

डेटा की सुरक्षा हमारे लिए महत्वपूर्ण है

www.info.lidl के लिए गोपनीयता नीति

Lidl Stiftung & Co. KG (इसके बाद "Lidl", "हम", "हमें") में डेटा सुरक्षा में आपकी रुचि के लिए धन्यवाद। Lidl में हम चाहते हैं कि जब आप हमारी वेबसाइट पर आएं तो आप आरामदायक और सुरक्षित महसूस करें, और जानें कि हमारे ग्राहकों के डेटा की सुरक्षा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता ही हमें अलग बनाती है।

निम्नलिखित गोपनीयता नीति आपको बताती है कि जब आप वेबसाइट www.info.lidl पर जाते हैं तो आपका डेटा कैसे और किस हद तक प्रोसेस किया जाता है और हमारे कॉन्ट्रैक्टेड सप्लायर और हमारे खाद्य और गैर-खाद्य सप्लायर की सप्लाइ चैन में शामिल उत्पादकों और अन्य पक्षों के बारे में बताता है। व्यक्तिगत डेटा वह जानकारी है जो आपकी पहचान करती है या प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपकी पहचान कर सकती है। डेटा सुरक्षा का वैधानिक आधार, विशेष रूप से, यूरोपीय संघ (European Union, EU) जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेगुलेशन (General Data Protection Regulation, GDPR) है।

I. अवलोकन

Lidl Stiftung & Co. KG द्वारा डेटा प्रोसेसिंग को अनिवार्य रूप से दो श्रेणियों में विभाजित किया जा सकता है:

- जब आप वेबसाइट तक पहुंचते हैं, तो आपके अंतिम डिवाइस और हमारे सर्वर के बीच विभिन्न सूचनाओं का आदान-प्रदान होता है। इसमें व्यक्तिगत डेटा भी शामिल हो सकता है। इस तरह से एकत्र की गई जानकारी का उपयोग हमारी वेबसाइट को अनुकूलित करने के लिए या, यदि आपने ऐसा करने के लिए अपनी सहमति दी है, तो वेबसाइट पर आपके व्यवहार का विश्लेषण करने के लिए किया जाता है।
- सप्लाइ चैन पारदर्शिता के लिए, हम www.info.lidl पर Lidl Stiftung & Co. KG के कॉन्ट्रैक्चुअल पार्टनर की सप्लाइ चैन को हमारे खाद्य और गैर-खाद्य सप्लायर की सप्लाइ चैन में शामिल उत्पादकों और/या अन्य पार्टियों के माध्यम से प्रकाशित करते हैं। इस उद्देश्य के लिए एकत्र की गई जानकारी में व्यक्तिगत डेटा हो सकता है।

II. हमारी वेबसाइट तक पहुँचना

प्रोसेसिंग/कानूनी आधारों के उद्देश्य:

हमारी वेबसाइट तक पहुंचने पर, आपके अंतिम डिवाइस पर उपयोग किया जाने वाला ब्राउज़र - स्वचालित रूप से और बिना आपके कुछ किये ही - भेज देगा

- इंटरनेट-सक्षम डिवाइस तक पहुंचने का IP एड्रेस;
- पहुंच की तारीख और समय;
- अनुरोध की गयी फ़ाइल का नाम और URL;
- वह वेबसाइट/एप्लिकेशन जिससे पहुंच प्राप्त हुई (संदर्भकर्ता URL);
- ब्राउज़र और, जहां प्रासंगिक हो, आपके इंटरनेट-सक्षम कंप्यूटर का ऑपरेटिंग सिस्टम और साथ ही आपके पहुंच प्रदाता का नाम

निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए हमारे वेबसाइट सर्वर पर और अस्थायी रूप से लॉग फ़ाइल के रूप में जाना जाता है:

- दोष-मुक्त कनेक्शन सुनिश्चित करने के लिए;
- हमारी वेबसाइट/एप्लिकेशन की उपयोगकर्ता-मित्रता सुनिश्चित करने के लिए;
- सिस्टम सुरक्षा और स्थिरता का विश्लेषण करने के लिए।

सूचीबद्ध डेटा के प्रोसेसिंग का कानूनी आधार अनुच्छेद 6(1)(f) GDPR है। ऊपर सूचीबद्ध डेटा प्रोसेसिंग का उद्देश्य हमारे वैध हित का गठन करता है।

प्राप्तकर्ता/प्राप्तकर्ता की श्रेणियाँ:

उपरोक्त प्रोसेसिंग के संबंध में, आपका डेटा हमारी ओर से IT होस्टिंग सेवा क्षेत्र में प्रोसेसर द्वारा भी प्रोसेस किया जाएगा। ऐसे प्रोसेसरों का सावधानीपूर्वक चयन किया जाता है, हमारे द्वारा ऑडिट और अनुच्छेद 28 GDPR के अनुसार कॉन्ट्रैक्ट द्वारा बाध्य किया जाता है।

स्टोरेज का समय/स्टोरेज का समय निर्धारित करने के लिए मानदंड:

डेटा सात दिनों की अवधि तक संग्रहीत किया जाएगा और उसके बाद स्वचालित रूप से हटा दिया जाएगा।

III. सप्लाई चैन का प्रकाशन

प्रोसेसिंग/कानूनी आधारों के उद्देश्य

हम अपनी वेबसाइट www.info.lidl पर कॉन्ट्रेक्टुअल पार्टनर से लेकर निर्माता तक, हमारी सप्लाई चैन को प्रकाशित करने के लिए आपका डेटा एकत्र और प्रोसेस करते हैं। हम केवल उस नाम और पते के विवरण पर कार्यवाही करते हैं जो आपने आपके और उस सप्लायर के बीच मौजूदा सप्लाई एग्रीमेंट के संदर्भ में हमारे किसी अप्रत्यक्ष या प्रत्यक्ष सप्लायर को बताया था। सप्लाई चैन का प्रकाशन, अनुच्छेद 6(1)(f) GDPR के अनुसार वैध हितों को पूरा करने का कार्य करता है। उपभोक्ताओं को हमारी सप्लाई चैन के बारे में व्यापक पारदर्शिता प्रदान करने में सक्षम होना उस प्रावधान के अर्थ में एक वैध हित माना जाता है। हितों के मूल्यांकन के बाद, यह नहीं माना जाता है कि इन हितों का विरोध सर्वोपरि हितों द्वारा किया जाता है। डेटा को स्पष्ट रूप से किसी अन्य उद्देश्य के लिए प्रोसेस नहीं किया जाता है।

आप उपरोक्त उद्देश्यों के लिए भविष्य में किसी भी समय निःशुल्क डेटा प्रोसेसिंग पर आपत्ति जता सकते हैं। उदाहरण के लिए, आप खंड VII में निर्दिष्ट संपर्क को एक ई-मेल भेजकर ऐसा कर सकते हैं। 9.

प्राप्तकर्ता/प्राप्तकर्ता की श्रेणियाँ:

इन वैध हितों को पूरा करने और सुरक्षित रखने के लिए, आपका डेटा www.info.lidl पर प्रकाशित किया जाता है और तीसरे वर्ग के देशों तक भी पहुंच सकता है (खंड VI देखें)। हमारी कंपनी के भीतर, आपके डेटा तक पहुंच उन विभागों को दी जाएगी जिन्हें वैध हितों के लिए ऐसे डेटा की आवश्यकता है।

स्टोरेज का समय/स्टोरेज का समय निर्धारित करने के लिए मानदंड:

इस वेबसाइट पर प्रकाशित सप्लाई चैन, साथ ही उनसे जुड़ा व्यक्तिगत डेटा, सालाना अपडेट किया जाता है।

उपर्युक्त उद्देश्यों को पूरा करने के लिए आपका व्यक्तिगत डेटा तब तक संग्रहीत किया जाएगा जब तक आवश्यक हो। कुछ मामलों में, डेटा को हमारे ड्राइव पर 10 वर्षों तक संग्रहीत किया जाएगा ताकि हम उपयोग की निगरानी कर सकें।

IV. उपयोग डेटा को प्रोसेस करने के लिए कुकीज़ और अन्य समान तकनीकों का उपयोग

प्रोसेसिंग/कानूनी आधारों के उद्देश्य:

हम, Lidl Stiftung & Co. KG, स्टिफ्ट्सबर्गस्ट्रेश 1, 74172 नेकार्सुलम, जर्मनी, <https://info.lidl> पर सभी (उप-)डोमेन पर उपयोग डेटा को प्रोसेसिंग करने के लिए "कुकीज़" और अन्य समान तकनीकों के उपयोग के संबंध में डेटा प्रोसेसिंग के संबंध में नियंत्रक है।

कुकीज़ छोटी टेक्स्ट फ़ाइलें होती हैं जो हमारी वेबसाइट पर आने पर आपके अंतिम डिवाइस (लैपटॉप, टैबलेट, स्मार्टफोन आदि) पर संग्रहीत हो जाती हैं। कुकीज़ आपके अंतिम डिवाइस को कोई नुकसान नहीं पहुंचाती हैं, न ही उनमें कोई वायरस, ट्रोजन या अन्य मैलवेयर होते हैं। कुकीज़ कुछ जानकारी संग्रहीत करती हैं जिसके

परिणामस्वरूप इस्तेमाल किये गए विशिष्ट अंतिम डिवाइस से संबंध स्थापित होता है। हालाँकि, इसका मतलब यह नहीं है कि हमें आपकी पहचान के बारे में तुरंत पता चल जाएगा।

उपयोग किये गए डेटा को प्रोसेस करने के लिए उपयोग की जाने वाली कुकीज़ और अन्य तकनीकों को कुकी/अन्य तकनीकों की श्रेणियों के आधार पर निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए तैनात किया जाता है:

- तकनीकी रूप से आवश्यक: ये कुकीज़ और समान तकनीकें हैं जिनके बिना आप हमारी सेवाओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं (उदाहरण के लिए, आपके द्वारा अनुरोध की गई हमारी वेबसाइट/फंक्शन्स आदि के सही प्रदर्शन के लिए)।
- प्राथमिकताएँ: इन विधियों का उपयोग करके, हम उपयोगकर्ता अनुभव को बढ़ाने के लिए आपकी वास्तविक या कथित प्राथमिकताओं को ध्यान में रख सकते हैं। उदाहरण के लिए, हम अपनी वेबसाइट को आपके लिए प्रासंगिक भाषा में प्रदर्शित करने के लिए आपकी सेटिंग्स का उपयोग कर सकते हैं।
- सांख्यिकी: ये तकनीकें हमें इनका उपयोग कैसे किया जाता है इसके बारे में अज्ञात आंकड़े देकर हमारी सेवाओं के डिज़ाइन को तैयार करने में सक्षम बनाती हैं। उदाहरण के लिए, हम उनका उपयोग यह निर्धारित करने के लिए कर सकते हैं कि अपनी वेबसाइट को उपयोगकर्ता की आदतों के अनुरूप कैसे बेहतर ढंग से सुधारा जाए।

हमारे द्वारा उपयोग की जाने वाली कुकीज़ और अन्य तकनीकों के अवलोकन के लिए, जिसमें प्रोसेसिंग करने का उद्देश्य, स्टोरेज अवधि और किसी भी तीसरे पक्ष के प्रदाता शामिल हैं, हमारी [कुकीज़ नीति](#) देखें।

उद्देश्य के आधार पर, उपयोग डेटा को प्रोसेस करने के लिए कुकीज़ और समान तकनीकों के उपयोग में विशेष रूप से निम्नलिखित प्रकार के व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करना शामिल है:

तकनीकी रूप से आवश्यक:

- वर्तमान डोमेन के लिए उपयोगकर्ता की सहमति स्थिति को संग्रहीत करने के लिए उपयोगकर्ता इनपुट (उदाहरण के लिए, कुकी सहमति);
- सुरक्षा-संबंधी घटनाएँ (उदाहरण के लिए, बार-बार विफल साइन-इन प्रयासों की पहचान करना);
- मल्टीमीडिया कंटेंट को चलाने के लिए डेटा (उदाहरण के लिए, आपके द्वारा चयनित (उत्पाद) वीडियो चलाना)।

प्राथमिकताएँ:

- उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस को अनुकूलित करने के लिए सेटिंग्स (उदाहरण के लिए, पसंदीदा भाषा का चयन करना);

सांख्यिकी:

- छद्मनामयुक्त उपयोग प्रोफ़ाइल जिसमें वेबसाइट के उपयोग की जानकारी शामिल है। इनमें विशेष रूप से शामिल हैं:
 - ब्राउज़र का प्रकार/ब्राउज़र का संस्करण;
 - उपयोग किया गया ऑपरेटिंग सिस्टम;
 - उपयोग किया गया डिवाइस;
 - संदर्भकर्ता URL (अर्थात्, पहले देखा गया पृष्ठ);
 - पहुंच करने वाले कंप्यूटर का होस्ट नाम (IP एड्रेस);
 - सर्वर अनुरोध का समय;
 - व्यक्तिगत उपयोगकर्ता ID; और

- वेबसाइट पर ट्रिगर होने वाली घटनाएँ (वेब ब्राउज़िंग व्यवहार)।
- IP एड्रेस को नियमित रूप से अज्ञात कर दिया जाता है, जिसका मूल अर्थ यह है कि अब आपकी पहचान करना संभव नहीं है।

प्राथमिकताओं और सांख्यिकी कुकीज़ का उपयोग करने का कानूनी आधार अनुच्छेद 6(1)(a) GDPR के अनुसार दी गई आपकी सहमति है। तकनीकी रूप से आवश्यक कुकीज़ का उपयोग करने का कानूनी आधार अनुच्छेद 6(1)(f) GDPR है क्योंकि आपको एक कार्यात्मक वेबसाइट की पेशकश करने में हमारा वैध हित है।

आप भविष्य के लिए किसी भी समय अपनी सहमति वापस ले सकते हैं/संशोधित कर सकते हैं, इससे वापसी से पहले की सहमति के आधार पर प्रोसेसिंग की वैधता प्रभावित नहीं होगी। अपना चयन करने के लिए [यहां](#) क्लिक करें।

प्राप्तकर्ता/प्राप्तकर्ता की श्रेणियाँ:

उपयोग डेटा को प्रोसेस करने के लिए कुकीज़ और समान तकनीकों का उपयोग करते समय, हम कभी-कभी डेटा को प्रोसेस करने के लिए विशेष सेवा प्रदाताओं को बनाए रख सकते हैं। वे प्रोसेसर के रूप में हमारी ओर से आपके डेटा को प्रोसेस करते हैं। प्रत्येक को सावधानीपूर्वक चयनित किया गया है और अनुच्छेद 28 GDPR द्वारा कॉन्ट्रैक्ट द्वारा बाध्य किया गया है। हमारी [कुकीज़ नीति](#) में सेवा प्रदाता के रूप में सूचीबद्ध सभी कंपनियाँ हमारी ओर से प्रोसेसर के रूप में कार्य करती हैं।

Google LLC के साथ हमारे सहयोग के संदर्भ में, उपरोक्त डेटा को आम तौर पर संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थित सर्वर पर सांख्यिकीय उद्देश्यों के लिए भी प्रोसेस किया जाता है।

स्टोरेज का समय/स्टोरेज का समय निर्धारित करने के लिए मानदंड:

कुकीज़ के स्टोरेज समय की जानकारी के लिए, हमारी [कुकीज़ नीति](#) देखें। यदि "निरंतर" को "समाप्ति" कॉलम में दर्ज किया गया है, तो कुकी को संबंधित सहमति वापस लेने तक स्थायी रूप से संग्रहीत किया जाएगा।

V. ग्राहक सेवा

प्रोसेसिंग/कानूनी आधारों के उद्देश्य:

हम उन सभी व्यक्तिगत डेटा को गोपनीय रखते हैं जो आप हमें संपर्क फ़ॉर्म, टेलीफोन, ई-मेल या सोशल मीडिया के माध्यम से प्रदान करते हैं (उदाहरण के लिए, जब आप ग्राहक सेवा से संपर्क करते हैं)। हम आपके डेटा का उपयोग केवल आपकी पूछताछ को प्रोसेस करने के उद्देश्य के लिए करते हैं। डेटा प्रोसेसिंग का कानूनी आधार अनुच्छेद 6(1)(f) और अनुच्छेद 6(1)(b) GDPR है। इस डेटा प्रोसेसिंग में हमारी साझा (वैध) रुचि किसी भी पूछताछ का उत्तर देने और आपके किसी भी मुद्दे को हल करने के उद्देश्य से उत्पन्न होती है, जिससे एक ग्राहक या हमारी वेबसाइट के अन्य उपयोगकर्ता के रूप में आपकी संतुष्टि के स्तर को सुनिश्चित और बेहतर बनाया जा सके।

प्राप्तकर्ता/प्राप्तकर्ता की श्रेणियाँ:

आपके अनुरोधों का जवाब देते समय, हमारे पास ग्राहक सेवा में विशेषज्ञता वाले प्रोसेसर भी होंगे जो हमारी ओर से आपके डेटा को प्रोसेस करेंगे। ऐसे प्रोसेसरों का सावधानीपूर्वक चयन किया जाता है, हमारे द्वारा ऑडिट और अनुच्छेद 28 GDPR के अनुसार कॉन्ट्रैक्ट द्वारा बाध्य किया जाता है।

इसके अलावा, आपकी पूछताछ को प्रोसेस करने के लिए हमारे लिए आपकी पूछताछ के अंश कॉन्ट्रेक्टुअल पार्टनर (उदाहरण के लिए, उत्पाद-विशिष्ट पूछताछ के मामले में सप्लायर) को देना आवश्यक हो सकता है। इन मामलों में, आपकी पूछताछ को पहले ही अज्ञात कर दिया जाएगा, जिसका अर्थ है कि तीसरे पक्ष आपकी पहचान नहीं कर पाएंगे। यदि व्यक्तिगत मामलों में आपका व्यक्तिगत डेटा देना आवश्यक होगा, तो हम आपको पहले से सूचित करेंगे और आपकी सहमति प्राप्त करेंगे।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष को तब तक नहीं देंगे जब तक कि आपने इसके लिए अपनी स्पष्ट सहमति नहीं दी हो।

स्टोरेज का समय/स्टोरेज का समय निर्धारित करने के लिए मानदंड:

जब आप अंतिम प्रतिक्रिया भेजे जाने के 90 दिनों के भीतर वेबसाइट या ई-मेल के माध्यम से पूछताछ (सकारात्मक/नकारात्मक टिप्पणियाँ या सुझाव) करते हैं तो हम आपसे प्राप्त सभी व्यक्तिगत डेटा को हटा देते हैं या अज्ञात कर देते हैं। अनुभव के आधार पर, हमें आम तौर पर 90 दिनों के बाद हमारी प्रतिक्रियाओं से संबंधित कोई प्रश्न प्राप्त नहीं होते हैं। यदि आप एक डेटा विषय (नीचे अनुभाग VI देखें) के रूप में अपने अधिकारों का दावा करते हैं, तो आपका व्यक्तिगत डेटा अंतिम प्रतिक्रिया के बाद तीन साल तक संग्रहीत किया जाएगा ताकि इस तथ्य का दस्तावेजीकरण किया जा सके कि हमने आपको व्यापक जानकारी प्रदान की है और कानूनी आवश्यकताएं पूरी की गई हैं।

VI. किसी तीसरे देश में प्राप्तकर्ताओं को डेटा ट्रांसफर

यदि हम किसी तीसरे देश (यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र के बाहर स्थित) में प्राप्तकर्ताओं को डेटा ट्रांसफर करते हैं, तो यह संबंधित डेटा प्रोसेसिंग के विवरण में प्राप्तकर्ताओं/प्राप्तकर्ताओं की श्रेणियों की जानकारी में स्पष्ट होगा। कुछ तीसरे देशों को यूरोपीय आयोग द्वारा तथाकथित पर्याप्तता निर्णयों के माध्यम से यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र में पेश की जाने वाली डेटा सुरक्षा के स्तर के बराबर प्रमाणित किया गया है। इन देशों की सूची

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en पर उपलब्ध है। जहां किसी दिए गए देश में कोई तुलनीय डेटा सुरक्षा मानक मौजूद नहीं है, हम यह सुनिश्चित करने के लिए अन्य उपाय करते हैं कि पर्याप्त स्तर की डेटा सुरक्षा की गारंटी अन्य माध्यमों से दी जाए, जैसे बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम, [व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा पर यूरोपीय आयोग के मानक कॉन्ट्रैक्टुअल खंड](#), प्रमाणपत्र या मान्यता प्राप्त आचार संहिता। अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारे डेटा सुरक्षा अधिकारी (खंड 9) से संपर्क करें।

VII. डेटा विषयों के अधिकार

आपके द्वारा हमें दी गई किसी भी सहमति को वापस लेने के अधिकार के अलावा, आपके पास निम्नलिखित अतिरिक्त अधिकार हैं, बशर्ते संबंधित वैधानिक शर्तें पूरी हों:

- अनुच्छेद 15 GDPR के अनुसार हमारे पास संग्रहीत आपके व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच का अधिकार;
- अनुच्छेद 16 GDPR के अनुसार गलत व्यक्तिगत डेटा को सुधारने का अधिकार और अधूरे व्यक्तिगत डेटा को पूरा करने का अधिकार;
- अनुच्छेद 17 GDPR के अनुसार हमारे पास संग्रहीत आपके व्यक्तिगत डेटा को मिटाने का अधिकार;
- अनुच्छेद 18 GDPR के अनुसार आपके डेटा के प्रोसेस करने पर प्रतिबंध का अधिकार;
- अनुच्छेद 20 GDPR के अनुसार डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार;
- अनुच्छेद 21 GDPR के अनुसार आपत्ति जताने का अधिकार;

1. अनुच्छेद 15 GDPR के अनुसार पहुंच का अधिकार

GDPR के अनुच्छेद 15(1) के अनुसार, आपको अपने बारे में संग्रहीत व्यक्तिगत डेटा पर निःशुल्क जानकारी का अनुरोध करने का अधिकार है। इसमें विशेष रूप से शामिल हैं:

- वे उद्देश्य जिनके लिए व्यक्तिगत डेटा प्रोसेस किया जा रहा है;
- प्रोसेस किए जा रहे व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियां;
- प्राप्तकर्ता या प्राप्तकर्ताओं की श्रेणियाँ जिनके सामने आपसे संबंधित व्यक्तिगत डेटा का खुलासा किया गया है या किया जाएगा;

- आपसे संबंधित व्यक्तिगत डेटा के स्टोरेज की नियोजित अवधि या, यदि कोई विशिष्ट विवरण देना संभव नहीं है, तो स्टोरेज अवधि निर्धारित करने के लिए उपयोग किए जाने वाले मानदंड;
- आपके संबंध में व्यक्तिगत डेटा को सुधारने या मिटाने का अधिकार, नियंत्रक से अनुरोध करने का अधिकार कि प्रोसेस करने को प्रतिबंधित किया जाए, या इस प्रोसेस करने पर आपत्ति करने का अधिकार;
- पर्यवेक्षी प्राधिकारी से शिकायत दर्ज करने का अधिकार;
- यदि डेटा विषय से व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं किया जा रहा है तो डेटा की उत्पत्ति के संबंध में सभी उपलब्ध जानकारी;
- अनुच्छेद 22(1) और (4) GDPR के अनुसार प्रोफाइलिंग सहित किसी भी स्वचालित निर्णय लेने की प्रक्रिया का अस्तित्व और - कम से कम इन मामलों में - डेटा के विषय के लिए इसमें शामिल तर्क के साथ-साथ इस तरह की प्रोसेसिंग के महत्व और परिकल्पित परिणामों के बारे में सार्थक जानकारी।

यदि व्यक्तिगत डेटा किसी तीसरे देश या किसी अंतरराष्ट्रीय संगठन को ट्रांसफर किया जाता है, तो आपको ट्रांसफर के संबंध में GDPR के अनुच्छेद 46 के अनुसार उचित सुरक्षा उपायों के बारे में सूचित किए जाने का अधिकार है।

2. अनुच्छेद 16 GDPR के अनुसार सुधार का अधिकार

आपको अपने संबंध में गलत व्यक्तिगत डेटा के सुधार का अनुरोध करने का अधिकार है। प्रोसेसिंग के उद्देश्यों को ध्यान में रखते हुए आपके पास पूरक विवरण प्रदान करने सहित अपूर्ण व्यक्तिगत डेटा को पूरा करने का अधिकार है।

3. अनुच्छेद 17 GDPR के अनुसार मिटाने का अधिकार

आपके पास यह अधिकार है कि हम आपसे संबंधित किसी भी व्यक्तिगत डेटा को बिना किसी अनुचित देरी के मिटा दें, जहां निम्नलिखित में से कोई एक आधार लागू होता है:

- व्यक्तिगत डेटा अब उन उद्देश्यों के संबंध में आवश्यक नहीं है जिनके लिए इसे एकत्र किया गया था या अन्यथा प्रोसेस किया गया था;
- आप अपनी सहमति वापस लेते हैं जिस पर अनुच्छेद 6(1)(a) या अनुच्छेद 9(2)(a) GDPR के अनुसार प्रोसेसिंग आधारित था और प्रोसेसिंग के लिए कोई अन्य कानूनी आधार नहीं है;
- आप अनुच्छेद 21(1) या (2) GDPR के अनुसार प्रोसेसिंग पर आपत्ति जताते हैं, और अनुच्छेद 21(1) GDPR के मामले में प्रोसेसिंग के लिए कोई वैध आधार नहीं है;
- व्यक्तिगत डेटा को गैरकानूनी तरीके से प्रोसेस किया गया था;
- कानूनी दायित्व का पालन करने के लिए व्यक्तिगत डेटा को मिटाना आवश्यक है;
- व्यक्तिगत डेटा अनुच्छेद 8(1) GDPR में निर्दिष्ट सूचना समाज सेवाओं की पेशकश के संबंध में एकत्र किया गया था।

जहां हमने व्यक्तिगत डेटा को सार्वजनिक कर दिया है और इसे मिटाने के लिए बाध्य हैं, उपलब्ध तकनीक और कार्यान्वयन की लागत को ध्यान में रखते हुए हम आपके डेटा को प्रोसेस करने वाले किसी भी तीसरे पक्ष को इस तथ्य के बारे में सूचित करने के लिए उचित कदम उठाएंगे कि आपने ऐसे तीसरे पक्षों द्वारा किसी भी लिंक, या प्रतिलिपि या प्रतिकृति जैसे व्यक्तिगत डेटा को मिटाने का अनुरोध किया है।

4. अनुच्छेद 18 GDPR के अनुसार प्रोसेस करने पर प्रतिबंध का अधिकार

जहां निम्नलिखित में से कोई एक लागू होता है वहां आपको हमसे प्रोसेसिंग को प्रतिबंधित करने की मांग करने का अधिकार है:

- आप व्यक्तिगत डेटा की सटीकता का विरोध करते हैं;

- प्रोसेसिंग गैरकानूनी है और आप व्यक्तिगत डेटा को मिटाने के बजाय उसके उपयोग पर प्रतिबंध लगाने का अनुरोध करते हैं;
- नियंत्रक को अब प्रोसेसिंग के प्रयोजनों के लिए व्यक्तिगत डेटा की आवश्यकता नहीं है, लेकिन कानूनी दावों की स्थापना, अभ्यास या बचाव के लिए डेटा विषय द्वारा इसकी आवश्यकता है; या
- आपने अनुच्छेद 21(1) GDPR के अनुसार प्रोसेसिंग पर आपत्ति जताई है, यह सत्यापित होने तक कि क्या नियंत्रक के वैध आधार डेटा विषय के आधारों से आगे निकल जाते हैं।

5. अनुच्छेद 20 GDPR के अनुसार डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार

आपके पास अपने बारे में व्यक्तिगत डेटा प्राप्त करने का अधिकार है, जो आपने हमें एक संरचित, आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले और मशीन-पठनीय प्रारूप में प्रदान किया है, और आपको उस डेटा को हमारे द्वारा बाधित किये बिना किसी अन्य नियंत्रक को प्रेषित करने का अधिकार है, जहां

- प्रोसेसिंग अनुच्छेद 6(1)(a) या अनुच्छेद 9(2)(a) के अनुसार सहमति पर या अनुच्छेद 6(1)(b) GDPR के अनुसार कॉन्ट्रैक्ट पर आधारित है और
- प्रोसेसिंग स्वचालित माध्यमों से किया जाता है।

डेटा पोर्टेबिलिटी के अपने अधिकार का प्रयोग करते हुए, आपको यह अधिकार है कि जहां तकनीकी रूप से संभव हो, व्यक्तिगत डेटा को हमसे सीधे दूसरे नियंत्रक तक प्रेषित किया जाए।

6. अनुच्छेद 21 GDPR के अनुसार आपत्ति जताने का अधिकार

बशर्ते कि अनुच्छेद 21(1) GDPR की आवश्यकताएं पूरी हों, आप अपनी विशेष स्थिति से संबंधित आधार पर डेटा प्रोसेसिंग पर आपत्ति कर सकते हैं।

आपत्ति का उपरोक्त सामान्य अधिकार इस गोपनीयता नीति में निर्धारित सभी प्रोसेसिंग आधारों पर लागू होता है, जिन्हें अनुच्छेद 6(1)(f) GDPR के आधार पर प्रोसेस किया जाता है। प्रचार उद्देश्यों के लिए डेटा प्रोसेसिंग के संबंध में आपत्ति करने के विशिष्ट अधिकार के विपरीत, हम केवल आपत्ति करने के ऐसे सामान्य अधिकार पर कार्यवाई करने के लिए बाध्य हैं यदि आप अत्यधिक महत्व के आधार का हवाला देते हैं, उदाहरण के लिए, जीवन या स्वास्थ्य के लिए संभावित जोखिम। इसके अलावा, आपके पास Lidl Stiftung & Co. KG के लिए जिम्मेदार पर्यवेक्षी प्राधिकारी या Lidl Stiftung & Co. KG के डेटा सुरक्षा अधिकारी से संपर्क करने का विकल्प है (अनुभाग IV.4 देखें)।

7. अनुच्छेद 77 GDPR के अनुसार डेटा सुरक्षा पर्यवेक्षी प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने का अधिकार

आपको किसी भी समय सक्षम डेटा सुरक्षा पर्यवेक्षी प्राधिकारी के पास शिकायत दर्ज करने का भी अधिकार है। ऐसा करने के लिए आप जर्मन भूमि के डेटा सुरक्षा पर्यवेक्षी प्राधिकरण से संपर्क कर सकते हैं जहां आपका निवास स्थान है या भूमि के रूप में बाडेन-वुर्टेम्बर्ग भूमि के प्राधिकरण से संपर्क कर सकते हैं जहां Lidl Stiftung & Co. KG का मुख्यालय है।

8. अपने अधिकारों का प्रयोग

प्रश्नों की स्थिति में या अपने डेटा सुरक्षा अधिकारों का प्रयोग करने के लिए संपर्क के तर्क

अपने डेटा के प्रोसेसिंग (डेटा सुरक्षा अधिकार) में अपने अधिकारों का प्रयोग करने के लिए कृपया लिडल ग्राहक सेवा से संपर्क करें:

<https://www.lidl.de/contact>

9. नियंत्रक एवं डेटा सुरक्षा अधिकारी

यह गोपनीयता नीति Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm ("नियंत्रक") द्वारा डेटा प्रसंस्करण पर लागू होती है। डेटा सुरक्षा से संबंधित प्रश्नों के लिए Lidl Stiftung & Co. KG के डेटा सुरक्षा अधिकारी से उपरोक्त पते पर या datenschutz@lidl.com पर संपर्क किया जा सकता है।

