ডেটা সুরক্ষা আমাদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ

www.info.lidlএর জন্য গোপনীয়তা নীতি

Lidl Stiftung & Co. KG (অতঃপর "Lidl", "আমরা", "আমাদের") ডেটা সুরক্ষায় আপনার আগ্রহের জন্য ধন্যবাদ। Lidl-এ আমরা চাই যে আপনি যখন আমাদের ওয়েবসাইট পরিদর্শন করেন তখন আপনি স্বাচ্ছন্দ্য এবং নিরাপদ বোধ করেন এবং আপনাকে এও জানাতে চাই যে, আমাদের গ্রাহকদের ডেটা সুরক্ষিত করতে আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, যা আমাদের আলাদা করে তোলে।

নিম্নলিখিত গোপনীয়তা নীতির দ্বারা আপনি www.info.lidl ওয়েবসাইট পরিদর্শন করার সময় আমাদের চুক্তিবদ্ধ সরবরাহকারী এবং আমাদের খাদ্যবস্তু এবং খাদ্যবস্তু নয় এমন পণ্যের সরবরাহকারীদের সাপ্লাই চেইনে যুক্ত প্রযোজক এবং অন্যান্য পক্ষের সাথে সম্পর্কের বিষয়ে এবং আমরা কীভাবে এবং কোন মাত্রায় আপনার ডেটা প্রক্রিয়া করি সে সম্পর্কে অবগত হোন। ব্যক্তিগত ডেটা দিয়ে আপনাকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে শনাক্ত করা যায় বা করতে পারা যায়। ইউরোপীয় ইউনিয়ন (European Union, EU) জেনারেল ডেটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (General Data Protection Regulation, GDPR)-কে বিশেষভাবে ডেটা সুরক্ষার বিধিবদ্ধ ভিত্তি বলে মানা হয়।

I. ওভারভিউ

Lidl Stiftung & Co. KG দ্বারা ডেটা প্রক্রিয়াকরণকে মূলত দুটি বিভাগে ভাগ করা যেতে পারে:

- আপনি যখন ওয়েবসাইট অ্যাক্সেস করেন, তখন আপনার ব্যবহৃত ডিভাইস এবং আমাদের সার্ভারের মধ্যে বিভিন্ন তথ্য বিনিময় হয়। এতে ব্যক্তিগত ডেটাওজড়িত থাকতে পারে। ওয়েবসাইটটি আপনি কীভাবে ব্যবহার করেন তা বিশ্লেষণ করার জন্য আপনি সম্মতি দিয়ে থাকলে, এইভাবে সংগৃহীত তথ্য আমাদের ওয়েবসাইট অপ্টিমাইজ করতে ব্যবহার করা হয়।
- সাপ্লাই চেইনের স্বচ্ছতার উদ্দেশ্যে, আমরা www.info.lidl -এ Lidl Stiftung & Co. KG-এর চুক্তিভিত্তিক অংশীদারের মাধ্যমে আমাদের খাদ্যবস্তু এবং খাদ্যবস্তু নয় এমন পণ্যের সরবরাহকারীদের সাপ্লাই চেইনের সাথে জড়িত অন্যান্য পক্ষের কাছে প্রকাশ করি। এই উদ্দেশ্যে সংগৃহীত তথ্যে ব্যক্তিগত ডেটাও থাকতে পারে।

II. আমাদের ওয়েবসাইটে অ্যাক্সেস করা হলে

প্রক্রিয়াকরণ/আইনি ভিত্তির উদ্দেশ্য:

আমাদের ওয়েবসাইট অ্যাক্সেস করার সময়, আপনার ব্যবহৃত ডিভাইসে ব্রাউজারটি - স্বয়ংক্রিয়ভাবে এবং আপনার তরফ থেকে কোনো পদক্ষেপ ছাড়াই -

- ইন্টারনেট-ব্যবহার যোগ্য ডিভাইসের IP ঠিকানা;
- অ্যাক্সেস করার তারিখ এবং সময়;
- অনুরোধ করা ফাইলের নাম এবং URL;
- অ্যাক্সেস করা ওয়েবসাইট/অ্যাপ্লিকেশনের নাম (রেফারার URL);
- ব্রাউজার এবং, যেখানে প্রাসঙ্গিক, আপনার ইন্টারনেট-ব্যবহার যোগ্য কম্পিউটারের অপারেটিং সিস্টেমের পাশাপাশি আপনার অ্যাক্সেস প্রদানকারীর নাম

আমাদের ওয়েবসাইট সার্ভারে পাঠাবে এবং তা অস্থায়ীভাবে লগ-ফাইল হিসাবে সংরক্ষণ করা হবে নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে:

- একটি ত্রুটি-মুক্ত সংযোগ নিশ্চিত করতে;
- আমাদের ওয়েবসাইট/অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারকারী-সহায়ক কিনা তা নিশ্চিত করতে;
- সিস্টেমর নিরাপত্তা এবং স্থিতিশীলতা বিশ্লেষণ করতে।

তালিকাভুক্ত ডেটার প্রক্রিয়াকরণের জন্য আইনি ভিত্তি হল আর্টিকেল 6(1)(f) GDPR. উপরে তালিকাভুক্ত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্য হল আমাদের বৈধ স্বার্থ স্থাপন করা।

প্রাপক/প্রাপকের শ্রেণীবিভাগ:

উপরোক্ত প্রক্রিয়াকরণ ব্যবস্থা অনুযায়ী, আপনার ডেটা IT হোস্টিং পরিষেবা সেক্টরের প্রসেসরের দ্বারা আমাদের তরফে প্রক্রিয়া করা হবে। এই ধরনের প্রসেসরগুলি সাবধানে বাছাই করা হয়, আমাদের দ্বারা অডিট করা হয় এবং আর্টিকেল 28 GDPR অনুসারে চুক্তির দ্বারা আবদ্ধ হয়।

সংরক্ষণের সময়/সংরক্ষণের সময় নির্ধারণের জন্য মানদণ্ড:

ডেটা সাত দিনের জন্য সংরক্ষণ করা হবে এবং তারপরে স্বয়ংক্রিয়ভাবে মুছে ফেলা হবে।

III. সাপ্লাই চেইনের প্রকাশনা

প্রক্রিয়াকরণ/আইনি ভিত্তির উদ্দেশ্য

আমাদের ওয়েবসাইট www.info.lidl-এ চুক্তিভিত্তিক অংশীদারের থেকে প্রযোজকের মাধ্যমে আমাদের সাপ্লাই চেইনে প্রকাশ করার জন্য আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ ও প্রক্রিয়া করি। আপনার এবং সেই সরবরাহকারীর মধ্যে বিদ্যমান সরবরাহ চুক্তির পরিপ্রেক্ষিতে আমরা শুধুমাত্র নাম এবং ঠিকানার বিশদটি প্রক্রিয়া করি যা আপনি আমাদের পরোক্ষ বা প্রত্যক্ষ সরবরাহকারীদের মধ্যে একজনের কাছে প্রকাশ করেছেন। সাপ্লাই চেইনের প্রকাশনা আর্টিকেল 6(1)(f) GDPR অনুযায়ী বৈধ স্বার্থ পূরণ করে। আমাদের সাপ্লাই চেইন সম্পর্কে ভোক্তাদের ব্যাপক স্বচ্ছতা অফার করতে সেই বিধানের অর্থের মধ্যে একটি বৈধ স্বার্থ বলে মনে করা হয়। স্বার্থ মূল্যায়ন পরে, এটা ধরে নেওয়া যায় না যে এই স্বার্থগুলি স্বার্থকে অগ্রাহ্য করে বিরোধিতা করছে। স্পষ্টতই অন্য কোন উদ্দেশ্যে তথ্যের প্রক্রিয়াকরণ করা হয় না।

আপনি যেকোনো সময় বিনামূল্যে উপরোক্ত উদ্দেশ্যে ডেটা প্রসেসিং-এর ক্ষেত্রে আপত্তি জানাতে পারেন যা ভবিষ্যতের জন্য কার্যকর করা হবে। আপনি তা করতে পারেন, উদাহরণস্বরূপ, ধারা VII-এ উল্লেখিত পরিচিতিকে একটি ই-মেইল পাঠিয়ে। 9.

প্রাপক/প্রাপকের শ্রেণীবিভাগ:

এই বৈধ স্বার্থগুলি পূরণ এবং সুরক্ষিত করার জন্য, আপনার ডেটা www.info.lidl -এ প্রকাশিত হয় এবং যা তৃতীয় বিশ্বের দেশেও অ্যাক্সেসযোগ্য হতে পারে (ধারা VI দেখুন)। আমাদের কোম্পানির মধ্যে, বৈধ স্বার্থের উদ্দেশ্যে এই জাতীয় ডেটার প্রয়োজন হলে একমাত্র সেই বিভাগগুলিকেই আপনার ডেটার অ্যাক্সেস দেওয়া হবে।

সংরক্ষণের সময়/সংরক্ষণের সময় নির্ধারণের জন্য মানদণ্ড:

এই ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সাপ্লাই চেইন, এবং তাদের সাথে সংযুক্ত ব্যক্তিগত ডেটা, বার্ষিকভাবে আপডেট করা হয়।

উপরোক্ত উদ্দেশ্যগুলি পূর্ণ করতে প্রয়োজ্য হওয়া পর্যন্ত, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করা হবে। কিছু ক্ষেত্রে, ব্যবহার মনিটর করার জন্য ডেটাটি আমাদের ড্রাইভে সর্বাধিক 10 বছর ধরে সংরক্ষণ করা হতে পারে।

IV. ব্যবহারের ডেটা প্রক্রিয়া করতে কুকিজ এবং অন্যান্য অনুরূপ প্রযুক্তির ব্যবহার

প্রক্রিয়াকরণ/আইনি ভিত্তির উদ্দেশ্য:

আমরা, Lidl Stiftung & Co. KG, স্টিফ্‌সবার্গস্ট্রাস 1, 74172 নেকারসালম, জার্মানি, https://info.lidl-এ সমস্ত (সাব-) ডোমেনে ব্যবহারের ডেটা প্রক্রিয়া করার জন্য "**কুকিজ**" এবং অন্যান্য **ব্যবহারের ডেটা প্রক্রিয়া করার জন্য অনুরূপ প্রযুক্তি** সংক্রান্ত নিয়ন্ত্রণকারী হিসেবে কাজ করি।

কুকিজ হল ছোট টেক্সট ফাইল যা আপনার ব্যবহৃত ডিভাইসে (ল্যাপটপ, ট্যাবলেট, স্মার্টফোন, ইত্যাদি) সংরক্ষণ করা হয় যখন আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে যান। কুকিজ আপনার ডিভাইসের কোনো ক্ষতি করে না, বা এতে কোনো ভাইরাস, ট্রোজান বা অন্যান্য ম্যালওয়্যার থাকে না। কুকি একটি নির্দিষ্ট ব্যবহৃত ডিভাইসের সংযোগের সাথে সম্পর্কিত কিছু তথ্য সংরক্ষণ করে। তবে এর মানে এই নয় যে আমরা অবিলম্বে আপনার পরিচয় সম্পর্কে অবগত হব।

কুকি/অন্যান্য প্রযুক্তির শ্রেণীবিভাগের উপর নির্ভর করে, কুকি এবং ব্যবহার ডেটা প্রক্রিয়া করতে ব্যবহৃত অন্য প্রযুক্তিগুলি নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হয়:

- **প্রযুক্তিগতভাবে প্রয়োজনীয়**: এগুলি হল কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি যা ছাড়া আপনি আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারবেন না (যেমন, আপনার অনুরোধ করা আমাদের ওয়েবসাইট/ফাংশনগুলির সঠিক প্রদর্শনের জন্য, ইত্যাদি)।
- **পছন্দসমূহ:** এই পদ্ধতিগুলি ব্যবহার করে, আমরা ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা আরও উন্নত করতে আপনার বর্তমান বা অনুভূত পছন্দসমূহ বিবেচনা করতে পারি। উদাহরণস্বরূপ, আমরা আপনার সেটিংস ব্যবহার করে আমাদের ওয়েবসাইট আপনার জন্য প্রাসঙ্গিক ভাষায় প্রদর্শন করতে পারি।
- **পরিসংখ্যান**: এই প্রযুক্তিগুলি কীভাবে ব্যবহার করা হয় সে সম্পর্কে বেনামী পরিসংখ্যান তৈরি করে আমাদের পরিষেবাগুলির নকশা তৈরি করতে সক্ষম করে৷ উদাহরণস্বরূপ, আমাদের ওয়েবসাইটকে ব্যবহারকারীর অভ্যাসের সাথে কতটা ভালোভাবে মানিয়ে নেওয়া যায় তা নির্ধারণ করতে আমরা সেগুলি ব্যবহার করতে পারি।

আমরা যে কুকিজ এবং অন্যান্য প্রযুক্তি ব্যবহার করি সেগুলির ওভারভিউ, যেমন প্রসেসিং এর উদ্দেশ্য, সংরক্ষণ সময়, এবং জড়িত যেকোনো তৃতীয় পক্ষ প্রদানকারীর জন্য, আমাদের কুকি নীতি দেখুন কুকিজ নীতি।

উদ্দেশ্য অনুযায়ী, ব্যবহারের ডেটা প্রক্রিয়া করার জন্য কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তির ব্যবহার বিশেষভাবে নিম্নলিখিত ধরণের ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ অন্তর্ভুক্ত করে:

প্রযুক্তিগতভাবে প্রয়োজনীয়:

- বর্তমান ডোমেনের জন্য ব্যবহারকারীর সম্মতির স্থিতি সংরক্ষণ করার জন্য ব্যবহারকারীর ইনপুট (যেমন, কুকি সম্মতি);
- নিরাপত্তা-সম্পর্কিত ইভেন্ট (যেমন, পুনরাবৃত্তি ব্যর্থ সাইন-ইন প্রচেষ্টা চিহ্নিত করা);
- মাল্টিমিডিয়া কন্টেন্ট প্লে ব্যাক করার জন্য ডেটা (যেমন, আপনার দ্বারা নির্বাচিত (পণ্য) ভিডিও চালানো)।

পছন্দসমূহ:

- ব্যবহারকারীর ইন্টারফেস কাস্টমাইজ করার জন্য সেটিংস (যেমন, পছন্দের ভাষা নির্বাচন করা);

পরিসংখ্যান:

- ওয়েবসাইটের ব্যবহারের তথ্য সম্বলিত ছদ্মনামযুক্ত ব্যবহার প্রোফাইল। এর মধ্যে রয়েছে বিশেষ করে:
    - ব্রাউজারের ধরন/ব্রাউজার সংস্করণ;
    - ব্যবহৃত অপারেটিং সিস্টেম;
    - ব্যবহৃত ডিভাইস;
    - রেফারার URL (যেমন, পূর্বে পরিদর্শন করা পৃষ্ঠা);
    - অ্যাক্সেসিং কম্পিউটারের হোস্ট নাম (IP ঠিকানা);
    - সার্ভার অনুরোধের সময়;
    - স্বতন্ত্র ব্যবহারকারী ID; এবং
    - ওয়েবসাইটে ট্রিগার হওয়া ঘটনাসমূহ (ওয়েব ব্রাউজিং আচরণ)।
- IP ঠিকানাটি নিয়মিতভাবে বেনামী থাকে, যার মূল অর্থ হল আপনাকে শনাক্ত করা আর সম্ভব নয়।

পছন্দ এবং পরিসংখ্যানগত কুকিজ ব্যবহারের আইনি ভিত্তি হল আর্টিকেল 6(1)(a) GDPR অনুযায়ী আপনার দেওয়া সম্মতি। প্রযুক্তিগতভাবে প্রয়োজনীয় কুকিজ ব্যবহার করার আইনি ভিত্তি হল আর্টিকেল 6(1)(f) GDPR কারণ আপনাকে একটি কার্যকরী ওয়েবসাইট অফার করার জন্য আমাদের বৈধ আগ্রহ রয়েছে।

আপনি ভবিষ্যতের জন্য যে কোনো সময় আপনার সম্মতি প্রত্যাহার/পরিবর্তন করতে পারেন, এটি প্রত্যাহারের আগে সম্মতির উপর ভিত্তি করে প্রক্রিয়াকরণের বৈধতাকে প্রভাবিত করে না। আপনার নির্বাচন করতে এখানে ক্লিক করুন।

প্রাপক/প্রাপকের শ্রেণীবিভাগ:

ব্যবহারের ডেটা প্রক্রিয়া করার জন্য কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি ব্যবহার করার সময়, আমরা মাঝে মাঝে ডেটা প্রক্রিয়া করার জন্য বিশেষ পরিষেবা প্রদানকারীদের ধরে রাখতে পারি। তারা প্রসেসর হিসাবে আমাদের পক্ষ থেকে আপনার ডেটা প্রক্রিয়া করে। প্রত্যেককে সাবধানে বাছাই করা হয়েছে এবং আর্টিকেল 28 GDPR অনুযায়ী চুক্তির মাধ্যমে আবদ্ধ করা হয়েছে। আমাদের পরিষেবা প্রদানকারী হিসাবে তালিকাভুক্ত সমস্ত কোম্পানি কুকিজ নীতি আমাদের পক্ষ থেকে প্রসেসর হিসাবে কাজ করে।

Google LLC-এর সাথে আমাদের সহযোগিতার পরিপ্রেক্ষিতে, উপরে উল্লিখিত ডেটা সাধারণত মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে অবস্থিত সার্ভারগুলিতে পরিসংখ্যানগত উদ্দেশ্যে প্রক্রিয়া করা হয়।

সংরক্ষণের সময়/সংরক্ষণের সময় নির্ধারণের জন্য মানদণ্ড:

কুকিজ সংরক্ষণের সময় সম্পর্কে তথ্যের জন্য, দেখুন কুকিজ নীতি. যদি "স্থির" "মেয়াদ" কলামে প্রবেশ করা হয়, তাহলে সংশ্লিষ্ট সম্মতি প্রত্যাহার না করা পর্যন্ত কুকি স্থায়ীভাবে সংরক্ষণ করা হবে।

V. গ্রাহক পরিষেবা

প্রক্রিয়াকরণ/আইনি ভিত্তির উদ্দেশ্য:

আমরা যোগাযোগ ফর্মে, টেলিফোন, ই-মেইল বা সোশ্যাল মিডিয়ার (যেমন, আপনি যখন গ্রাহক পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করেন) গোপনীয়তার মাধ্যমে আমাদের সরবরাহ করেন এমন সমস্ত ব্যক্তিগত ডেটা আমরা ব্যবহার করি। আমরা শুধুমাত্র আপনার অনুসন্ধান প্রক্রিয়াকরণের জন্য সীমিত উদ্দেশ্যে আপনার ডেটা ব্যবহার করি। ডেটা প্রক্রিয়াকরণের আইনি ভিত্তি হল আর্টিকেল 6(1)(f) এবং আর্টিকেল 6(1)(b) GDPR. এই ডেটা প্রক্রিয়াকরণে আমাদের ভাগ করা (বৈধ) আগ্রহ যেকোনো অনুসন্ধানের উত্তর দেওয়ার উদ্দেশ্য থেকে উদ্ভূত হয় এবং আপনার যেকোনো সমস্যা সমাধান করা এবং এইভাবে গ্রাহক বা আমাদের ওয়েবসাইটের অন্য ব্যবহারকারী হিসাবে আপনার সন্তুষ্টির মাত্রা নিশ্চিত করা এবং উন্নত করা।

প্রাপক/প্রাপকের শ্রেণীবিভাগ:

আপনার অনুরোধে সাড়া দেওয়ার সময়, আমরা গ্রাহক সেবায় বিশেষজ্ঞ প্রসেসরদেরকে আমাদের পক্ষ থেকে আপনার তথ্য প্রসেস করতে দেব। এই ধরনের প্রসেসরগুলি সাবধানে বাছাই করা হয়, আমাদের দ্বারা অডিট করা হয় এবং আর্টিকেল 28 GDPR অনুসারে চুক্তির দ্বারা আবদ্ধ হয়।

উপরন্তু, আপনার অনুসন্ধান প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্যে চুক্তিভিত্তিক অংশীদারদের (যেমন, পণ্য-নির্দিষ্ট অনুসন্ধানের ক্ষেত্রে সেই সরবরাহকারীকে) আমরা আপনার অনুসন্ধানের অংশবিশেষ প্রেরণ করতে পারি, যা প্রয়োজনীয়। এই ক্ষেত্রে, আপনার তদন্তকে আগে থেকেই বেনামী করা হবে, যার অর্থ তৃতীয় পক্ষ আপনাকে শনাক্ত করতে পারবে না। পৃথক ক্ষেত্রে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রেরণ করার প্রয়োজন হলে, আমরা আপনাকে আগে থেকে অবহিত করব এবং আপনার সম্মতি নেব।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রেরণ করব না যদি না আপনি এর জন্য আপনার স্পষ্ট সম্মতি দেন।

সংরক্ষণের সময়/সংরক্ষণের সময় নির্ধারণের জন্য মানদণ্ড:

চূড়ান্ত প্রতিক্রিয়া পাঠানোর 90 দিনের মধ্যে আপনি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বা ই-মেইলের মাধ্যমে অনুসন্ধান (ইতিবাচক/নেতিবাচক মন্তব্য বা পরামর্শ) করার সময় আমরা আপনার কাছ থেকে প্রাপ্ত সমস্ত ব্যক্তিগত ডেটা মুছে ফেলি বা বেনামীকৃত করি। আমাদের অভিজ্ঞতা অনুযায়ী, সাধারণত 90 দিনের পরে আমরা আমাদের প্রতিক্রিয়া সম্পর্কিত কোনো প্রশ্ন পাই না। আপনি যদি ডেটা বিষয়ক আপনার অধিকারের দাবি করেন (নীচে বিভাগ VI দেখুন), আমরা আপনাকে বিস্তৃত তথ্য সরবরাহ করেছি এবং আইনি প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা হয়েছে তা নথিভুক্ত করার জন্য আপনার ব্যক্তিগত ডেটা চূড়ান্ত প্রতিক্রিয়ার পরে তিন বছরের জন্য সংরক্ষণ করা হবে।

VI. তৃতীয় বিশ্বের কোনো দেশের প্রাপকদের কাছে ডেটা স্থানান্তর

আমরা যদি তৃতীয় বিশ্বের কোনো দেশে (ইউরোপীয় অর্থনৈতিক এলাকার বাইরে অবস্থিত) প্রাপকদের কাছে ডেটা স্থানান্তর করি, তবে সংশ্লিষ্ট ডেটা প্রক্রিয়াকরণের বিবরণে প্রাপক/প্রাপকের শ্রেণীবিভাগ সম্পর্কিত তথ্যে এটি স্পষ্ট করা হবে। কিছু তৃতীয় বিশ্বের দেশ তথাকথিত পর্যাপ্ততা সিদ্ধান্তের মাধ্যমে ইউরোপীয় কমিশন দ্বারা প্রত্যয়িত হয়েছে যেগুলি ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলে প্রস্তাবিত ডেটা সুরক্ষার স্তরের সাথে তুলনীয়। এই দেশগুলির একটি তালিকা http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html-এ উপলভ্য। যেখানে একটি প্রদত্ত দেশে কোনো তুলনামূলক ডেটা সুরক্ষা মান বিদ্যমান থাকে না, তখন আমরা তা নিশ্চিত করার জন্য অন্যান্য ব্যবস্থা নিই, যেভাবে অন্যান্য উপায়ে পর্যাপ্ত স্তরের ডেটা সুরক্ষা নিশ্চিত করা হয়ে থাকে, যেমন, বাধ্যতামূলক কর্পোরেট নিয়ম, ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষার জন্য ইউরোপীয় কমিশনের স্ট্যান্ডার্ড চুক্তির

ধারা, শংসাপত্র বা স্বীকৃত আচরণবিধি। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ডেটা সুরক্ষা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করুন (ধারা 9).

VII. ডেটা সংক্রান্ত বিষয়ের অধিকার

আপনি আমাদের যে সম্মতি দিয়েছেন তা প্রত্যাহার করার অধিকার ছাড়াও, সংশ্লিষ্ট বিধিবদ্ধ শর্ত পূরণ করা হলে আপনার কাছে নিম্নলিখিত অতিরিক্ত অধিকার রয়েছে:

- আর্টিকেল 15 GDPR অনুসারে আমাদের কাছে সংরক্ষিত আপনার ব্যক্তিগত ডেটা অ্যাক্সেসের অধিকার;
- আর্টিকেল 16 GDPR অনুসারে ভুল ব্যক্তিগত ডেটা সংশোধনের অধিকার এবং অসম্পূর্ণ ব্যক্তিগত তথ্য সম্পূর্ণ করার অধিকার;
- আর্টিকেল 17 GDPR অনুসারে আমাদের কাছে সংরক্ষিত আপনার ব্যক্তিগত ডেটা মুছে ফেলার অধিকার;
- আর্টিকেল 18 GDPR অনুসারে আপনার ডেটা প্রক্রিয়াকরণের সীমাবদ্ধতার অধিকার;
- আর্টিকেল 20 GDPR অনুসারে ডেটা পোর্টেবিলিটির অধিকার;
- আর্টিকেল 21 GDPR অনুসারে আপত্তি করার অধিকার;

1. আর্টিকেল 15 GDPR অনুসারে অ্যাক্সেসের অধিকার

GDPR এর আর্টিকেল 15(1) অনুসারে, আপনার কাছে আপনার সম্বন্ধে সংরক্ষিত ব্যক্তিগত ডেটার উপর বিনামূল্যে তথ্যের অনুরোধ করার অধিকার রয়েছে। এর মধ্যে বিশেষভাবে অন্তর্ভুক্ত:

- যে উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করা হচ্ছে;
- ব্যক্তিগত ডেটার শ্রেণীবিভাগ যা প্রক্রিয়া করা হচ্ছে;
- প্রাপক বা প্রাপকের শ্রেণীবিভাগ যাদের কাছে আপনার সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করা হয়েছে বা প্রকাশ করা হবে;
- আপনার সম্পর্কিত ব্যক্তিগত ডেটা সংরক্ষণের পরিকল্পিত সময়কাল বা, যদি কোনো নির্দিষ্ট বিবরণ দেওয়া সম্ভব না হলে, সংরক্ষণের সময়কাল নির্ধারণের জন্য ব্যবহৃত মানদণ্ড;
- আপনার সম্পর্কিত ব্যক্তিগত ডেটা সংশোধন বা মুছে ফেলার অধিকারের অস্তিত্ব, প্রক্রিয়াকরণ সীমিত করার জন্য নিয়ন্ত্রককে অনুরোধ করার অধিকার অথবা এই প্রক্রিয়াকরণের বিরুদ্ধে আপত্তি করার অধিকার;
- তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকার;
- ডেটা সংক্রান্ত বিষয় থেকে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করা না হলে ডেটার উৎস সম্পর্কিত সমস্ত উপলব্ধ তথ্য;
- আর্টিকেল 22(1) এবং (4) GDPR অনুসারে প্রোফাইলিং সহ যেকোনো স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়ার অস্তিত্ব এবং - অন্তত এই ক্ষেত্রে - ডেটা সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য এই ধরনের প্রক্রিয়াকরণের তাৎপর্য এবং পরিকল্পিত ফলাফল জড়িত যুক্তি সম্পর্কিত অর্থপূর্ণ তথ্য।

ব্যক্তিগত তথ্য যদি তৃতীয় বিশ্বের কোনো দেশ বা কোনো আন্তর্জাতিক সংস্থায় স্থানান্তর করা হয়, তাহলে স্থানান্তরের সাথে সম্পর্কিত আর্টিকেল 46 GDPR অনুসারে যথাযথ সুরক্ষার বিষয়ে আপনার অবহিত হওয়ার অধিকার রয়েছে।

2. আর্টিকেল 16 GDPR অনুসারে সংশোধনের অধিকার

আপনার সম্পর্কে ভুল ব্যক্তিগত ডেটা সংশোধনের অনুরোধ করার অধিকার আপনার রয়েছে। প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্যগুলি মাথায় রেখে আপনার কাছে একটি সম্পূরক বিবৃতি প্রদানের মাধ্যমে অসম্পূর্ণ ব্যক্তিগত ডেটা সম্পূর্ণ করার অধিকার রয়েছে।

3. আর্টিকেল 17 GDPR অনুসারে মুছে ফেলার অধিকার

নিম্নোক্ত ভিত্তিগুলির মধ্যে যেকোনো একটি প্রযোজ্য হলেই অযথা বিলম্ব ছাড়াই আপনার সম্পর্কিত যেকোনো ব্যক্তিগত ডেটা মুছে ফেলার জন্য আমাদেরকে অনুরোধ করার অধিকার আপনার রয়েছে:

- ব্যক্তিগত ডেটা যে উদ্দেশ্যে সংগ্রহ করা হয়েছিল অথবা অন্যথায় প্রক্রিয়া করা হয়েছিল সেই উদ্দেশ্যে আর প্রয়োজনীয় না হলে;
- আপনি আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করে নিয়েছেন যার ভিত্তিতে আর্টিকেল 6(1)(a) বা আর্টিকেল 9(2)(a) GDPR অনুসারে প্রক্রিয়াকরণ করা হয়েছিল এবং প্রক্রিয়াকরণের জন্য অন্য কোনও আইনি ভিত্তি না থাকলে;
- আপনি আর্টিকেল 21(1) বা (2) GDPR অনুসারে প্রক্রিয়াকরণে আপত্তি করেন এবং আর্টিকেল 21(1) GDPR-এর ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণের জন্য কোনো বৈধ ভিত্তি না থাকলে;
- ব্যক্তিগত ডেটার বেআইনিভাবে প্রক্রিয়া করা হয়ে থাকলে;
- আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলা প্রয়োজন রয়েছে;
- আর্টিকেল 8(1) GDPR-এ উল্লেখিত তথ্য সোসাইটি পরিষেবার অফারের সাথে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করা হয়েছিল।

যেখানে আমরা ব্যক্তিগত ডেটা সর্বজনীন করেছি এবং তা মুছে ফেলতে বাধ্য হলে, সেখানে উপলব্ধ প্রযুক্তি এবং বাস্তবায়নের খরচ বিবেচনা করে আমরা আপনার ডেটা প্রক্রিয়া করছে এমন কোনও তৃতীয় পক্ষকে জানানোর জন্য যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেব, যে আপনি এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষকে এমন ব্যক্তিগত ডেটার সাথে সংযুক্ত, কপি বা পুনঃনির্মাণ সম্পর্কে যেকোনো লিঙ্ক অথবা অনুলিপি মুছে ফেলার অনুরোধ করেছেন।

4. আর্টিকেল 18 GDPR অনুসারে প্রক্রিয়াকরণের সীমাবদ্ধতার অধিকার

নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে যেকোনো একটি প্রযোজ্য হলেই প্রক্রিয়াকরণ সীমাবদ্ধ করার জন্য আমাদেরকে অনুরোধ করার অধিকার আপনার রয়েছে:

- আপনি ব্যক্তিগত ডেটার যথার্থতার নিয়ে বিবাদ করলে;
- প্রক্রিয়াকরণ বেআইনি হলে এবং আপনি ব্যক্তিগত ডেটা মুছে ফেলার পরিবর্তে ব্যবহারে সীমাবদ্ধতার অনুরোধ করলে;
- প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্যে নিয়ন্ত্রকের আর ব্যক্তিগত ডেটার প্রয়োজন না হলে, তবে এটি আইনি দাবি প্রতিষ্ঠা, অনুশীলন বা প্রতিরক্ষার জন্য ডেটা সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য প্রয়োজন হলে; অথবা
- আপনি আর্টিকেল 21(1) GDPR অনুসারে প্রক্রিয়াকরণের বিষয়ে আপত্তি করেছেন যে নিয়ামকের বৈধ ভিত্তিগুলি ডেটা সংক্রান্ত বিষয়গুলিকে ওভাররাইড করে কিনা, তার যাচাইকরণ মুলতুবি রয়েছে৷

5. আর্টিকেল 20 GDPR অনুসারে ডেটা পোর্টেবিলিটির অধিকার

আপনার কাছে আপনার সম্পর্কিত ব্যক্তিগত ডেটা পাওয়ার অধিকার রয়েছে, যা আপনি আমাদের প্রদান করেছেন, একটি কাঠামোগত, সাধারণত ব্যবহৃত এবং মেশিন-পাঠযোগ্য বিন্যাসে, এবং আমাদের তরফ থেকে কোনো বাধা ছাড়াই সেই ডেটা অন্য নিয়ামকের কাছে প্রেরণ করার অধিকার আপনার আছে, যেখানে

- আর্টিকেল 6(1)(a) বা আর্টিকেল 9(2)(a) বা আর্টিকেল 6(1)(b) GDPR অনুসারে একটি চুক্তির ভিত্তিতে প্রক্রিয়াকরণ করা হয় এবং
- প্রক্রিয়াকরণটি স্বয়ংক্রিয় উপায়ে করা হয়।

ডেটা পোর্টেবিলিটির জন্য আপনার অধিকার প্রয়োগ করার ক্ষেত্রে, আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সরাসরি আমাদের কাছ থেকে অন্য নিয়ামকের কাছে প্রেরণ করার অধিকার রয়েছে যেখানে প্রযুক্তিগতভাবে সম্ভব।

6. আর্টিকেল 21 GDPR অনুসারে আপত্তি করার অধিকার

আর্টিকেল 21(1) GDPR-এর প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা হলে, আপনি আপনার নির্দিষ্ট পরিস্থিতির সাথে সম্পর্কিত ভিত্তিতে ডেটা প্রক্রিয়াকরণে আপত্তি জানাতে পারেন।

উপরে উল্লিখিত সাধারণ অবজেক্টের অধিকার এই গোপনীয়তা নীতিতে সেট করা সমস্ত প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যেগুলি আর্টিকেল 6(1)(f) GDPR এর ভিত্তিতে প্রক্রিয়া করা হয়। প্রচারমূলক উদ্দেশ্যে ডেটা প্রক্রিয়াকরণের বিষয়ে আপত্তি করার নির্দিষ্ট অধিকারের বিপরীতে, আমরা কেবলমাত্র আপত্তিকর সাধারণ অধিকারের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নিতে বাধ্য যদি আপনি অধিক গুরুত্বের ভিত্তিতে উল্লেখ করেন, যেমন, জীবন বা স্বাস্থ্যের জন্য সম্ভাব্য ঝুঁকি থাকলে। এছাড়াও আপনার কাছে Lidl Stiftung & Co. KG-এর জন্য দায়ী তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষ অথবা Lidl Stiftung & Co. KG-এর ডেটা সুরক্ষা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করার বিকল্প রয়েছে (বিভাগ IV.4 দেখুন)।

7. আর্টিকেল 77 GDPR অনুসারে ডেটা সুরক্ষা তদারকি কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকার

আপনি যে কোনো সময় উপযুক্ত ডেটা সুরক্ষা তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকার রাখেন। এটি করার জন্য আপনি জার্মান ল্যান্ডের ডেটা সুরক্ষা তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন যেখানে আপনার বসবাসের স্থান আছে বা ল্যান্ড অফ ব্যাডেন-ওয়ার্টেমবার্গ যেখানে Lidl Stiftung & Co. KG-এর সদর দফতর রয়েছে।

8. আপনার অধিকার প্রয়োগ করুন

<u>প্রশ্ন থাকলে বা আপনার ডেটা সুরক্ষা অধিকার প্রয়োগ করার জন্য যোগাযোগের পয়েন্ট</u>

আপনার ডেটা প্রক্রিয়াকরণে আপনার অধিকার প্রয়োগ করার জন্য (ডেটা সুরক্ষা অধিকার)অনুগ্রহ করে Lidl গ্রাহক পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করুন:

https://www.lidl.de/contact

9. কন্ট্রোলার এবং ডেটা সুরক্ষা অফিসার

এই গোপনীয়তা নীতি Lidl Stiftung & Co. KG, স্টিফ্‌সবার্গস্ট্রাস 1, 74167 নেকারসালম, জার্মানি ("কন্ট্রোলার") এবং ওয়েবসাইটের ডেটা প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য www.info.lidl।

আপনি কন্ট্রোলারের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন corporate.communications.international@lidl.com-এ। ওয়েবসাইটের অপারেশন সম্পর্কিত ডেটা সুরক্ষা সম্পর্কিত প্রশ্নের জন্য www.info.lidl, অনুগ্রহ করে Lidl Stiftung & Co. KG-এর কোম্পানির

পূর্বোক্ত ঠিকানায় ডেটা সুরক্ষা অফিসারের সাথে যোগাযোগ করে ডেটা সুরক্ষা অফিসারের দৃষ্টি আকর্ষণ করুন অথবা datenschutz@lidl.com-এ যোগাযোগ করুন।