

LA PROTECCIÓN DE DATOS ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

política de protección de datos de www.info.lidl

Nos complace que se interese por la protección de datos en Lidl Stiftung & Co. KG (en lo sucesivo, "Lidl" o "nosotros"). Deseamos que en Lidl se sienta cómodo y seguro y que sea consciente de nuestras normas de protección de datos como distintivo de calidad para nuestros clientes.

El siguiente aviso de protección de datos le informa sobre el tipo y el alcance del tratamiento de sus datos personales en el marco del uso del sitio web www.info.lidl y en la relación con nuestros socios proveedores y los productores u otros interesados en la cadena de suministro de nuestros proveedores alimentarios o no alimentarios. Los datos personales consisten en información que está vinculada o puede vincularse directa o indirectamente a su persona. La principal base jurídica de la protección de datos es el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

I. Descripción general

El procesamiento de datos por Lidl Stiftung & Co. KG puede clasificarse principalmente en tres categorías:

- Al utilizar nuestro sitio web, se intercambia determinada información entre su dispositivo y nuestro servidor, entre la que pueden figurar datos personales. La información recopilada se utiliza entre otras cosas para optimizar nuestro sitio web o, en caso de que usted haya otorgado su consentimiento, para analizar su comportamiento en el sitio web.
- Con el fin de mejorar la transparencia de la cadena de suministro, publicamos en el sitio web www.info.lidl las cadenas de suministro desde el socio contractual de Lidl Stiftung & Co. KG hasta el productor u otro interesado en la cadena de suministro de nuestros proveedores alimentarios o no alimentarios. Entre la información recopilada para este fin pueden figurar datos personales.

II. Acceso a nuestro sitio web

Fines del tratamiento de datos y base jurídica:

Al acceder a nuestro sitio web, el navegador utilizado en su dispositivo envía al servidor de nuestro sitio web automáticamente y sin su intervención:

- la dirección IP del dispositivo con conexión a internet que solicita el acceso;
- la fecha y la hora del acceso,
- el nombre y la URL del archivo consultado,
- el sitio web o aplicación desde la que se accede (la URL remitente),
- el navegador que utiliza y, si procede, el sistema operativo de su ordenador con conexión a internet, así como el nombre de su proveedor de acceso

y guarda todos estos datos temporalmente en un archivo de registro para los siguientes fines:

- garantizar una conexión fluida
- garantizar un uso cómodo de nuestro sitio web o aplicación,
- evaluar la seguridad y estabilidad del sistema.

La base jurídica para el tratamiento de estos datos es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en los fines del tratamiento de datos citados antes.

Destinatarios y categorías de destinatarios:

En los tratamientos de datos mencionados anteriormente, sus datos serán tratados en nuestro nombre por empresas encargadas del tratamiento del ámbito de alojamiento de TI. Cada una de estas empresas es seleccionada cuidadosamente, es auditada por nosotros y además está sujeta a obligaciones contractuales con arreglo al artículo 28 del RGPD.

Periodo de conservación/criterios para determinar el periodo de conservación:

Los datos se guardan durante un periodo de siete días y se suprimen después automáticamente.

III. Publicación de cadenas de suministro

Fines del tratamiento y base jurídica:

Recopilamos y tratamos sus datos personales para publicar en nuestro sitio web www.info.lidl nuestras cadenas de suministro, desde nuestros socios comerciales hasta los productores. Solo tratamos el nombre y la dirección que usted haya comunicado a alguno de nuestros proveedores directos o indirectos como parte de un contrato de suministro suscrito entre usted y dicho proveedor. La publicación de las cadenas de suministro tiene como objetivo satisfacer intereses legítimos con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Poder ofrecer a los consumidores plena transparencia sobre nuestras cadenas de suministro debe considerarse un interés legítimo en el sentido de esta disposición legal. Tras ponderar los intereses en juego, no cabe suponer que a estos intereses se opongan intereses de exclusión superiores. Queda expresamente excluido el tratamiento de datos con otros fines.

Puede oponerse al tratamiento de datos para los fines mencionados en cualquier momento, de forma gratuita y con carácter prospectivo. Para ello, basta con enviar un mensaje por correo electrónico al contacto indicado en el apartado VII. 9

Destinatarios y categorías de destinatarios:

Para satisfacer y proteger estos intereses legítimos, sus datos se publicarán en www.info.lidl y también podrán ser accesibles desde terceros países (véase el apartado VI). Dentro de nuestra empresa, se concede acceso a sus datos a aquellas áreas que los necesitan para satisfacer los intereses legítimos.

Periodo del almacenamiento y criterios de determinación de dicho periodo:

Las cadenas de suministro publicadas en el sitio web y, por tanto, también los datos personales, se actualizan anualmente.

Sus datos personales se conservarán el tiempo que sea necesario para satisfacer los fines detallados anteriormente. Los datos se almacenan en nuestros dispositivos actualmente durante un máximo de 10 años para garantizar la trazabilidad de su uso.

IV. Uso de cookies y técnicas similares para el tratamiento de datos de utilización

Fines del tratamiento de datos y base jurídica:

Nosotros, Lidl Stiftung & Co. KG, con domicilio social en Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Alemania, somos responsables del tratamiento de datos relacionado con el uso de **cookies** y otras **tecnologías similares empleadas para el tratamiento de los datos de uso** en todos los dominios y subdominios de <https://info.lidl/>.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en su dispositivo (ordenador portátil, tablet, smartphone, etc.) cuando visita nuestro sitio web. Las cookies no causan daño alguno a su dispositivo, no contienen virus, troyanos ni ningún otro software malicioso. En la cookie se almacena información relacionada con el dispositivo específico utilizado. Sin embargo, esto no significa que tengamos acceso directo a su identidad.

El uso de cookies y otras tecnologías para el tratamiento de los datos de uso sirve, según la categoría de las cookies o de las otras tecnologías, para los siguientes fines:

- **Cookies técnicamente necesarias:** Son cookies y métodos similares sin los que no podrá utilizar nuestros servicios (por ejemplo, para mostrar correctamente nuestro sitio web/funciones que usted desea. etc.)
- **Confort:** Con esta tecnología, podemos tener en cuenta sus preferencias reales o probables para que disfrute de un uso cómodo de nuestro sitio web. Por ejemplo, podemos mostrar nuestro sitio web en un idioma adecuado para usted según sus ajustes.
- **Estadísticas:** Esta tecnología nos permite crear estadísticas anónimas sobre el uso de nuestros servicios. Así, podemos, por ejemplo, determinar cómo adaptar mejor nuestro sitio web a los hábitos del usuario.

En nuestra [política de cookies](#) encontrará un resumen de las cookies y otras técnicas utilizadas, junto con los fines de tratamiento respectivos, los periodos de conservación y cualquier proveedor tercero involucrado.

Cuando usemos cookies y tecnologías similares para el tratamiento de los datos de uso, independientemente de los fines establecidos, se tratarán principalmente los siguientes tipos de datos:

Cookies técnicamente necesarias:

- Entradas de usuario para guardar el estado de consentimiento del usuario para las cookies del dominio actual (por ejemplo, consentimiento de cookies).
- incidentes de seguridad (por ejemplo, detección de intentos fallidos de registro);
- datos necesarios sobre la reproducción de contenidos multimedia (por ejemplo, vídeos de productos elegidos por el usuario).

Confort:

- Configuración de los ajustes de la interfaz de usuario (p. ej., elección de idioma preferente)

Estadísticas:

- Perfiles de uso seudonimizados con información sobre el uso del sitio web. Incluyen en particular:
 - tipo/versión de navegador;
 - sistema operativo utilizado;

- dispositivo utilizado;
 - URL remitente (la página visitada antes);
 - nombre del equipo desde el que se accede (dirección IP);
 - Hora de solicitud del servidor
 - ID de usuario individual y
 - eventos activados en la página web (preferencias de navegación).
- La dirección IP se anonimiza periódicamente, por lo que en principio no será posible identificarle a usted.

La base jurídica para el uso de cookies de confort y estadísticas es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. La base jurídica para el uso de cookies técnicamente necesarias es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, ya que tenemos un interés legítimo en el funcionamiento eficiente de nuestro sitio web.

Puede retirar/adaptar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento antes de su retirada. Para ello, solo tiene que hacer clic [aquí](#) y seleccionar la opción deseada.

Destinatarios/categorías de destinatarios:

En el marco del tratamiento de datos mediante cookies y técnicas similares de tratamiento de datos de uso, podemos contratar en determinados casos proveedores de servicios especializados que tratan sus datos en nuestro nombre como encargados del tratamiento, son seleccionados cuidadosamente y están sujetos a obligaciones contractuales con arreglo al artículo 28 del RGPD. Todas las empresas que figuran como proveedores en nuestra [política de cookies](#) actúan como encargados del tratamiento para nosotros.

En el marco de nuestra colaboración con Google LLC, los datos mencionados anteriormente se suelen tratar también en servidores de Estados Unidos con fines estadísticos.

Periodo de conservación/criterios para determinar el periodo de conservación:

Encontrará información sobre el periodo de conservación de las cookies en nuestra [política de cookies](#). Si se selecciona la opción "persistente" en la columna "Expiración", la cookie se almacena de forma permanente hasta que se retire el consentimiento correspondiente.

V. Atención al cliente

Fines del tratamiento de datos y base jurídica:

Como es natural, trataremos de forma confidencial aquellos datos personales que nos haga llegar al rellenar formularios de contacto, por teléfono, por correo electrónico o por las redes sociales, por ejemplo, en las solicitudes a nuestro servicio de atención al cliente. Usaremos sus datos exclusivamente con la finalidad de procesar su solicitud. La base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra f) o el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Nuestro (legítimo) interés, que también es el suyo, en el tratamiento de estos datos se deriva en este caso del objetivo de responder a sus preguntas, así como de solucionar posibles problemas y poder así mantener y mejorar su satisfacción como cliente o como usuario de nuestra web.

Destinatarios y categorías de destinatarios:

Para dar respuesta a sus preguntas y por encargo nuestro, sus datos serán tratados por empresas relacionadas con el servicio de atención al cliente. Cada una de estas empresas es seleccionada cuidadosamente, además es auditada por nosotros y está sujeta a obligaciones contractuales con arreglo al artículo 28 del RGPD.

Además, puede ser necesario que reenviemos extractos de sus preguntas a socios nuestros (p. ej. proveedores en caso de consultas sobre productos específicos) para el tratamiento de sus consultas. En estos casos la pregunta primero se anonimizará para que estos terceros no puedan tener acceso a usted. Siempre que, en determinados casos, sea necesaria la transmisión de sus datos personales, le informaremos previamente al respecto y le pediremos su consentimiento.

No transmitimos datos personales a terceros salvo que usted así lo haya autorizado expresamente.

Periodo del almacenamiento y criterios de determinación de dicho periodo:

Todos los datos personales que nos facilite en las solicitudes (sugerencias o comentarios positivos y negativos) relativas a este sitio web o por correo electrónico las anonimizaremos y eliminaremos en un plazo máximo de 90 días desde la última respuesta ofrecida. Por nuestra experiencia, después de 90 días, no suelen realizarse consultas sobre nuestras respuestas. Al ejercer sus derechos como interesado (véase el apartado VI), se conservarán sus datos personales durante un periodo de 3 años tras la respuesta final para demostrar que le hemos proporcionado toda la información y cumplir los requisitos legales.

VI. Transferencia a destinatarios de un país tercero

Podrá ver si transferimos datos a destinatarios de un país tercero (con domicilio social fuera del Espacio Económico Europeo) en la información sobre los destinatarios/categorías de destinatarios en el marco de la descripción del respectivo tratamiento de datos. La Comisión Europea certifica mediante las llamadas decisiones de adecuación que algunos países terceros tienen un nivel de protección de datos comparable al del Espacio Económico Europeo. En http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html podrá consultar una lista de estos países. Si no existe un nivel comparable de protección de datos en un país, nos aseguramos de que la protección de datos esté suficientemente garantizada mediante otras medidas. Esto es posible, por ejemplo, mediante políticas empresariales vinculantes, [cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea destinadas a la protección de datos personales](#), certificados o códigos de conducta reconocidos. Póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos (apartado 9) si desea recibir información más detallada al respecto.

VII. Derechos de las personas interesadas

Además del derecho de retirada de los consentimientos que el usuario nos haya dado, le asisten los siguientes derechos si se cumplen los requisitos legales respectivos:

- derecho de acceso a los datos personales relativos a su persona que conservamos con arreglo al artículo 15 del RGPD,
- derecho de rectificación de datos inexactos o incompletos con arreglo al artículo 16 del RGPD,
- derecho de supresión de los datos personales relativos a su persona que conservamos con arreglo al artículo 17 del RGPD,
- derecho a la limitación del tratamiento de sus datos con arreglo al artículo 18 del RGPD,

- Derecho a la portabilidad de los datos con arreglo al artículo 20 del RGPD
- derecho de oposición con arreglo al artículo 21 del RGPD.

1. Derecho de acceso con arreglo al artículo 15 del RGPD

Con arreglo al artículo 15, apartado 1 del RGPD, tiene derecho a solicitar acceso gratuito a los datos personales que almacenamos que le conciernan. Esto incluye en particular:

- los fines para los que se tratan los datos personales;
- las categorías de datos personales que se tratan;
- los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o aún se comunican los datos personales que le conciernen;
- la duración prevista de la conservación de los datos personales que le conciernen o, si no es posible dar detalles concretos, los criterios para determinar la duración de la conservación;
- la existencia de un derecho de rectificación o supresión de los datos personales que le conciernen, de un derecho a la limitación del tratamiento por parte del responsable o de un derecho de oposición a dicho tratamiento;
- la existencia de un derecho de reclamación ante una autoridad de control;
- toda la información disponible sobre el origen de los datos cuando los datos personales no se obtengan del interesado;
- la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, en virtud de lo dispuesto en los apartados 1 y 4 del artículo 22 del RGPD y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica aplicada y el alcance y los efectos deseados de un tratamiento de este tipo para el interesado.

Si los datos personales se transfieren a un país tercero o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado de las garantías apropiadas con arreglo al artículo 46 del RGPD en relación con la transferencia.

2. Derecho de rectificación con arreglo al artículo 16 del RGPD

Tiene derecho a exigirnos la rectificación inmediata de datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene derecho a solicitar que se completen los datos personales incompletos, también mediante una declaración complementaria.

3. Derecho de supresión con arreglo al artículo 17 del RGPD

Tiene derecho a exigir que suprimamos inmediatamente cualquier dato personal relacionado con usted si se da una de las siguientes razones:

- los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de cualquier otra forma;
- usted retira su consentimiento en el que se basó el tratamiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a) o al artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD y no existe ninguna otra base jurídica para el tratamiento;

- usted se opone al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1 o apartado 2 del RGPD, y, en el caso del artículo 21, apartado 1, del RGPD, no prevalecen otros motivos legítimos para el tratamiento;
- los datos personales han sido tratados ilícitamente;
- la supresión de los datos personales es necesaria para cumplir una obligación legal;
- los datos personales se recopilaban en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 del RGPD.

Cuando hayamos hecho públicos los datos personales y estemos obligados a suprimirlos, adoptaremos medidas razonables, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, con el objetivo de informar a terceros que estén tratando sus datos de que usted también exige de ellos la supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

4. Derecho a la limitación del tratamiento con arreglo al artículo 18 del RGPD

Tiene derecho a exigirnos la limitación del tratamiento si se cumple una de las siguientes circunstancias:

- usted impugna la exactitud de sus datos personales;
- el tratamiento es ilícito y usted exige, en lugar de la supresión, la limitación del uso de los datos personales;
- el responsable ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- usted se ha opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1 del RGPD, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

5. Derecho a la portabilidad de los datos con arreglo al artículo 20 del RGPD

Tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernan y que nos ha proporcionado en un formato estructurado, común y legible por máquina y tiene derecho a transferir estos datos a otro responsable sin que nosotros se lo impidamos, siempre que

- el tratamiento se base en un consentimiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a) o al artículo 9, apartado 2, letra a) o en un contrato con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, y
- el tratamiento se realice mediante procedimientos automatizados.

Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, el interesado tiene derecho a que transfiramos los datos personales directamente a otro responsable, en la medida en que sea técnicamente posible.

6. Derecho de oposición con arreglo al artículo 21 del RGPD

En las condiciones del artículo 21, apartado 1 del RGPD, puede oponerse al tratamiento de los datos por razones derivadas de su situación particular.

Este derecho general de oposición se aplica a todos los fines de tratamiento descritos en esta política de protección de datos que se tratan de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. A diferencia del derecho especial de oposición que se aplica al tratamiento de datos con fines

publicitarios, solo estamos obligados a aplicar dicha oposición general en el marco del RGPD si el interesado nos da razones de importancia primordial, por ejemplo, un posible peligro para la vida o la salud. Además, existe la posibilidad de ponerse en contacto con la autoridad de control responsable de Lidl Stiftung Co. KG o con el delegado de protección de datos de Lidl Stiftung Co. KG (véase el apartado IV.4).

7. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos con arreglo al artículo 77 del RGPD

Además, tiene derecho a presentar en cualquier momento una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos competente. Para ello, puede ponerse en contacto con la autoridad de control de protección de datos del estado federado en el que resida o el de Baden-Württemberg, estado federado en el que tiene su sede Lidl Stiftung & Co. KG,.

8. Ejercicio de sus derechos

Persona de contacto en caso de dudas o ejercicio de sus derechos de protección de datos

Para ejercer sus derechos relativos al tratamiento de sus datos (derechos de protección de datos), podrá dirigirse al servicio de atención al cliente de Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos

Estas disposiciones sobre protección de datos se aplicarán al tratamiento de datos por parte de Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Alemania (el "Responsable del tratamiento") y al sitio web www.info.lidl.

Puede ponerse en contacto con el responsable en corporate.communications.international@lidl.com. Puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de Lidl Stiftung & Co. KG para cuestiones relacionadas con la protección de datos en el marco del funcionamiento de la página web www.info.lidl escribiendo a la atención del delegado de protección de datos en la dirección indicada anteriormente o en datenschutz@lidl.com.