

حماية البيانات مهمة بالنسبة لنا

سياسة الخصوصية لموقع www.info.lidl

نشكرك على اهتمامك بحماية البيانات في شركة Lidl Stiftung & Co. KG (المشار إليها فيما بعد بـ "Lidl" أو "نحن"). نحن في Lidl نريدك أن تشعر بالراحة والأمان عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني، وأن تعرف أن أحد الأشياء التي تميزنا هو التزامنا بحماية بيانات عملائنا.

تخبرك سياسة الخصوصية التالية بكيفية وإلى أي مدى تتم معالجة بياناتك الشخصية عند زيارتك للموقع الإلكتروني www.info.lidl وفي العلاقة مع الموردين والمنتجين المتعاقدين معنا والأطراف الأخرى المشاركة في سلاسل توريد منتجاتنا الغذائية وغير الغذائية. البيانات الشخصية هي المعلومات التي تحدد أو يمكن أن تحدد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. الأساس القانوني لحماية البيانات هو، على وجه الخصوص، اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي (GDPR).

أولاً. نظرة عامة

يمكن تقسيم معالجة البيانات من طرف شركة Lidl Stiftung & Co. KG بشكل أساسي إلى فئتين:

- عند دخولك إلى الموقع الإلكتروني، يتم تبادل معلومات متنوعة بين جهازك وخدامنا. وقد يشمل ذلك أيضاً بيانات شخصية. يتم استخدام المعلومات التي تم جمعها بهذه الطريقة لتحسين موقعنا أو لتحليل سلوكك على الموقع إذا كنت قد منحت موافقتك على القيام بذلك.
- من أجل شفافية سلسلة التوريد، ننشر على www.info.lidl سلاسل التوريد الخاصة بشريك Lidl Stiftung & Co. KG والمنتجين و/أو الأطراف الأخرى المشاركة في سلاسل توريد المواد الغذائية وغير الغذائية التي نبيعها. قد تحتوي المعلومات التي تم جمعها لهذا الغرض على بيانات شخصية.

ثانياً. الدخول إلى موقعنا

أغراض المعالجة/الأسس القانونية:

عند الدخول إلى موقعنا الإلكتروني، سيقوم المتصفح المستخدم على جهازك تلقائياً ودون أي إجراء من جانبك بإرسال المعلومات

- عنوان IP الخاص بالجهاز المتصل بالإنترنت؛
- وتاريخ وساعة الدخول؛
- واسم وعنوان URL للملف المطلوب؛
- وموقع الويب/التطبيق الذي تم الدخول منه (عنوان URL المُحيل)؛
- المتصفح، وحيثما كان ذلك مناسباً، نظام تشغيل حاسوبك المتصل بالإنترنت بالإضافة إلى اسم مزود الوصول

إلى خادم موقعنا الإلكتروني ويتم تخزينها مؤقتاً في ما يعرف بملف السجل للأغراض التالية:

- ضمان اتصال خالي من الأخطاء؛
- ضمان سهولة استخدام موقعنا/تطبيقنا؛
- تحليل أمن النظام واستقراره.

الأساس القانوني لمعالجة البيانات المذكورة هو المادة 6 (1) (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات. تشكل أغراض معالجة البيانات المذكورة أعلاه مصلحتنا المشروعة.

المستلمون/فئات المستلمين:

فيما يتعلق بالمعالجة المذكورة أعلاه، سنتم معالجة بياناتك أيضاً بالنيابة عنا من قبل المعالجين في قطاع خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات. ويتم اختيار هؤلاء المعالجين بعناية، وتدقيقهم من قبلنا، كما أنهم ملزمون بعقد وفقاً للمادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات.

وقت التخزين/معايير تحديد وقت التخزين:

سيتم تخزين البيانات لمدة سبعة أيام وسيتم حذفها تلقائيًا بعد ذلك.

ثالثًا. نشر سلاسل التوريد

أغراض المعالجة/الأسس القانونية

نقوم بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها من أجل نشر سلاسل التوريدية، بدءًا من الشريك المتعاقد وحتى المنتج، على موقعنا الإلكتروني www.info.lidl. نقوم فقط بمعالجة تفاصيل الاسم والعنوان التي كشفت عنها لأحد موردينا المباشرين أو غير المباشرين في سياق اتفاقية التوريد الحالية بينك وبين ذلك المورد. يعتبر نشر سلاسل التوريد من المصالح المشروعة وفقًا للمادة 6 (1) (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات. إن القدرة على تقديم شفافية شاملة للمستهلكين بشأن سلاسلنا التوريدية تعتبر مصلحة مشروعة بالمعنى المقصود في هذا الحكم. وبعد وزن المصالح، لا يفترض أن تتعارض هذه المصالح مع المصالح العليا. ولا تتم معالجة البيانات صراحةً لأي أغراض أخرى.

يمكنك الاعتراض على معالجة المستقبلية للبيانات للأغراض المذكورة أعلاه في أي وقت ومجانًا اعتبارًا. ويمكنك القيام بذلك، على سبيل المثال، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى جهة الاتصال المحددة في البند السابع. 9.

المستلمون/فئات المستلمين:

من أجل تحقيق هذه المصالح المشروعة وحمايتها، يتم نشر بياناتك على www.info.lidl ويمكن الوصول إليها أيضًا في بلدان ثالثة (انظر البند السادس). داخل شركتنا، سيتم منح الوصول إلى بياناتك للأقسام التي تتطلب مثل هذه البيانات لأغراض المصالح المشروعة.

وقت التخزين/معايير تحديد وقت التخزين:

يتم تحديث سلاسل التوريد المنشورة على هذا الموقع، وكذلك البيانات الشخصية المرتبطة بها سنويًا.

سيتم تخزين بياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه. في بعض الحالات، سيتم تخزين البيانات على قرصنا لمدة تصل إلى 10 سنوات حتى نتأكد من مراقبة الاستخدام.

رابعًا. استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة الأخرى لمعالجة بيانات الاستخدام

أغراض المعالجة/الأسس القانونية:

نحن شركة Lidl Stiftung & Co. KG، Stiftsbergstraße 1، 74172 Neckarsulm، ألمانيا، الجهة المتحكمة في معالجة البيانات فيما يتعلق باستخدام "ملفات تعريف الارتباط" والتقنيات المماثلة الأخرى لمعالجة بيانات الاستخدام على جميع النطاقات (الفرعية) في <https://info.lidl>.

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها على جهازك (الكمبيوتر المحمول، الجهاز اللوحي، الهاتف الذكي، وما إلى ذلك) عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني. لا تسبب ملفات تعريف الارتباط أي ضرر لجهازك، ولا تحتوي على أي فيروسات أو برامج ضارة أخرى. يقوم ملف تعريف الارتباط بتخزين معلومات معينة تنتج فيما يتعلق بالجهاز المحدد المستعمل. لكن هذا لا يعني أننا سنعرف هويتك على الفور.

يتم نشر ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى المستخدمة لمعالجة بيانات الاستخدام للأغراض التالية، اعتمادًا على فئات ملفات تعريف الارتباط/التقنيات الأخرى:

- **ضرورية من الناحية الفنية:** هذه هي ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة التي بدونها لا يمكنك استخدام خدماتنا (على سبيل المثال، للعرض الصحيح لموقعنا الإلكتروني/الوظائف التي طلبتها، وما إلى ذلك).
- **التفضيلات:** باستخدام هذه الأساليب، يمكننا أن نأخذ في الاعتبار تفضيلاتك الفعلية أو المتصورة من أجل تحسين تجربة المستخدم. على سبيل المثال، يمكننا استخدام إعداداتك لعرض موقعنا الإلكتروني باللغة المناسبة لك.
- **الإحصائيات:** تمكننا هذه التقنيات من تصميم خدماتنا من خلال إنتاج إحصائيات مجهولة المصدر حول كيفية استخدامها. على سبيل المثال، يمكننا استخدامها لتحديد أفضل السبل لتكييف موقعنا مع عادات المستخدم.

للحصول على نظرة عامة على ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى التي نستخدمها، بما في ذلك أغراض المعالجة وفترات التخزين وأي مقدمي خدمات خارجيين معينين، راجع [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) الخاصة بنا.

اعتماداً على الغرض، يتضمن استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة لمعالجة بيانات الاستخدام معالجة الأنواع التالية من البيانات الشخصية على وجه الخصوص:

ضرورة من الناحية الفنية:

- مدخلات المستخدم لتخزين حالة موافقة المستخدم للنطاق الحالي (على سبيل المثال، الموافقة على ملف تعريف الارتباط)؛
- الأحداث المتعلقة بالأمان (على سبيل المثال، تحديد محاولات تسجيل الدخول الفاشلة المتكررة)؛
- البيانات لتشغيل محتوى الوسائط المتعددة (على سبيل المثال، تشغيل مقاطع الفيديو (المنتج) التي حددتها).

التفضيلات:

- إعدادات لتخصيص واجهة المستخدم (على سبيل المثال، اختيار اللغة المفضلة)؛

الإحصائيات:

- ملفات تعريف استخدام مستعارة تحتوي على معلومات حول استخدام الموقع. وتشمل هذه المعلومات على وجه الخصوص:
 - نوع المتصفح/إصدار المتصفح؛
 - نظام التشغيل المستخدم؛
 - الجهاز المستخدم؛
 - عنوان URL المُحيل (أي الصفحة التي تمت زيارتها مسبقاً)؛
 - اسم المضيف للكمبيوتر الذي يدخل إلى الموقع (عنوان IP)؛
 - وقت طلب الخادم؛
 - معرف المستخدم الفردي؛
 - الأحداث التي يتم تشغيلها على الموقع (سلوك تصفح الويب).
- يتم إخفاء هوية عنوان IP بشكل روتيني، مما يعني من حيث المبدأ أنه لم يعد من الممكن التعرف عليك.

الأساس القانوني لاستخدام ملفات تعريف الارتباط التفضيلية والإحصائية هو موافقتك الممنوحة وفقاً للمادة 6 (1) (أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات. الأساس القانوني لاستخدام ملفات تعريف الارتباط الضرورية تقنياً هو المادة 6 (1) (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات لأن لدينا مصلحة مشروعة في تقديم موقع إلكتروني فعال لك.

يجوز لك سحب/تعديل موافقتك في أي وقت مع سريان ذلك في المستقبل دون أن يؤثر ذلك على قانونية المعالجة بناءً على الموافقة السابقة للسحب. انقر [هنا](#) لتحديد اختيارك.

المستلمون/فئات المستلمين:

عند استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة لمعالجة بيانات الاستخدام، قد نستعين في بعض الأحيان بمقدمي خدمات متخصصين لمعالجة البيانات. تقوم بمعالجة بياناتك نيابة عنا كمعالجين. وقد تم اختيار كل منها بعناية وربطها بعقد وفقاً للمادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات. جميع الشركات المدرجة كمقدمي خدمات في [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) الخاصة بنا تعمل كمعالجين نيابة عنا.

في سياق تعاوننا مع شركة Google LLC، تتم أيضاً معالجة البيانات المذكورة أعلاه عموماً لأغراض إحصائية على خوادم موجودة في الولايات المتحدة.

وقت التخزين/معايير تحديد وقت التخزين:

للحصول على معلومات حول وقت تخزين ملفات تعريف الارتباط، راجع [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) الخاصة بنا. إذا تم إدخال "مستمرة" في عمود "فترة الصلاحية"، فسيتم تخزين ملف تعريف الارتباط بشكل دائم حتى يتم سحب الموافقة المعنية.

خامسًا. خدمة العملاء

أغراض المعالجة/الأسس القانونية:

نحن نتعامل بسرية مع جميع البيانات الشخصية التي تقدمها لنا في نموذج الاتصال أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، عند الاتصال بخدمة العملاء). نحن نستخدم بياناتك فقط لغرض محدود وهو معالجة استفسارك. الأساس القانوني لمعالجة البيانات هو المادة 6 (1) (و) والمادة 6 (1) (ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات. تتبع مصلحتنا المشتركة (المشروعة) في معالجة البيانات من رغبتنا في الرد على أي استفسارات وحل أي مشكلات قد تكون لديك وبالتالي ضمان وتحسين مستوى رضاك كعميل أو مستخدم آخر لموقعنا الإلكتروني.

المستلمون/فئات المستلمين:

عند الرد على طلباتك، سيكون لدينا أيضًا معالجون متخصصون في خدمة العملاء يقومون بمعالجة بياناتك نيابة عنا. ويتم اختيار هؤلاء المعالجين بعناية، وتدقيقهم من قبلنا، كما أنهم ملزمون بعقد وفقًا للمادة 28 من اللائحة العامة لحماية البيانات.

علاوة على ذلك، قد يكون من الضروري بالنسبة لنا تمرير مقتطفات من استفسارك إلى الشركاء المتعاقدين (على سبيل المثال، الموردين في حالة الاستفسارات الخاصة بالمنتج) لغرض معالجة استفسارك. في هذه الحالات، سيتم إخفاء هوية استفسارك مسبقًا، مما يعني أن الأطراف الثالثة لن تتمكن من التعرف عليك. إذا كان من الضروري تمرير بياناتك الشخصية في حالات فردية، فسنخطر مسبقًا ونحصل على موافقتك.

لن ننقل بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة إلا إذا أعطيت موافقتك الصريحة على ذلك.

وقت التخزين/معايير تحديد وقت التخزين:

نقوم بحذف أو إخفاء هوية جميع البيانات الشخصية التي نتلقاها منك عندما تقوم بإجراء استفسارات (تعليقات أو اقتراحات إيجابية/سلبية) عبر الموقع الإلكتروني أو عن طريق البريد الإلكتروني في مدة لا تتجاوز 90 يومًا بعد إرسال الرد النهائي. وبناءً على الخبرة، فإننا عمومًا لا نتلقى أي أسئلة تتعلق بإجاباتنا بعد 90 يومًا. إذا أكدت حقوقك كصاحب بيانات (انظر القسم السادس أدناه)، فسيتم تخزين بياناتك الشخصية لمدة ثلاث سنوات بعد الرد النهائي من أجل توثيق حقيقة أننا قدمنا لك معلومات شاملة واستيفاء المتطلبات القانونية.

سادسًا. نقل البيانات إلى المستلمين في بلد ثالث

إذا قمنا بنقل البيانات إلى مستلمين في بلد ثالث (يقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية)، فسيكون ذلك موضوعًا في المعلومات الخاصة بالمستلمين/فئات المستلمين في وصف معالجة البيانات المعنية. وقد تم اعتماد بعض الدول الثالثة من قبل المفوضية الأوروبية من خلال ما يسمى بقرارات الملاءمة باعتبارها تتمتع بمستوى من حماية البيانات مماثل لتلك المقدمة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية. قائمة هذه البلدان متاحة على الموقع

<https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protecti>

[on/adequacy-decisions](#) en. في حالة عدم وجود معيار مماثل لحماية البيانات في بلد معين، فإننا نتخذ تدابير أخرى لضمان

ضمان مستوى مناسب من حماية البيانات بوسائل أخرى، مثل قواعد الشركات الملزمة، [والبنود التعاقدية القياسية للمفوضية الأوروبية بشأن حماية البيانات الشخصية](#)، الشهادات أو مدونات قواعد السلوك المعترف بها. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا (البند التاسع).

سابعًا. حقوق أصحاب البيانات

بالإضافة إلى الحق في سحب أي موافقة منحناها لنا، لديك الحقوق الإضافية التالية بشرط استيفاء الشروط القانونية ذات الصلة:

- حق الوصول إلى بياناتك الشخصية المخزنة لدينا وفقًا للمادة 15 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- الحق في تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة والحق في استكمال البيانات الشخصية غير الكاملة وفقًا للمادة 16 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛

- الحق في محو بياناتك الشخصية المخزنة لدينا وفقاً للمادة 17 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- حق الوصول إلى بياناتك الشخصية المخزنة لدينا وفقاً للمادة 18 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- الحق في إمكانية نقل البيانات وفقاً للمادة 20 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- الحق في الاعتراض وفقاً للمادة 21 من اللائحة العامة لحماية البيانات؛

1. حق الوصول وفقاً للمادة 15 من اللائحة العامة لحماية البيانات

بموجب المادة 15 (1) من اللائحة العامة لحماية البيانات، يحق لك طلب معلومات مجاناً حول البيانات الشخصية المخزنة عنك. وهذا يشمل على وجه الخصوص:

- الأغراض التي تتم معالجة البيانات الشخصية من أجلها؛
- فئات البيانات الشخصية التي تتم معالجتها؛
- المستلمون أو فئات المستلمين الذين تم أو سيتم الكشف عن بياناتهم الشخصية؛
- المدة المخططة لتخزين البيانات الشخصية المتعلقة بك، أو، إذا لم يكن من الممكن تقديم أي تفاصيل محددة، المعايير المستخدمة لتحديد مدة التخزين؛
- وجود حق في تصحيح أو مسح البيانات الشخصية المتعلقة بك، أو الحق في طلب تقييد المعالجة من المراقب أو الحق في الاعتراض على هذه المعالجة؛
- الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية؛
- جميع المعلومات المتاحة فيما يتعلق بأصل البيانات إذا لم يتم جمع البيانات الشخصية من صاحب البيانات؛
- وجود أي عمليات صنع قرار آلية بما في ذلك التصنيف وفقاً للمادة 22 (1) و(4) من اللائحة العامة لحماية البيانات و- على الأقل في هذه الحالات - معلومات ذات معنى فيما يتعلق بالمنطق المعني بالإضافة إلى الأهمية والعواقب المتوخاة من هذه المعالجة موضوع البيانات.

إذا تم نقل البيانات الشخصية إلى دولة ثالثة أو منظمة دولية، فيحق لك أن يتم إخطارك بشأن الضمانات المناسبة وفقاً للمادة 46 من اللائحة العامة لحماية البيانات فيما يتعلق بالنقل.

2. الحق في التصحيح وفقاً للمادة 16 من اللائحة العامة لحماية البيانات

لديك الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة المتعلقة بك. مع الأخذ في الاعتبار أغراض المعالجة، يحق لك استكمال البيانات الشخصية غير المكتملة، بما في ذلك عن طريق تقديم بيان تكميلي.

3. الحق في المحو وفقاً للمادة 17 من اللائحة العامة لحماية البيانات

لديك الحق في أن تطلب منا مسح أي بيانات شخصية تتعلق بك دون تأخير لا مبرر له في حالة انطباق أحد الأسباب التالية:

- إذا لم تعد البيانات الشخصية ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم جمعها أو معالجتها من أجلها؛
- إذا قمت بسحب موافقتك التي استندت إليها المعالجة بموجب المادة 6(1)(أ) أو المادة 9(2)(أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات ولا يوجد أي أساس قانوني آخر للمعالجة؛
- إذا اعترضت على المعالجة وفقاً للمادة 21(1) أو (2) من اللائحة العامة لحماية البيانات، وفي حالة المادة 21(1) من اللائحة العامة لحماية البيانات، لا توجد أسباب مشروعة للمعالجة؛
- إذا تمت معالجة البيانات الشخصية بشكل غير قانوني؛
- إذا كان مسح البيانات الشخصية ضرورياً للامتثال للالتزام القانوني؛
- إذا تم جمع البيانات الشخصية فيما يتعلق بعرض خدمات مجتمع المعلومات المشار إليها في المادة 8 (1) من اللائحة العامة لحماية البيانات.

عندما نجعل البيانات الشخصية متاحة للعمامة ونكون ملزمون بمحوها، مع الأخذ في الاعتبار التكنولوجيا المتاحة وتكلفة التنفيذ، سنتخذ خطوات معقولة لإبلاغ أي طرف ثالث يقوم بمعالجة بياناتك بأنك طلبت المحو من قبل هذا الطرف الثالث لأي روابط لهذه البيانات الشخصية أو نسخ منها.

4. الحق في تقييد المعالجة وفقاً للمادة 18 من اللائحة العامة لحماية البيانات

لديك الحق في أن تطلب منا تقييد المعالجة في الحالات التالية:

- إذا كنت تعترض على دقة البيانات الشخصية؛
- إذا كانت المعالجة غير قانونية وتطلب تقييد استخدام البيانات الشخصية بدلاً من محوها؛
- إذا لم يعد المراقب بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة، ولكنها مطلوبة من قبل صاحب البيانات لتقديم المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛
- إذا اعترضت على المعالجة وفقاً للمادة 21 (1) من اللائحة العامة لحماية البيانات في انتظار التحقق مما إذا كانت الأسباب المشروعة للمراقب تتجاوز تلك الخاصة بصاحب البيانات.

5. الحق في إمكانية نقل البيانات وفقاً للمادة 20 من اللائحة العامة لحماية البيانات

لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية المتعلقة بك، والتي قدمتها لنا، بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً، كما يحق لك نقل تلك البيانات إلى مراقب آخر دون عائق من جانبنا، حيث

- تعتمد المعالجة على الموافقة وفقاً للمادة 6(1)(أ) أو المادة 9(2)(أ) أو على عقد وفقاً للمادة 6(1)(ب) من اللائحة العامة لحماية البيانات
- وتتم المعالجة بوسائل آلية.

عند ممارسة حقتك في إمكانية نقل البيانات، يحق لك نقل البيانات الشخصية مباشرة منا إلى مراقب آخر حيثما يكون ذلك ممكناً من الناحية الفنية.

6. الحق في الاعتراض وفقاً للمادة 21 من اللائحة العامة لحماية البيانات

شريطة استيفاء متطلبات المادة 21 (1) من اللائحة العامة لحماية البيانات، يجوز لك الاعتراض على معالجة البيانات لأسباب تتعلق بحالتك الخاصة.

ينطبق الحق العام المذكور أعلاه في الاعتراض على جميع أسباب المعالجة المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه، والتي تتم معالجتها على أساس المادة 6 (1) (و) من اللائحة العامة لحماية البيانات. وعلى النقيض من الحق المحدد في الاعتراض فيما يتعلق بمعالجة البيانات لأغراض ترويجية، فإننا ملزمون فقط بممارسة هذا الحق العام في الاعتراض إذا ذكرت أسباباً ذات أهمية قصوى، على سبيل المثال، خطر محتمل على الحياة أو الصحة. بالإضافة إلى ذلك، لديك خيار الاتصال بالسلطة الإشرافية المسؤولة عن Lidl KG Stiftung & Co. أو مسؤول حماية البيانات في Lidl KG Stiftung & Co. (انظر القسم رابعاً.4).

7. الحق في تقديم شكوى إلى الهيئة الإشرافية لحماية البيانات وفقاً للمادة 77 من اللائحة العامة لحماية البيانات

كما يحق لك تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المختصة بحماية البيانات في أي وقت. من أجل القيام بذلك، يمكنك الاتصال بالهيئة الإشرافية لحماية البيانات في الأراضي الألمانية حيث يقع مكان إقامتك أو سلطة ولاية بادن فورتمبيرغ باعتبارها الأرض التي يقع فيها المقر الرئيسي لشركة Lidl KG Stiftung & Co.

8. ممارسة حقوقك

نقاط الاتصال في حالة كانت لديك أسئلة أو من أجل ممارسة حقوقك في حماية بياناتك

من أجل ممارسة حقوقك في معالجة بياناتك (حقوق حماية البيانات)، يرجى الاتصال بخدمة عملاء Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. مراقب وحماية البيانات

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على معالجة البيانات من قبل شركة Lidl Stiftung & Co. KG، العنوان: Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm ("المسؤول"). يمكن التواصل مع مسؤول حماية البيانات في شركة Lidl Stiftung & Co. KG بخصوص الأسئلة المتعلقة بحماية البيانات على العنوان المذكور أعلاه أو عبر البريد الإلكتروني [.datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com).