาที่ขึ้นกับมาตรา 28 ของ GDPR

นอกจากนี้ เราอาจจำเป็นต้องส่งต่อบางส่วนของคำถามจากคุณไปยังพันธมิตรที่เราทำสัญญาด้วย (เช่น ซัพพลายเออร์ ในกรณีที่มีการสอบถามเกี่ยวกับสินค้าโดยเฉพาะ)

เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามคำถามของคุณ ในกรณีเหล่านี้

คำถามของคุณจะได้รับการทำให้เป็นนิรนามล่วงหน้า

ซึ่งหมายความว่าบุคคลที่สามจะไม่สามารถระบุตัวคุณได้

หากมีความจำเป็นที่ต้องส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นรายกรณี

เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าและขอรับความยินยอมจากคุณ

เราจะไม่ส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลที่สาม

เว้นแต่คุณจะให้ความยินยอมอย่างชัดเจนในเรื่องนี้

### เวลาในการเก็บรักษา/เกณฑ์สำหรับกำหนดเวลาในการเก็บรักษา

เราจะลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เราได้รับจากคุณเมื่อคุณสอบถามข้อมูล

(ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเชิงบวก/เชิงลบ) ผ่านทางเว็บไซต์หรือทางอีเมลเป็นนิรนาม

ภายในเวลาไม่เกิน 90 วันหลังจากส่งการตอบกลับครั้งสุดท้าย จากประสบการณ์ของเรา โดยทั่วไปแล้ว

เราจะไม่ได้รับคำถามใดๆ เกี่ยวกับการตอบกลับของเราหลังจากผ่านไป 90 วัน

หากคุณยืนยันสิทธิ์ของตนเองในฐานะเจ้าของข้อมูล (ดูหัวข้อ VI ด้านล่าง)

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการจัดเก็บไว้เป็นเวลาสามปีหลังจากการตอบกลับครั้งสุดท้าย

ทั้งนี้ก็เพื่อบันทึกข้อเท็จจริงที่เราได้ให้ข้อมูลที่ครอบคลุมแก่คุณแล้ว

และเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

## **VI. การถ่ายโอนข้อมูลไปยังผู้รับในประเทศที่สาม**

หากเราถ่ายโอนข้อมูลไปยังผู้รับในประเทศที่สาม (ตั้งอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป)

คุณสามารถเห็นการดำเนินการนี้ได้อย่างชัดเจนจากข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับ/หมวดหมู่ของผู้รับในคำอธิบายของการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ประเทศที่สามบางประเทศได้รับการรับรองจากคณะกรรมการสิทธิการยุโรปผ่านสิ่งที่เรียกว่าการพิจารณามาตรฐานคุ้มครองที่เพียงพอว่ามีระดับการคุ้มครองข้อมูลเทียบได้กับระดับการคุ้มครองในเขตเศรษฐกิจยุโรป

ดูรายชื่อประเทศเหล่านี้ได้ที่ [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html)

ในกรณีที่ไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลที่เทียบเคียงได้ในประเทศที่กำหนด

เราจะใช้มาตรการอื่นเพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอด้วยวิธีอื่น เช่น ผ่านกฎเกณฑ์ขององค์กรที่มีผลผูกพัน

[ข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการสิทธิการยุโรปเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#) ใ้รับรอง

หรือจรรยาบรรณที่ได้รับการยอมรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลของเรา (ข้อ 9)

## VII. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

นอกเหนือจากสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมใดๆ ที่คุณให้ไว้กับเรา คุณมีสิทธิเพิ่มเติมดังต่อไปนี้หากปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองที่เก็บไว้กับเราตามมาตรา 15 ของ GDPR
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องให้ถูกต้อง และสิทธิในการกรอกข้อมูลส่วนบุคคลที่ยังไม่สมบูรณ์ให้ครบถ้วนตามมาตรา 16 ของ GDPR
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองที่เก็บไว้กับเราตามมาตรา 17 ของ GDPR
- สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณตามมาตรา 18 ของ GDPR
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลตามมาตรา 20 ของ GDPR
- สิทธิในการคัดค้านตามมาตรา 21 ของ GDPR

### 1. สิทธิในการเข้าถึงตามมาตรา 15 ของ GDPR

ตามมาตรา 15(1) ของ GDPR

คุณมีสิทธิขอข้อมูลที่จัดเก็บไว้ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งรวมถึง

- วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่กำลังประมวลผล
- ผู้รับหรือหมวดหมู่ของผู้รับซึ่งได้รับทราบหรือจะได้รับทราบข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ
- ระยะเวลาที่วางแผนไว้ของการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ หรือเกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บ หากไม่สามารถให้รายละเอียดเฉพาะใดๆ ได้
- การมีอยู่ของสิทธิในการแก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ สิทธิในการร้องขอให้ผู้ควบคุมจำกัดการประมวลผลหรือสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลนี้
- สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล
- ข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดเกี่ยวกับแหล่งที่มาของข้อมูล หากข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้เก็บรวบรวมมาจากเจ้าของข้อมูล
- การมีอยู่ของกระบวนการตัดสินใจโดยอัตโนมัติใดๆ ซึ่งรวมถึงการจัดทำโปรไฟล์ตามมาตรา 22(1) และ (4) ของ GDPR และอย่างน้อยในกรณีเหล่านี้ ข้อมูลที่จำเป็นต่อการใช้งานตามตรรกะที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจนถึงความสำคัญและผลที่ตามมาที่คาดการณ์ไว้ของการประมวลผลดังกล่าวต่อเจ้าของข้อมูล

หากข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการถ่ายโอนไปยังประเทศที่สามหรือองค์กรระหว่างประเทศ

คุณมีสิทธิได้รับแจ้งเกี่ยวกับการคุ้มครองที่เหมาะสมตามมาตรา 46 ของ GDPR

เมื่อกระทำโดยเกี่ยวข้องกับการถ่ายโอน

### 2. สิทธิในการแก้ไขให้ถูกต้องตามมาตรา 16 ของ GDPR

คุณมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับตนเองให้ถูกต้อง

เมื่อคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการประมวลผล

คุณมีสิทธิที่จะกรอกข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ให้ครบถ้วน ซึ่งรวมถึงผ่านวิธีการจัดทำคำชี้แจงเพิ่มเติม

### 3. สิทธิในการลบข้อมูลตามมาตรา 17 ของ GDPR

คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับตนเองอย่างไม่ซ้ำซากเกินควรเมื่อมีมูลเหตุข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไปตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลดังกล่าว
- คุณเพิกถอนความยินยอมสำหรับการประมวลผลตามมาตรา 6(1)(a) หรือมาตรา 9(2)(a) ของ GDPR และไม่มีพื้นฐานทางกฎหมายอื่นใดสำหรับการประมวลผล
- คุณคัดค้านการประมวลผลตามมาตรา 21(1) หรือ (2) ของ GDPR โดยในกรณีของมาตรา 21(1) ของ GDPR จะต้องไม่มีมูลเหตุที่ขบด้วยกฎหมายในการประมวลผลใดที่มีน้ำหนักมากกว่าคำคัดค้านของคุณ
- ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการประมวลผลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
- การลบข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับภาระผูกพันทางกฎหมาย
- ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการเก็บรวบรวมโดยเกี่ยวข้องกับการมอบบริการสังคมสารสนเทศที่กล่าวถึงในมาตรา 8(1) ของ GDPR

ในกรณีที่เราได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสาธารณะและจำเป็นต้องลบข้อมูลดังกล่าว เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแจ้งให้บุคคลที่สามที่ประมวลผลข้อมูลของคุณทราบว่าคุณได้ร้องขอให้บุคคลที่สามดังกล่าวลบสิ่งกีดขวางที่นำไปสู่ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสำเนาหรือการทำซ้ำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยเราจะดำเนินการโดยคำนึงถึงเทคโนโลยีที่มีอยู่และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

### 4. สิทธิในการจำกัดการประมวลผลตามมาตรา 18 ของ GDPR

คุณมีสิทธิที่จะกำหนดให้เราจำกัดการประมวลผลในกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้

- คุณโต้แย้งความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล
- การประมวลผลนั้นกระทำโดยมิชอบด้วยกฎหมาย และคุณขอให้มีการจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแทนที่จะลบออก
- ผู้ควบคุมไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลอีกต่อไป แต่เจ้าของข้อมูลจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นในการก่อตั้งข้อเรียกร้องทางกฎหมาย การใช้สิทธิตามข้อเรียกร้องทางกฎหมาย หรือการต่อสู้กับข้อเรียกร้องทางกฎหมาย หรือ
- คุณได้คัดค้านการประมวลผลตามมาตรา 21(1) ของ GDPR ที่กำลังรอการตรวจสอบว่ามูลเหตุที่ขบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมมีน้ำหนักมากกว่ามูลเหตุของเจ้าของข้อมูลหรือไม่

### 5. สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลตามมาตรา 20 ของ GDPR

คุณมีสิทธิรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเองซึ่งคุณได้ให้ไว้กับเราในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ใช้กันทั่วไป และสามารถนำไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ได้ รวมถึงคุณมีสิทธิที่จะส่งข้อมูลนั้นไปยังผู้ควบคุมรายอื่นโดยไม่มีการขัดขวางจากเรา โดยที่

- การประมวลผลจะขึ้นอยู่กับความยินยอมตามมาตรา 6(1)(a) หรือมาตรา 9(2)(a) หรือตามสัญญาที่ขึ้นกับมาตรา 6(1)(b) ของ GDPR และ
- การประมวลผลจะดำเนินการโดยวิธีอัตโนมัติ

ในการใช้สิทธิ์ในการโอนย้ายข้อมูล

คุณมีสิทธิ์ที่จะให้เราส่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากเราไปยังผู้ควบคุมรายอื่นเมื่อมีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

## 6. สิทธิ์ในการคัดค้านตามมาตรา 21 ของ GDPR

คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลเมื่อมีเหตุที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะของตนเองได้ หากเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรา 21(1) ของ GDPR

สิทธิ์ทั่วไปในการคัดค้านที่กล่าวมาข้างต้นมีผลกับมูลเหตุการประมวลผลทั้งหมดที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ ซึ่งได้รับการประมวลผลบนพื้นฐานของมาตรา 6(1)(f) ของ GDPR

เรามีภาระผูกพันในการดำเนินการตามสิทธิ์ทั่วไปของคุณในการคัดค้านเฉพาะในกรณีที่คุณให้เหตุผลเหตุซึ่งมีความสำคัญมากกว่าเท่านั้น เช่น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตหรือสุขภาพ

ซึ่งตรงข้ามกับสิทธิ์อันเฉพาะเจาะจงในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขาย นอกจากนี้ คุณยังมีตัวเลือกในการติดต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่รับผิดชอบต่อ Lidl Stiftung & Co. KG หรือเจ้าหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลของ Lidl Stiftung & Co. KG (ดูส่วน IV.4)

## 7. สิทธิ์ในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลตามมาตรา 77 ของ GDPR

คุณมีสิทธิ์ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลที่มีอำนาจได้ตลอดเวลา

คุณสามารถดำเนินการดังกล่าวได้โดยติดต่อหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลของดินแดนเยอรมันที่คุณพำนักอาศัยอยู่ หรือหน่วยงานของดินแดนบาเดน-เว็ทเทมแบร์กในฐานะดินแดนอันเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ของ Lidl Stiftung & Co. KG

## 8. การใช้สิทธิ์ของตนเอง

[ช่องทางติดต่อในกรณีที่มิข้อสงสัยหรือเพื่อใช้สิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ](#)

หากคุณต้องการใช้สิทธิ์ของตนเองในการประมวลผลข้อมูล (สิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูล) โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Lidl ที่

<https://www.lidl.de/contact>

## 9. ผู้ควบคุมและเจ้าหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูล

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลกับการประมวลผลข้อมูลดำเนินการโดย Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Germany (“ผู้ควบคุม”) และสำหรับเว็บไซต์ [www.info.lidl](http://www.info.lidl)

คุณสามารถติดต่อผู้ควบคุมได้ที่ [corporate.communications.international@lidl.com](mailto:corporate.communications.international@lidl.com)

หากมีคำถามเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลอันเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเว็บไซต์ [www.info.lidl](http://www.info.lidl)

โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลของบริษัท Lidl Stiftung & Co. KG

ตามที่อยู่ที่กล่าวถึงข้างต้น โดยเจ้าหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูล หรือติดต่อมาที่

[datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com)