

A PROTEÇÃO DE DADOS É IMPORTANTE PARA NÓS

Termos de privacidade para www.info.lidl

Na Lidl Stiftung & Co. KG (doravante "Lidl", "nós", "a nós"), estamos muito felizes com o seu interesse pela proteção de dados. Na Lidl, queremos que se sinta confortável e seguro(a) e que encare a nossa implementação da proteção de dados como uma característica de qualidade orientada para o cliente.

As informações sobre proteção de dados que se seguem informam-no sobre o tipo e o âmbito do tratamento dos seus dados pessoais no contexto da utilização do website www.info.lidl e na relação com os nossos parceiros contratuais fornecedores e produtores ou outros intervenientes na cadeia de abastecimento dos nossos fornecedores de produtos alimentares ou não alimentares. Dados pessoais são informações que são ou podem ser associadas direta ou indiretamente a si. O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) serve, em particular, como fundamento jurídico para a proteção de dados.

I. Visão geral

O tratamento de dados por parte da Lidl Stiftung & Co. KG pode ser dividido essencialmente em duas categorias:

- Quando acede ao website, é efetuado um intercâmbio de diferentes informações entre o seu dispositivo e o nosso servidor. Assim, também é possível o tratamento de dados pessoais. As informações recolhidas desta forma são utilizadas, entre outras coisas, para otimizar o nosso website ou, caso tenha dado o seu consentimento, para analisar o seu comportamento na página web.
- Para efeitos de transparência da cadeia de abastecimento, publicamos as cadeias de abastecimento desde o parceiro contratual da Lidl Stiftung & Co. KG até ao produtor ou outros intervenientes na cadeia de abastecimento dos nossos fornecedores de produtos alimentares ou não alimentares no website www.info.lidl. As informações recolhidas para este efeito podem conter dados pessoais.

II. Acesso ao nosso website

Finalidades do tratamento de dados/bases jurídicas:

Quando acede ao nosso website, as seguintes informações são enviadas para o servidor do nosso website através do browser utilizado pelo seu dispositivo e sem a sua intervenção

- o endereço IP do dispositivo com ligação à Internet que pretende aceder à página,
- a data e a hora do acesso,
- o nome e o URL do ficheiro ao qual pretende aceder,
- o website/a aplicação a partir do(a) qual ocorreu o acesso (URL de referência),
- o browser que utiliza e, se aplicável, o sistema operativo do seu computador com ligação à Internet e o nome do seu fornecedor de acesso

Após o envio, estas informações são armazenadas temporariamente num ficheiro de registo com as seguintes finalidades:

- garantir um estabelecimento correto da ligação,

- garantir uma utilização confortável do nosso website/aplicação,
- avaliar a segurança e a estabilidade do sistema.

A base jurídica para o tratamento dos dados mencionados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo reside nas finalidades acima indicadas do tratamento de dados.

Destinatários/categorias de destinatários:

Para o tratamento de dados acima referido, os seus dados também são objeto de tratamento por parte de subcontratantes do setor de alojamento de TI em nosso nome. Cada um destes subcontratantes é cuidadosamente selecionado, auditado pela nossa empresa e ainda sujeito à obrigação contratual nos termos do artigo 28.º do RGPD.

Prazo de conservação/critérios para a fixação do prazo de conservação:

Os dados são armazenados durante um período de sete dias e apagados automaticamente depois disso.

III. Publicação de cadeias de abastecimento

Finalidades do tratamento de dados/base jurídica:

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais para publicar as nossas cadeias de abastecimento, desde o parceiro contratual até ao produtor, no nosso website www.info.lidl. Apenas processamos dados relacionados com o nome e o endereço que tenham sido divulgados a um dos nossos fornecedores diretos ou indiretos no âmbito de um contrato de fornecimento existente entre si e o fornecedor. A publicação das cadeias de abastecimento serve para satisfazer interesses legítimos, em conformidade com o art. 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. A possibilidade de proporcionar aos consumidores uma ampla transparência sobre as nossas cadeias de abastecimento deve ser classificada como um interesse legítimo na aceção desta disposição. Após uma ponderação dos interesses em causa, não se pode assumir que estes interesses são opostos aos interesses predominantes de exclusão. O tratamento para outros fins não é expressamente efetuado.

Pode opor-se ao tratamento dos dados para as finalidades acima referidas em qualquer altura, gratuitamente e com efeitos futuros. Para este efeito, basta, p. ex., enviar um e-mail para os dados de contacto indicados no ponto VII. 9

Destinatários/categorias de destinatários:

Tendo em vista o cumprimento e a proteção destes interesses legítimos, os seus dados serão publicados em www.info.lidl e poderão também estar acessíveis em países terceiros (ver o ponto VI). Na nossa empresa, o acesso aos seus dados é concedido às áreas que necessitem do mesmo para o cumprimento de interesses legítimos.

Prazo de conservação/critérios para a fixação do prazo de conservação:

As cadeias de abastecimento publicadas no website e, conseqüentemente, também os dados pessoais, são atualizados anualmente.

Os seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades acima. Os dados são armazenados na nossa unidade por um período máximo de 10 anos para garantir a rastreabilidade da utilização.

IV. Utilização de cookies e outras tecnologias semelhantes para o tratamento dos dados do utilizador

Finalidades do tratamento de dados/bases jurídicas:

Nós, a Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, somos responsáveis pelo tratamento de dados em conexão com o uso dos chamados **cookies** e outras **tecnologias semelhantes para o processamento de dados de uso** em todos os (sub)domínios em <https://info.lidl/>.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador portátil, smartphone ou semelhante) quando visita o nosso website. Os cookies não causam qualquer dano ao seu dispositivo nem contêm vírus, cavalos de troia ou outros tipos de malware. No cookie são armazenadas informações que são geradas em associação ao dispositivo específico utilizado. No entanto, tal não significa que tomemos conhecimento imediato da sua identidade através deste processo.

A utilização de cookies e das outras tecnologias para o tratamento dos dados do utilizador destina-se, consoante a categoria dos cookies ou das outras tecnologias, às seguintes finalidades:

- **Necessidade técnica:** inclui cookies e métodos semelhantes sem os quais não poderia utilizar os nossos serviços (por exemplo, para visualizar corretamente o nosso website/as funções que pretende, etc.).
- **Conforto:** estas tecnologias permitem-nos ter em consideração as suas preferências reais ou presumidas para a utilização confortável do nosso website. Por exemplo, podemos utilizar as suas definições para lhe apresentar o nosso website num idioma adequado para si.
- **Estatísticas:** através destas tecnologias, podemos elaborar estatísticas anónimas sobre a utilização dos nossos serviços. Tal permite-nos, por exemplo, determinar de que forma podemos adaptar ainda melhor o nosso website aos hábitos dos utilizadores.

Na nossa [política de cookies](#), encontra uma visão geral da informação sobre os cookies e outras tecnologias utilizadas, juntamente com as respetivas finalidades de tratamento, prazos de conservação e quaisquer fornecedores terceiros associados.

No âmbito da utilização de cookies e outras tecnologias semelhantes para o tratamento dos dados do utilizador, dependendo da finalidade, são tratados especificamente os seguintes tipos de dados pessoais:

Dados necessários a nível técnico:

- Seleções efetuadas pelo utilizador para guardar o estado de consentimento do mesmo em relação a cookies do domínio atual (por exemplo, consentimento de cookies);
- eventos relacionados com a segurança (por exemplo, deteção de tentativas de início de sessão malsucedidas frequentemente);
- dados necessários para a reprodução de conteúdo multimédia (por exemplo, reprodução de vídeos (de produtos) selecionados pelo utilizador).

Conforto:

- Definições de personalização da interface do utilizador (por exemplo, seleção do idioma preferencial)

Estatísticas:

- Perfis de utilizador sob pseudónimo com informações sobre a utilização do website. Estas incluem, em particular:
 - tipo/versão do browser,
 - sistema operativo utilizado,
 - dispositivo utilizado,
 - URL de referência (a página visitada previamente),
 - nome do anfitrião do computador de acesso (endereço IP),
 - hora da consulta ao servidor
 - ID de utilizador individual
 - eventos desencadeados no website (comportamento de navegação).
- O endereço IP é regularmente anonimizado para que possa ser excluída a possibilidade de identificação da sua identidade.

A base jurídica para a utilização de cookies de conforto e estatísticas é o seu consentimento nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. A base jurídica para a utilização de cookies necessários a nível técnico é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, uma vez que temos interesse legítimo em operar o nosso website de forma correta.

Pode revogar/adaptar o seu consentimento a qualquer momento com efeitos futuros, sem que tal afete a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento até ao momento da revogação. Para o fazer, basta clicar [aqui](#) e seleccionar a sua opção.

Destinatários/categorias de destinatários:

No âmbito do tratamento de dados através de cookies e tecnologias semelhantes para o tratamento dos dados do utilizador, podemos recorrer a prestadores de serviços especializados. Estes realizam o tratamento dos seus dados em nosso nome como subcontratantes, são cuidadosamente selecionados e estão sujeitos à obrigação contratual nos termos do artigo 28.º do RGPD. Todas as empresas apresentadas na nossa [política de cookies](#) como fornecedores trabalham para a nossa empresa como subcontratantes.

No âmbito da nossa colaboração com a Google LLC, os dados acima referidos também são, geralmente, objeto de tratamento em servidores dos EUA para fins estatísticos.

Prazo de conservação/critérios para a fixação do prazo de conservação:

Pode consultar o prazo de conservação de cookies na nossa [Política de cookies](#). Se na coluna "Expiração" for apresentada a informação "persistente", significa que o cookie é armazenado de forma permanente, até que o respetivo consentimento seja revogado

V. Serviço de apoio ao cliente

Finalidades do tratamento de dados/bases jurídicas:

Os dados pessoais que nos sejam enviados ao preencher formulários de contacto, por telefone, por e-mail ou através de redes sociais, como, por exemplo, em caso de pedidos para o nosso serviço de apoio ao cliente, serão naturalmente tratados de forma confidencial. Utilizamos os seus dados

exclusivamente para a finalidade específica de processar o seu pedido. A base jurídica para o tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) ou o artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. Tanto o nosso como o seu interesse (legítimo) em paralelo neste tratamento de dados resulta do objetivo de responder aos seus pedidos, se necessário, resolver os problemas apresentados e, assim, preservar e cultivar a sua satisfação enquanto cliente ou utilizador do nosso website.

Destinatários/categorias de destinatários:

Para a resposta aos seus pedidos, os seus dados também são objeto de tratamento por parte de subcontratantes do setor de serviço de apoio ao cliente em nosso nome. Cada um destes subcontratantes é cuidadosamente selecionado e ainda auditado pela nossa empresa, estando sujeito à obrigação contratual nos termos do artigo 28.º do RGPD.

Além disso, poderemos ter de transmitir excertos do seu pedido a partes contratantes (por exemplo, fornecedores no caso de pedidos específicos de produtos) para o processamento do seu pedido. Nestes casos, o pedido será previamente tornado anónimo, de forma que o terceiro não consiga estabelecer uma ligação a si. Em casos excecionais, nos quais seja necessário transmitir os seus dados pessoais, será informado(a) previamente sobre o assunto e ser-lhe-á solicitado o seu consentimento.

Não transmitimos dados pessoais a terceiros, exceto nos casos em que tenha dado o seu consentimento expresso.

Prazo de conservação/critérios para a fixação do prazo de conservação:

Todas as informações pessoais que nos enviar através deste website ou por e-mail em resposta a pedidos (sugestões, elogios ou críticas) serão eliminadas ou tornadas anónimas por nós o mais tardar 90 dias após a resposta final ter sido emitida. De acordo com a nossa experiência, geralmente não surgem mais dúvidas sobre as nossas respostas decorridos 90 dias. Caso reivindique os seus direitos aplicáveis (ver o ponto VI abaixo), os seus dados pessoais serão armazenados durante 3 anos após a resposta final para provar que lhe fornecemos informações completas e que os requisitos legais foram cumpridos.

VI. Transferência para destinatários num país terceiro

Pode saber se transferimos dados para destinatários num país terceiro (sede fora do Espaço Económico Europeu) consultando as informações sobre os destinatários/categorias de destinatários na descrição do respetivo tratamento de dados. A Comissão Europeia certifica que alguns países terceiros têm uma norma de proteção de dados comparável à do nível do Espaço Económico Europeu através das chamadas decisões de adequação. Pode aceder a uma lista destes países em http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Caso não exista uma norma de proteção de dados comparável num determinado país, certificamo-nos de que a proteção de dados seja garantida de forma adequada através de outras medidas. Tal é possível, por exemplo, através de regulamentos empresariais vinculativos, [cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia de proteção de dados pessoais](#), certificados ou códigos de conduta reconhecidos. Se desejar obter mais informações a este respeito, entre em contacto com o encarregado da proteção de dados da nossa empresa (ponto 9).

VII. Direitos aplicáveis

Além do direito de revogação do consentimento que nos foi dado, tem os seguintes direitos adicionais, desde que os respetivos requisitos legais sejam cumpridos:

- Direito de acesso aos seus dados pessoais armazenados pela nossa empresa, nos termos do artigo 15.º do RGPD,
- Direito de retificação de dados incorretos ou incompletos, nos termos do artigo 16.º do RGPD,
- Direito ao apagamento dos seus dados armazenados pela nossa empresa, nos termos do artigo 17.º do RGPD,
- Direito à limitação do tratamento dos seus dados, nos termos do artigo 18.º do RGPD,
- Direito de portabilidade dos dados, nos termos do artigo 20.º do RGPD,
- Direito de oposição, nos termos do artigo 21.º do RGPD.

1. Direito de acesso nos termos do artigo 15.º do RGPD

Tem o direito de solicitar informações gratuitas sobre os seus dados pessoais armazenados pela nossa empresa, de acordo com o disposto no artigo 15.º, n.º 1 do RGPD. Tal inclui, em particular:

- as finalidades do tratamento dos dados pessoais;
- as categorias dos dados pessoais que são objeto de tratamento;
- os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados;
- o prazo previsto de conservação dos seus dados pessoais ou, se não for possível obter informações concretas a este respeito, os critérios usados para fixar esse prazo;
- a existência do direito de solicitar ao responsável pelo tratamento a retificação, o apagamento ou a limitação do tratamento dos dados pessoais ou do direito de se opor a esse tratamento;
- a existência do direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo;
- se os dados pessoais não tiverem sido recolhidos junto do titular, todas as informações disponíveis sobre a origem desses dados;
- a existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, referida no artigo 22.º, n.º 1 e 4 do RGPD, e, pelo menos nesses casos, informações úteis relativas à lógica subjacente, bem como a importância e as consequências previstas de tal tratamento para o titular dos dados.

Quando os dados pessoais forem transferidos para um país terceiro ou uma organização internacional, tem o direito de ser informado das garantias adequadas, nos termos do artigo 46.º do RGPD relativo à transferência de dados.

2. Direito de retificação nos termos do artigo 16.º do RGPD

Tem o direito de nos solicitar a retificação imediata dos seus dados pessoais que não estejam corretos. Tendo em consideração a finalidade do tratamento dos dados, tem o direito de nos solicitar que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

3. Direito de apagamento nos termos do artigo 17.º do RGPD

Tem o direito de nos solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique um dos seguintes motivos:

- os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- o titular retira o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), ou do artigo 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD e se não existir outra base jurídica para o referido tratamento;
- o titular opõe-se ao tratamento nos termos do artigo 21.º, n.º 1 ou n.º 2 do RGPD e não existem motivos legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento no caso do artigo 21.º, n.º 1 do RGPD;
- os dados pessoais foram tratados ilicitamente;
- os dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica;
- os dados pessoais foram recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade da informação referida no artigo 8.º, n.º 1 do RGPD.

Caso tenhamos tornado públicos os dados pessoais e sejamos obrigados a apagá-los, tomaremos as medidas que forem razoáveis, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os terceiros responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais de que o titular dos dados lhes solicitou o apagamento de todas as ligações para esses dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções dos mesmos.

4. Direito à limitação do tratamento nos termos do artigo 18.º do RGPD

Tem o direito de obter da nossa parte a limitação do tratamento, se se aplicar uma das seguintes situações:

- o titular contestar a exatidão dos dados pessoais;
- o tratamento for ilícito e o titular se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- o responsável pelo tratamento já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial ou
- o titular se tiver oposto ao tratamento nos termos do artigo 21.º, n.º 1 do RGPD, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

5. Direito de portabilidade dos dados nos termos do artigo 20.º do RGPD

Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que nos tenha fornecido, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o possamos impedir, se

- o tratamento se basear no consentimento dado nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), ou do artigo 9.º, n.º 2, alínea a), ou num contrato referido no artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD; e
- o tratamento for realizado por meios automatizados.

Ao exercer o seu direito de portabilidade dos dados, tem o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente da nossa parte a outros responsáveis pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível.

6. Direito de oposição nos termos do artigo 21.º do RGPD

De acordo com os requisitos do artigo 21.º, n.º 1 do RGPD, tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados.

O referido direito geral de oposição aplica-se a todas as finalidades de tratamento descritas nos presentes termos de privacidade, com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Ao contrário do direito especial de oposição dirigido ao tratamento de dados para fins publicitários, só somos obrigados a implementar essa oposição geral de acordo com o RGPD se nos der razões de extrema importância para tal, por exemplo, um possível perigo para a vida ou para a saúde. Também tem a opção de entrar em contacto com a autoridade de controlo responsável pela Lidl Stiftung & Co. KG ou com o encarregado da proteção de dados da Lidl Stiftung & Co. KG (ver ponto IV.4).

7. Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo da proteção de dados nos termos do artigo 77.º do RGPD

Também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo da proteção de dados a qualquer momento. Para isso, pode entrar em contacto com a autoridade de controlo da proteção de dados do Estado da sua residência habitual ou com a autoridade de Baden Württemberg, o Estado em que Lidl Stiftung & Co. KG tem a sua sede.

8. Exercício dos seus direitos

Pessoa de contacto se tiver alguma dúvida ou quiser exercer os seus direitos relativos à proteção de dados

Para o exercício dos seus direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados (direitos relativos à proteção de dados), pode entrar em contacto com o serviço de apoio ao cliente Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Pessoa responsável e encarregado da proteção de dados

Os presentes termos de privacidade são válidos para o tratamento de dados por parte da Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm ("pessoa responsável") e para o website www.info.lidl.

As pessoas responsáveis podem ser contactadas através do endereço corporate.communications.international@lidl.com. O encarregado da proteção de dados da empresa Lidl Stiftung & Co. KG pode ser contactado para questões relacionadas com a proteção de dados no âmbito do funcionamento do website www.info.lidl através do endereço acima indicado, ao cuidado do encarregado da proteção de dados ou em datenschutz@lidl.com.