

数据保护对我们至关重要

适用于 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 的隐私政策

感谢您关注 Lidl Stiftung & Co. KG (以下简称“Lidl”、“我们”) 的数据保护。Lidl 始终致力于保护客户的数据安全, 让您在访问我们的网站时感到舒适和安心, 这是我们坚守的原则之一, 也是我们与众不同之处。

以下隐私政策告诉您, 当您访问 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 网站时, 以及在与我们的签约供应商、生产商及我们的食品和非食品供应商的供应链中所涉及其他各方的关系中, 您的个人数据将被如何以及在何种程度上得到处理。个人数据是指能直接或间接识别您的身份或可能识别您的身份的信息。数据保护的法律法规主要是欧盟《通用数据保护条例》(GDPR)。

## I. 概述

Lidl Stiftung & Co. KG 的数据处理基本可以分为两类:

- 当您访问网站时, 您的终端设备和我们的服务器之间会交换各种信息。这还可能涉及个人数据。以这种方式收集的信息用于优化我们的网站, 或者在您同意的情况下, 用于分析您在网站上的行为。
- 为了提升供应链的透明度, 我们在 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 上公布了 Lidl Stiftung & Co. KG 的签约合作伙伴的供应链, 以及我们食品和非食品供应商的供应链中所涉及生产商和/或其他各方的供应链。为此目的而收集的信息可能包含个人数据。

## II. 访问我们的网站

### 处理目的/法律依据:

在访问我们的网站时, 您的终端设备上使用的浏览器会自动发送访问互联网设备的 IP 地址,

- 您无需采取任何行动;
- 访问日期和时间;
- 所请求文件的名称和 URL;
- 发生访问的网站/应用程序(来源 URL);
- 您上网的计算机的浏览器和操作系统(如有), 以及接入服务提供商的名称

访问我们的网站服务器, 并暂存在日志文件中, 用于以下目的:

- 确保无故障连接;
- 确保我们的网站/应用程序的用户友好性;
- 分析系统的安全性和稳定性。

处理所列数据的法律依据是 GDPR 第 6(1)(f) 条。上述数据处理的目的构成了我们的合法利益。

### 接收方/接收方类别:

在上述处理过程中, IT 托管服务部门的处理人员也将代表我们处理您的数据。这些处理人员经过我们的精心挑选、审核, 根据 GDPR 第 28 条的规定, 受合同条款的约束。

### 储存时间/确定储存时间的标准:

数据将被保存七天, 之后自动删除。

### III. 供应链的公布

#### 处理目的/法律依据

我们收集和处理您的个人数据是为了在我们的网站 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 上公布我们从签约合作伙伴到生产商的供应链。我们仅处理您在与我们的间接或直接供应商之间的现有供应协议中向其披露的姓名和地址信息。根据 GDPR 第 6(1)(f) 条, 供应链的公布有助于实现合法利益。能够向消费者提供有关我们供应链的全面透明度被视为该条款所指的合法权益。在对各种利益进行权衡之后, 我们不认为这些利益受到优先利益的反对。数据的处理明确不用于其他任何目的。

您可以随时免费反对出于上述目的的数据处理, 并在未来生效。例如, 您可以向第 VII 条中指定的联系人发送电子邮件。9.

#### 接收方/接收方类别:

为了实现和维护这些合法权益, 您的数据将公布在 [www.info.lidl](http://www.info.lidl) 上, 也可能在第三国被访问(参见第 VI 条)。在我们公司内部, 出于合法利益而需要此类数据的部门才能访问您的数据。

#### 储存时间/确定储存时间的标准:

本网站上公布的供应链以及与之相关的个人数据每年都会更新。

您的个人数据将在实现上述目的所需的时间内保存。在某些情况下, 数据将在我们的硬盘上存储长达 10 年, 以便我们能够监控其使用情况。

### IV. 使用 Cookie 和其他类似技术处理使用数据

#### 处理目的/法律依据:

我们, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany 是在 <https://info.lidl> 的所有(子)域上使用“Cookie”和其他类似技术处理使用数据时的数据处理控制方。

Cookie 是当您访问我们的网站时存储在您的终端设备(笔记本电脑、平板电脑、智能手机等)上的小型文本文件。Cookie 不会对您的终端设备造成任何损害, 亦不包含任何病毒、木马或其他恶意软件。Cookie 会存储与所部署的特定终端设备相关的某些信息, 但这并不意味着我们会立即识别到您的身份。

根据 Cookie/其他技术的类别, Cookie 和其他用于处理使用数据的技术可用于以下目的:

- 技术必要性: 这些是 Cookie 和类似技术, 没有它们, 您就无法使用我们服务(例如, 正确显示我们网站/您所请求的功能等)。
- 偏好: 使用这些方法, 我们可以考虑您的实际或感知偏好, 以提升用户体验。例如, 我们可以使用您的设置, 以适合您的语言显示我们的网站。
- 统计信息: 通过这些技术, 我们可以对服务的使用情况进行匿名统计, 从而定制我们的服务设计。例如, 我们可以利用它们来确定如何更好地根据用户习惯调整我们的网站。

有关我们使用的 Cookie 和其他技术的概述, 包括各自的处理目的、存储期限和涉及的任何第三方提供商, 请参阅我们的 [Cookie 政策](#)。

根据不同的目的, 使用 Cookie 和类似技术来处理使用数据尤其涉及以下类型的个人数据的处理:

技术必要性:

- 用户输入, 用于存储用户对当前域的同意状态(例如 cookie 同意);
- 与安全相关的事件(例如, 识别重复失败的登录尝试);
- 用于播放多媒体内容的数据(例如, 播放您选择的(产品)视频)。

偏好:

- 用于自定义用户界面的设置(例如, 选择首选语言);

统计信息:

- 包含网站使用信息的匿名使用情况。其中特别包括:
  - 浏览器类型/浏览器版本;
  - 使用的操作系统;
  - 使用的设备;
  - 转介 URL(即先前访问过的页面);
  - 访问计算机的主机名(IP 地址);
  - 服务器请求的时间;
  - 个人用户 ID; 以及
  - 在网站上触发的事件(网页浏览行为)。
- IP 地址通常会被匿名化, 这意味着原则上无法再识别您的身份。

使用偏好和统计 Cookie 的法律依据是您根据 GDPR 第 6(1)(a) 条给予的同意。使用技术上必要的 Cookie 的法律依据是 GDPR 第 6(1)(f) 条, 因为我们在为您提供的功能性网站方面拥有合法权益。

您可以随时撤销/修改您的同意, 但这不会影响基于撤销同意之前所处理的数据的合法性。点击[此处](#)进行选择。

接收方/接收方类别:

在使用 Cookie 和类似技术处理使用数据时, 我们有时可能会聘请专门的服务提供商来处理数据。他们作为处理方代表我们处理您的数据。每个处理方都经过精心挑选, 根据 GDPR 第 28 条的规定, 受合同条款的约束。我们的 [Cookie 政策](#) 中列出的所有服务提供商都可以代表我们作为数据处理者。

在我们与 Google LLC 合作的情况下, 上述数据通常也会在位于美国境内的服务器上进行处理。

储存时间/确定储存时间的标准:

有关 Cookie 储存时间的信息, 请参阅我们的 [Cookie 政策](#)。如果在“有效期限”一列中输入“持久”, 则 Cookie 将被永久储存, 直到相应的同意被撤回。

**v. 客户服务**

处理目的/法律依据:

我们将对您通过联系表格、电话、电子邮件或社交媒体(例如, 当您联系客服部门时) 提供给我们所有个人数据予以保密。我们仅将您的数据用于处理您的查询的有限目的。数据处

理的法律依据是 GDPR 第 6(1)(f) 条和第 6(1)(b) 条。我们在此数据处理中的共同(合法)利益来自回答您的任何询问和解决您可能遇到的任何问题, 从而确保和提高您作为我们网站的客户或其他用户的满意度。

#### 接收方/接收方类别:

在响应您的请求时, 我们也会让专门从事客户服务的处理人员代表我们处理您的数据。这些处理人员经过我们的精心挑选、审核, 根据 GDPR 第 28 条的规定, 受合同条款的约束。

此外, 为了处理您的查询, 我们可能有必要将您的咨询内容摘录给签约合作伙伴(例如, 在查询特定产品时, 将您的查询内容摘录给供应商)。在这些情况下, 您的查询将事先被匿名化处理, 这意味着第三方将无法识别您的身份。在个别情况下, 如果需要提供您的个人数据, 我们会事先通知您, 并征得您的同意。

除非您明确表示同意, 否则我们不会将您的个人数据提供给第三方。

#### 储存时间/确定储存时间的标准:

当您通过网站或电子邮件查询(正面/负面评论或建议)时, 我们会在最终回复发出后 90 天内删除或匿名化处理从您那里收到的所有个人数据。根据经验, 我们通常不会在 90 天后收到任何关于我们回复的问题。如果您主张自己作为数据主体的权利(参见下文第 VI 节), 您的个人数据将在最后回复后保存三年, 以此证明我们向您提供了全面信息, 并且符合法律要求。

### VI. 向第三国的接收方传输数据

如果我们将数据传输给第三国(位于欧洲经济区以外)的接收方, 这将在相关数据处理说明中的接收方/接收方类别信息中明确说明。一些第三国已通过所谓的“适当性决定”得到欧盟委员会的认证, 其数据保护水平与欧洲经济区提供的数据保护水平相当。这些国家的名单可参见 [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)。如果某个国家没有类似的数据保护标准, 我们会采取其他措施, 以确保通过其他方式达到足够的保护水平, 例如具有约束力的公司规则、[欧盟委员会关于个人数据保护的标准合同条款](#)、证书或公认的行为准则等。如需了解更多信息, 请联系我们的数据保护官(第 9 条)。

### VII. 数据主体的权利

除有权撤销您授予我们的任何同意外, 在满足相应法定条件的情况下, 您还享有以下额外权利:

- 基于 GDPR 第 15 条, 有权访问我们存储的您的个人数据;
- 基于 GDPR 第 16 条, 有权更正不准确的个人数据, 以及有权补充不完整的个人数据;
- 基于 GDPR 第 17 条, 有权删除我们存储的您的个人数据;
- 基于 GDPR 第 18 条, 有权限制处理您的数据;
- 基于 GDPR 第 20 条, 有权迁移数据;
- 基于 GDPR 第 21 条, 有权提出异议;

#### 1. 基于 GDPR 第 15 条的访问权

根据 GDPR 第 15(1) 条, 您有权免费索取有关您的个人数据的信息。这尤其包括:

- 处理个人数据的目的;

- 处理个人数据的类别；
- 有关您的个人数据已被或将被披露的接收方或接收方的类别；
- 有关您的个人数据的计划储存期限，如果无法提供任何具体细节，则说明用于确定储存期限的标准；
- 存在更正或删除与您有关的个人数据的权利，要求控制方限制处理的权利或反对此处理的权利；
- 向监管机构提出申诉的权利；
- 如果个人数据并非从数据主体处收集，则须提供有关数据来源的所有可用信息；
- 是否存在任何自动决策程序，包括基于 GDPR 第 22(1) 条和 (4) 条进行的定性分析，以及至少在这些情况下，关于所涉及逻辑以及此类处理对数据主体的重要性和预期后果的有意义的信息。

如果个人数据被传送到第三国或国际组织，您有权了解基于 GDPR 第 46 条有关数据迁移的适当保障措施。

## 2. 基于 GDPR 第 16 条的更正权

您有权请求更正与您有关的不准确的个人数据。鉴于处理目的，您有权对不完整的个人数据进行补充，包括提供补充声明。

## 3. 基于 GDPR 第 17 条的删除权

如果下列理由之一适用，您有权要求我们在不无故拖延的情况下删除与您有关的任何个人数据：

- 就收集或以其他方式处理个人数据之目的而言，该数据不再必要；
- 您撤回基于 GDPR 第 6(1)(a) 条或第 9(2)(a) 条进行处理所依据的您的同意，并且针对处理没有其他法律依据；
- 您反对基于 GDPR 第 21(1) 或 (2) 条进行的处理，并且基于 GDPR 第 21(1) 条，处理没有压倒性的合法理由；
- 个人数据被非法处理；
- 为了履行法律义务，有必要删除个人数据；
- 收集的个人信息与提供 GDPR 第 8(1) 条所述的信息社会服务有关。

如果我们已公开个人数据并有义务删除这些数据，考虑到现有技术和实施成本，我们将采取合理措施，通知处理您的数据的任何第三方，前提是您已要求这些第三方删除与这些个人数据的任何链接、副本或复印件。

## 4. 基于 GDPR 第 18 条的限制处理权

如果出现以下情况之一，您有权要求我们限制数据处理：

- 您质疑个人数据的准确性；
- 处理过程不合法，且您要求限制个人数据的使用而非删除；
- 控制方不再需要用于处理目的的个人数据，但数据主体为确立、行使或维护法律权利而需要这些数据；或

- 在核实控制方的合法依据是否凌驾于数据主体的合法依据之前，您已基于 GDPR 第 21(1) 条反对处理。

## 5. 基于 GDPR 第 20 条的数据可迁移权

您有权以结构化、常用和机器可读的格式接收您提供给我们的个人数据，并且您有权在不受我们阻碍的情况下将这些数据传输给其他控制方，条件是

- 处理是基于第 6(1)(a) 条或第 9(2)(a) 条规定的同意权，或基于第 6(1)(b) 条规定的合同
- 处理通过自动化方式完成。

在行使您的数据可迁移权时，如果技术上可行，您有权将个人数据从我们这里直接传输给其他控制方。

## 6. 基于 GDPR 第 21 条的反对权

如果符合 GDPR 第 21(1) 条的要求，您可以基于与您的特定情况相关的理由反对数据处理。

上述一般反对权适用于本隐私政策中基于 GDPR 第 6(1)(f) 条处理而规定的所有处理依据。不同于为促销目的而处理数据的具体反对权，只有在您提出极为重要的理由（例如可能危及生命或健康）时，我们才有义务行使此一般反对权。此外，您可以选择联系负责 Lidl Stiftung & Co. KG 的监管机构或 Lidl Stiftung & Co. KG 的数据保护官（参见第 IV.4 节）。

## 7. 基于 GDPR 第 77 条面向数据保护监管机构的投诉权

您还有权随时向主管数据保护的监管机构提出投诉。为此，您可以联系您居住地所在德国境内的数据保护监管机构或 Lidl Stiftung & Co. KG 总部所在的巴登-符腾堡州的数据保护监管机构。

## 8. 行使您的权利

### 在出现问题或行使您的数据保护权利时的联络方式

要行使您在处理您的数据时的权利（数据保护权），请联系 Lidl 客户服务：

<https://www.lidl.de/contact>

## 9. 财务总监和数据保护官

本隐私政策适用于 Lidl Stiftung & Co. KG（地址：Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm，“控制者”）进行的数据处理。如有关于数据保护的问题，可通过上述地址致数据保护专员或通过 [datenschutz@lidl.com](mailto:datenschutz@lidl.com) 联系 Lidl Stiftung & Co. KG 的公司数据保护专员。