

## **PERLINDUNGAN DATA PENTING BAGI KAMI**

### **Kebijakan Privasi untuk [www.info.lidl](http://www.info.lidl)**

Terima kasih atas perhatian Anda terhadap perlindungan data di Lidl Stiftung & Co. KG (selanjutnya disebut "Lidl", "kami", "kita"). Kami di Lidl berharap Anda merasa nyaman dan aman saat mengunjungi situs web kami, dan memahami bahwa salah satu hal yang membedakan kami adalah komitmen kami untuk melindungi data pelanggan kami.

Kebijakan privasi berikut memberi tahu Anda bagaimana dan sejauh mana data pribadi Anda diproses ketika mengunjungi situs web [www.info.lidl](http://www.info.lidl) dan hubungannya dengan pemasok dan produsen yang kami kontrak, serta pihak lain yang terlibat dalam rantai pasokan dari pemasok pangan dan nonpangan kami. Data pribadi adalah informasi yang mengidentifikasi Anda atau dapat mengidentifikasi Anda secara langsung maupun tidak langsung. Dasar hukum untuk perlindungan data, khususnya, adalah Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) Uni Eropa.

### **I. Ikhtisar**

Pemrosesan data oleh Lidl Stiftung & Co. KG pada dasarnya dapat dibagi menjadi dua kategori:

- Saat Anda mengakses situs web, berbagai informasi dipertukarkan antara perangkat akhir Anda dan server kami. Informasi tersebut kemungkinan juga mencakup data pribadi. Informasi yang dikumpulkan seperti ini digunakan untuk mengoptimalkan situs web kami atau untuk menganalisis perilaku Anda di situs web jika Anda telah memberikan persetujuan untuk hal tersebut.
- Untuk tujuan transparansi rantai pasokan, rantai pasokan dari mitra kontrak Lidl Stiftung & Co. KG hingga ke produsen dan/atau pihak lain yang terlibat dalam rantai pasokan dari pemasok pangan dan nonpangan kami akan dipublikasikan di [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Informasi yang dikumpulkan untuk tujuan ini mungkin berisi data pribadi.

### **II. Mengakses situs web kami**

#### Tujuan dasar hukum/pemrosesan:

Saat mengakses situs web kami, browser yang digunakan pada perangkat akhir Anda akan (secara otomatis dan tanpa tindakan apa pun dari Anda) mengirimkan

- alamat IP perangkat yang mendukung akses internet;
- tanggal dan waktu akses;
- nama dan URL file yang diminta;
- situs web/aplikasi tempat akses dilakukan (URL perujuk);
- browser dan, jika relevan, sistem pengoperasian komputer Anda yang mendukung internet serta nama penyedia akses Anda

ke server situs web kami dan disimpan sementara di dalam hal yang disebut sebagai file log untuk tujuan berikut:

- untuk memastikan koneksi bebas kesalahan;
- untuk memastikan kemudahan penggunaan pada situs web/aplikasi kami;

- untuk menganalisis stabilitas dan keamanan sistem.

Dasar hukum pemrosesan data yang tercantum adalah Pasal 6(1)(f) GDPR. Tujuan pemrosesan data yang tercantum di atas mewakili kepentingan sah kami.

Penerima/kategori penerima:

Sehubungan dengan pemrosesan yang disebutkan di atas, data Anda juga akan diproses atas nama kami oleh pemroses di sektor layanan hosting IT. Pemroses tersebut dipilih dengan cermat, diaudit oleh kami, dan terikat kontrak sesuai dengan Pasal 28 GDPR.

Waktu penyimpanan/kriteria penentuan waktu penyimpanan:

Data akan disimpan selama jangka waktu tujuh hari dan otomatis terhapus setelahnya.

### **III. Publikasi rantai pasokan**

Tujuan dasar hukum/pemrosesan

Kami mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda untuk mempublikasikan rantai pasokan kami, dari mitra kontrak hingga pada produsen, di situs web kami [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Kami hanya memproses detail nama dan alamat yang Anda ungkapkan kepada salah satu pemasok langsung atau tidak langsung kami dalam konteks perjanjian pasokan yang sudah ada antara Anda dan pemasok tersebut. Publikasi rantai pasokan berfungsi untuk memenuhi kepentingan sah berdasarkan Pasal 6(1)(f) GDPR. Kemampuan untuk menyediakan transparansi yang komprehensif kepada konsumen mengenai rantai pasokan kami dianggap sebagai kepentingan yang sah sesuai dengan maksud pasal tersebut. Setelah mempertimbangkan kepentingan tersebut, kepentingan tersebut dianggap tidak ditentang dengan mengesampingkan kepentingan. Data tersebut secara eksplisit tidak diproses untuk tujuan lain.

**Anda dapat menolak pemrosesan data untuk tujuan yang disebutkan di atas kapan saja, tanpa biaya dan berlaku di masa mendatang. Anda dapat melakukannya, misalnya dengan mengirimkan e-mail ke kontak yang ditentukan dalam klausul VII. 9.**

Penerima/kategori penerima:

Untuk memenuhi dan melindungi kepentingan sah ini, data Anda dipublikasikan di [www.info.lidl](http://www.info.lidl) dan juga dapat diakses di negara ketiga (lihat klausul VI). Di dalam perusahaan kami, akses ke data Anda akan diberikan kepada departemen yang memerlukan data tersebut untuk tujuan kepentingan yang sah.

Waktu penyimpanan/kriteria penentuan waktu penyimpanan:

Rantai pasokan yang dipublikasikan di situs web ini, serta data pribadi yang terkait dengannya, diperbarui setiap tahun.

Data pribadi Anda akan disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang disebutkan di atas. Dalam beberapa kasus, data akan disimpan di drive kami hingga 10 tahun agar kami dapat memantau penggunaan.

### **IV. Penggunaan cookie dan teknologi serupa lainnya untuk memproses data penggunaan**

Tujuan dasar hukum/pemrosesan:

Kami, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Jerman, adalah pihak pengontrol sehubungan dengan pemrosesan data terkait dengan penggunaan "**cookie**" dan **teknologi serupa lainnya untuk memproses data penggunaan** pada semua (sub-)domain di <https://info.lidl>.

Cookie adalah file teks kecil yang disimpan di perangkat akhir Anda (laptop, tablet, smartphone, dll.) saat mengunjungi situs web kami. Cookie tidak membahayakan perangkat akhir Anda, juga tidak mengandung virus, trojan, atau malware lainnya. Cookie menyimpan informasi tertentu yang dihasilkan terkait dengan perangkat akhir tertentu yang digunakan. Namun, hal ini tidak berarti bahwa kami akan segera mengetahui identitas Anda.

Cookie dan teknologi lain yang digunakan untuk memproses data penggunaan digunakan untuk tujuan berikut, bergantung pada kategori cookie/teknologi lainnya:

- **Diperlukan secara teknis:** cookie dan teknologi serupa ini diperlukan agar Anda dapat menggunakan layanan kami (misalnya, untuk menampilkan situs web/fungsi sesuai permintaan Anda dengan benar, dll.).
- **Preferensi:** dengan menggunakan metode ini, kami dapat mempertimbangkan preferensi Anda yang sebenarnya atau persepsi preferensi Anda untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Misalnya, kami dapat menggunakan pengaturan Anda untuk menampilkan situs web kami dalam bahasa yang relevan bagi Anda.
- **Statistik:** teknologi ini memungkinkan kami menyesuaikan desain layanan kami dengan menghasilkan statistik anonim tentang bagaimana layanan tersebut digunakan. Misalnya, kita dapat menggunakannya untuk menentukan cara terbaik untuk menyesuaikan situs web kita dengan kebiasaan pengguna.

Ikhtisar mengenai cookie dan teknologi lain yang kami gunakan, termasuk untuk tujuan pemrosesan, periode penyimpanan, dan penyedia pihak ketiga yang terlibat dapat dilihat di [kebijakan cookie](#).

Tergantung tujuannya, penggunaan cookie dan teknologi serupa untuk memproses data penggunaan melibatkan pemrosesan jenis data pribadi berikut khususnya:

**Diperlukan secara teknis:**

- input pengguna untuk menyimpan status perizinan pengguna untuk domain saat ini (misalnya perizinan cookie);
- tindakan terkait keamanan (misalnya, mengidentifikasi upaya login yang gagal berulang kali);
- data untuk memutar konten multimedia (misalnya, memutar video (produk) yang Anda pilih).

**Preferensi:**

- Pengaturan untuk menyesuaikan antarmuka pengguna (misalnya, memilih bahasa pilihan);

**Statistik:**

- Profil penggunaan dengan nama samaran yang berisi informasi tentang penggunaan situs web. Secara khusus, hal tersebut berisi:
  - jenis browser/versi browser;
  - sistem pengoperasian yang digunakan;
  - perangkat yang digunakan;

- URL perujuk (yaitu halaman yang dikunjungi sebelumnya);
  - nama host komputer yang mengakses (alamat IP);
  - waktu permintaan server;
  - ID pengguna individu; dan
  - tindakan yang dipicu di situs web (perilaku penelusuran web).
- Alamat IP secara rutin dianonimkan, sehingga pada prinsipnya, Anda tidak dapat lagi diidentifikasi.

Dasar hukum untuk menggunakan cookie preferensi dan statistik adalah persetujuan Anda yang diberikan sesuai dengan Pasal 6(1)(a) GDPR. Dasar hukum untuk menggunakan cookie yang diperlukan secara teknis adalah Pasal 6(1)(f) GDPR karena kami memiliki kepentingan sah dalam menawarkan situs web yang berfungsi kepada Anda.

**Anda dapat membatalkan/mengubah persetujuan Anda kapan saja dan berlaku di masa depan tanpa memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum pembatalan. Klik [di sini](#) untuk menentukan pilihan Anda.**

Penerima/kategori penerima:

Saat menggunakan cookie dan teknologi serupa untuk memproses data penggunaan, kami terkadang menggunakan penyedia layanan khusus untuk memproses data. Penyedia layanan tersebut memproses data Anda atas nama kami sebagai pemroses. Pemroses tersebut telah dipilih dengan cermat dan terikat oleh kontrak sesuai dengan Pasal 28 GDPR. Semua perusahaan yang terdaftar sebagai penyedia layanan dalam [kebijakan cookie](#) kami bertindak sebagai pemroses atas nama kami.

Dalam konteks kerja sama kami dengan Google LLC, data yang disebutkan di atas umumnya juga diproses untuk keperluan statistik di server yang berlokasi di AS.

Waktu penyimpanan/kriteria penentuan waktu penyimpanan:

Informasi mengenai waktu penyimpanan untuk cookie, lihat [kebijakan cookie](#). Jika "persisten" dimasukkan pada kolom "kedaluwarsa", cookie akan disimpan secara permanen hingga persetujuan terkait dibatalkan.

## **V. Layanan pelanggan**

Tujuan dasar hukum/pemrosesan:

Kami menangani semua data pribadi yang Anda berikan kepada kami melalui formulir kontak, melalui telepon, e-mail, atau melalui media sosial (misalnya, saat Anda menghubungi layanan pelanggan) secara rahasia. Kami menggunakan data Anda hanya untuk tujuan terbatas, yakni memproses inkuiri Anda. Dasar hukum pemrosesan data adalah Pasal 6(1)(f) dan Pasal 6(1)(b) GDPR. Kepentingan bersama (sah) kami dalam pemrosesan data ini muncul dari tujuan menjawab pertanyaan apa pun dan menyelesaikan masalah apa pun yang mungkin Anda miliki dan dengan demikian menjamin serta meningkatkan tingkat kepuasan Anda sebagai pelanggan atau pengguna lain situs web kami.

Penerima/kategori penerima:

Saat menanggapi permintaan Anda, kami juga akan menyediakan pemroses yang ahli dalam layanan pelanggan untuk memproses data Anda atas nama kami. Pemroses tersebut dipilih dengan cermat, diaudit oleh kami, dan terikat kontrak sesuai dengan Pasal 28 GDPR.

Selain itu, kami mungkin perlu menyampaikan kutipan pertanyaan Anda kepada mitra kontrak (misalnya pemasok, dalam hal pertanyaan khusus terkait produk) untuk tujuan memproses inkuiri Anda. Dalam kasus ini, inkuiri Anda akan dianonimkan terlebih dahulu, artinya pihak ketiga tidak akan dapat mengidentifikasi Anda. Jika data pribadi Anda perlu diberikan dalam kasus tertentu, kami akan memberi tahu Anda terlebih dahulu dan mendapatkan persetujuan Anda.

Kami tidak akan meneruskan data pribadi Anda kepada pihak ketiga kecuali Anda telah memberikan persetujuan tertulis untuk hal tersebut.

#### Waktu penyimpanan/kriteria penentuan waktu penyimpanan:

Kami menghapus atau menganonimkan semua data pribadi yang kami terima dari Anda ketika Anda mengajukan inkuiri (komentar atau saran positif/negatif) melalui situs web atau e-mail selambat-lambatnya 90 hari setelah tanggapan akhir dikirimkan. Berdasarkan pengalaman, kami biasanya tidak menerima pertanyaan apa pun mengenai tanggapan kami setelah 90 hari. Jika Anda menegaskan hak Anda sebagai subjek data (lihat bagian VI di bawah), data pribadi Anda akan disimpan selama tiga tahun setelah tanggapan akhir untuk mendokumentasikan fakta bahwa kami memberi Anda informasi yang komprehensif dan bahwa persyaratan hukum telah dipenuhi.

#### **VI. Pengiriman data ke penerima di negara ketiga**

Jika kami mentransfer data ke penerima di negara ketiga (berlokasi di luar Wilayah Ekonomi Eropa), hal ini akan terlihat pada informasi penerima/kategori penerima dalam uraian pemrosesan data terkait. Beberapa negara ketiga telah disertifikasi oleh Komisi Eropa untuk memiliki tingkat perlindungan data yang sebanding dengan Wilayah Ekonomi Eropa melalui apa yang disebut keputusan kecukupan. Daftar negara-negara tersebut tersedia di [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html). Jika standar perlindungan data yang sebanding tidak ada di negara tertentu, kami mengambil tindakan lain untuk memastikan bahwa tingkat perlindungan data yang memadai dijamin dengan cara lain, misalnya melalui peraturan perusahaan yang mengikat, [klausul kontrak standar Komisi Eropa mengenai perlindungan data pribadi](#), sertifikat atau kode etik yang diakui. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi petugas perlindungan data kami (klausul 9).

#### **VII. Hak subjek data**

Selain hak untuk menarik persetujuan apa pun yang telah Anda berikan kepada kami, Anda memiliki hak tambahan berikut dengan ketentuan bahwa ketentuan hukum terkait terpenuhi:

- hak akses ke data pribadi Anda yang disimpan bersama kami sesuai dengan Pasal 15 GDPR;
- hak untuk memperbaiki data pribadi yang tidak akurat dan hak untuk melengkapi data pribadi yang tidak lengkap sesuai dengan Pasal 16 GDPR;
- hak untuk menghapus data pribadi Anda yang disimpan bersama kami sesuai dengan Pasal 17 GDPR;
- hak atas pembatasan pemrosesan data Anda sesuai dengan Pasal 18 GDPR;
- hak atas portabilitas data sesuai dengan Pasal 20 GDPR;
- hak untuk menolak sesuai dengan Pasal 21 GDPR;

## **1. Hak akses sesuai dengan Pasal 15 GDPR**

Sesuai dengan Pasal 15(1) GDPR, Anda berhak meminta informasi mengenai data pribadi yang disimpan tentang Anda tanpa biaya. Hal ini khususnya mencakup:

- tujuan pemrosesan data pribadi;
- kategori data pribadi yang sedang diproses;
- penerima atau kategori penerima yang telah atau akan menerima data pribadi mengenai Anda;
- rencana durasi penyimpanan data pribadi mengenai Anda atau, jika tidak memungkinkan untuk memberikan rincian spesifik apa pun, kriteria yang digunakan untuk menentukan durasi penyimpanan;
- adanya hak untuk memperbaiki atau menghapus data pribadi mengenai Anda, hak untuk meminta kepada pengontrol agar pemrosesan dibatasi atau hak untuk menolak pemrosesan ini;
- hak untuk mengajukan pengaduan kepada otoritas pengawas;
- semua informasi yang tersedia mengenai asal data jika data pribadi tidak dikumpulkan dari subjek data;
- adanya proses pengambilan keputusan otomatis termasuk pembuatan profil sesuai dengan Pasal 22(1) dan (4) GDPR dan – setidaknya dalam kasus ini – informasi bermakna mengenai logika yang terlibat serta relevansi dan dampak yang diharapkan dari pemrosesan tersebut untuk subjek data.

Jika data pribadi ditransfer ke negara ketiga atau organisasi internasional, Anda berhak diberi tahu tentang perlindungan yang sesuai berdasarkan Pasal 46 GDPR terkait dengan transfer tersebut.

## **2. Hak untuk melakukan perbaikan berdasarkan Pasal 16 GDPR**

Anda berhak meminta perbaikan data pribadi yang tidak akurat mengenai Anda. Dengan mempertimbangkan tujuan pemrosesan, Anda berhak untuk melengkapi data pribadi yang tidak lengkap, termasuk dengan memberikan pernyataan tambahan.

## **3. Hak untuk melakukan penghapusan berdasarkan Pasal 17 GDPR**

Anda berhak meminta kami menghapus data pribadi apa pun tentang Anda tanpa penundaan jika salah satu alasan berikut ini berlaku:

- data pribadi tidak lagi diperlukan sehubungan dengan tujuan pengumpulan atau pemrosesannya;
- Anda membatalkan persetujuan Anda yang menjadi dasar pemrosesan berdasarkan Pasal 6(1)(a) atau Pasal 9(2)(a) GDPR dan tidak ada dasar hukum lain untuk pemrosesan tersebut;
- Anda menolak pemrosesan berdasarkan Pasal 21(1) atau (2) GDPR, dan dalam kasus Pasal 21(1) GDPR tidak ada dasar hukum utama untuk pemrosesan tersebut;
- data pribadi diproses secara tidak sah;
- penghapusan data pribadi diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum;

- data pribadi dikumpulkan sehubungan dengan penyediaan layanan informasi masyarakat sebagaimana yang dimaksud dalam Pasal 8(1) GDPR.

Apabila kami telah membuat data pribadi menjadi publik dan berkewajiban untuk menghapusnya, dengan mempertimbangkan teknologi yang tersedia dan biaya penerapannya, kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memberi tahu pihak ketiga mana pun yang memproses data Anda terkait fakta bahwa Anda telah meminta penghapusan oleh pihak ketiga tersebut atas salinan atau penggandaan atau tautan apa pun ke data pribadi tersebut.

#### **4. Hak untuk membatasi pemrosesan sesuai dengan Pasal 18 GDPR**

Anda berhak meminta kami untuk membatasi pemrosesan jika salah satu hal berikut ini berlaku:

- Anda mempertanyakan keakuratan data pribadi;
- pemrosesan tersebut melanggar hukum dan Anda meminta pembatasan penggunaan data pribadi daripada penghapusannya;
- pengontrol tidak lagi memerlukan data pribadi untuk tujuan pemrosesan, tetapi diperlukan oleh subjek data untuk pembuatan, pelaksanaan, atau pembelaan tuntutan hukum; atau
- Anda telah menolak pemrosesan berdasarkan Pasal 21(1) GDPR sambil menunggu verifikasi apakah alasan sah pengontrol mengesampingkan alasan subjek data.

#### **5. Hak atas portabilitas data sesuai dengan Pasal 20 GDPR**

Anda berhak menerima data pribadi mengenai Anda yang telah Anda berikan kepada kami, dalam format terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin, serta Anda berhak mengirimkan data tersebut ke pengontrol lain tanpa hambatan dari kami, jika

- pemrosesan didasarkan pada persetujuan berdasarkan Pasal 6(1)(a) atau Pasal 9(2)(a) atau berdasarkan kontrak berdasarkan Pasal 6(1)(b) GDPR dan
- pemrosesan dilakukan dengan cara otomatis.

Dalam melaksanakan hak Anda atas portabilitas data, Anda memiliki hak agar data pribadi dikirimkan langsung dari kami ke pengontrol lain jika memungkinkan secara teknis.

#### **6. Hak untuk menolak sesuai dengan Pasal 21 GDPR**

Jika persyaratan Pasal 21(1) GDPR terpenuhi, Anda dapat menolak pemrosesan data atas dasar yang berkaitan dengan situasi khusus Anda.

Hak umum untuk menolak yang disebutkan di atas berlaku untuk semua alasan pemrosesan yang ditetapkan dalam kebijakan privasi ini dan yang diproses berdasarkan Pasal 6(1)(f) GDPR. Berbeda dengan hak khusus untuk menolak terkait pemrosesan data untuk tujuan promosi, kami hanya diwajibkan untuk mengambil tindakan atas hak umum untuk menolak tersebut jika Anda menyebutkan alasan yang lebih penting, misalnya, kemungkinan risiko terhadap keselamatan atau kesehatan. Selain itu, Anda memiliki opsi untuk menghubungi otoritas pengawas yang bertanggung jawab atas Lidl Stiftung & Co. KG atau petugas perlindungan data Lidl Stiftung & Co. KG (lihat bagian IV.4).

#### **7. Hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas perlindungan data sesuai dengan Pasal 77 GDPR**

Anda juga berhak mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas perlindungan data yang kompeten kapan saja. Untuk melakukan hal tersebut, Anda dapat menghubungi otoritas pengawas perlindungan data di Negara Bagian Jerman tempat Anda tinggal atau otoritas di Negara Bagian Baden-Württemberg sebagai Negara Bagian yang menjadi kantor pusat Lidl Stiftung & Co. KG.

## **8. Menggunakan hak Anda**

Kontak yang dituju jika Anda memiliki pertanyaan atau ingin menggunakan hak perlindungan data Anda

Untuk menggunakan hak Anda dalam pemrosesan data Anda (hak perlindungan data), silakan hubungi layanan pelanggan Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

## **9. Petugas pengontrol dan perlindungan data**

Kebijakan privasi ini berlaku untuk pemrosesan data oleh Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Jerman ("Pengontrol") dan untuk situs web [www.info.lidl](http://www.info.lidl).

Silakan hubungi Pengontrol di [corporate.communications.international@lidl.com](mailto:corporate.communications.international@lidl.com). Untuk pertanyaan mengenai perlindungan data sehubungan dengan pengoperasian situs web [www.info.lidl](http://www.info.lidl), silakan hubungi petugas perlindungan data perusahaan Lidl Stiftung & Co. KG di alamat yang disebutkan di atas untuk pengawasan petugas perlindungan data atau di [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com).