

## 資料保護對我們而言的重要性

### www.info.lidl 的隱私權政策

感謝您對 Lidl Stiftung & Co. KG (以下簡稱「Lidl」和「我們」) 的資料保護感興趣。Lidl 希望您在造訪我們的網站時感到舒適和安全，並知道我們與眾不同的原因之一是我們致力於保護客戶資料。

以下隱私權政策將告訴您，當您造訪 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 網站時，以及涉及我們的簽約供應商、生產商，和我們食品與非食品供應商的供應鏈中其他廠商的關係時，將如何處理您的個人資料，以及處理到哪種程度。個人資料是指能夠識別您身分，或可直接或間接識別您身分的資訊。資料保護的法定依據特指歐盟《一般資料保護規範》(GDPR)。

### 一、概述

Lidl Stiftung & Co. KG 的資料處理基本上可分為兩類：

- 當您存取網站時，您的終端設備和我們的伺服器之間會交換各種資訊。當然也會涉及個人資料。以此種方式收集資訊用來最佳化我們的網站，或在您同意的情況下用來分析您在網站上的行為。
- 出於供應鏈透明度之目的，我們在 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 上發布 Lidl Stiftung & Co. KG 的供應鏈資訊，從合約合作夥伴，到參與我們食品和非食品供應商供應鏈中的生產商和/或其他廠商。為此目的所收集的資訊得包含個人資料。

### 二、存取我們的網站

#### 處理目的/法律依據：

存取我們的網站時，您終端設備上所使用的瀏覽器將自動傳送資料，您無需執行任何操作

- 存取網際網路設備的 IP 位址；
- 存取的日期和時間；
- 所請求檔案的名稱和 URL；
- 存取網站/應用程式的參照 URL；
- 瀏覽器和您連網電腦的作業系統 (如有相關)，以及您存取

我們網站伺服器的提供者名稱，並暫時儲存在所謂的日誌檔案中，用於以下目的：

- 確保無故障連線；
- 確保我們網站/應用程式的使用者友善度；
- 分析系統的安全性和穩定性。

處理前述資料的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項第 f 款。前述資料處理之目的構成我們的法律利益。

#### 接收者/接收者類型：

您與上述處理相關的資料也將由 IT 託管服務領域的處理者代表我們進行處理。此類處理者均經過我們精心挑選、審核，並根據《一般資料保護規範》第 28 條受合約所約束。

#### 儲存時間/確定儲存時間的標準：

資料將儲存 7 天，此後會自動刪除。

### 三、 供應鏈之發布

#### 處理目的/法律依據

我們收集和處理您的個人資料，以便在我們的網站 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 上發布我們的供應鏈資訊 (從合約合作夥伴到生產商)。我們僅處理您在與我們間接或直接供應商之一簽訂的現有供應協議中所揭露的姓名和地址詳細資訊。供應鏈之發布旨在滿足《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項第 f 款所規定之法律利益。能夠向消費者提供我們供應鏈的全面透明度，視為該條款定義中的法律利益。權衡利益之後，並不認為該些利益與壓倒性利益產生對立。並明確表示不會出於任何其他目的而處理資料。

**您可隨時免費地拒絕因上述目所進行的資料處理，並在後續生效。例如，您得傳送電子郵件給第七節中指定之聯絡人來執行此動作。 9.**

#### 接收者/接收者類型：

為達成並維護該些法律利益，您的資料將發布在 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 上，亦得在第三國進行存取 (請參閱第六節)。在我們公司內部，為了法律利益之目的，將授予需要此類資料的部門權限以存取您的資料。

#### 儲存時間/確定儲存時間的標準：

本網站上發布的供應鏈，以及與之相關的個人資料會每年更新一次。

在達成上述目的所需期限內，我們將儲存您的個人資料。在某些情況下，資料將在我們的硬碟上儲存長達 10 年，以便我們能夠監控使用情況。

### 四、 使用 Cookie 和其他類似技術來處理使用資料

#### 處理目的/法律依據：

我們 (即 Lidl Stiftung & Co. KG, 地址：Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, German) 是在 <https://info.lidl> (包含所有子網域) 上與使用「Cookie」和其他以類似技術處理使用資料相關的資料處理控管者。

Cookie 是當您造訪我們網站時，儲存在您終端設備 (筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機等) 上的小型文字檔案。Cookie 不會對您的終端設備造成任何損害，也不包含任何病毒、木馬或其他惡意軟體。Cookie 儲存與部署特定終端設備相關的某些資訊。但這並不意味著我們能立即知曉您的身分。

根據 Cookie/其他技術的類型，Cookie 和用於處理使用資料的其他技術的部署目的如下：

- **技術上必要**：沒有這些 Cookie 和類似技術，您就無法使用我們的服務 (例如，正確顯示我們的網站/您要求的功能等)。
- **偏好**：使用這些方式，我們就能考慮到您的實際或感受偏好，以強化使用者體驗。例如，我們可使用您的設定，以您相關語言顯示我們的網站。
- **統計數據**：該些技術使我們能夠產生運用該些技術情況的匿名統計數據，來量身設計我們的服務。例如，我們可使用該些技術來確定如何改善我們的網站，以適應使用者習慣。

有關我們使用的 Cookie 和其他技術的概述，包括各別之處理目的、儲存期限，和涉及之任何第三方供應商，請參閱我們的 [Cookie 政策](#)。

根據目的，使用 Cookie 和類似技術來處理使用資料，尤其是涉及處理以下類型的個人資料：

**技術上必要：**

- 使用者輸入以儲存使用者對目前網域的同意狀態 (例如，同意使用 Cookie)；
- 安全相關事件 (例如，識別重複失敗的登入嘗試)；
- 用於播放多媒體內容的資料 (例如，播放您選擇的產品影片)。

**偏好：**

- 自訂使用者介面的設定 (例如，選擇偏好語言)；

**統計數據：**

- 包含網站使用資訊的去識別化使用個人檔案。這些特別包括：
  - 瀏覽器類型/瀏覽器版本；
  - 使用的作業系統；
  - 使用的設備；
  - 參照 URL (即先前造訪過的頁面)；
  - 存取電腦的主機名稱 (IP 位址)；
  - 伺服器請求的時間；
  - 個人使用者 ID；以及
  - 網站上觸發的事件 (網頁瀏覽行為)。
- IP 位址通常會匿名化，原則上這代表無法再識別出您的身分。

使用偏好和統計 Cookie 的法律依據為您根據《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項第 a 款所授予的同意。使用技術上必要 Cookie 的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項第 f 款，因為我們有提供您功能性網站的法律利益。

您得隨時撤回/修改您的同意，並在後續生效，這不會影響撤回前根據同意所進行處理的合法性。按一下[此處](#)進行選擇。

接收者/接收者類型：

當使用 Cookie 和類似技術處理使用資料時，我們得不定期聘用專門的服務提供者來處理資料。該些服務提供者以處理者的身分代表我們處理您的資料。每個服務提供者均經過精心挑選，並根據《一般資料保護規範》第 28 條受合約所約束。我們的[Cookie 政策](#)中列為服務提供者的所有公司均以處理者的身分代表我們。

在我們與 Google LLC 合作的情況下，上述資料通常也會在位於美國的伺服器上處理，以用於統計目的。

儲存時間/確定儲存時間的標準：

有關 Cookie 儲存時間的資訊，請參閱我們的[Cookie 政策](#)。如果在「過期」欄位中選擇「永久」，則在撤回對應的同意之前，Cookie 將永久儲存。

## 五、客戶服務

處理目的/法律依據：

您透過聯絡表單、電話、電子郵件或社群媒體 (例如，當您聯絡客戶服務時) 提供我們的所有個人資料將加以保密。我們僅將您的資料用於處理您的詢問等有限目的。資料處理的法律依據為《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項第 f 款以及第 6 條第 1 項第 b 款。我們對此資料處理的共同 (法律) 利益是基於，回答您可能遇到的任何詢問，並解決您可能遇到的任何問題，進而確保並提高您身為我們網站的客戶或其他使用者的滿意度。

接收者/接收者類型：

在回應您的請求時，我們也會讓專門從事客戶服務的處理者代表我們處理您的資料。此類處理者均經過我們精心挑選、審核，並根據《一般資料保護規範》第 28 條受合約所約束。

此外，為了處理您的詢問，我們得有必要將您的詢問摘錄並傳遞給合約合作夥伴 (例如，針對特定產品詢問的供應商)。在該些情況下，您的詢問將事先匿名化，這表示第三方將無法識別您的身分。如各別情況中需要傳遞您的個人資料，我們會事先通知您，並徵得您的同意。

除非您明確同意，否則我們不會將您的個人資料傳遞給第三方。

儲存時間/確定儲存時間的標準：

當您透過網站或電子郵件提出詢問 (正面/負面評論或建議) 時，我們會在傳送最終回覆後 90 天內刪除或匿名化您提供的所有個人資料。根據經驗，我們通常不會在 90 天後再收到任何我們回覆的相關問題。如果您主張您作為資料主體的權利 (請參閱下文第六節)，您的個人資料將在最終回覆後儲存三年，以記錄我們向您提供了全面資訊並且已滿足法律要求之情事。

## 六、資料傳輸至第三國的接收者

如果我們將資料傳輸到第三國 (位於歐洲經濟區之外) 的接收者，則您將清楚可見對應資料處理描述中有關接收者/接收者類型的資訊。部分第三國已獲得歐盟執委會所謂充足程度之保護的

認證，其資料保護水準可與歐洲經濟區所提供之資料保護水準相當。有關這些國家/地區的列表，請造訪 [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html)。如果特定國家/地區不存在可比較之資料保護標準，我們會採取其他措施，以確保能透過其他方式以保證具有足夠的資料保護水準，例如具有約束力的公司規則、[歐盟執委會對於個人資料保護的標準合約條款](#)、證明或公認的行為準則。如需了解更多資訊，請聯絡我們的資料保護官 (第 9 條)。

## 七、 資料主體的權利

除了撤回您授予我們的任何同意之權利外，如果滿足對應的法定條件，您還擁有以下附加權利：

- 根據《一般資料保護規範》第 15 條，存取我們儲存之個人資料的權利；
- 根據《一般資料保護規範》第 16 條，更正不準確之個人資料的權利，以及完整化個人資料的權利；
- 根據《一般資料保護規範》第 17 條，刪除您儲存在我們這裡之個人資料的權利；
- 根據《一般資料保護規範》第 18 條，限制處理您資料的權利；
- 根據《一般資料保護規範》第 20 條，享有資料可攜性的權利；
- 根據《一般資料保護規範》第 21 條，提出拒絕的權利；

### 1. 《一般資料保護規範》第 15 條規定之存取權

根據《一般資料保護規範》第 15 條第 1 項，您有權免費索取有關我們儲存之個人資料的資訊。這特別包括：

- 正在處理之個人資料的目的；
- 正在處理之個人資料的類型；
- 已揭露或將予揭露之個人資料接收者或接收者類型；
- 個人資料的預計儲存期限，或者，無法提供任何具體細節，確定該儲存期限所採用之標準；
- 是否有更正或刪除有關您個人資料的權利、要求控管者限制處理的權利，或拒絕此處理的權利；
- 向監管機構提出申訴的權利；
- 個人資料非自資料主體收集所得者，關於該來源之任何充分資訊；
- 存在《一般資料保護規範》第 22 條第 1 項和第 4 項所定的自動決策流程，至少在該等情況中，為資料主體之處理所涉及的邏輯性有意義資訊，以及重要性與預設結果。

如果個人資料移轉至第三國或傳輸至國際組織，您有權獲知關於該傳輸根據《一般資料保護規範》第 46 條所定之與傳輸相關的適當保護措施。

## 2. 《一般資料保護規範》第 16 條規定之更正權

您有權要求更正與您有關之不準確的個人資料。考慮到處理的目的，您有權完整化個人資料，包括以提供補充聲明的方式。

## 3. 《一般資料保護規範》第 17 條規定之刪除權

如果存在以下理由之一，您有權要求我們立即刪除與您有關之任何個人資料：

- 就收集或以其他方式處理個人資料之目的而言，不再需要該個人資料；
- 您撤回根據《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項第 a 款或第 9 條第 2 項第 a 款進行處理所依據的同意，且該處理沒有其他法律依據；
- 您拒絕根據《一般資料保護規範》第 21 條第 1 項或 2 項進行處理，且就《一般資料保護規範》第 21 條第 1 項而言，沒有壓倒性的合法理由進行處理；
- 個人資料被非法處理；
- 為了履行法律義務，有必要刪除個人資料；
- 個人資料之收集與《一般資料保護規範》第 8 條第 1 項中的提供資訊社會服務相關。

如果我們公開個人資料並有義務將其刪除，考慮到現有技術和執行成本，我們將採取合理措施，通知任何處理您資料的第三方，您已要求該第三方刪除此類個人資料之任何連結、副本或複製檔案。

## 4. 《一般資料保護規範》第 18 條規定之限制處理權

如果存在以下情況之一，您有權要求我們進行限制處理：

- 您對個人資料的準確性提出質疑；
- 該處理為非法，且您要求限制個人資料的使用而並非將個人資料刪除；
- 控管者不再需要對個人資料進行處理，但資料主體需要這些資料來建立、行使或辯護法律主張；或者
- 您拒絕根據《一般資料保護規範》第 21 條第 1 項進行處理，正在等待驗證控管者的合法理由是否優先於資料主體的合法理由。

## 5. 《一般資料保護規範》第 20 條規定之資料可攜權

您有權以結構化、常用且機器可讀的形式接收您向我們提供之有關您的個人資料，且您有權將該個人資料傳輸給其他控管者，而不受提供個人資料之前控管者的妨礙，其中

- 處理根據《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項第 a 款或第 9 條第 2 項第 a 款規定之同意，或根據《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項第 b 款規定之合約，並且
- 處理係以自動化方式為之者。

在行使資料可攜性權利時，如技術許可時，您有權將個人資料直接從我們處傳輸到另一個控管者。

## 6. 《一般資料保護規範》第 21 條規定之拒絕權

如果滿足《一般資料保護規範》第 21 條第 1 項之要求，您可以根據與您具體情況相關之理由拒絕進行資料處理。

上述一般拒絕權適用於本隱私權政策中規定之，且為根據《一般資料保護規範》第 6 條第 1 項第 f 款進行處理的所有處理理由。與出於促銷目的而進行資料處理的特定拒絕權相比，我們只有在您提出最重要的理由 (例如可能對生命或健康構成風險) 的情況下，才有義務採取一般拒絕權。此外，您可以選擇聯絡負責 Lidl Stiftung & Co. KG 的監管機構或 Lidl Stiftung & Co. KG 的資料保護官 (請參閱第 IV.4 節)。

## 7. 《一般資料保護規範》第 77 條規定之向資料保護監管機構提出申訴之權利

您也有權隨時向資料保護主管機構提出申訴。為此，您可以聯絡您居住地的德國資料保護監管機構或 Lidl Stiftung & Co. KG 總部所在地巴登 - 符騰堡州的資料保護監管機構。

## 8. 行使您的權利

如有疑問或為了行使您的資料保護權利之聯絡處

為了行使您處理資料的權利 (資料保護權)，請聯絡 Lidl 客戶服務：

<https://www.lidl.de/contact>

## 9. 控管者和資料保護官

本隱私權政策適用於 Lidl Stiftung & Co. KG (地址：Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, German, 即「控管者」)，以及 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 網站的資料處理。

您可透過以下電子郵件地址聯絡控管者：[corporate.communications.international@lidl.com](mailto:corporate.communications.international@lidl.com)。有關網站 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 營運之資料保護問題，請透過上述地址聯絡 Lidl Stiftung & Co. KG 的公司資料保護官，提請資料保護官注意，或傳送電子郵件至 [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com)。