

ڈیٹا کی حفاظت ہمارے لئے اہم ہے

www.info.lidl کے لیے رازداری کی پالیسی

Lidl Stiftung & Co. KG میں ڈیٹا کے تحفظ میں آپ کی دلچسپی کے لئے آپ کا شکریہ (اس کے بعد "Lidl"، "ہم"، "ہم") میں ہم چاہتے ہیں کہ جب آپ ہماری ویب سائٹ دیکھیں تو آپ آرام دہ اور محفوظ محسوس کریں، اور یہ جانیں کہ ہمیں الگ کرنے والی چیزوں میں سے ایک ہمارے صارفین کے ڈیٹا کی حفاظت کے لیے ہمارا عزم ہے۔

مندرجہ ذیل رازداری کی پالیسی آپ کو بتاتی ہے کہ جب آپ ویب سائٹ www.info.lidl کا دورہ کرتے ہیں اور ہمارے معاہدہ شدہ سپلائرز اور ہمارے فوڈ اور نان فوڈ سپلائرز کی سپلائی چین میں شامل پروڈیوسروں اور دیگر فریقوں کے ساتھ تعلقات میں آپ کے ذاتی ڈیٹا پر کس طرح اور کس حد تک عمل کیا جاتا ہے۔ ذاتی ڈیٹا وہ معلومات ہے جو آپ کی شناخت کرتی ہے یا براہ راست یا بالواسطہ طور پر آپ کی شناخت کر سکتی ہے۔ ڈیٹا کے تحفظ کے لئے قانونی بنیاد، خاص طور پر، یورپی یونین (European Union, EU) جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (General Data Protection Regulation, GDPR) ہے۔

I. جائزہ

Lidl Stiftung & Co. KG کی طرف سے ڈیٹا پروسیسنگ کو بنیادی طور پر دو زمروں میں تقسیم کیا جاسکتا ہے:

- جب آپ ویب سائٹ تک رسائی حاصل کرتے ہیں تو، آپ کے آخری آلے اور ہمارے سرور کے مابین مختلف معلومات کا تبادلہ ہوتا ہے۔ اس میں ذاتی ڈیٹا بھی شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح جمع کی گئی معلومات ہماری ویب سائٹ کو بہتر بنانے کے لئے استعمال کی جاتی ہے یا، اگر آپ نے ایسا کرنے کے لئے اپنی رضامندی دی ہے تو، ویب سائٹ پر اپنے رویے کا تجزیہ کرنے کے لئے۔
- سپلائی چین کی شفافیت کے مقاصد کے لئے، ہم اپنے فوڈ اور نان فوڈ سپلائرز کی سپلائی چینز میں شامل پروڈیوسرز اور / یا دیگر فریقوں کے ذریعے Lidl Stiftung & Co. KG کے کنٹریکٹ پارٹنر کی سپلائی چینز کو www.info.lidl پر شائع کرتے ہیں۔ اس مقصد کے لئے جمع کردہ معلومات میں ذاتی ڈیٹا شامل ہوسکتا ہے۔

II. ہماری ویب سائٹ تک رسائی حاصل کریں

پروسیسنگ / قانونی بنیادوں کے مقاصد:

ہماری ویب سائٹ تک رسائی حاصل کرتے وقت، آپ کے آخری آلے پر استعمال ہونے والا براؤزر - خود بخود اور آپ کی طرف سے کسی کارروائی کے بغیر - بھیج دے گا

- انٹرنیٹ سے چلنے والے آلے تک رسائی حاصل کرنے والے آلے کا IP ایڈریس؛
- رسائی کی تاریخ اور وقت؛
- درخواست کردہ فائل کا نام اور URL؛
- وہ ویب سائٹ / ایپلی کیشن جس سے رسائی واقع ہوئی (ریفرر URL)؛
- براؤزر اور، جہاں متعلقہ ہو، آپ کے انٹرنیٹ سے چلنے والے کمپیوٹر کے آپریٹنگ سسٹم کے ساتھ ساتھ آپ کے رسائی فراہم کنندہ کا نام

ہماری ویب سائٹ سرور پر اور مندرجہ ذیل مقاصد کے لئے لاگ فائل کے طور پر جانا جاتا ہے میں عارضی طور پر محفوظ کیا جائے:

- غلطی سے پاک کنکشن کو یقینی بنانے کے لئے؛
- ہماری ویب سائٹ / ایپلی کیشن کی صارف دوستی کو یقینی بنانے کے لئے؛
- نظام کی سلامتی اور استحکام کا تجزیہ کرنے کے لئے۔

درج کردہ اعداد و شمار کی پروسیسنگ کی قانونی بنیاد آرٹیکل 1(6)GDPR(f)۔ مندرجہ بالا ڈیٹا پروسیسنگ کے مقاصد ہمارے جائز مفاد کی تشکیل کرتے ہیں۔

وصول کنندہ کے وصول کنندگان / زمرہ جات:

مذکورہ بالا پروسیسنگ کے سلسلے میں ، آپ کے ڈیٹا کو IT ہوسٹنگ خدمات کے شعبے میں پروسیسرز کے ذریعہ ہماری طرف سے بھی پروسیس کیا جائے گا۔ اس طرح کے پروسیسرز کو احتیاط سے منتخب کیا جاتا ہے ، ہمارے ذریعہ آڈٹ کیا جاتا ہے اور آرٹیکل 28 GDPR کے مطابق معاہدے کے ذریعہ پابند کیا جاتا ہے۔

اسٹوریج کے وقت کا تعین کرنے کے لئے اسٹوریج کا وقت/معیار:

ڈیٹا سات دن کی مدت کے لئے ذخیرہ کیا جائے گا اور اس کے بعد خود بخود حذف کر دیا جائے گا۔

III. سپلائی چین کی اشاعت

پروسیسنگ / قانونی بنیاد کے مقاصد

ہم اپنی ویب سائٹ www.info.lidl پر معاہدے کے پارٹنر سے پروڈیوسر تک، اپنی سپلائی چین کو شائع کرنے کے لئے آپ کے ذاتی ڈیٹا کو جمع اور پروسیس کرتے۔ ہم صرف اس نام اور پتے کی تفصیلات پر عمل کرتے ہیں جو آپ نے اور اس سپلائی چین کے مابین موجودہ سپلائی معاہدے کے تناظر میں ہمارے بالواسطہ یا براہ راست سپلائرز میں سے ایک کو ظاہر کیا ہے۔ سپلائی چین کی اشاعت آرٹیکل 6 (1) GDPR (f) کے مطابق جائز مفادات کو پورا کرنے کا کام کرتی ہے۔ صارفین کو ہماری سپلائی چین کے بارے میں جامع شفافیت پیش کرنے کے قابل ہونا اس شق کے معنی میں ایک جائز مفاد سمجھا جاتا ہے۔ مفادات کا جائزہ لینے کے بعد، یہ فرض نہیں کیا جاتا ہے کہ ان مفادات کی مخالفت مفادات سے بالاتر ہو کر کی جاتی ہے۔ ڈیٹا واضح طور پر کسی دوسرے مقاصد کے لئے پروسیس نہیں کیا جاتا ہے۔

آپ مستقبل کے لئے کسی بھی وقت مفت میں مذکورہ بالا مقاصد کے لئے ڈیٹا پروسیسنگ پر اعتراض کر سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر ، آپ شق VII میں بیان کردہ رابطے کو ایک ای میل بھیج کر ایسا کر سکتے ہیں VII-9.

وصول کنندہ کے وصول کنندگان / زمرہ جات:

ان جائز مفادات کو پورا کرنے اور ان کی حفاظت کرنے کے لئے ، آپ کا ڈیٹا www.info.lidl پر شائع کیا جاتا ہے اور تیسرے ممالک میں بھی قابل رسائی ہو سکتا ہے (شق VI دیکھیں)۔ ہماری کمپنی کے اندر ، آپ کے ڈیٹا تک رسائی ان محکموں کو دی جائے گی جو جائز مفادات کے مقاصد کے لئے اس طرح کے ڈیٹا کی ضرورت ہے۔

اسٹوریج کے وقت کا تعین کرنے کے لئے اسٹوریج کا وقت/معیار:

اس ویب سائٹ پر شائع ہونے والی سپلائی چینز کے ساتھ ساتھ ان سے وابستہ ذاتی ڈیٹا کو سالانہ اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔

مندرجہ بالا مقاصد کو پورا کرنے کے لئے جب تک ضروری ہو آپ کا ذاتی ڈیٹا ذخیرہ کیا جائے گا۔ کچھ معاملات میں ، ڈیٹا ہماری ڈرائیو پر 10 سال تک ذخیرہ کیا جائے گا تاکہ ہم استعمال کی نگرانی کر سکیں۔

IV. استعمال کے اعداد و شمار پر عمل کرنے کے لئے کوکیز اور دیگر اسی طرح کی ٹیکنالوجیوں کا استعمال

پروسیسنگ / قانونی بنیادوں کے مقاصد:

ہم ، Lidl Stiftung & Co. KG ، اسٹفٹسبرگسٹرا 1 ، 74172 نیکرسلم ، جرمنی ، <https://info.lidl> پر تمام (ذیلی) ڈومینز پر استعمال کے ڈیٹا پر عمل کرنے کے لئے "کوکیز" اور اسی طرح کی دیگر ٹیکنالوجیز کے استعمال کے سلسلے میں ڈیٹا پروسیسنگ کے سلسلے میں کنٹرولر ہیں۔

کوکیز چھوٹی ٹیکسٹ فائلیں ہیں جو آپ کی آخری ڈیوائس (لیپ ٹاپ ، ٹیبلیٹ ، اسمارٹ فون ، وغیرہ) پر ذخیرہ کی جاتی ہیں جب آپ ہماری ویب سائٹ کا دورہ کرتے ہیں۔ کوکیز آپ کے آخری آلے کو کوئی نقصان نہیں پہنچاتی ہیں ، اور نہ ہی ان میں کوئی وائرس ، ٹروجن یا دیگر میلویئر ہوتا ہے۔ کوکیز کچھ معلومات اسٹور کرتی ہے جس کے نتیجے میں تعینات کردہ مخصوص اختتامی آلہ کے سلسلے میں نتیجہ نکلتا ہے۔ تاہم ، اس کا مطلب یہ نہیں ہے کہ ہم فوری طور پر آپ کی شناخت سے آگاہ ہو جائیں گے۔

کوکیز اور استعمال کے ڈیٹا پر عمل کرنے کے لئے استعمال ہونے والی دیگر ٹیکنالوجیز کوکیز / دیگر ٹیکنالوجیز کے زمرے پر منحصر مندرجہ ذیل مقاصد کے لئے تعینات کی جاتی ہیں:

- **تکنیکی طور پر ضروری:** یہ کوکیز اور اسی طرح کی ٹیکنالوجیز ہیں جن کے بغیر آپ ہماری خدمات استعمال نہیں کر سکتے ہیں (مثال کے طور پر ، ہماری ویب سائٹ/افعال کی صحیح نمائش کے لئے ، آپ کی درخواست ، وغیرہ)۔

• **ترجیحات:** ان طریقوں کا استعمال کرتے ہوئے، ہم صارف کے تجربے کو بہتر بنانے کے لئے آپ کی اصل یا فرضی ترجیحات کو مدنظر رکھ سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، ہم آپ کی ترتیبات کو اپنی ویب سائٹ کو آپ سے متعلق زبان میں ظاہر کرنے کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔

• **اعداد و شمار:** یہ ٹیکنالوجیز ہمیں اپنی خدمات کے ڈیزائن کو تیار کرنے کے قابل بناتی ہیں کہ وہ کس طرح استعمال ہوتے ہیں۔ مثال کے طور پر، ہم ان کا استعمال اس بات کا تعین کرنے کے لئے کر سکتے ہیں کہ ہماری ویب سائٹ کو صارف کی عادات کے مطابق کس طرح بہتر طریقے سے ڈھالنا ہے۔

کوکیز اور دیگر ٹیکنالوجیز کے جائزہ کے لئے جو ہم استعمال کرتے ہیں، بشمول پروسیسنگ، اسٹوریج کی مدت اور اس میں شامل کسی بھی تیسرے فریق کے فراہم کنندگان کے متعلقہ مقاصد کے لئے، ہماری [کوکیز پالیسی](#) دیکھیں۔

مقصد پر منحصر ہے، استعمال کے اعداد و شمار پر عمل کرنے کے لئے کوکیز اور اسی طرح کی ٹیکنالوجیوں کے استعمال میں خاص طور پر مندرجہ ذیل قسم کے ذاتی ڈیٹا کو پروسیسنگ کرنا شامل ہے:

تکنیکی طور پر ضروری:

- موجودہ ڈومین کے لئے صارف کی رضامندی کی حیثیت کو اسٹور کرنے کے لئے صارف ان پٹ (مثال کے طور پر، کوکیز کی رضامندی)؛
- سیکورٹی سے متعلق واقعات (مثال کے طور پر، بار بار ناکام سائن ان کوششوں کی نشاندہی کرنا)؛
- ملٹی میڈیا مواد کو واپس چلانے کے لئے ڈیٹا (مثال کے طور پر، آپ کے ذریعہ منتخب کردہ) مصنوعات (ویڈیوز چلانا)۔

ترجیحات:

- صارف انٹرفیس کو اپنی مرضی کے مطابق بنانے کے لئے ترتیبات (مثال کے طور پر، پسندیدہ زبان کا انتخاب)؛

شماریات:

- فرضی استعمال پروفائلز جس میں ویب سائٹ کے استعمال کے بارے میں معلومات شامل ہیں۔ ان میں خاص طور پر شامل ہیں:

• براؤزر کی قسم / براؤزر ورژن؛

• آپریٹنگ سسٹم استعمال کیا جاتا ہے؛

• آلہ استعمال کیا جاتا ہے؛

• ریفرر URL (یعنی، پہلے دیکھا گیا صفحہ)؛

• رسائی والے کمپیوٹر کا میزبان نام (IP ایڈریس)؛

• سرور کی درخواست کا وقت؛

• انفرادی صارف ID؛ اور

• ویب سائٹ پر شروع ہونے والے واقعات (ویب براؤزنگ طرز عمل)۔

- IP ایڈریس کو باقاعدگی سے نامعلوم کیا جاتا ہے، جس کا اصولی طور پر مطلب ہے کہ اب آپ کی شناخت کرنا ممکن نہیں ہے۔

ترجیحی اور اعداد و شمار کوکیز کے استعمال کی قانونی بنیاد آرٹیکل 6(1) GDPR (a) کے مطابق دی گئی آپ کی رضامندی ہے۔ تکنیکی طور پر ضروری کوکیز استعمال کرنے کی قانونی بنیاد آرٹیکل 6(1) GDPR (f) ہے کیونکہ ہم آپ کو ایک فعال ویب سائٹ پیش کرنے میں جانز دلچسپی رکھتے ہیں۔

آپ مستقبل کے لئے کسی بھی وقت اپنی رضامندی کو واپس لے سکتے ہیں / ترمیم کر سکتے ہیں اس سے دستبرداری سے پہلے رضامندی کی بنیاد پر پروسیسنگ کی قانونی حیثیت متاثر نہیں ہوتی ہے۔ اپنا انتخاب کرنے کے لئے [یہاں](#) کلک کریں۔

وصول کنندہ کے وصول کنندگان / زمرہ جات:

استعمال کے اعداد و شمار پر عمل کرنے کے لئے کوکیز اور اسی طرح کی ٹکنالوجیوں کا استعمال کرتے وقت، ہم موقع پر ڈیٹا پر عمل کرنے کے لئے خصوصی سروس فراہم کنندگان کو برقرار رکھ سکتے ہیں۔ وہ آپ کے ڈیٹا کو پروسیسر کے طور پر ہماری طرف سے پروسیس کرتے ہیں۔ ہر ایک کو احتیاط سے منتخب کیا گیا ہے اور آرٹیکل 28 GDPR کے مطابق معاہدے کے ذریعہ پابند کیا گیا ہے۔ ہماری [کوکیز پالیسی](#) میں سروس فراہم کنندگان کے طور پر درج تمام کمپنیاں ہماری طرف سے پروسیسر کے طور پر کام کرتی ہیں۔

Google LLC کے ساتھ ہمارے تعاون کے تناظر میں، مذکورہ بالا ڈیٹا عام طور پر امریکہ میں واقع سرورز پر شماریاتی مقاصد کے لئے بھی پروسیس کیا جاتا ہے۔

اسٹوریج کے وقت کا تعین کرنے کے لئے اسٹوریج کا وقت/معیار:

کوکیز کے لئے اسٹوریج کے وقت کے بارے میں معلومات کے لئے، ہماری [کوکیز پالیسی](#) دیکھیں۔ اگر "مسلل" کو "معاہدہ ختم" کالم میں داخل کیا جاتا ہے تو، کوکیز کو مستقل طور پر محفوظ کیا جائے گا جب تک کہ متعلقہ رضامندی واپس نہ لے لی جائے۔

۷. کسٹمر سروس

پروسیسنگ / قانونی بنیادوں کے مقاصد:

ہم تمام ذاتی ڈیٹا جو آپ ہمیں رابطہ فارم پر، ٹیلی فون، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے فراہم کرتے ہیں (مثال کے طور پر، جب آپ کسٹمر سروس سے رابطہ کرتے ہیں) کو خفیہ رکھتے ہیں۔ ہم آپ کے ڈیٹا کو صرف آپ کی انکوائری پر کارروائی کرنے کے محدود مقصد کے لئے استعمال کرتے ہیں۔ ڈیٹا پروسیسنگ کی قانونی بنیاد آرٹیکل 6 (1)(f) اور آرٹیکل 6 (1)(b) GDPR ہے۔ اس ڈیٹا پروسیسنگ میں ہماری مشترکہ (جائز) دلچسپی کسی بھی پوچھ گچھ کا جواب دینے اور آپ کے کسی بھی مسئلے کو حل کرنے کے مقصد سے پیدا ہوتی ہے اور اس طرح ہماری ویب سائٹ کے گاہک یا دوسرے صارف کی حیثیت سے آپ کے اطمینان کی سطح کو یقینی بنانا اور بہتر بنانا ہے۔

وصول کنندہ کے وصول کنندگان / زمرہ جات:

آپ کی درخواستوں کا جواب دیتے وقت، ہمارے پاس کسٹمر سروس میں مہارت رکھنے والے پروسیسر بھی ہوں گے جو ہماری طرف سے آپ کے ڈیٹا پر عمل کرتے ہیں۔ اس طرح کے پروسیسرز کو احتیاط سے منتخب کیا جاتا ہے، ہمارے ذریعہ آڈٹ کیا جاتا ہے اور آرٹیکل 28 GDPR کے مطابق معاہدے کے ذریعہ پابند کیا جاتا ہے۔

مزید برآں، ہمارے لئے یہ ضروری ہوسکتا ہے کہ آپ کی انکوائری کے اقتباسات معاہدے کے شراکت داروں (مثال کے طور پر، مصنوعات کی مخصوص انکوائریوں کی صورت میں سپلائرز) کو آپ کی انکوائری پر کارروائی کے مقصد سے منتقل کریں۔ ان معاملات میں، آپ کی انکوائری کو پیشگی طور پر نامزد کیا جائے گا، جس کا مطلب ہے کہ تیسرے فریق آپ کی شناخت نہیں کرسکیں گے۔ اگر انفرادی معاملات میں آپ کے ذاتی ڈیٹا کو منتقل کرنا ضروری ہے تو، ہم آپ کو پیشگی مطلع کریں گے اور آپ کی رضامندی حاصل کریں گے۔

ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو تیسرے فریقوں کو منتقل نہیں کریں گے جب تک کہ آپ نے اس کے لئے اپنی واضح رضامندی نہیں دی ہے۔

اسٹوریج کے وقت کا تعین کرنے کے لئے اسٹوریج کا وقت/معیار:

جب آپ ویب سائٹ کے ذریعے یا ای میل کے ذریعے حتمی جواب بھیجنے کے 90 دن بعد پوچھ گچھ (مثبت/منفی تبصرے یا تجاویز) کرتے ہیں تو ہم آپ سے موصول ہونے والے تمام ذاتی ڈیٹا کو حذف یا خارج کرتے ہیں۔ تجربے کی بنیاد پر، ہم عام طور پر 90 دن کے بعد اپنے جوابات کے بارے میں کوئی سوال موصول نہیں کرتے ہیں۔ اگر آپ ڈیٹا سبجیکٹ کے طور پر اپنے حقوق کا دعویٰ کرتے ہیں (نیچے سیکشن VI دیکھیں) تو، آپ کا ذاتی ڈیٹا حتمی جواب کے بعد تین سال تک محفوظ کیا جائے گا تاکہ اس حقیقت کو دستاویزی شکل دی جاسکے کہ ہم نے آپ کو جامع معلومات فراہم کی ہیں اور قانونی تقاضے پورے کیے گئے ہیں۔

VI. کسی تیسرے ملک میں وصول کنندگان کے ڈیٹا کی منتقلی

اگر ہم کسی تیسرے ملک (یورپی اقتصادی علاقے سے باہر واقع) میں وصول کنندگان کو ڈیٹا منتقل کرتے ہیں تو، یہ متعلقہ ڈیٹا پروسیسنگ کی وضاحت میں وصول کنندہ / وصول کنندہ کے زمرے کے بارے میں معلومات میں واضح ہوگا۔ کچھ تیسرے ممالک کو یورپی کمیشن کی طرف سے نام نہاد مناسب فیصلوں کے ذریعے تصدیق کی گئی ہے کہ ان کے پاس ڈیٹا کے تحفظ

کی سطح یورپی اقتصادی علاقے میں پیش کی جانے والی سطح کے برابر ہے۔ ان ممالک کی فہرست http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html پر دستیاب ہے۔ جہاں کسی بھی ملک میں ڈیٹا کے تحفظ کا کوئی موازنہ معیار موجود نہیں ہے ، ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لئے دیگر اقدامات کرتے ہیں کہ ڈیٹا کے تحفظ کی مناسب سطح کی ضمانت دوسرے ذرائع سے دی جاتی ہے ، جیسے پابند کارپوریٹ قواعد ، ذاتی ڈیٹا کے تحفظ سے متعلق یورپی کمیشن کی معیاری معاہدے کی شقیں ، سرٹیفکیٹ یا تسلیم شدہ ضابطہ اخلاق۔ مزید معلومات کے لئے ، براہ مہربانی ہمارے ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر سے رابطہ کریں (شق 9)۔

VII. ڈیٹا مضامین کے حقوق

آپ نے ہمیں جو بھی رضامندی دی ہے اسے واپس لینے کے حق کے علاوہ، آپ کے پاس مندرجہ ذیل اضافی حقوق ہیں بشرطیکہ متعلقہ قانونی شرائط کو پورا کیا جائے:

- آرٹیکل 15 GDPR کے مطابق ہمارے ساتھ ذخیرہ کردہ آپ کے ذاتی ڈیٹا تک رسائی کا حق؛
- آرٹیکل 16 GDPR کے مطابق غلط ذاتی ڈیٹا کی اصلاح کا حق اور نامکمل ذاتی ڈیٹا کو مکمل کرنے کا حق؛
- آرٹیکل 17 GDPR کے مطابق ہمارے پاس محفوظ کردہ آپ کے ذاتی ڈیٹا کو حذف کرنے کا حق؛
- آرٹیکل 18 GDPR کے مطابق آپ کے ڈیٹا کی پروسیسنگ کی پابندی کا حق؛
- آرٹیکل 20 GDPR کے مطابق ڈیٹا پورٹیبلٹی کا حق؛
- آرٹیکل 21 GDPR کے مطابق اعتراض کرنے کا حق؛

1. آرٹیکل 15 GDPR کے مطابق رسائی کا حق

GDPR کے آرٹیکل 15 (1) کے مطابق، آپ کو اپنے بارے میں محفوظ کردہ ذاتی ڈیٹا پر مفت معلومات کی درخواست کرنے کا حق ہے۔ اس میں خاص طور پر شامل ہیں:

- وہ مقاصد جن کے لئے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کی جارہی ہے؛
- ذاتی ڈیٹا کے ذمے جن پر عمل کیا جا رہا ہے؛
- وصول کنندگان یا وصول کنندگان کے ذمے جن کو آپ سے متعلق ذاتی ڈیٹا ظاہر کیا گیا ہے یا ظاہر کیا جائے گا؛
- آپ سے متعلق ذاتی ڈیٹا کے اسٹوریج کی منصوبہ بند مدت یا ، اگر کوئی مخصوص تفصیلات دینا ممکن نہیں ہے تو ، اسٹوریج کی مدت کا تعین کرنے کے لئے استعمال ہونے والے معیار؛
- آپ سے متعلق ذاتی ڈیٹا کو درست کرنے یا حذف کرنے کے حق کی موجودگی، کنٹرولر سے درخواست کرنے کا حق کہ پروسیسنگ کو محدود کیا جائے یا اس پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق؛
- سپروائزری اتھارٹی کے پاس شکایت درج کرانے کا حق؛
- اگر ڈیٹا کے موضوع سے ذاتی ڈیٹا جمع نہیں کیا جا رہا ہے تو ڈیٹا کی اصل کے بارے میں تمام دستیاب معلومات؛
- آرٹیکل 22 (1) اور (4) GDPR کے مطابق پروفائلنگ سمیت کسی بھی خودکار فیصلہ سازی کے عمل کی موجودگی اور - کم از کم ان معاملات میں - اس میں شامل منطق کے بارے میں معنی خیز معلومات کے ساتھ ساتھ ڈیٹا سبجیکٹ کے لئے اس طرح کی پروسیسنگ کی اہمیت اور متوقع نتائج کے بارے میں معنی خیز معلومات۔
- اگر ذاتی ڈیٹا کسی تیسرے ملک یا کسی بین الاقوامی تنظیم کو منتقل کیا جاتا ہے تو ، آپ کو منتقلی کے سلسلے میں آرٹیکل 46 GDPR کے مطابق مناسب حفاظتی اقدامات کے بارے میں مطلع کرنے کا حق ہے۔

2. آرٹیکل 16 GDPR کے مطابق اصلاح کا حق

آپ کو اپنے بارے میں غلط ذاتی ڈیٹا کی اصلاح کی درخواست کرنے کا حق ہے۔ پروسیسنگ کے مقاصد کو مدنظر رکھتے ہوئے آپ کو نامکمل ذاتی ڈیٹا مکمل کرنے کا حق ہے ، بشمول ضمنی بیان فراہم کرنے کے ذریعہ۔

3. آرٹیکل 17 GDPR کے مطابق حذف کرنے کا حق

آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ ہم آپ سے متعلق کسی بھی ذاتی ڈیٹا کو بغیر کسی تاخیر کے حذف کرنے کا مطالبہ کریں جہاں مندرجہ ذیل میں سے ایک بنیاد لاگو ہوتی ہے:

- ذاتی ڈیٹا اب ان مقاصد کے سلسلے میں ضروری نہیں ہے جن کے لئے اسے جمع کیا گیا تھا یا بصورت دیگر پروسیس کیا گیا تھا۔
- آپ اپنی رضامندی واپس لے لیتے ہیں جس پر آرٹیکل 6 (1) (a) یا آرٹیکل 9 (2) GDPR (a) کے مطابق پروسیسنگ کی بنیاد تھی اور پروسیسنگ کے لئے کوئی اور قانونی بنیاد نہیں ہے؛
- آپ آرٹیکل 21 (1) یا (2) GDPR کے مطابق پروسیسنگ پر اعتراض کرتے ہیں ، اور آرٹیکل 21 (1) GDPR کے معاملے میں پروسیسنگ کے لئے کوئی قانونی بنیاد نہیں ہے؛
- ذاتی ڈیٹا کو غیر قانونی طور پر پروسیس کیا گیا تھا؛
- قانونی ذمہ داری کی تعمیل کرنے کے لئے ذاتی ڈیٹا کا خاتمہ ضروری ہے؛
- ذاتی ڈیٹا آرٹیکل 8 (1) GDPR میں حوالہ دی گئی انفارمیشن سوسائٹی خدمات کی پیش کش کے سلسلے میں جمع کیا گیا تھا۔

جہاں ہم نے ذاتی ڈیٹا کو عام کیا ہے اور اسے مٹانے کے پابند ہیں، دستیاب ٹکنالوجی اور عمل درآمد کی لاگت کو مدنظر رکھتے ہوئے ہم آپ کے ڈیٹا پر عمل کرنے والے کسی بھی تیسرے فریق کو اس حقیقت سے آگاہ کرنے کے لئے مناسب اقدامات کریں گے کہ آپ نے ایسی تیسری جماعتوں کے ذریعہ کسی بھی لنک، یا اس کی کاپی یا نقل کو حذف کرنے کی درخواست کی ہے، اس طرح کا ذاتی ڈیٹا۔

4. آرٹیکل 18 GDPR کے مطابق پروسیسنگ پر پابندی کا حق

آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ ہم پروسیسنگ کو محدود کریں جہاں مندرجہ ذیل میں سے ایک لاگو ہوتا ہے:

- آپ ذاتی ڈیٹا کی درستگی کا مقابلہ کرتے ہیں؛
- پروسیسنگ غیر قانونی ہے اور آپ ذاتی ڈیٹا کے استعمال پر پابندی کی درخواست کرتے ہیں نہ کہ اس کے خاتمے کی؛
- کنٹرولر کو اب پروسیسنگ کے مقاصد کے لئے ذاتی ڈیٹا کی ضرورت نہیں ہے ، لیکن قانونی دعووں کے قیام ، مشق یا دفاع کے لئے ڈیٹا سبجیکٹ کے ذریعہ اس کی ضرورت ہوتی ہے؛ یا
- آپ نے آرٹیکل 21 (1) GDPR کے مطابق پروسیسنگ پر اعتراض کیا ہے جب تک کہ اس بات کی تصدیق نہیں ہو جاتی ہے کہ آیا کنٹرولر کی قانونی بنیادیں ڈیٹا سبجیکٹ سے تجاوز کرتی ہیں یا نہیں۔

5. آرٹیکل 20 GDPR کے مطابق ڈیٹا پورٹیبلٹی کا حق

آپ کو اپنے بارے میں ذاتی ڈیٹا حاصل کرنے کا حق ہے ، جو آپ نے ہمیں فراہم کیا ہے ، ایک منظم ، عام طور پر استعمال ہونے والی اور مشین پڑھنے کے قابل شکل میں ، اور آپ کو اس ڈیٹا کو ہمارے ذریعہ رکاوٹ کے بغیر کسی دوسرے کنٹرولر کو منتقل کرنے کا حق ہے ، جہاں

- پروسیسنگ آرٹیکل 6 (1) (a) یا آرٹیکل 9 (2) (a) کے مطابق رضامندی پر مبنی ہے یا آرٹیکل 6 (1) (b) GDPR کے مطابق معاہدے پر مبنی ہے اور
- پروسیسنگ خودکار طریقوں سے کی جاتی ہے۔

ڈیٹا پورٹیبلٹی کے اپنے حق کو استعمال کرتے ہوئے ، آپ کو ذاتی ڈیٹا کو ہم سے براہ راست کسی دوسرے کنٹرولر کو منتقل کرنے کا حق ہے جہاں تکنیکی طور پر ممکن ہو۔

6. آرٹیکل 21 GDPR کے مطابق اعتراض کرنے کا حق

بشرطیکہ آرٹیکل 21 (1) GDPR کی ضروریات کو پورا کیا جائے تو ، آپ اپنی مخصوص صورتحال سے متعلق بنیادوں پر ڈیٹا پروسیسنگ پر اعتراض کرسکتے ہیں۔

اعتراض کرنے کا مذکورہ بالا عام حق اس رازداری کی پالیسی میں بیان کردہ تمام پروسیسنگ بنیادوں پر لاگو ہوتا ہے ، جو آرٹیکل 6 (1) (f) GDPR کی بنیاد پر پروسیس کیے جاتے ہیں۔ پروموشنل مقاصد کے لئے ڈیٹا پروسیسنگ کے بارے میں

اعتراض کرنے کے مخصوص حق کے برعکس ، ہم صرف اعتراض کرنے کے اس طرح کے عام حق پر عمل کرنے کے پابند ہیں اگر آپ زیادہ اہمیت کی بنیادوں کا حوالہ دیتے ہیں ، مثال کے طور پر ، زندگی یا صحت کے لئے ممکنہ خطرہ۔ اس کے علاوہ آپ کے پاس Lidl Stiftung & Co. KG کے لئے ذمہ دار سپروائزری اتھارٹی Lidl Stiftung & Co. KG کے ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر سے رابطہ کرنے کا اختیار ہے (سیکشن IV.4 دیکھیں)۔

7. آرٹیکل 77 GDPR کے مطابق ڈیٹا پروٹیکشن سپروائزری اتھارٹی کے پاس شکایت درج کرانے کا حق

آپ کو کسی بھی وقت مجاز ڈیٹا پروٹیکشن سپروائزری اتھارٹی کے پاس شکایت درج کرانے کا حق بھی ہے۔ ایسا کرنے کے لئے آپ جرمن لینڈ کے ڈیٹا پروٹیکشن سپروائزری اتھارٹی سے رابطہ کر سکتے ہیں جہاں آپ کی رہائش گاہ ہے یا بیڈن ورٹمبرگ کی سرزمین کا اختیار ہے جہاں Lidl Stiftung & Co. KG کا صدر دفتر ہے۔

8. اپنے حقوق کا استعمال

سوالات کی صورت میں یا اپنے ڈیٹا کے تحفظ کے حقوق کو استعمال کرنے کے لئے رابطے کے نکات

اپنے ڈیٹا کی پروسیسنگ میں اپنے حقوق کا استعمال کرنے کے لئے (ڈیٹا کے تحفظ کے حقوق) براہ کرم ڈل کسٹمر سروس سے رابطہ کریں:

<https://www.lidl.de/contact>

9. کنٹرولر اور ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر

اس رازداری کی پالیسی کا اطلاق Lidl Stiftung & Co. KG، اسٹفٹسبرگسٹرا 1، 74167 نیکرسلم، جرمنی ("کنٹرولر") اور ویب سائٹ www.info.lidl کے ذریعہ ڈیٹا کی پروسیسنگ پر ہوتا ہے۔

آپ کنٹرولر سے اس پر corporate.communications.international@lidl.com رابطہ کر سکتے ہیں۔ ویب سائٹ www.info.lidl کے آپریشن کے سلسلے میں ڈیٹا کے تحفظ کے بارے میں سوالات کے لئے، براہ کرم Lidl Stiftung & Co. KG کے کمپنی ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر سے مذکورہ پتے پر datenschutz@lidl.com ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر کی توجہ دلانے کے لئے رابطہ کریں۔