

OCHRONA DANYCH JEST DLA NAS BARDZO WAŻNA

Polityka prywatności witryny www.info.lidl

Cieszymy się, że interesujesz się Polityką prywatności spółki Lidl Stiftung & Co. KG (zwanej dalej „Lidl”, „my”, „nas”). Pragniemy, aby użytkownicy czuli się komfortowo i bezpiecznie, a nasze starania w zakresie ochrony danych postrzegali jako wyznacznik naszej jakości i dbałości o klienta.

Poniższa Polityka prywatności zawiera informacje o rodzaju i zakresie przetwarzania danych osobowych w ramach korzystania ze strony internetowej www.info.lidl oraz w ramach relacji z naszymi dostawcami i producentami lub innymi stronami zaangażowanymi w łańcuchach dostaw żywności lub produktów nieżywnościowych. Dane osobowe to informacje, które bezpośrednio lub pośrednio są przyporządkowane lub można je przyporządkować do użytkownika. Podstawę prawną ochrony danych osobowych stanowi w szczególności ogólne rozporządzenie UE o ochronie danych (RODO).

I. Informacje w skrócie

Przetwarzanie danych przez Lidl Stiftung & Co. KG można podzielić zasadniczo na dwie kategorie:

- Podczas wywołania strony internetowej pomiędzy urządzeniem końcowym użytkownika a naszym serwerem wymieniane są różne informacje. Mogą to być również dane osobowe. Uzyskane w ten sposób informacje są wykorzystywane m.in. do optymalizacji naszej strony internetowej lub, jeżeli użytkownik wyraził zgodę, do analizowania jego zachowania na stronie internetowej.
- W celu zapewnienia przejrzystości łańcuchów dostaw na stronie internetowej www.info.lidl publikujemy łańcuchy dostaw od partnera umowy Lidl Stiftung & Co. KG do producenta lub innego uczestnika łańcucha dostaw żywności lub produktów nieżywnościowych. Informacje gromadzone w tym celu mogą zawierać dane osobowe.

II. Wywołanie naszej strony internetowej

Cele przetwarzania danych / podstawy prawne:

Podczas wywołania naszej strony internetowej przeglądarka używana na urządzeniu końcowym użytkownika automatycznie i bez jego udziału przesyła na serwer naszej strony internetowej następujące informacje:

- adres IP pytającego urządzenia z dostępem do Internetu;
- datę i godzinę dostępu;
- nazwę oraz adres URL wywoływanego pliku;
- stronę internetową / aplikację, z której uzyskano dostęp (adres URL odsyłający);
- przeglądarkę użytkownika i ewentualnie system operacyjny komputera z dostępem do Internetu oraz nazwę dostawcy usług internetowych

i tymczasowo przechowuje je w tzw. pliku dziennika w następujących celach:

- zapewnienie płynnego nawiązywania połączenia,
- zapewnienie wygodnego użytkownika naszej witryny internetowej / aplikacji,

- ocena bezpieczeństwa i stabilności systemu.

Podstawę prawną przetwarzania wymienionych danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes polega na wymienionych wyżej celach przetwarzania danych.

Odbiorcy / kategorie odbiorców:

Dane użytkownika są przetwarzane na nasze zlecenie również przez podmioty z dziedziny hostingu IT. Podmioty te są zawsze starannie wybierane, przez nas audytowane, a także podlegają zobowiązaniu umownemu zgodnie z art. 28 RODO.

Okres przechowywania / kryteria regulujące okres przechowywania:

Dane są przechowywane przez okres siedmiu dni, a po upływie tego okresu automatycznie usuwane.

III. Publikowanie łańcuchów dostaw

Cele przetwarzania danych / podstawa prawna:

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe użytkowników, aby na naszej stronie internetowej www.info.lidl publikować nasze łańcuchy dostaw od partnera umowy do producenta. Przetwarzamy wyłącznie dane dotyczące imienia i nazwiska oraz adresu, które użytkownik ujawnił jednemu z naszych bezpośrednich lub pośrednich dostawców w ramach istniejącej umowy dostawy między użytkownikiem a dostawcą. Publikowanie łańcuchów dostaw służy realizacji uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Możliwość zapewnienia konsumentom pełnej przejrzystości naszych łańcuchów dostaw należy uznać za uzasadniony interes w rozumieniu tego przepisu. Po rozważeniu interesów nie można założyć, że interesy te są sprzeczne z nadrzędnymi interesami w zakresie wykluczenia. Przetwarzanie do innych celów wyraźnie nie ma miejsca.

Użytkownik może w dowolnym momencie bezpłatnie sprzeciwić się przetwarzaniu danych w wyżej wymienionych celach ze skutkiem na przyszłość. W tym celu wystarczy wysłać wiadomość e-mail na dane kontaktowe podane w punkcie VII.9.

Odbiorcy / kategorie odbiorców:

W celu realizacji i ochrony tych uzasadnionych interesów dane użytkownika są publikowane na stronie www.info.lidl i mogą być również dostępne w krajach trzecich (zob. punkt VI). W ramach naszego przedsiębiorstwa dostęp do danych użytkownika mają te działy, które ich potrzebują w celu realizacji uzasadnionych interesów.

Okres przechowywania / kryteria regulujące okres przechowywania:

Łańcuchy dostaw publikowane na stronie internetowej, i tym samym także dane osobowe, są aktualizowane co roku.

Dane osobowe użytkownika są przechowywane tak długo, jak długo jest to konieczne do realizacji wymienionych powyżej celów. W niektórych przypadkach dane są przechowywane na naszym dysku przez okres do 10 lat w celu zapewnienia identyfikowalności użytkownika.

IV. Stosowanie plików cookie i podobnych technologii w celu przetwarzania danych o użytkowniku

Cele przetwarzania danych / podstawy prawne:

My, spółka Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, jesteśmy administratorami danych w związku ze stosowaniem tak zwanych **plików cookie** i innych podobnych **technologii służących do przetwarzania danych o użytkowaniu** we wszystkich (pod)domenach znajdujących się pod adresem <https://info.lidl/>.

Pliki cookie to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (laptop, tablet, smartfon itp.) podczas wizyty na naszej stronie internetowej. Pliki cookie nie wyrządzają szkody w urządzeniu końcowym użytkownika, nie zawierają wirusów, trojanów ani innego szkodliwego oprogramowania. W pliku cookie przechowywane są informacje, które są związane z konkretnie używanym urządzeniem końcowym. Nie oznacza to jednak, że w ten sposób uzyskujemy bezpośrednio wiedzę o tożsamości użytkownika.

Stosowanie plików cookie i innych technologii służących do przetwarzania danych o użytkowaniu służy – w zależności od kategorii plików cookie lub innych technologii – następującym celom:

- **Pliki niezbędne ze względów technicznych:** są to pliki cookie i podobne metody, bez których użytkownik nie mógłby korzystać z naszych usług (np. służące do prawidłowego wyświetlania naszej strony internetowej / wybranych przez użytkownika funkcji itp.).
- **Pliki wpływające na komfort:** za pomocą tych technologii możemy uwzględnić rzeczywiste lub potencjalne preferencje związane z wygodnym korzystaniem z naszej strony internetowej. Przykładowo na podstawie ustawień użytkownika możemy wyświetlać naszą stronę internetową w wybranym przez niego języku.
- **Pliki statystyczne:** technologie te umożliwiają nam sporządzanie anonimowych statystyk dotyczących korzystania z naszych usług. Dzięki temu jesteśmy na przykład w stanie określić, w jaki sposób możemy jeszcze lepiej dopasować naszą stronę internetową do przyzwyczajzeń użytkowników.

Przegląd informacji dotyczący stosowanych plików cookie oraz innych technologii wraz z przynależnymi celami przetwarzania, okresami przechowywania, a także ewentualnymi zaangażowanymi usługodawcami zewnętrznymi można znaleźć w naszych [postanowieniach dotyczących plików cookie](#).

W ramach korzystania z plików cookie oraz podobnych technologii przetwarzania danych o użytkowaniu w zależności od celu przetwarzane są w szczególności następujące rodzaje danych osobowych:

Pliki niezbędne ze względów technicznych:

- informacje użytkownika w celu zapisania statusu zgody użytkownika na stosowanie plików cookie w aktualnej domenie (np. Cookie Consent);
- zdarzenia ważne z punktu widzenia bezpieczeństwa (np. rozpoznanie częstych niepomyślnych prób logowania);
- dane wymagane do odtwarzania treści multimedialnych (np. odtwarzanie filmów (produktowych) wybranych przez użytkownika).

Pliki wpływające na komfort:

- ustawienia dotyczące dostosowania interfejsu użytkownika (np. wybór preferowanego języka)

Pliki statystyczne:

- pseudonimizowane profile użytkowników z informacjami dotyczącymi korzystania ze strony internetowej. Są to w szczególności:
 - typ/wersja przeglądarki internetowej,
 - dane o systemie operacyjnym użytkownika,
 - dane o używanym urządzeniu,
 - adres URL odsyłający (odwiedzana wcześniej strona internetowa),
 - nazwa hosta komputera uzyskującego dostęp (adres IP),
 - godzina wysłania zapytania do serwera,
 - indywidualny numer identyfikacyjny użytkownika oraz
 - wywołane zdarzenia na stronie internetowej (zachowanie w sieci).
- adres IP jest przy tym zawsze anonimizowany, w związku z czym powiązanie danych z osobą użytkownika jest zasadniczo wykluczone.

Podstawę prawną dla stosowania plików cookie zwiększających komfort i plików statystycznych stanowi zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Podstawę prawną dla stosowania plików cookie niezbędnych ze względów technicznych stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO, ponieważ mamy uzasadniony interes związany ze sprawnym funkcjonowaniem naszej strony internetowej.

Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać/zmodyfikować swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, nie naruszając jednak zgodności z prawem przetwarzania danych na podstawie tej zgody do momentu jej odwołania. W tym celu wystarczy kliknąć [tutaj](#) i dokonać odpowiedniego wyboru.

Odbiorcy / kategorie odbiorców:

W ramach przetwarzania danych za pomocą plików cookie i podobnych technologii służących do przetwarzania danych o użytkowaniu możemy także współpracować z wyspecjalizowanymi usługodawcami. Usługodawcy ci przetwarzają dane użytkowników na nasze zlecenie jako podmioty przetwarzające i są zawsze starannie wybierani oraz zobowiązani umownie zgodnie z artykułem 28 RODO. Wszystkie przedsiębiorstwa wymienione w naszych [postanowieniach dotyczących plików cookie](#) jako dostawcy pracują dla nas jako podmioty przetwarzające.

W ramach naszej współpracy z firmą Google LLC wyżej wymienione dane są z reguły przetwarzane także na serwerach w USA w celach statystycznych.

Okres przechowywania / kryteria regulujące okres przechowywania:

Okres przechowywania plików cookie podano w naszych [postanowieniach dotyczących plików cookie](#). Jeżeli w kolumnie „Przebieg” widnieje informacja „trwały”, wówczas plik cookie jest zapisywany trwale do odwołania określonej zgody.

V. Obsługa klienta

Cele przetwarzania danych / podstawy prawne:

Dane osobowe, które użytkownik przekazuje nam poprzez wypełnienie formularza, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w mediach społecznościowych, np. w celu skierowania zapytania do naszego

działu obsługi klienta, są oczywiście traktowane poufnie. Danych użytkownika używamy wyłącznie w celu związanym z przetworzeniem jego zapytania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) lub art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Nasz interes i jednocześnie (uzasadniony) interes użytkownika w tym przetwarzaniu danych wynika z celu udzielenia odpowiedzi na zapytania użytkownika, rozwiązania ewentualnych problemów, a tym samym utrzymania i promowania satysfakcji użytkownika jako klienta lub jako użytkownika naszej witryny internetowej.

Odbiorcy / kategorie odbiorców:

W przypadku udzielania odpowiedzi na zapytania użytkownika dane użytkownika są również przetwarzane w naszym imieniu przez podmioty zajmujące się przetwarzaniem w dziale obsługi klienta. Podmioty te są zawsze starannie wybierane, weryfikowane przez nas, a także podlegają zobowiązaniu umownemu zgodnie z artykułem 28 RODO.

Może być również konieczne przekazanie fragmentów zapytania użytkownika partnerom umowy (np. dostawcom w przypadku zapytań dotyczących konkretnych produktów) w celu przetworzenia zapytania użytkownika. W takich przypadkach zapytanie jest wcześniej anonimizowane, aby osoby trzecie nie mogły ustalić żadnego powiązania z użytkownikiem. Jeżeli przekazanie danych osobowych użytkownika będzie w indywidualnych przypadkach konieczne, poinformujemy o tym wcześniej użytkownika i poprosimy o jego zgodę.

Dane osobowe nie są przez nas przekazywane osobom trzecim, o ile nie uzyskaliśmy na to wyraźnej zgody.

Okres przechowywania / kryteria regulujące okres przechowywania:

Wszystkie dane osobowe, które użytkownik przekazuje nam w ramach zapytań (sugestie, pochwały lub krytyka) za pośrednictwem tej strony internetowej lub pocztą elektroniczną, są przez nas usuwane lub anonimizowane najpóźniej po 90 dniach od udzielenia ostatecznej odpowiedzi. Doświadczenie pokazuje, że pytania dotyczące naszych odpowiedzi zwykle nie pojawiają się już po upływie 90 dni. W razie dochodzenia praw przez użytkownika jako osoby, której dane dotyczą (patrz punkt VI poniżej), jego dane osobowe są przechowywane przez 3 lata od ostatecznej odpowiedzi w celu potwierdzenia, że udzielono mu wyczerpującej odpowiedzi i spełnione zostały wymogi ustawowe.

VI. Przekazywanie danych do odbiorców w kraju trzecim

Jeżeli przekazujemy dane do odbiorców w kraju trzecim (siedziba poza Europejskim Obszarem Gospodarczym), wówczas informujemy o odbiorcach / kategoriach odbiorców w ramach opisu określonej Polityki prywatności. W przypadku niektórych krajów trzecich Komisja Europejska poprzez tzw. decyzje o odpowiednim poziomie ochrony potwierdza standard ochrony danych porównywalny z poziomem w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Lista tych krajów jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Jeżeli dany kraj nie zapewnia porównywalnego standardu ochrony danych, dbamy o to, aby ochrona danych była odpowiednio zagwarantowana dzięki innym środkom. Przykładowo jest to możliwe poprzez wiążące przepisy przedsiębiorstwa, [standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej dotyczące ochrony danych osobowych](#), certyfikaty lub zatwierdzone kodeksy postępowania. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych (punkt 9).

VII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Oprócz prawa do odwołania udzielonej nam zgody użytkownik ma następujące dodatkowe prawa, jeśli spełnione są odpowiednie wymogi prawne:

- prawo do informacji o przechowywanych u nas danych osobowych użytkownika zgodnie z art. 15 RODO,
- prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych zgodnie z art. 16 RODO,
- prawo do usunięcia przechowywanych u nas danych osobowych użytkownika zgodnie z art. 17 RODO,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika zgodnie z art. 18 RODO,
- prawo do przeniesienia danych zgodnie z artykułem 20 RODO,
- prawo do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO.

1. Prawo do informacji zgodnie z art. 15 RODO

Zgodnie z art. 15 ust. 1 RODO użytkownik ma prawo do bezpłatnego uzyskania od nas na żądanie informacji o przechowywanych przez nas danych osobowych, które dotyczą jego osoby. Obejmuje to w szczególności:

- cele przetwarzania danych osobowych;
- kategorie przetwarzanych danych osobowych;
- odbiorców lub kategorie odbiorców, wobec których dane osobowe dotyczące użytkownika zostały lub zostaną ujawnione;
- planowany okres przechowywania danych osobowych użytkownika lub, jeśli konkretne informacje nie są dostępne, kryteria ustalania okresu przechowywania;
- istnienie prawa do sprostowania lub usunięcia danych osobowych użytkownika, prawa do ograniczenia przetwarzania przez administratora lub prawa do sprzeciwu wobec tego przetwarzania;
- istnienie prawa do złożenia skargi do organu nadzorczego;
- wszelkie dostępne informacje dotyczące pochodzenia danych, jeżeli dane osobowe nie są gromadzone od osoby, której dane dotyczą;
- istnienie zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji, łącznie z profilowaniem zgodnie z art. 22 ust. 1 oraz 4 RODO oraz — przynajmniej w tych przypadkach — istotne informacje dotyczące zastosowanej logiki oraz zakresu i zamierzonych skutków takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

Jeśli dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, użytkownik ma prawo do uzyskania informacji o odpowiednich gwarancjach związanych z przekazywaniem danych zgodnie z art. 46 RODO.

2. Prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO

Użytkownik ma prawo żądać od nas niezwłocznego poprawienia wszelkich błędnych danych osobowych, które dotyczą użytkownika. Przy uwzględnieniu celów przetwarzania użytkownik ma prawo żądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

3. Prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO

Użytkownik ma prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie usunęli dotyczące go dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zgromadzone lub były w inny sposób przetwarzane;
- użytkownik, którego dane dotyczą, wycofał zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera a) lub artykułem 9 ustęp 2 litera a) RODO, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- użytkownik, którego dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy artykułu 21 ustęp 1 lub ustęp 2 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania na mocy artykułu 21 ustęp 1 RODO;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku przewidzianego w prawie;
- dane osobowe zostały zgromadzone w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Jeśli upubliczniliśmy dane osobowe i jesteśmy zobowiązani do ich usunięcia, podejmujemy odpowiednie działania z uwzględnieniem dostępnych technologii i kosztów wdrożenia, aby poinformować podmioty trzecie przetwarzające dane osobowe użytkownika, że użytkownik również od nich żąda usunięcia wszystkich odnośników do tych danych osobowych lub ich kopii albo replikacji tych danych osobowych.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika zgodnie z art. 18 RODO

Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania, gdy spełniony jest jeden z następujących warunków:

- użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a użytkownik zamiast usunięcia danych osobowych żąda ograniczenia ich wykorzystywania;
- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub
- użytkownik, którego dane dotyczą, wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania — do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

5. Prawo do przeniesienia danych zgodnie z art. 20 RODO

Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które go dotyczą, a które dostarczył administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, jeżeli:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera a) lub artykułem 9 ustęp 2 litera a) lub na podstawie umowy zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera b) RODO; oraz
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Wykonując prawo do przenoszenia danych, użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

6. Prawo do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO

Po spełnieniu warunków określonych w art. 21 ust. 1 RODO użytkownik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika.

Powyższe ogólne prawo do sprzeciwu dotyczy wszystkich celów przetwarzania opisanych w niniejszej Polityce prywatności, które są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W przeciwieństwie do szczególnego prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach reklamowych, zgodnie z przepisami RODO jesteśmy zobowiązani do uwzględniania takiego ogólnego sprzeciwu tylko wtedy, gdy użytkownik poda nam powody nadrzędnej wagi, np. ewentualne zagrożenie życia lub zdrowia. Ponadto istnieje również możliwość skontaktowania się z organem nadzorczym odpowiedzialnym właściwym dla spółki Lidl Stiftung & Co. KG lub z inspektorem ochrony danych w Lidl Stiftung Co. KG (patrz punkt IV.4).

7. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych zgodnie z art. 77 RODO

Ponadto użytkownik ma w każdej chwili prawo do złożenia skargi we właściwym organie nadzorczym ds. ochrony danych. W tym celu użytkownik może skontaktować się z organem nadzorczym ds. ochrony danych kraju związkowego, w którym mieszka użytkownik, lub z organem kraju związkowego Badenia-Wirtembergia jako kraju związkowego, w którym ma siedzibę spółka Lidl Stiftung & Co. KG.

8. Wykonywanie praw przysługujących użytkownikowi

Osoba do kontaktu w przypadku pytań lub korzystania z praw związanych z ochroną danych

W celu realizacji praw użytkownika w związku z przetwarzaniem jego danych (prawa do ochrony danych) można zwrócić się do działu obsługi klienta spółki Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Administrator i inspektor ochrony danych

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do przetwarzania danych przez spółkę Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm („administrator”) oraz w odniesieniu do strony internetowej www.info.lidl.

Administrator jest dostępny pod adresem corporate.communications.international@lidl.com. Z inspektorem ochrony danych spółki Lidl Stiftung & Co. KG można kontaktować się w sprawie pytań

dotyczących ochrony danych w związku z działaniem strony internetowej www.info.lidl pod powyższym adresem do wiadomości inspektora ochrony danych lub pod adresem datenschutz@lidl.com.