

МИ ДБАЄМО ПРО ЗАХИСТ ДАНИХ

Політика конфіденційності сайту www.info.lidl

Ми раді, що ви зацікавилися забезпеченням захисту даних у компанії Lidl Stiftung & Co. KG (далі «компанія Lidl», «ми», «нас»). Ми в компанії Lidl хочемо, щоб на нашому сайті ви почувалися впевнено й безпечно, і прагнемо, щоб наша реалізація захисту даних була ознакою якості нашого сервісу, орієнтованого на клієнтів.

Із цієї Політики конфіденційності ви дізнаєтеся способи та обсяг обробки ваших персональних даних під час користування сайтом www.info.lidl та у межах взаємодії з нашими партнерами за договорами — постачальниками, виробниками та іншими учасниками ланцюжків поставки товарів продовольчої та непродовольчої груп, які ми пропонуємо. Персональні дані — це така інформація, за допомогою якої можна прямо чи опосередковано ідентифікувати вашу особистість. Законною підставою для захисту даних є зокрема Загальний регламент про захист даних (GDPR).

I. Огляд

Обробка даних здійснюється компанією Lidl Stiftung & Co. KG в основному в двох випадках:

- Під час переходу на сайт відбувається обмін різною інформацією між вашим пристроєм та нашим сервером. Це можуть бути також персональні дані. Інформація, що збирається в такий спосіб, використовується, зокрема, для оптимізації нашого сайту або, за умови вашої згоди, для аналізу ваших дій на сайті.
- Для забезпечення прозорості ми публікуємо ланцюжки поставок від партнера компанії Lidl Stiftung & Co. KG за договором до виробника або іншого учасника ланцюжка поставки товарів продовольчої або непродовольчої груп на сайті www.info.lidl. Інформація, що збирається з цією метою, може містити персональні дані.

II. Перехід на наш сайт

Цілі й правові основи обробки даних

Під час переходу на наш сайт браузер, який користувач використовує на своєму пристрої, автоматично й без його участі надсилає на сервер нашого сайту такі дані:

- IP-адресу підключеного до інтернету пристрою, з якого було надіслано запит;
- дату й час доступу;
- ім'я та URL-адресу файлу, до якого здійснюється доступ;
- адресу сайту / назву додатка, звідки відбувся перехід на сайт (referrer);
- інформацію про браузер, що використовується, і в разі потреби про операційну систему комп'ютера, підключеного до інтернету, а також про провайдера.

Уся ця інформація тимчасово зберігається в так званому лог-файлі для таких цілей:

- забезпечення безпроблемного встановлення з'єднання;
- забезпечення зручного користування нашим сайтом/додатком;
- аналіз безпеки та стабільності системи.

Правовою основою для обробки зазначених даних є стаття 6, абзац 1, пункт f GDPR. Наш законний інтерес полягає в досягненні перелічених вище цілей обробки даних.

Отримувачі / категорії отримувачів даних

У межах описаної вище обробки ваші дані також обробляються за нашим дорученням операторами обробки даних із сектору хостингу. Ми ретельно відбираємо та перевіряємо їх у кожному конкретному випадку, а також укладаємо з ними договір відповідно до статті 28 GDPR, який накладає на них низку обов'язків.

Строк зберігання й критерії для його визначення

Дані зберігаються протягом семи днів. Після закінчення цього строку вони автоматично видаляються.

III. Публікація ланцюжків поставок

Цілі й правова основа обробки даних

Ми здійснюємо збір та обробку ваших персональних даних для публікації наших ланцюжків поставок від партнера за договором до виробника на нашому сайті www.info.lidl. Ми обробляємо лише ім'я та адресу, які ви вже надали одному з наших опосередкованих або безпосередніх постачальників за договором поставки, укладеним між вами та цим постачальником. Публікація ланцюжків поставок має на меті реалізацію законних інтересів відповідно до статті 6, абзацу 1, пункту f GDPR. Забезпечення максимальної прозорості щодо наших ланцюжків поставок для споживачів слід розглядати як законний інтерес у контексті цього нормативного акту. Після зіставлення інтересів не передбачається наявність виключних інтересів, що протистояли б цим інтересам. Обробка в інших цілях за жодних обставин не здійснюється.

Ви можете в будь-який час заперечити проти обробки даних у зазначених цілях із дією на майбутнє. Через це у вас не виникне жодних витрат. Для цього достатньо, наприклад, надіслати листа електронною поштою за адресою, зазначеною в розділі VII. 9.

Отримувачі / категорії отримувачів даних

Для реалізації та захисту зазначених законних інтересів ваші дані публікуються на сайті www.info.lidl і можуть бути доступні для перегляду в третіх країнах (див. розділ VI). У межах нашої компанії доступ до ваших даних отримують лише ті підрозділи, яким вони необхідні для реалізації наших законних інтересів.

Строк зберігання й критерії для його визначення

Опубліковані на сайті ланцюжки поставок, а разом із ними також персональні дані оновлюються щороку.

Ваші персональні дані зберігатимуться доти, доки це буде необхідно для досягнення зазначених вище цілей. Деякі дані можуть зберігатися на нашому сервері для відстеження використання до 10 років.

IV. Використання файлів cookie та схожих технічних засобів для обробки даних про використання

Цілі й правові основи обробки даних

Компанія Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, несе відповідальність у зв'язку з використанням так званих **файлів cookie** та інших схожих **технічних засобів для обробки даних про використання** на всіх доменах і піддоменах <https://info.lidl/>.

Файли cookie — це текстові файли невеликого обсягу, що зберігаються на пристрої користувача (ноутбук, планшет, смартфон тощо), коли він відвідує наш сайт. Файли cookie не завдають шкоди пристрою, не містять вірусів, троянів або інших шкідливих програмних засобів. У файлі cookie зберігається інформація, що має відношення до пристрою, що використовується. Однак це не означає, що ми в такий спосіб можемо отримати вашу особисту інформацію.

Файли cookie та інші технічні засоби для обробки даних про використання поділяються на такі категорії:

- **Необхідні з технічних причин:** це файли cookie та схожі технічні засоби, без яких користування нашими сервісами неможливе (вони можуть слугувати, наприклад, для коректного відображення нашого сайту / функцій, що вас цікавлять, тощо).
- **Для зручності:** ці технічні засоби дозволяють нам враховувати фактичні або ймовірні вподобання користувача, щоб забезпечити для нього зручне користування нашим сайтом. Наприклад, наш сайт може відображатися мовою, яка підходить користувачу, відповідно до параметрів його браузера.
- **Статистичні:** ці технічні засоби дозволяють нам збирати анонімну статистику використання наших сервісів. Це допомагає нам зрозуміти, наприклад, як ми можемо ще краще адаптувати свій сайт відповідно до вподобань користувачів.

Інформацію про файли cookie та інші технічні засоби, що використовуються, цілі обробки, строки зберігання та операторів обробки даних, які залучаються, можна знайти в нашій [Політиці використання файлів cookie](#).

У межах використання файлів cookie та схожих технічних засобів для обробки даних про використання залежно від цілі обробляються, зокрема, такі категорії персональних даних:

Необхідні з технічних причин:

- дані, надані користувачем, призначені для збереження інформації про його згоду на використання файлів cookie у поточному домені (наприклад, у розділі «Згода на використання файлів cookie»);
- інформація про події, релевантні з міркувань безпеки (наприклад, розпізнавання невдалих спроб входу);
- дані, необхідні для відтворення мультимедійного вмісту (наприклад, відеороликів (з інформацією про продукти), вибраних користувачем).

Для зручності:

- параметри для адаптації під інтерфейс операційної системи користувача (наприклад, вибір мови, якій користувач віддає перевагу).

Статистичні:

- профілі використання з інформацією про використання сайту, переведену в анонімну форму. Така інформація включає, зокрема:
 - тип і версію браузера;

- інформаційну систему, що використовується;
 - пристрій, що використовується;
 - посилання-referrer (адресу сторінки, з якої відбувся перехід);
 - ідентифікатор комп'ютера, з якого здійснюється доступ (IP-адреса);
 - час надходження запиту на сервер;
 - індивідуальний ідентифікатор користувача;
 - події, ініційовані на сайті (дії користувача).
- IP-адреса регулярно переводиться в анонімну форму, щоб повністю виключити можливість ідентифікувати користувача за її допомогою.

Правовою основою для застосування файлів cookie для зручності та статистичних є згода користувача відповідно до статті 6, абзацу 1, пункту а GDPR. Правовою основою для використання файлів cookie, необхідних із технічних причин, є стаття 6, абзац 1, пункт f GDPR, оскільки ми маємо законний інтерес у забезпеченні безперебійної роботи свого сайту.

Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час із дією на майбутнє або змінити параметри. У такому разі обробка, що здійснювалася до моменту відкликання, не втрачає своєї законності. Для цього просто клацніть [тут](#) і виберіть необхідні параметри.

Отримувачі / категорії отримувачів даних

У межах обробки даних за допомогою файлів cookie та схожих технічних засобів для обробки даних про використання ми за певних обставин залучаємо спеціалізованих постачальників послуг. Вони здійснюють обробку ваших даних за нашим дорученням як оператори обробки даних. Ми ретельно вибираємо їх і укладаємо з ними договір відповідно до статті 28 GDPR, який накладає на них низку обов'язків. Усі компанії, зазначені в нашій [Політиці використання файлів cookie](#) як постачальники послуг, співпрацюють із нами як оператори обробки даних.

У межах нашої співпраці з Google LLC зазначені вище дані, як правило, також обробляються на серверах у США з метою збору статистики.

Строк зберігання й критерії для його визначення

Строк зберігання файлів cookie можна дізнатися в нашій [Політиці використання файлів cookie](#). Якщо в стовпчику «Строк зберігання» відображається напис «необмежений», це означає, що файл cookie зберігатиметься безперервно аж до відкликання згоди.

V. Клієнтська підтримка

Цілі й правові основи обробки даних

Звісно, ми гарантуємо конфіденційність персональних даних, які ви надаєте нам під час заповнення форм зворотного зв'язку, телефоном, електронною поштою або в соціальних мережах, наприклад, коли звертаєтесь до відділу клієнтської підтримки. Ми використовуємо ваші дані виключно для обробки вашого запиту. Правовою основою для обробки даних є стаття 6, абзац 1, пункт f або стаття 6, абзац 1, пункт b GDPR. Наш (законний) інтерес і будь-який рівнозначний йому інтерес у цій обробці даних пов'язаний з ціллю відповідати на ваші запити, вирішувати наявні проблеми в разі потреби і в такий спосіб підтримувати або підвищувати лояльність клієнтів або користувачів нашого сайту.

Отримувачі / категорії отримувачів даних

У межах підготовки відповідей на ваші запити ваші дані за нашим дорученням також обробляються операторами обробки даних із сектору клієнтської підтримки. Ми ретельно відбираємо та перевіряємо їх у кожному конкретному випадку, а також укладаємо з ними договір відповідно до статті 28 GDPR, який накладає на них низку обов'язків.

Окрім того, для обробки вашого запиту може знадобитися передати частину інформації з вашого запиту партнеру за договором (наприклад, постачальнику, якщо запит стосується конкретного продукту). У таких випадках запит заздалегідь приводиться в анонімну форму, щоб треті сторони не могли ідентифікувати вас за ним. Якщо знадобиться передати ваші персональні дані, ми заздалегідь сповістимо вас про це й не станемо робити цього без вашого дозволу.

Ми не передаватимемо ваші персональні дані третім сторонам без вашої однозначної згоди.

Строк зберігання й критерії для його визначення

Усі персональні дані, які ви надаєте нам разом із запитом (пропозиції, подяка або критика), видаляються або переводяться в анонімну форму не пізніше, ніж через 90 днів після остаточної відповіді. Досвід показує, що, як правило, через 90 днів додаткових питань щодо наших відповідей більше не виникає. Якщо ви вирішите скористатися своїми правами як суб'єкта персональних даних (див. розділ VI), ваші персональні дані зберігатимуться протягом 3 років після остаточної відповіді як доказ того, що ми надали вам довідкову інформацію в повному обсязі та не порушили вимог законодавства.

VI. Передача даних отримувачу в третій країні

Якщо ми вирішимо передавати дані отримувачам у третіх країнах (за межами Європейської економічної зони), про це можна буде дізнатися з розділу «Отримувачі / категорії отримувачів даних» в описі процедури обробки даних для відповідного випадку. Через ухвалу так званих рішень про достатність заходів Європейська комісія визнала рівень захисту даних у деяких третіх країнах як аналогічний рівню захисту даних в Європейській економічній зоні. З переліком цих країн можна ознайомитися за посиланням: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Якщо рівень захисту даних в іншій країні не відповідає вимогам, ми дбаємо про забезпечення достатнього захисту даних за допомогою інших засобів. Для цього можуть використовуватися, наприклад, обов'язкові корпоративні приписи, [стандартні договірні умови Європейської комісії щодо захисту персональних даних](#), сертифікати або визнані кодекси корпоративної етики. Якщо ви хочете отримати більш докладну інформацію з цього приводу, зверніться до нашого вповноваженого фахівця з питань захисту даних (пункт 9).

VII. Права суб'єкта персональних даних

Крім права на відкликання своєї згоди, за умови виконання відповідних законних передумов у вас є такі додаткові права:

- право на отримання довідки про ваші персональні дані, які ми зберігаємо, відповідно до статті 15 GDPR;
- право на виправлення неправильних або на доповнення неповних даних, відповідно до статті 16 GDPR;

- право на видалення персональних даних, які ми зберігаємо, відповідно до статті 17 GDPR;
- право на обмеження обробки ваших персональних даних відповідно до статті 18 GDPR;
- право на передачу даних відповідно до статті 20 GDPR;
- право на заперечення відповідно до статті 21 GDPR.

1. Право на надання відомостей відповідно до статті 15 GDPR

Відповідно до статті 15, абзацу 1 GDPR ви маєте право подати запит для отримання безкоштовної довідки про ваші персональні дані, які ми зберігаємо. Сюди входять, зокрема:

- цілі обробки персональних даних;
- категорії персональних даних, що обробляються;
- одержувачі або категорії одержувачів, яким ми розкрили або в майбутньому розкриємо ваші персональні дані;
- запланований строк зберігання ваших персональних даних або, за неможливості надання конкретних відомостей, критерії для визначення строку зберігання;
- наявність права на виправлення або видалення ваших персональних даних, права на обмеження обробки відповідальними особами або права на заперечення проти такої обробки;
- наявність права на подання скарги до наглядових органів;
- уся доступна інформація про походження даних, якщо персональні дані отримані не від суб'єкта персональних даних;
- наявність засобів автоматизованого прийняття рішень, включаючи формування профілю, згідно зі статтею 22, абзацами 1 і 4 GDPR та, принаймні у цих випадках, достовірної інформації про логіку, що використовується, а також про масштаби й бажаний ефект такої обробки для суб'єкта персональних даних.

Якщо персональні дані передаються до третьої країни або міжнародної організації, відповідно до статті 46 GDPR ви маєте право отримати інформацію про відповідні гарантії, пов'язані з такою передачею.

2. Право на виправлення відповідно до статті 16 GDPR

Ви маєте право вимагати від нас негайного виправлення помилок у ваших персональних даних. Враховуючи цілі обробки, ви маєте право вимагати доповнення неповних персональних даних, у тому числі за допомогою додаткової заяви.

3. Право на видалення відповідно до статті 17 GDPR

Ви маєте право вимагати від нас негайного видалення ваших персональних даних за таких обставин:

- персональні дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані або оброблені в інший спосіб;

- ви відкликаєте свою згоду, на підставі якої відбувається обробка відповідно до статті 6, абзацу 1, пункту а або статті 9, абзацу 2, пункту а GDPR, та немає іншої правової основи для обробки;
- ви заперечуєте проти обробки відповідно до статті 21, абзацу 1 або 2 GDPR, і якщо застосовна стаття 21, абзац 1 GDPR, відсутні пріоритетні правові підстави для обробки;
- обробка персональних даних здійснювалася неправомірно;
- видалення персональних даних потрібно для виконання правового зобов'язання;
- персональні дані були зібрані відносно запропонованих послуг інформаційної компанії відповідно до статті 8, абзацу 1 GDPR.

Якщо ми оприлюднили персональні дані й зобов'язані їх видалити, то ми вживаємо належних заходів відповідно до доступних технологій і коштів, пов'язаних із реалізацією, щоб сповістити третіх осіб, які обробляють ваші дані, про те, що ви вимагаєте видалення всіх посилань на ці персональні дані, копій або дублікатів цих персональних даних також від них.

4. Право на обмеження обробки відповідно до статті 18 GDPR

У вас є право вимагати від нас обмеження обробки, якщо виконується одна із зазначених нижче умов:

- ви заперечуєте правильність персональних даних;
- обробка є неправомірною, і замість видалення ви вимагаєте обмежити використання персональних даних;
- персональні дані більше не потрібні відповідальній особі для цілей обробки, але суб'єкту персональних даних вони потрібні для пред'явлення, здійснення або захисту законних вимог або
- ви заперечуєте проти обробки відповідно до статті 21, абзацу 1 GDPR і поки що достеменно невідомо, чи є законні підстави відповідальної особи більш вагомими, аніж такі підстави суб'єкта персональних даних.

5. Право на передачу даних відповідно до статті 20 GDPR

Ви маєте право отримати персональні дані, надані нам, у структурованому вигляді й поширеному форматі, придатному для комп'ютерної обробки, а також подати запит на передачу цих даних іншій відповідальній особі без перешкод з нашого боку, за умови, що

- обробка ґрунтується на згоді відповідно до статті 6, абзацу 1, пункту а, статті 9, абзацу 2, пункту а або на договорі відповідно до статті 6, абзацу 1, пункту б GDPR, а також
- обробка здійснюється з використанням засобів автоматизації.

Здійснюючи своє право на передачу даних, ви маєте право передати персональні дані від нас безпосередньо іншій відповідальній особі, якщо це можливо з технічної точки зору.

6. Право на заперечення відповідно до статті 21 GDPR

Якщо виконані передумови, зазначені в статті 21, абзаці 1 GDPR, можна заперечити проти обробки даних через обставини, які є результатом вашої особливої ситуації.

Вищезазначене загальне право на заперечення поширюється на всі описані в цій Політиці конфіденційності цілі обробки, для досягнення яких дані обробляються на підставі статті 6, абзацу 1, пункту f GDPR. На відміну від порядку дій в разі здійснення особливого права на заперечення проти обробки даних у цілях реклами, згідно з GDPR ми зобов'язані припинити обробку даних після вашого заперечення проти неї лише за наявності вагомих причин, наприклад, у разі небезпеки для вашого життя або здоров'я. Окрім того, ви можете в будь-який час звернутися до відповідального органу нагляду за дотриманням законодавства у сфері захисту персональних даних, якому підпорядкована компанія Lidl Stiftung & Co. KG, або до відповідального фахівця з питань захисту даних Lidl Stiftung & Co. KG (див. розділ IV.4).

7. Право на подання скарги до органу нагляду за дотриманням законодавства у сфері захисту персональних даних відповідно до статті 77 GDPR

Окрім зазначених вище прав, ви маєте право в будь-який час подати скаргу до відповідального органу нагляду за дотриманням законодавства у сфері захисту персональних даних. Для цього ви можете звернутися до наглядового органу федеральної землі, на території якої мешкаєте, або до наглядового органу Баден-Вюртемберга, де знаходиться головний офіс компанії Lidl Stiftung & Co. KG.

8. Здійснення прав

Контактні особи для консультацій та здійснення прав щодо захисту даних

Для здійснення своїх прав у межах обробки ваших даних (прав щодо захисту даних) ви можете звертатися до відділу клієнтської підтримки Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Відповідальна особа та вповноважений фахівець із питань захисту даних

Ця політика конфіденційності поширюється на обробку даних компанією Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm («відповідальна особа») та на сайт www.info.lidl.

З відповідальною особою можна зв'язатися за адресою електронної пошти:

corporate.communications.international@lidl.com. У разі запитань щодо забезпечення конфіденційності на сайті www.info.lidl можна зв'язатися з фахівцем із питань захисту даних компанії Lidl Stiftung & Co. KG. Для цього можна надіслати звичайного листа за зазначеною вище адресою з позначкою «Особисто фахівцю з питань захисту даних» або електронного листа за адресою datenschutz@lidl.com.