

ЗАЩИТАТА НА ДАННИТЕ Е ВАЖНА ЗА НАС

Разпоредби за защита на данните за www.info.lidl

Радваме се, че се интересувате от темата относно защитата на данните на Lidl Stiftung & Co. KG (по-долу „Lidl“, „ние“, „нас“). Ние в Lidl бихме желали да се чувствате добре и сигурно и разглеждаме прилагането на защитата на данни от наша страна като ориентирана към клиента качествена характеристика.

Следните указания, свързани със защитата на данните, ще Ви предоставят информация относно вида и обхвата на обработката на Вашите лични данни при използване на уеб страницата www.info.lidl и във връзка с нашите договорни партньори-доставчици и производители, респ. други включени лица в доставната верига на нашите доставчици на хранителни или нехранителни продукти. Личните данни са информация, която се свързва или може да се свърже директно или косвено с Вас. Като законово основание за защитата на данните служи по-специално Общият регламент относно защитата на данните (ОРЗД).

I. Общ преглед

Обработката на данни от Lidl Stiftung & Co. KG може да се раздели основно на две категории:

- При посещаване на уеб страницата се обменя различна информация между Вашето устройство и нашия сървър. Това може да включва и лични данни. Събраната по този начин информация се използва освен за други цели и за оптимизиране на нашата уеб страница или, ако сте предоставили Вашето съгласие, за анализиране на Вашето поведение на нашата уеб страница.
- С цел прозрачност на доставните вериги, ние ги публикуваме на уеб страницата www.info.lidl – от договорните партньори на Lidl Stiftung & Co. KG до производителите, респ. други включени лица в доставната верига на нашите доставчици на хранителни или нехранителни продукти. Събраната с тази цел информация може да съдържа лични данни.

II. Посещаване на нашата уеб страница

Цели на обработването на данни/правни основания:

С посещаването на нашата уеб страница през използвания от Вашето устройство браузър автоматично и без действие от Ваша страна

- IP адресът на устройството с достъп до интернет, отправящо заявката,
- датата и времето на достъпа,
- името и адресът на извиканите данни,
- уеб страницата/приложението, от които е последвал достъпът (Referrer-URL),
- използваният от Вас браузър и евентуално оперативната система на Вашия компютър с достъп до интернет, както и името на вашия доставчик на достъп

се изпращат до сървъра на нашата уеб страница и временно се запазват в един така наречен регистрационен файл за следните цели:

- Осигуряване на гладко изграждане на връзка,
- Осигуряване на комфортно използване на нашата уеб страница/нашето приложение,
- Оценка на системните сигурност и стабилност.

Правното основание за обработката на посочените данни е член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Нашият обоснован интерес се състои в описаните по-горе цели на обработването на данни.

Получатели/категории получатели:

Вашите данни ще бъдат обработвани при горепосочените обработки по наша поръчка и от обработващи лица от областта на ИТ хостинга. Съответно те са внимателно подбрани, одитирани са от нас и освен това са договорно задължени съгласно член 28 от ОРЗД.

Период на съхранение на данните/критерии за определяне на периода на съхранение на данните:

Данните се съхраняват за период от седем дена, след което биват автоматично изтрети.

III. Публикуване на доставни вериги

Цели на обработването на данни/правно основание:

Ние събираме и обработваме Вашите лични данни, за да публикуваме на нашата уеб страница www.info.lidl нашите доставни вериги – от договорните ни партньори до производителите. Ние обработваме само имена и адреси, които сте предоставили на някой от нашите непреки или преки доставчици в рамките на съществуващ договор за доставка между Вас и доставчика. Публикуването на доставните вериги служи за постигане на законния интерес съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

Възможността да предоставим на потребителите цялостна прозрачност за нашите доставни вериги се счита за законен интерес по смисъла на тази разпоредба. След претегляне на интересите не може да се приеме, че на тези интереси се противопоставят преобладаващи изключващи интереси. Изрично не се извършва обработка за други цели.

По всяко време и безплатно можете да възразите срещу обработката на данни за гореспоменатите цели за в бъдеще. За тази цел е достатъчно изпращане на имейл на посочените в точка VII. 9 данни за контакт

Получатели/категории получатели:

За изпълнение и защита на тези законни интереси Вашите данни се публикуват на www.info.lidl и може да са достъпни в трети страни (вижте точка VI). В рамките на нашата компания достъп до Вашите данни получават области, за които те са необходими с цел изпълнение на законните интереси.

Период на съхранение на данните/критерии за определяне на периода на съхранение на данните:

Публикуваните на уеб страницата доставни вериги и заедно с тях лични данни се актуализират ежегодно.

Вашите лични данни се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнението на горепосочените цели. Понякога данните се съхраняват на наше устройство до 10 години с цел проследяемост на употребата.

IV. Използване на бисквитки и подобни методи за обработка на данни за използването

Цели на обработването на данни/правни основания:

Ние, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, сме отговорни за обработката на данни във връзка с използването на т.н. **бисквитки** и други подобни **технологии за обработка на данни за използването** на <https://info.lidl/>.

Бисквитките са малки текстови файлове, които се съхраняват на Вашето устройство (лаптоп, таблет, смартфон и др.), когато посещавате нашата уеб страница. Бисквитките не нанасят поражения върху Вашето устройство, не съдържат вируси, троянци или друг зловреден софтуер. В бисквитката се запазва информация, която произлиза съответно във връзка със специфично използваното устройство. Това обаче не означава, че ще получим непосредствена информация за Вашата самоличност.

Използването на бисквитки и други технологии за обработка на данните за използването служи – според категорията на бисквитките, респ. на другите технологии – за следните цели:

- **Техническа необходимост:** Това са бисквитки и подобни методи, без които не можете да използвате нашите услуги (за правилно показване на нашата уеб страница/на желаните от Вас функции и т.н.).
- **Комфорт:** С помощта на тези методи можем да вземем под внимание Вашите действителни или предполагаеми предпочитания за удобно използване на нашата уеб страница. Например ние можем въз основа на Вашите настройки да показваме нашата уеб страница на подходящ за Вас език.
- **Статистика:** Тези методи ни позволяват да изготвяме анонимни статистики за използването на нашите услуги. Така например можем да определим по какъв начин можем да адаптираме още по-добре нашата уеб страница към навигирането на потребителите.

Информативен преглед на използваните бисквитки и другите методи наред със съответните цели за обработка, продължителността на запазване и свързаните трети доставчици ще откриете в нашите [разпоредби за бисквитки](#).

В рамките на използването на бисквитки и подобни методи за обработка на потребителски данни в зависимост от целта се обработват по-конкретно следните видове лични данни:

Техническа необходимост:

- Потребителски данни, за запазване на статуса на съгласие на потребителя за бисквитки на актуалния домейн (напр. Cookie Consent)
- Събития, свързани със сигурността (напр. разпознаване на повече неуспешни опити за влизане);

- данни, необходими за възпроизвеждането на мултимедийно съдържание (напр. възпроизвеждане на избраните от потребителя (продуктови) видеоклипове).

Комфорт:

- Настройки за персонализиране на потребителския интерфейс (напр. избор на предпочитан език)

Статистика:

- Псевдонимизирани потребителски профили с информация за използването на уеб страницата. Те включват по-специално:
 - тип/версия на браузъра,
 - използвана операционна система,
 - използвано устройство,
 - референтен URL (преди това посетената страница),
 - име на хоста на осъществяващия достъп компютър (IP адрес),
 - час на заявката на сървъра
 - индивидуално потребителско ИД и
 - активирани събития на уеб страницата (поведение при сърфиране).
- IP адресът при това се анонимизира редовно, така че да може да се изключи основно свързването му с Вашата самоличност.

Правното основание за използването на бисквитки за комфорт и статистика е Вашето съгласие в съответствие с член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. Правното основание за използването на технически необходими бисквитки е член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, тъй като имаме законен интерес нашата уеб страница да функционира безпроблемно.

Можете по всяко време да оттеглите/адаптирате своето съгласие с бъдещ ефект, без това да засяга правомерността на базираната на съгласието и извършена до оттеглянето му обработка. Просто щракнете [тук](#) и направете своя избор.

Получатели/категории получатели:

В рамките на обработката на данни посредством бисквитките и подобните методи за обработка на данните за използването при определени обстоятелства използваме специализирани доставчици на услуги. Те обработват Вашите данни от наше име като обработващи лица, всяко от които е внимателно подбрано и договорно задължено съгласно член 28 от ОРЗД. Всички компании, посочени като доставчици в нашите [Разпоредби за бисквитки](#), действат като обработващи лица за нас.

Като част от нашето сътрудничество с Google LLC, горепосочените данни обикновено се обработват и на сървъри в САЩ за статистически цели.

Период на съхранение на данните/критерии за определяне на периода на съхранение на данните:

Периода на съхранение за бисквитките можете да прегледате в нашите [Разпоредби за бисквитките](#). Ако в колоната „Протичане“ е посочено „постоянно“, бисквитката трайно се съхранява до оттегляне на съответното съгласие

V. Клиентска служба

Цели на обработването на данни/правни основания:

Личните данни, които ни предоставяте при попълването на формулярите за контакт по телефон, имейл или по социална медия, напр. при запитвания към нашата клиентска служба, разбира се, ние обработваме поверително. Използваме Вашите данни единствено целево, за да обработим Вашите запитвания. Правно основание за обработването на данни е член 6, параграф 1, буква е), респ. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД. Нашият и Вашият паралелен (оправдан) интерес към тази обработка на данни произтича от целта да отговорим на Вашите запитвания, респ. да разрешаваме наличните проблеми и по този начин да постигаме и стимулираме Вашата удовлетвореност като клиент или потребител на нашата уеб страница.

Получатели/категории получатели:

При предоставяне на отговори на Вашите запитвания данните Ви се обработват по наша заявка също и от обработващите лица от клиентската служба. Те са внимателно подбрани, одитирани са от нас и са договорно задължени съгласно член 28 от ОРЗД.

За да обработим Вашето запитване може да се наложи също така да предадем части от запитването Ви на договорни партньори (напр. доставчици при запитвания за конкретни продукти). В тези случаи запитването се анонимизира предварително, за да не може третата страна да установи връзка с Вас. Ако в даден случай е необходимо да предадем Вашите лични данни, ще Ви информираме предварително за това и ще заявим вашето съгласие.

Ние не предаваме лични данни на трети страни, освен ако не сте предоставили Вашето изрично съгласие за това.

Период на съхранение на данните/критерии за определяне на периода на съхранение на данните:

Всички лични данни, които ни предоставяте през тази уеб страница или по имейл при запитвания (въпроси, похвали, критики), ще се изтриват, респ. ще се анонимизират от нас най-късно 90 дни след изпратения до Вас краен отговор. Опитът показва, че по правило не постъпват въпроси по отношение на нашите отговори след 90 дни. Ако предявите правата си като субект на данни (вижте повече по-долу в точка VI), Вашите лични данни ще се съхраняват 3 години след крайния отговор, за да докажем, че сме Ви предоставили изчерпателна информация и че законовите изисквания са спазени.

VI. Предаване към получатели в трета страна

Ако предаваме данни на получатели в трета държава (седалище извън Европейското икономическо пространство), можете да получите информация за получателите/категориите получатели в рамките на описанието на съответната обработка на данни. За някои трети държави Европейската комисия чрез т.нар. решения за достатъчност на мерките е установила стандарт за защита на данните, който е

сравним с нивото в Европейското икономическо пространство. Можете да намерите списък на тези държави на https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Ако в дадена държава няма сравним стандарт за защита на данните, ние внимаваме за това защитата на данните да се гарантира достатъчно с други мерки. Това е възможно напр. чрез обвързващи фирмени предписания, [стандартни договорни клаузи на Европейската комисия за защита на личните данни](#), сертификати или признати кодекси за поведение. Обръщайте се към нашите отговорници за защита на данните (точка 9), ако желаете да получите повече информация.

VII. Права като субект на лични данни

Освен правото на отказ от даденото ни от Вас съгласие, имате следните права при наличие на съответните законови предпоставки:

- право на достъп до съхраняваните при нас Ваши лични данни в съответствие с член 15 от ОРЗД,
- право на редактиране на неверни или попълване на непълни данни в съответствие с член 16 от ОРЗД,
- право на изтриване на съхранените при нас Ваши данни в съответствие с член 17 от ОРЗД,
- право на ограничаване на обработката на Вашите данни в съответствие с член 18 от ОРЗД,
- право на пренос на данни в съответствие с член 20 от ОРЗД,
- право на възражение в съответствие с член 21 от ОРЗД.

1. Право на информация в съответствие с член 15 от ОРЗД

Съгласно член 15, параграф 1 от ОРЗД имате правото при заявяване да получите безплатна справка за съхраняваните от нас Ваши лични данни. Това обхваща особено:

- целите, за които се обработват лични данни;
- категориите лични данни, които се обработват;
- получателя или категориите получатели, на които са предоставени или ще бъдат предоставени Вашите лични данни;
- планираната продължителност на съхранението на Вашите лични данни или, в случай че не са налице конкретни данни за това, критерии за определянето на продължителността;
- наличието на право на редактиране или изтриване на Вашите лични данни, право на ограничаване на обработката чрез отговорното лице или право на възражение срещу тази обработка;
- наличието на правото на подаване на жалби пред надзорен орган;
- цялата налична информация относно произхода на данните, когато личните данни не са получени от засегнатото лице;

- наличието на автоматично намиране на решение, включително профилиране в съответствие с член 22 параграф 1 и 4 от ОРЗД, и – най-малко в тези случаи – смислена информация относно засегнатата логика, както и измерението и целевите последствия на подобна обработка за засегнатото лице.

Ако лични данни бъдат предоставени на трета държава или на международна организация, имате право да бъдете уведомени относно подходящите гаранции в съответствие с член 46 от ОРЗД във връзка с предоставянето.

2. Право на редактиране в съответствие с член 16 от ОРЗД

Имате правото да изискате от нас незабавно коригиране на засягащи Ви некоректни лични данни. Като се вземат под внимание целите на обработката на данни, имате правото да изискате попълването на непълни лични данни, също и чрез допълваща декларация.

3. Право на изтриване в съответствие с член 17 от ОРЗД

Имате право да изискате от нас личните Ви данни да бъдат изтрети незабавно, доколкото едно от следните основания е налице:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били изследвани или обработени по какъвто и да било друг начин;
- оттегляте съгласието си, върху което се основава обработката в съответствие с член 6, параграф 1, буква а) или член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД, и не е налице противоречащо правно основание за обработката;
- внасяте възражение срещу обработката в съответствие с член 21 параграф 1 или параграф 2 от ОРЗД и в случай на член 21 параграф 1 не са налице приоритетни основателни причини за обработката;
- личните данни са били обработвани неправомерно;
- изтриването на личните данни е необходимо за изпълнението на правно задължение;
- личните данни са придобити във връзка с предложени услуги на информационното дружество в съответствие с член 8, параграф 1 от ОРЗД.

В случай че сме направили личните данни общодостъпни и сме задължени да ги изтрием, вземаме подходящите мерки, като вземаме предвид наличната технология и разходите за вграждане, за да информираме обработващите Вашите данни трети лица за това, че Вие изисквате и от тях изтриването на всички връзки към тези лични данни или на копия или репликации на тези лични данни.

4. Право на ограничаване на обработката в съответствие с член 18 от ОРЗД

Имате право да изискате от нас ограничаването на обработката, когато една от следните предпоставки е налице:

- верността на личните данни е оспорена от Вас;
- обработката е неправомерна и Вие настоявате за ограничаването на използването на личните данни вместо за изтриването им;

- отговорното лице не се нуждае повече от личните данни за целите на обработката, субектът на данни обаче се нуждае от тях за изпълнение, упражняване или защита на правни претенции или
- внесли сте възражение срещу обработката в съответствие с член 21, параграф 1 от ОРЗД, доколкото все още не е установено дали основанията на отговорното лице имат предимство пред тези на засегнатото лице.

5. Право на пренос на данни в съответствие с член 20 от ОРЗД

Имате право да получите личните си данни, които сте ни предоставили, в структуриран, общоприет и четлив формат, а също така имате и правото да предоставите тези данни на друг отговорен, без от наша страна да Ви бъдат създавани пречки, доколкото

- обработката се базира на съгласие в съответствие с член 6, параграф 1, буква а) или член 9, параграф 2, буква а) или на договор в съответствие с член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД и
- обработката се извършва с помощта на автоматизирани процеси.

При упражняването на правото Ви за пренос на данни имате право да издействате това, че личните данни да бъдат прехвърлени директно от нас на друго отговорно лице, стига това да е технически изпълнимо.

6. Право на възражение в съответствие с член 21 от ОРЗД

При положение че по член 21 параграф 1 от ОРЗД срещу споразумението, касаещо личните данни, може да бъде подадено възражение поради причини, възникнали от особената ситуация от Ваша страна.

Описаното по-горе общо право на възражение важи за всички описани в тези Правила за защита на данните цели на обработка, които се обработват въз основа на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. За разлика от специалното право на възражение, отнасящо се за обработката на данни с рекламни цели, ние сме длъжни да изпълним подобно общо възражение по силата на ОРЗД само тогава, когато изложите пред нас причини с по-голямо значение, напр. възможна опасност за живота или здравето. Освен това има възможност да се обърнете към отговорния надзорен орган за Lidl Stiftung & Co. KG или към длъжностното лице за защита на данните при Lidl Stiftung & Co. KG (вижте точка IV.4).

7. Право на подаване на жалба до надзорния орган за защита на данните в съответствие с член 77 от ОРЗД

Освен това имате право по всяко време да подадете жалба до съответния надзорен орган, отговорен за надзора на защитата на данни. За тази цел можете да се обърнете към надзорния орган за защита на данните на съответния регион, в който имате адресна регистрация, или към органа в Баден Вюртемберг като федералната провинция, в която Lidl Stiftung & Co. KG има адресна регистрация.

8. Упражняване на Вашите права

Лице за контакт при въпроси или за упражняване на Вашите права за защита на данни

За упражняване на правата си при обработването на данните Ви (права за защита на данните) можете да се обърнете към клиентската служба на Lidl.

<https://www.lidl.de/contact>

9. Отговорно лице и длъжностно лице по защита на данните

Тази политика за поверителност се прилага за обработката на данни от Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm („администратор“). Длъжностното лице по защита на данните на Lidl Stiftung & Co. KG може да бъде намерено за въпроси относно защитата на данните на посочения по-горе адрес на вниманието на длъжностното лице по защита на данните или на datenschutz@lidl.com.