

## **ЗАЩИТА ДАННЫХ ДЛЯ НАС ВАЖНА**

### **Политика конфиденциальности для сайта [www.info.lidl](http://www.info.lidl)**

Мы рады, что вы интересуетесь защитой данных в компании Lidl Stiftung & Co. KG (далее Lidl, «мы»). Мы в компании Lidl хотели бы, чтобы вы чувствовали себя комфортно и уверенно, видя в нашей концепции защиты данных аспект качества, ориентированный на благо клиентов.

Следующие указания по защите данных информируют вас о способе и объеме обработки ваших персональных данных в рамках использования сайта [www.info.lidl](http://www.info.lidl) и в рамках отношений с нашими партнерами по договорам поставки и производителями или иными участниками цепочки поставок наших поставщиков продовольственных или непродовольственных товаров. Персональные данные — это информация, с помощью которой можно прямо или косвенно идентифицировать вашу личность. Законным основанием для защиты данных является, в частности, Общий регламент по защите данных (GDPR).

### **I. Обзор**

Обработку данных компанией Lidl Stiftung & Co. KG в основном можно разделить на две категории:

- Когда вы переходите на сайт, ваше устройство обменивается различными данными с нашим сервером. Это могут быть и персональные данные. Собранные таким способом информация используется в том числе для оптимизации нашего сайта или для анализа вашего поведения на сайте в том случае, если вы дали на это свое согласие.
- Для обеспечения прозрачности цепочек поставок мы публикуем цепочки поставок от партнера компании Lidl Stiftung & Co. KG до производителя или иного участника цепочки поставок наших поставщиков продовольственных или непродовольственных товаров на сайте [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Собранные в этих целях информация может содержать персональные данные.

### **II. Переход на наш сайт**

#### Цели обработки данных / правовые основания

При переходе на наш сайт браузер на вашем устройстве автоматически передает на наш сервер такую информацию:

- IP-адрес устройства с доступом к интернету, с которого был отправлен запрос;
- дата и время обращения;
- имя и URL запрошенного файла;
- сайт/приложение, откуда произошло обращение (источник ссылки);
- используемый вами браузер и при необходимости операционная система вашего компьютера с доступом в Интернет, а также имя вашего интернет-провайдера.

Эта информация временно хранится в специальном журнале (лог-файле) для следующих целей:

- для беспрепятственной установки соединения;

- для обеспечения комфортного пользования нашим сайтом/приложением;
- для оценки безопасности и стабильности системы.

Правовым основанием для обработки указанных данных является ст. 6, абзац 1, п. f GDPR. Наш законный интерес состоит в перечисленных выше целях обработки данных.

#### Получатели / категории получателей

В указанных выше случаях ваши данные могут обрабатываться по нашему поручению операторами персональных данных из сферы IT-хостинга. Мы тщательно отбираем операторов персональных данных, проводим их аудиторскую проверку, а также заключаем с ними договор согласно ст. 28 GDPR.

#### Срок хранения / критерии определения срока хранения

Данные хранятся в течение семи дней и после этого автоматически удаляются.

### **III. Публикация цепочек поставок**

#### Цели обработки данных / правовое основание

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные, чтобы публиковать наши цепочки поставок — от деловых партнеров до производителей — на нашем сайте [www.info.lidl](http://www.info.lidl). Мы обрабатываем только данные об именах и адресах, которые вы раскрыли нашему прямому или непрямому поставщику в рамках действующего между вами и этим поставщиком договора поставки. Публикация цепочек поставок служит для соблюдения законного интереса согласно ст. 6 абзацу 1 п. f GDPR. Возможность обеспечения полной прозрачности наших цепочек поставок для потребителей следует рассматривать как правомерный интерес в соответствии с данным предписанием. После сопоставления интересов не следует исходить из того, что данным интересам противопоставляется превалирующий исключительный интерес. Обработка данных в иных целях не осуществляется.

**Вы можете в любое время бесплатно с действием на будущее заявить возражение против обработки данных в указанных ранее целях. Для этого достаточно отправить электронное письмо по адресу, указанному в пункте VII. 9**

#### Получатели / категории получателей

Для исполнения и для защиты этих правомерных интересов ваши данные публикуются на сайте [www.info.lidl](http://www.info.lidl) и в случае необходимости также могут быть доступны в третьих странах (см. также пункт VI). В рамках нашего предприятия доступ к вашим данным получают те подразделения, которым он необходим для соблюдения правомерных интересов.

#### Срок хранения / критерии определения срока хранения

Опубликованные на сайте цепочки поставок и соответствующие персональные данные ежегодно обновляются.

Ваши персональные данные хранятся до тех пор, пока это требуется для выполнения вышеуказанных целей. При этом часть данных хранится на нашем жестком диске для отслеживаемости использования до 10 лет.

#### **IV. Использование файлов cookie и других средств для обработки данных о пользовании сайтом**

##### Цели обработки данных / правовые основания

Компания Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, несет ответственность за обработку данных в связи с использованием файлов **cookie** и других аналогичных им **средств для обработки данных о пользовании сайтом** на всех (суб-) доменах адреса <https://info.lidl/>.

Под файлами cookie подразумеваются маленькие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем конечном устройстве (ноутбук, планшет, смартфон и т. п.), когда вы посещаете наш сайт. Файлы cookie не причиняют вреда вашему устройству, не содержат вирусов, троянов или иного вредоносного ПО. В файле cookie сохраняется информация, связанная с используемым устройством. Однако это не означает, что мы таким образом получаем сведения о вашей личности.

Файлы cookie и другие средства обработки данных о пользовании сайтом делятся на следующие категории в соответствии с целями, для которых они применяются:

- **Технически необходимые:** файлы cookie и аналогичные им средства, без которых было бы невозможно пользоваться нашими сервисами (в частности, обеспечивающие корректное отображение нашего сайта, работу нужных вам функций и т. д.).
- **Для вашего комфорта:** эти средства позволяют нам учитывать ваши реальные или предполагаемые предпочтения для комфортного пользования нашим сайтом. Например, сайт может отображаться на языке, который вы указали в настройках.
- **Статистические:** эти средства позволяют нам собирать анонимную статистику по использованию наших сервисов. С ее помощью мы можем, например, определить, как можно сделать сайт еще более удобным для пользователей.

Обзорная информация об используемых файлах cookie и других технологиях, а также соответствующих целях обработки данных, сроках хранения и возможных задействованных сторонних провайдеров приведена в наших [положениях о файлах cookie](#).

В рамках использования файлов cookie и аналогичных им средств для обработки данных о пользовании сайтом в зависимости от поставленной цели могут обрабатываться, в частности, следующие категории персональных данных:

##### **Технически необходимые:**

- введенные пользователем данные для сохранения статуса согласия пользователя с использованием файлов cookie в текущем домене (например, cookie consent);
- события, важные для безопасности (например, распознавание частых неудачных попыток входа в систему);
- данные, необходимые для воспроизведения мультимедийного контента (например, выбранных пользователем видеороликов (обзоров продуктов)).

### **Для вашего комфорта:**

- настройки пользовательского интерфейса (например, выбор предпочитаемого языка)

### **Статистические:**

- псевдонимизированные профили использования с информацией о пользовании сайтом. Сюда входят, в частности:
  - тип/версия браузера;
  - используемая операционная система;
  - используемое устройство;
  - источник ссылки (страница, с которой был осуществлен переход на наш сайт);
  - имя хоста компьютера, с которого осуществляется доступ (IP-адрес);
  - время поступления запроса на сервер;
  - индивидуальный идентификатор пользователя;
  - инициированные на сайте события (информация о пользовании сайтом).
- При этом IP-адрес регулярно анонимизируется, что полностью исключает возможность идентифицировать вашу личность.

Правовым основанием для использования файлов cookie для вашего комфорта и статистических файлов cookie является ваше согласие в соответствии со ст. 6, абзацем 1, п. а GDPR. Правовым основанием для использования технически необходимых файлов cookie является ст. 6 абзац 1 п. f GDPR, поскольку у нас есть правомерный интерес в бесперебойной работе нашего сайта.

**Вы можете в любой момент отозвать/изменить свое согласие с действием на будущее, однако это никоим образом не повлияет на правомерность обработки, осуществлявшейся ранее на основании вашего согласия. Для этого просто щелкните [здесь](#) и выберите интересующие вас настройки.**

### Получатели / категории получателей

В рамках обработки данных с помощью файлов cookie и аналогичных им средств для обработки данных о пользовании сайтом при определенных обстоятельствах могут привлекаться специализированные поставщики услуг. Они обрабатывают ваши данные по нашему поручению как операторы персональных данных. Мы тщательно отбираем их и заключаем с ними договор согласно ст. 28 GDPR. Все компании, указанные в наших [положениях о файлах cookie](#) как поставщики услуг, работают на нас в качестве операторов персональных данных.

В рамках сотрудничества с компанией Google LLC упомянутые выше данные, как правило, также обрабатываются на серверах в США для статистических целей.

### Срок хранения / критерии определения срока хранения

Информацию о сроках хранения файлов cookie можно найти в [положениях о файлах cookie](#). Если в столбце «Срок хранения» указано «постоянно», то файл cookie хранится на устройстве до отзыва соответствующего согласия.

## **V. Служба клиентской поддержки**

### Цели обработки данных / правовые основания

Персональные данные, которые вы предоставляете нам при заполнении формы обратной связи, по телефону, электронной почте или в социальных сетях, например при обращении в нашу службу клиентской поддержки, мы обрабатываем, соблюдая строгую конфиденциальность. Мы используем ваши данные исключительно с целью обработки вашего запроса. Правовым основанием для обработки данных является ст. 6, абзац 1, п. f или ст. 6, абзац 1, п. b GDPR. Наш с вами совместный (законный) интерес в обработке данных в данном случае состоит в предоставлении ответов на ваши запросы и решении возможных проблем для обеспечения вашей удовлетворенности как клиента или пользователя нашего сайта и ее сохранения.

### Получатели / категории получателей

При ответе на ваши запросы ваши данные по нашему поручению также обрабатываются операторами персональных данных из сферы клиентской поддержки. Они подвергаются тщательному отбору и аудиту с нашей стороны и связаны обязательствами по договору в соответствии со статьей 28 GDPR.

Кроме того, для обработки вашего запроса может потребоваться передача его части партнерам по договору (например, поставщикам в случае запросов по конкретному продукту). В таких случаях запрос сначала анонимизируется, чтобы третьи лица не смогли установить связь с вами. Если в отдельном случае потребуется передача ваших персональных данных, то вас об этом проинформируют и запросят ваше согласие на такую передачу.

Мы не передаем персональные данные третьим лицам, если вы не дали на это согласие.

### Срок хранения / критерии определения срока хранения

Все персональные данные, которые вы предоставляете нам при отправке запросов через этот сайт или по электронной почте (включая пожелания, положительные отзывы и критику), удаляются или анонимизируются не позднее чем через 90 дней после отправки окончательного ответа. Опыт показывает, что, как правило, по истечении 90 дней дополнительные вопросы по нашим ответам больше не поступают. Если вы решите воспользоваться своими правами как субъект данных (см. пункт VI ниже), ваши персональные данные будут храниться в течение 3 лет с момента отправки окончательного ответа в качестве доказательства предоставления вам справки в полном объеме и соблюдения требований законодательства.

## **VI. Передача данных получателям в третьих странах**

Если мы передаем данные получателям, находящимся в третьих странах (за пределами Европейской экономической зоны), вы можете узнать об этом в разделе «Получатели / категории получателей» в описаниях видов обработки данных. Европейская Комиссия

принятием решений о достаточности мер признала уровень защиты данных в некоторых третьих странах как сопоставимый с тем, что обеспечивается в Европейской экономической зоне. Со списком этих стран можно ознакомиться на сайте [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). Если уровень защиты данных в определенной стране не сопоставим с европейским, мы указываем на необходимость обеспечения достаточной защиты данных с помощью других мер. Признание защиты данных достаточной возможно, например, при использовании [обязательных корпоративных правил или стандартных договорных условий Европейской комиссии для защиты персональных данных](#), при наличии сертификатов или признанного кодекса поведения. Чтобы получить более подробную информацию по этому вопросу, обращайтесь к нашему уполномоченному по защите данных (п. 9).

## **VII. Права субъекта персональных данных**

Помимо права на отзыв данного нам согласия, при выполнении соответствующих условий, установленных законодательством, у вас есть следующие права:

- право на получение сведений о хранящихся у нас ваших персональных данных согласно ст. 15 GDPR;
- право на исправление ошибочных или дополнение неполных данных согласно ст. 16 GDPR;
- право на удаление хранящихся у нас ваших персональных данных согласно ст. 17 GDPR;
- право на ограничение обработки ваших данных согласно ст. 18 GDPR;
- право на передачу данных согласно ст. 20 GDPR;
- право на возражение согласно ст. 21 GDPR.

### **1. Право на получение сведений в соответствии со статьей 15 GDPR.**

В соответствии со статьей 15 абзац 1 GDPR у вас есть право на подачу заявки на бесплатное получение информации о ваших сохраненных персональных данных. Эта информация, в частности, включает следующие сведения:

- цели обработки персональных данных;
- категории обрабатываемых персональных данных;
- получатели или категории получателей, которым были или будут предоставлены ваши персональные данные;
- запланированный срок хранения ваших персональных данных или, при невозможности предоставления конкретных сведений, критерии для определения срока хранения;
- наличие права на исправление или удаление ваших персональных данных, права на ограничение обработки ответственными лицами или права на возражение против обработки;
- наличие права на подачу жалобы в орган надзора;

- вся доступная информация о происхождении данных, если персональные данные были получены не от субъекта данных;
- данные об использовании средств автоматизированного принятия решений, включая формирование профиля, согласно ст. 22, абзацам 1 и 4 GDPR и, по крайней мере в данных случаях, достоверная информация о применяемой логике, а также о масштабах и желаемом влиянии такой обработки на субъекта данных.

В случае передачи персональных данных в третьи страны или международной организации у вас есть право на получение информации о надлежащих гарантиях, необходимых в связи с передачей данных, в соответствии со ст. 46 GDPR.

## **2. Право на исправление в соответствии со статьей 16 GDPR**

У вас есть право требовать от нас незамедлительного исправления ошибок в ваших персональных данных. С учетом целей обработки у вас есть право потребовать дополнения неполных персональных данных, в том числе посредством дополняющего заявления.

## **3. Право на удаление в соответствии со статьей 17 GDPR**

У вас есть право требовать от нас немедленного удаления ваших персональных данных по одной из следующих причин:

- если персональные данные больше не нужны для целей, для которых они собирались или обрабатывались;
- если вы решили отозвать свое согласие, на основании которого осуществлялась обработка согласно ст. 6, абзацу 1, п. а или ст. 9, абзаца 2, п. а GDPR, а другое правовое основание для обработки отсутствует;
- вы заявляете возражение против обработки в соответствии со статьей 21 абзац 1 или 2 GDPR, и, в случае статьи 21 абзац 1 GDPR, приоритетные правовые основания для обработки отсутствуют;
- если обработка персональных данных осуществлялась неправомерно;
- если удаление персональных данных требуется для выполнения правового обязательства;
- если персональные данные были получены при предоставлении доступа к предлагаемым сервисам компании согласно ст. 8, абзацу 1 GDPR.

Если мы предоставили доступ к вашим персональным данным третьим лицам и обязаны удалить ваши данные, то мы принимаем меры, которые считаем целесообразными с учетом доступных технологий и затрат на реализацию, чтобы проинформировать третьих лиц, осуществляющих обработку ваших данных, что вы требуете удаления всех ссылок на персональные данные и копий этих данных также от них.

## **4. Право на ограничение обработки в соответствии со статьей 18 GDPR**

У вас есть право требовать от нас ограничения обработки данных в следующих случаях:

- если вы оспариваете правильность персональных данных;

- если обработка осуществляется неправомерно и вы требуете ограничения использования персональных данных вместо их удаления;
- если персональные данные больше не нужны ответственному лицу для целей обработки, однако необходимы субъекту данных для предъявления, осуществления или защиты его законных требований;
- если вы решили возразить против обработки данных согласно ст. 21, абзацу 1 GDPR, пока не установлено, перевешивают ли законные основания для действий ответственного лица основания субъекта данных.

## **5. Право на перенос данных в соответствии со статьей 20 GDPR**

У вас есть право получить персональные данные, которые вы нам предоставили, в структурированном виде в популярном электронном формате, а также право запросить передачу этих данных другому ответственному лицу без препятствий с нашей стороны в следующих случаях:

- если обработка осуществляется на основании согласия согласно ст. 6, абзацу 1, п. а или ст. 9, абзацу 2, п. а или на основании договора согласно ст. 6, абзацу 1, п. b GDPR и
- если обработка осуществляется с использованием средств автоматизации.

При осуществлении права на передачу данных у вас есть право запросить передачу персональных данных от нас непосредственно другому ответственному лицу, если это возможно с технической точки зрения.

## **6. Право на возражение в соответствии со статьей 21 GDPR**

При условиях, указанных в статье 21 абзац 1 GDPR, вы можете возразить против обработки данных ввиду обстоятельств, которые являются результатом вашей особой ситуации.

Описанное выше общее право на возражение действительно в отношении любых целей обработки, упомянутых в этой политике конфиденциальности, если обработка осуществляется на основании ст. 6, абзаца 1, п. f GDPR. В отличие от особого права на возражение при обработке данных в целях рекламы, согласно GDPR мы обязаны принять требуемые от нас меры при общем возмражении только в том случае, если вы сообщите нам основания для этого, перевешивающие наши основания, например возможная опасность для жизни или здоровья. Кроме того, всегда можно обратиться в орган надзора, под контролем которого находится Lidl Stiftung & Co. KG, или к уполномоченному Lidl Stiftung & Co. KG по защите данных (см. пункт IV.4).

## **7. Право на подачу жалобы в орган надзора за соблюдением законодательства о защите данных согласно ст. 77 GDPR**

Помимо перечисленных выше прав, вы в любое время можете воспользоваться правом подать жалобу в ответственный орган надзора за соблюдением законодательства о защите данных. Для этого вы можете обратиться в орган надзора в той федеральной земле, где вы зарегистрированы, или в орган надзора Баден-Вюртемберга как земли, в которой находится головной офис компании Lidl Stiftung & Co. KG.

## **8. Реализация ваших прав**

Контактные лица, к которым можно обращаться при возникновении вопросов и для реализации прав на защиту данных

Для реализации ваших прав при обработке ваших данных (права по защите данных) вы можете обратиться в службу клиентской поддержки Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

#### **9. Ответственное лицо и уполномоченный по защите данных**

Настоящая политика конфиденциальности распространяется на обработку данных компанией Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm («контролер»). С уполномоченным по защите данных компании Lidl Stiftung & Co. KG можно связаться по вопросам защиты данных по указанному выше адресу на имя уполномоченного по защите данных или по адресу [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com).