

## **LA PROTECTION DES DONNÉES EST IMPORTANTE POUR NOUS**

### **La politique de confidentialité sur [www.info.lidl](http://www.info.lidl)**

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à la protection des données chez Lidl Stiftung & Co. KG (ci-après dénommée « Lidl »). Chez Lidl, nous voulons que vous vous sentiez à l'aise et en sécurité et que vous considériez notre mise en œuvre de la protection des données comme un élément de qualité orienté vers le client.

Les informations suivantes sur la protection des données vous informent sur la nature et l'étendue du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du site [www.info.lidl](http://www.info.lidl) et dans la relation avec nos partenaires contractuels fournisseurs et les producteurs ou autres acteurs de la chaîne d'approvisionnement de nos fournisseurs alimentaires ou non alimentaires. Les données personnelles sont des informations qui peuvent vous être attribuées directement ou indirectement. Le règlement général sur la protection des données (RGPD) sert notamment de base juridique à la protection des données.

### **I. Aperçu**

Le traitement des données par Lidl Stiftung & Co. KG peut essentiellement être divisé en deux catégories :

- Lorsque vous consultez le site internet, différentes informations sont échangées entre votre terminal et notre serveur. Il peut s'agir de données à caractère personnel. Les informations ainsi collectées sont utilisées, entre autres, pour optimiser notre site internet ou, si votre consentement a été donné à cet effet, pour analyser votre comportement sur le site internet.
- Dans un souci de transparence de la chaîne d'approvisionnement, nous publions les chaînes d'approvisionnement du partenaire contractuel de Lidl Stiftung & Co. KG jusqu'au producteur ou autre intervenant dans la chaîne d'approvisionnement de nos fournisseurs alimentaires ou non alimentaires sur le site [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Les informations collectées à cette fin peuvent contenir des données à caractère personnel.

### **II. Consultation de notre site Web**

#### Objectifs du traitement des données/Bases juridiques :

Lorsque vous consultez notre site Web, les informations suivantes sont, automatiquement et sans intervention de votre part, envoyées au serveur de notre site Web et stockées temporairement dans un fichier journal par le navigateur utilisé sur votre appareil :

- l'adresse IP de l'appareil connecté à Internet depuis lequel vous avez accédé à notre site Web ;
- la date et l'heure de votre accès ;
- le nom et l'URL du fichier consulté ;
- le site Web / l'application depuis lequel / laquelle vous avez accédé au site Web (URL de référence) ;
- le navigateur que vous avez utilisé et, éventuellement, le système d'exploitation de votre appareil connecté à Internet, ainsi que le nom du fournisseur d'accès

Les finalités de ces opérations sont les suivantes :

- garantie du bon fonctionnement du processus de connexion,
- garantie de la convivialité de notre site Web / application, et
- analyse de la sécurité et de la stabilité du système.

La base juridique pour le traitement des données mentionnées est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans les finalités du traitement des données indiquées ci-devant.

#### Destinataires / catégories de destinataires :

Dans le cadre des traitements de données indiqués ci-avant, vos données sont aussi traitées pour notre compte par des sous-traitants opérant dans le secteur de l'hébergement informatique. Les prestataires auxquels nous avons recours sont soigneusement sélectionnés, audités par nos soins et obligés contractuellement, conformément à l'article 28 du RGPD.

#### Durée de conservation/critères de détermination de la durée de conservation :

Les données sont conservées pendant sept jours, puis automatiquement supprimées.

### **III. Divulgence de la chaîne d'approvisionnement**

#### Finalités du traitement des données/base juridique :

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel afin de divulguer nos chaînes d'approvisionnement du partenaire contractuel au producteur sur notre site internet [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Nous ne traitons que les données de nom et d'adresse que vous avez communiquées à l'un de nos fournisseurs directs ou indirects dans le cadre d'un contrat de livraison préexistant entre vous et ce fournisseur. La publication des chaînes d'approvisionnement sert à satisfaire des intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Le fait de pouvoir offrir aux consommateurs une transparence complète sur nos chaînes d'approvisionnement est à considérer comme un intérêt légitime au sens de cette disposition. Après avoir examiné les intérêts en jeu, il n'y a pas lieu de supposer que des intérêts d'exclusion prépondérants s'opposent à ces intérêts. Un traitement à d'autres fins est formellement exclu.

**Vous pouvez vous opposer à tout moment et gratuitement au traitement des données aux fins susmentionnées, avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, il suffit par exemple d'envoyer un e-mail à l'adresse indiquée au point VII. 9 Coordonnées mentionnées ci-dessus**

#### Destinataires / catégories de destinataires :

Afin de satisfaire et de sauvegarder ces intérêts légitimes, vos données seront stockées sur [www.info.lidl](http://www.info.lidl) et peuvent également être disponibles dans des pays tiers, le cas échéant (voir section VI). Au sein de notre entreprise, l'accès à vos données est accordé aux services qui en ont besoin pour satisfaire des intérêts légitimes.

#### Durée de conservation / critères de détermination de la durée de conservation

Les chaînes d'approvisionnement publiées sur le site internet, y compris les données à caractère personnel, sont mises à jour chaque année.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Les données sont stockées sur notre disque jusqu'à 10 ans pour la traçabilité de l'utilisation.

#### **IV. Utilisation de cookies et de technologies similaires de traitement de données relatives à l'utilisation**

Objectifs du traitement des données/Bases juridiques :

Nous, la Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, sommes le responsable des traitements de données réalisés dans le cadre du recours à des **cookies** et à d'autres **technologies similaires de traitement de données relatives à l'utilisation** sur tous les (sous-)domaines du site <https://info.lidl/>.

Les cookies sont de petits fichiers textes enregistrés sur votre appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lors de vos visites sur notre site. Ils ne contiennent aucun virus, cheval de Troie ou autre logiciel malveillant et sont donc sans danger pour votre appareil. Un cookie va récolter des informations issues de chaque appareil spécifique utilisé pour accéder à l'un de nos sites. Il ne permet cependant pas d'avoir une connaissance précise de votre identité.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de traitement des données relatives à l'utilisation dans le cadre des finalités suivantes (selon la catégorie de cookies/d'autres technologies).

- **Nécessité technique** : il s'agit de cookies et de méthodes similaires sans lesquels vous ne pourriez pas utiliser nos services (nécessaires par exemple pour garantir l'affichage correct de notre site, des fonctions que vous souhaitez utiliser, etc.).
- **Préférences** : ces technologies nous permettent de tenir compte de vos préférences réelles ou supposées afin d'accroître la convivialité de notre site. Nous pouvons par exemple afficher notre site dans la langue de votre choix selon vos réglages.
- **Statistiques** : ces technologies nous permettent d'établir des statistiques anonymes sur l'utilisation de nos services. Nous pouvons ainsi déterminer comment modifier notre site pour répondre encore davantage aux habitudes des utilisateurs.

Nos [dispositions relatives aux cookies](#) contiennent une liste des cookies et des autres technologies que nous utilisons, des finalités des différents traitements, des durées de conservation et des prestataires tiers impliqués, le cas échéant.

Dans le cadre de l'utilisation de cookies et de technologies similaires de traitement de données relatives à l'utilisation, nous traitons notamment les types suivants de données personnelles en fonction de la finalité du traitement :

##### **Nécessité technique :**

- Saisies réalisées par l'utilisateur pour enregistrer l'approbation ou non de ce dernier vis-à-vis de l'utilisation de cookies du domaine concerné (par exemple acceptation des cookies) ;
- événements ayant trait à la sécurité (détection d'échecs répétés lors de tentatives de connexion, par exemple) ;
- Données nécessaires à la retransmission de contenus multimédias (p. ex. lecture de vidéos sélectionnées par l'utilisateur, notamment relatives à des produits).

### Préférences :

- Réglages de l'interface utilisateur (p. ex. langue choisie)

### Statistiques :

- Profils d'utilisateurs pseudonymisés avec des informations sur l'utilisation du site internet. Elles comprennent notamment :
  - le type/la version de votre navigateur ;
  - le système d'exploitation utilisé ;
  - l'appareil utilisé ;
  - L'URL de référence (page visitée précédemment) ;
  - le nom d'hôte de l'appareil que vous utilisez (adresse IP) ;
  - la date et l'heure d'interrogation du serveur ;
  - l'identifiant d'utilisateur individuel et
  - les actions effectuées sur le site Web (navigation).
- Ce faisant, l'adresse IP est régulièrement rendue anonyme de sorte qu'il est impossible de vous identifier.

L'utilisation de cookies à des fins de préférences et de statistiques est réalisée sur la base juridique de votre autorisation en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. L'utilisation de cookies techniquement nécessaires est réalisée sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, notre intérêt légitime consistant à garantir le bon fonctionnement de notre site Web.

**Vous pouvez retirer / modifier à tout moment votre consentement : ce retrait / cette modification produit alors ses effets pour l'avenir sans affecter la licéité du traitement effectué jusqu'alors. Il vous suffit de cliquer [ici](#) et d'indiquer votre choix.**

### Destinataires / catégories de destinataires :

Dans le cadre des traitements de données au moyen de cookies et de technologies similaires, nous pouvons être amenés à faire appel à des prestataires spécialisés pour traiter des données relatives à l'utilisation. Ces prestataires traitent vos données pour notre compte en tant que sous-traitants, sont soigneusement sélectionnés et contractuellement obligés en vertu de l'article 28 du RGPD. Toutes les entreprises indiquées comme prestataires dans nos [Dispositions relatives aux cookies](#) agissent en sous-traitants pour notre compte.

Dans le cadre de notre collaboration avec Google LLC, les données susmentionnées sont aussi, en règle générale, traitées sur des serveurs aux États-Unis à des fins statistiques.

### Durée de conservation/critères de détermination de la durée de conservation :

La durée de conservation des cookies est indiquée dans notre rubrique [Dispositions relatives aux cookies](#). Si la mention « Persistent » figure à la colonne « Expiration », cela signifie que le cookie concerné est conservé durablement jusqu'au retrait du consentement ad hoc.

## V. Service client

### Objectifs du traitement des données/Bases juridiques :

Nous traitons bien entendu de manière confidentielle les données à caractère personnel que vous nous transmettez en remplissant des formulaires de contact, par téléphone, par courriel ou via les médias sociaux, notamment dans le cadre des demandes adressées à notre service client. Nous n'utilisons ces informations que dans le but de traiter votre demande. Le traitement des données intervient sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point f) ou de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Notre intérêt (légitime) et le vôtre vis-à-vis de ce traitement de données découle de l'objectif de répondre à vos demandes, de résoudre les éventuels problèmes et, partant, de préserver et d'accroître votre satisfaction en tant que client ou en tant qu'utilisateur de notre service.

#### Destinataires / catégories de destinataires :

Pour répondre à vos demandes, vos données seront également traitées en notre nom par des responsables du traitement des commandes du service-client. Les prestataires auxquels nous avons recours sont soigneusement sélectionnés, également audités par nos soins et obligés contractuellement, conformément à l'article 28 du RGPD.

Nous pouvons aussi être contraints de transférer des extraits de votre demande à des partenaires contractuels (p. ex. à un fournisseur en particulier, en cas de demande spécifique à un produit) pour pouvoir traiter votre demande. Dans de tels cas, votre demande est préalablement rendue anonyme de sorte que le tiers ne puisse pas vous identifier. Si, dans un cas précis, le transfert de vos données à caractère personnel se révèle nécessaire, nous vous informerons au préalable et recueillerons votre consentement. À l'avance.

Nous ne transmettons pas de données à caractère personnel à des tiers, sauf si vous y avez expressément consenti.

#### Durée de conservation/critères de détermination de la durée de conservation :

Nous supprimons ou rendons anonymes toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez dans le cadre de demandes (commentaires, compliments ou critiques) via ce site internet ou par e-mail au plus tard 90 jours après avoir reçu votre confirmation finale de réception de la réponse. L'expérience montre que, passé un délai de 90 jours, nous ne recevons généralement plus de demandes de précisions sur nos réponses. Si vous exercez les droits qui vous reviennent en tant que personne concernée (cf. ci-après au chiffre VI), vos données à caractère personnel sont conservées pendant un délai de 3 ans suivant la confirmation finale de réception de notre réponse pour prouver que nous vous avons donné pleinement l'accès demandé et, ainsi, satisfait aux exigences légales.

#### **VI. Transfert vers des destinataires dans un pays tiers**

Si nous transférons des données vers un destinataire situé dans un pays tiers (ayant son siège hors de l'Espace économique européen), vous en serez informé-e à la section relative aux informations sur les destinataires/catégories de destinataires, dans la description du traitement de données correspondant. La Commission européenne peut attester, via des « décisions d'adéquation », que des pays tiers appliquent des dispositifs de protection des données comparables à ceux en vigueur dans l'Espace économique européen. Une liste des pays pour lesquels la Commission européenne a rendu de telles décisions d'adéquation est disponible sous [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). En l'absence de décision d'adéquation rendue pour un pays, nous veillons à ce qu'un niveau de protection des données suffisant soit garanti via d'autres mesures. Cela est possible par exemple via des règlements d'entreprise

contraignants [des clauses contractuelles standard de la Commission européenne pour la protection des données à caractère personnel](#), des certificats ou des codes de conduite reconnus. Veuillez vous adresser à notre délégué à la protection des données (cf. point 9) pour de plus amples informations à ce sujet.

## **VII Droits des personnes concernées**

En plus du droit au retrait des consentements que vous nous avez octroyés, vous possédez les droits suivants lorsque les conditions légales correspondantes sont satisfaites :

- droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant que nous conservons, en vertu de l'article 15 du RGPD ;
- droit de rectification de données inexactes ou d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, en vertu de l'article 16 du RGPD ;
- droit à l'effacement des données que nous conservons, en vertu de l'article 17 du RGPD ;
- droit à la limitation du traitement de vos données, en vertu de l'article 18 du RGPD ;
- droit à la portabilité de vos données, en vertu de l'article 20 du RGPD ;
- droit d'opposition, en vertu de l'article 21 du RGPD.

### **1. Droit d'accès en vertu de l'article 15 du RGPD**

En vertu de l'article 15, paragraphe 1 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir gratuitement, sur demande, l'accès aux données à caractère personnel vous concernant que nous conservons. Cela comprend notamment :

- les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées ;
- les catégories de données à caractère personnel qui sont traitées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été ou seront communiquées ;
- la durée envisagée de conservation des données à caractère personnel vous concernant ou, si des indications précises à ce sujet sont impossibles, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit à la rectification ou à l'effacement de données à caractère personnel vous concernant, du droit à la limitation du traitement réalisé par le responsable, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- l'existence du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- toute information disponible quant à la source des données, lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4 du RGPD, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé-e des garanties appropriées, en vertu de l'article 46 du RGPD, en ce qui concerne ce transfert.

## **2. Droit de rectification en vertu de l'article 16 du RGPD**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

## **3. Droit à l'effacement en vertu de l'article 17 du RGPD**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 ou paragraphe 2 du RGPD, et, dans le cas de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- l'effacement des données à caractère personnel est nécessaire dans le cadre du respect d'une obligation légale ;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1 du RGPD.

Si nous avons rendu publiques les données à caractère personnel et sommes tenus de les effacer, nous prenons, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, des mesures raisonnables pour informer les tiers qui traitent ces données que vous avez demandé l'effacement par ces tiers de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

## **4. Droit à la limitation du traitement en vertu de l'article 18 du RGPD**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou

- vous vous êtes opposé-e au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

## **5. Droit à la portabilité des données en vertu de l'article 20 du RGPD**

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle, lorsque :

- le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a) ou de l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit d'obtenir que nous transmettions directement les données à caractère personnel à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

## **6. Droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD**

Dans le respect des conditions prévues à l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Ce droit d'opposition général vaut pour tous les traitements fondés sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD et poursuivant les finalités décrites aux présentes dispositions relatives à la protection des données. Contrairement au droit d'opposition valable spécifiquement pour le traitement de données réalisé à des fins de prospection, nous ne sommes tenus, en vertu du RGPD, de donner suite à une telle opposition générale qu'en cas d'indication de votre part de motifs impérieux, par exemple un risque potentiel pour la vie ou la santé. En outre, il est possible de contacter l'autorité de contrôle responsable de Lidl Stiftung & Co. KG ou le délégué à la protection des données de Lidl Stiftung & Co. KG (voir section IV.4).

## **7. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données en vertu de l'article 77 du RGPD**

Qui plus est, vous avez le droit d'introduire à tout moment une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de la protection des données du Land où se trouve votre résidence habituelle, ou à celle du Land de Bade-Wurtemberg, où la société Lidl Stiftung & Co. KG a son siège.

## **8. Exercice de vos droits**

Personne à contacter en cas de questions ou pour exercer vos droits en matière de protection des données

Pour exercer vos droits sur le traitement de vos données (droits de protection des données), vous pouvez vous adresser au service client de Lidl :

<https://www.lidl.de/contact>

## **9. Personne responsable et délégué à la protection des données**

Les présentes dispositions relatives à la protection des données s'appliquent aux traitements de données réalisés par Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm (le « responsable du traitement ») ainsi qu'au site internet [www.info.lidl](http://www.info.lidl).

Vous pouvez joindre le responsable à l'adresse [corporate.communications.international@lidl.com](mailto:corporate.communications.international@lidl.com). Le délégué à la protection des données de la société Lidl Stiftung & Co. KG peut être contacté pour toute question relative à la protection des données dans le cadre de l'exploitation du site internet [www.info.lidl](http://www.info.lidl) à l'adresse ci-dessus à l'attention du délégué à la protection des données ou à l'adresse [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com)