

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ JE PRO NÁS DŮLEŽITÁ

Prohlášení o ochraně osobních údajů pro www.info.lidl

Těší nás, že se zajímáte o ochranu osobních údajů společností Lidl Stiftung & Co. KG (dále jen „Lidl“, „my“, „nás“). Společnost Lidl chce, abyste se při používání naší aplikace cítili dobře a bezpečně, a proto k realizaci ochrany údajů přistupujeme jako ke kvalitativnímu parametru orientovanému na zákazníka.

Následující prohlášení o ochraně osobních údajů obsahuje informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů v rámci používání internetových stránek www.info.lidl a ve vztahu k našim smluvním dodavatelským partnerům nebo jiným účastníkům dodavatelského řetězce v potravinové i nepotravinové oblasti. Osobní údaje jsou takové informace, které jsou přímo či zprostředkovaně přiřazené nebo přiřaditelné k vaší osobě. Jako právní základ pro ochranu osobních údajů slouží zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“).

I. Přehled

Zpracování osobních údajů společností Lidl Stiftung & Co. KG je možné v zásadě rozdělit do dvou kategorií:

- Při používání internetových stránek dochází mezi vaším koncovým zařízením a naším serverem k výměně různých informací. Může se jednat i o osobní údaje. Takto získané údaje se používají mimo jiné k optimalizaci našich internetových stránek nebo – v případě udělení vašeho souhlasu – k analýze vašeho chování na internetových stránkách.
- Kvůli transparentnosti dodavatelských řetězců zveřejňujeme na internetových stránkách www.info.lidl dodavatelské řetězce smluvních partnerů společnosti Lidl Stiftung & Co. KG až k výrobcům nebo jiným entitám zapojeným do dodavatelských řetězců v potravinové i nepotravinové oblasti. Informace shromážděné za tímto účelem mohou obsahovat osobní údaje.

II. Zobrazení našich internetových stránek

Účely zpracování osobních údajů / právní základy:

Při otevření našich webových stránek budou prostřednictvím prohlížeče používaného ve vašem koncovém zařízení automaticky a bez vašeho přičinění na server našich webových stránek odeslány

- IP adresa dotazujícího se zařízení s připojením k internetu,
- datum a přesný čas přístupu,
- název a URL vyvolaného souboru,
- webové stránky / aplikace, ze které se přístup uskutečnil (odkazující URL),
- prohlížeč, který používáte, a případně operační systém vašeho počítače s přístupem k internetu a název vašeho poskytovatele internetového připojení,

a zde budou dočasně uloženy v tzv. souboru protokolu pro následující účely:

- zajištění bezproblémového navázání připojení,
- zajištění pohodlného používání našich internetových stránek / naší aplikace,

- vyhodnocení bezpečnosti a stability systému.

Právním základem zpracování uvedených dat je článek 6 odstavec 1 písmeno f) nařízení GDPR. Náš oprávněný zájem je založen na výše uvedených účelech zpracování osobních údajů.

Příjemci / kategorie příjemců:

Vaše údaje budou při výše uvedeném zpracování údajů zpracovány v našem pověření také naším smluvním poskytovatelem IT hostingových služeb. Tyto poskytovatele pečlivě vybíráme, provádíme jejich audit a navíc je smluvně zavazujeme podle článku 28 nařízení GDPR.

Doba uložení / kritéria pro stanovení doby uložení:

Údaje jsou uloženy po dobu sedmi dnů a poté jsou automaticky vymazány.

III. Zveřejnění dodavatelského řetězce

Účely a právní základ zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje získáváme a zpracováváme, abychom mohli na našich internetových stránkách www.info.lidl zveřejnit dodavatelské řetězce našich smluvních partnerů až k výrobcům. Zpracováváme pouze jméno a adresu, které jste poskytli jednomu z našich přímých či nepřímých dodavatelů v rámci smluvního vztahu existujícího mezi vámi a daným stávajícím smluvním dodavatelem. Důvodem zveřejnění dodavatelského řetězce je splnění oprávněného zájmu podle článku 6 odstavce 1 písmena f) nařízení GDPR. Poskytnout spotřebitelům rozsáhlé a transparentní informace o dodavatelském řetězci lze ve smyslu tohoto nařízení považovat za oprávněný zájem. Po vyhodnocení zájmů nelze vycházet z toho, že by převažující zájmy o vyloučení byly v rozporu s těmito zájmy. Výslovně uvádíme, že ke zpracování za jinými účely nedochází.

Proti zpracování údajů za uvedenými účely můžete kdykoli podat námitku s účinností do budoucna. K tomu postačuje například zaslání e-mailu na kontaktní údaje uvedení v bodu VII. 9.

Příjemci / kategorie příjemců:

Ke splnění a zajištění těchto oprávněných zájmů jsou vaše údaje zveřejněny na internetových stránkách www.info.lidl, kde si je mohou prohlédnout uživatelé také z třetích zemí (viz bod VI). V rámci naší firmy obdrží přístup k vašim údajům ty oblasti, které to potřebují ke splnění oprávněných zájmů.

Doba uložení / kritéria pro stanovení doby uložení:

Dodatelské řetězce zveřejněné na internetových stránkách a s nimi spojené osobní údaje jsou aktualizovány v ročním intervalu.

Vaše osobní údaje ukládáme tak dlouho, dokud je to potřeba k plnění výše uvedených účelů. Údaje jsou přitom na našem disku za účelem sledování využití částečně uloženy po dobu až 10 let.

IV. Používání souborů cookie a podobných technik ke zpracování údajů o používání

Účely zpracování osobních údajů / právní základy:

My, společnost Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, zodpovídáme za zpracování údajů v souvislosti s používáním takzvaných **souborů cookie** a jiných podobných **technologií ke zpracování údajů o používání** na internetových stránkách <https://info.lidl/> a všech jejich poddoménách.

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se při vaší návštěvě našich internetových stránek uloží na vašem koncovém zařízení (notebook, tablet, chytrý telefon apod.). Soubory cookie nepůsobí na vašem koncovém zařízení žádné škody, neobsahují viry, trojské koně ani jiný malware. Do souboru cookie se ukládají informace, které vždy vyplývají v souvislosti s konkrétně používaným koncovým zařízením. To však neznamená, že tak získáme přímé informace o vaší identitě.

Použití souborů cookie a jiných technologií ke zpracování údajů o používání slouží – v závislosti na kategorii souborů cookie nebo jiných technologií – k těmto účelům:

- **Technicky nezbytné:** Jde o soubory cookie a jiné metody, bez kterých byste nemohli využívat naše služby (slouží například ke správnému zobrazení našich internetových stránek / vámi požadované funkce atd.).
- **Spojené s pohodlným používáním:** Pomocí těchto technik můžeme zohlednit vaše skutečné nebo domnělé preference ohledně pohodlného používání našich internetových stránek. Například můžeme na základě vašeho nastavení zobrazovat naše stránky v odpovídajícím jazyce.
- **Statistické:** Tyto techniky nám umožňují vytvářet anonymní statistiky o využívání našich služeb. Například takto můžeme zjistit, jakým způsobem upravit naše internetové stránky ještě více podle zvyklostí uživatelů.

Přehled informací o používaných souborech cookie a jiných technikách i s příslušnými účely zpracování, dobami uložení a případně zúčastněnými poskytovateli třetích stran jsou uvedeny v našich [zásadách používání souborů cookie](#).

V rámci používání souborů cookie a podobných technik zpracování údajů o používání se v závislosti na stanoveném účelu zpracovávají zejména následující typy osobních údajů:

Technicky nezbytné:

- Uživatelská zadání k uložení uživatelem uděleného souhlasu ohledně souborů cookie pro aktuální doménu (např. souhlas s použitím souborů cookie);
- události související s bezpečností (například rozpoznání častých neúspěšných pokusů o přihlášení);
- údaje potřebné k přehrávání multimediálního obsahu (například uživatelem vybraná (produktová) videa).

Komfort:

- Nastavení ohledně přizpůsobení uživatelského rozhraní (např. výběr upřednostňovaného jazyka).

Statistické:

- Pseudonymizované uživatelské profily s informacemi o používání internetových stránek. Ty obsahují zejména:
 - typ/verzi prohlížeče,
 - použitý operační systém,
 - použité zařízení,
 - odkazovanou adresu URL (předchozí navštívená stránka),

- název hostitele přístupujícího počítače (IP adresa),
 - čas dotazu na server,
 - individuální uživatelský identifikátor,
 - aktivované události na internetové stránce (procházení stránek).
- IP adresa je přitom zpravidla anonymizovaná, aby byla v zásadě vyloučena možnost zpětného přiřazení k vaší osobě.

Právním podkladem pro použití souborů cookie spojených s pohodlným používáním a statistických souborů cookie je váš souhlas podle článku 6 odstavce 1 písmena a) nařízení GDPR. Právním podkladem pro použití technicky nezbytných souborů cookie je článek 6 odstavec 1 písmeno f) nařízení GDPR, kdy máme oprávněný zájem na spolehlivém fungování našich internetových stránek.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat/upravit s účinností do budoucna, aniž by byla ovlivněna oprávněnost zpracování, které na základě vašeho souhlasu probíhalo až do okamžiku odvolání. Stačí kliknout na [tento odkaz](#) a upravit volby.

Příjemci / kategorie příjemců:

V rámci zpracování údajů pomocí souborů cookie a podobných technik ke zpracování údajů o používání pověřujeme za určitých okolností specializované poskytovatele služeb. Vaše osobní údaje zpracovávají z našeho pověření jako zpracovatelé zakázek a jsou vždy pečlivě vybíráni a smluvně zavázáni dle článku 28 GDPR. Jako smluvní zpracovatelé pro nás pracují společnosti, které jsou uvedeny v [prohlášení k souborům cookie](#) jako poskytovatelé.

V rámci naší spolupráce se společností Google LLC jsou výše uvedené údaje zpracovávány ke statistickým účelům zpravidla na serverech v USA.

Doba uložení / kritéria pro stanovení doby uložení:

Dobu uložení souborů cookie můžete zjistit v našem [prohlášení k souborům cookie](#). Pokud je ve sloupci „Vypršení platnosti“ uveden údaj „perzistentní“, bude soubor cookie uložen trvale až do okamžiku odvolání příslušného souhlasu

V. Zákaznický servis

Účely zpracování osobních údajů / právní základy:

S osobními údaji, které nám sdělíte při vyplňování kontaktních formulářů, telefonicky, e-mailem nebo přes sociální sítě, například při kontaktování naší zákaznické služby, samozřejmě zacházíme důvěrně. Údaje použijeme výhradně za účelem zpracování vaší žádosti. Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6 odstavec 1 písmeno b) nebo článek 6 odstavec 1 písmeno f) nařízení GDPR. Váš a náš souběžný (oprávněný) zájem na zpracování údajů v tomto případě vzniká na základě cíle vyřídit vaši žádost nebo případné problémy a tím zachovat a podpořit vaši spokojenost coby zákazníka nebo uživatele našich internetových stránek.

Příjemci / kategorie příjemců:

Při vyřizování vašich žádostí budou vaše údaje v našem pověření zpracovány také smluvními poskytovateli zákaznických služeb. Ty pečlivě vybíráme, provádíme jejich audit a navíc je smluvně zavazujeme podle článku 28 nařízení GDPR.

Dále může být nutné, abychom výňatek z vaší žádosti předali smluvnímu partnerovi za účelem vyřízení vaší žádosti (například dodavatelům při žádostech týkajících se konkrétního produktu). V takových případech je žádost anonymizována, aby vás třetí strana nemohla identifikovat. Pokud by v jednotlivých případech vznikla nutnost předat vaše osobní údaje, budeme vás o tom předem informovat a získáme váš souhlas.

Osobní údaje nepředáváme třetím stranám, pokud nám k tomu výslovně nedáte souhlas.

Doba uložení / kritéria pro stanovení doby uložení:

Všechny osobní údaje, které nám při kontaktování prostřednictvím těchto internetových stránek (podnět, pochvala nebo kritika) nebo zasláním e-mailu sdělíte, budou z naší strany nejpozději po 90 dnech od sdělení konečné odpovědi odstraněny nebo anonymizovány. Ze zkušeností vyplývá, že po 90 dnech zpravidla již nepřicházejí doplňující dotazy k našim odpovědím. Při uplatnění práv subjektu údajů (další informace viz bod VI) budou vaše osobní údaje uloženy po dobu 3 let od konečné odpovědi jako důkaz, že jsme vám poskytli rozsáhlé informace a splnili zákonné požadavky.

VI. Předání příjemcům ve třetích zemích

Pokud předáváme údaje příjemcům ze třetích zemí (se sídlem mimo Evropský hospodářský prostor), můžete to zjistit z údajů o příjemcích / kategoriích příjemců v rámci popisu příslušného zpracování osobních údajů. Některým třetím zemím potvrzuje Evropská komise prostřednictvím tzv. usnesení o přiměřenosti standard ochrany osobních údajů, který je srovnatelný s jeho úrovní v Evropském hospodářském prostoru. Seznam těchto zemí najdete zde: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Pokud v některé zemi neexistuje srovnatelný standard ochrany osobních údajů, dbáme na to, aby byla ochrana osobních údajů dostatečně zaručena jinými opatřeními. To je možné například prostřednictvím závazných podnikových předpisů, [standardních smluvních doložek Evropské komise na ochranu osobních údajů](#), certifikátů nebo uznávaných etických kodexů. Bližší informace vám sdělí náš pověřenec pro ochranu osobních údajů (bod 9).

VII. Práva subjektu údajů

Kromě práva na odvolání souhlasu, který jste nám udělili, máte při splnění určitých zákonných předpokladů také další práva:

- právo na přístup k osobním údajům, které o vás máme uloženy, podle článku 15 nařízení GDPR,
- právo na opravu nesprávných údajů nebo na doplnění neúplných údajů podle článku 16 nařízení GDPR,
- právo na výmaz údajů, které o vás máme uloženy, podle článku 17 nařízení GDPR,
- právo na omezení zpracování vašich údajů podle článku 18 nařízení GDPR,
- právo na přenositelnost údajů podle článku 20 nařízení GDPR,
- právo vznést námitku podle článku 21 nařízení GDPR.

1. Právo na přístup k osobním údajům podle článku 15 nařízení GDPR

Podle článku 15 odstavce 1 nařízení GDPR máte právo požadovat bezplatně informace o osobních údajích, které o vás máme uloženy. Jedná se zejména o:

- účely, k nimž jsou vaše osobní údaje zpracovávány;

- kategorie osobních údajů, které jsou zpracovávány;
- příjemce nebo kategorie příjemců, jimž byly dotčené osobní údaje již zpřístupněny nebo jim teprve zpřístupněny budou;
- plánovaná doba uložení vašich osobních údajů nebo – pokud není možné sdělit konkrétní údaj – kritéria k určení doby uložení;
- existenci práva na opravu nebo výmaz vašich osobních údajů, práva na omezení zpracování ze strany správců údajů nebo právo na vznesení námitky proti tomuto zpracování;
- existenci práva na podání stížnosti k dozorovému orgánu;
- všechny dostupné informace o původu vašich údajů, když osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů;
- existence automatizovaných rozhodovacích mechanismů včetně profilování podle článku 22 odstavců 1 a 4 nařízení GDPR a – přinejmenším v těchto případech – vypovídající informace o aplikované logice, rozsahu a zamýšlených dopadech takového zpracování pro subjekt údajů.

Pokud jsou osobní údaje předány do třetí země nebo mezinárodní organizaci, máte právo být informováni o vhodných zárukách podle článku 46 nařízení GDPR v souvislosti s tímto předáním.

2. Právo na opravu podle článku 16 nařízení GDPR

Máte právo požadovat po nás, abychom neprodleně opravili vaše příslušné nesprávné osobní údaje. Se zohledněním účelu zpracování máte právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím doplňujícího prohlášení.

3. Právo na odstranění podle článku 17 nařízení GDPR

Máte právo požadovat po nás, abychom neprodleně odstranili vaše osobní údaje, jsou-li splněny tyto podmínky:

- osobní údaje již nejsou třeba k účelům, ke kterým byly shromážděny nebo určitým způsobem zpracovávány;
- odvoláte svůj souhlas, o který se opírá zpracování údajů podle článku 6 odstavce 1 písmena a) nebo článku 9 odstavce 2 písmena a) nařízení GDPR, a neexistuje jiný právní základ zpracování;
- podle článku 21 odstavce 1 nebo odstavce 2 nařízení GDPR podáte námitku proti zpracování a v případě článku 21 odstavce 1 nařízení GDPR neexistují ke zpracování žádné přednostní oprávněné důvody;
- osobní údaje byly zpracovány nezákonně;
- odstranění osobních údajů je vyžadováno ke splnění zákonné povinnosti;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabízenými službami informační společnosti podle článku 8 odstavce 1 nařízení GDPR.

Pokud osobní údaje zveřejníme a jsme povinni je vymazat, podnikneme při zohlednění dostupných technologií a implementačních nákladů přiměřená opatření, abychom třetí strany zpracovávající vaše údaje informovali, že i od nich požadujete odstranění všech spojitostí s vašimi osobními údaji i všech kopií těchto osobních údajů.

4. Právo na omezení zpracování podle článku 18 nařízení GDPR

Máte právo požadovat po nás, abychom omezili zpracování, když jsou splněny následující předpoklady:

- rozporujete správnost osobních údajů;
- zpracování je nezákonné a vy namísto odstranění požadujete omezení používání osobních údajů;
- správce údajů osobní údaje již nepotřebuje k účelům zpracování, subjekt údajů je však potřebuje k uplatnění, výkonu či obhajobě právních nároků;
- podali jste námitku proti zpracování podle článku 21 odstavce 1 nařízení GDPR a není zatím zjištěno, zda převažují oprávněné důvody správce údajů nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

5. Právo na přenositelnost údajů podle článku 20 nařízení GDPR

Máte právo obdržet své osobní údaje, které jste nám sdělili, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu a máte právo po nás požadovat, abychom tyto údaje předali jinému správci údajů, pokud:

- zpracování bylo založeno na souhlasu podle článku 6 odstavce 1 písmena a) nebo článku 9 odstavce 2 písmena a) nebo na smlouvě podle článku 6 odstavce 1 písmena b) nařízení GDPR,
- zpracování proběhlo automaticky.

Při uplatnění svého práva na přenositelnost údajů máte právo požadovat, abychom osobní údaje jinému správci údajů poslali my, pokud je to z technického hlediska uskutečnitelné.

6. Právo vznést námitku podle článku 21 nařízení GDPR

Za podmínek stanovených v článku 21 odstavci 1 nařízení GDPR můžete vznést námitku proti zpracování údajů z důvodů, které vznikly z určité situace na vaší straně.

Uvedené obecné právo vznést námitku platí pro všechny účely zpracování popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, kdy je základem zpracování článek 6 odstavec 1 písmeno f) nařízení GDPR. Na rozdíl od práva vznést námitku určeného pro situace, kdy jsou údaje zpracovávány ke komerčním účelům, jsme podle nařízení GDPR takové obecné námitce povinni vyhovět pouze tehdy, když nás informujete o důvodech s nadřazeným významem, například možné ohrožení života nebo zdraví. Kromě toho se můžete obrátit na dozorčí orgán příslušný pro společnost Lidl Stiftung & Co. KG nebo na pověřence pro ochranu osobních údajů stanoveného společností Lidl Stiftung & Co. KG (viz bod IV. 4).

7. Právo na podání stížnosti k dozorovému úřadu pro ochranu osobních údajů podle článku 77 nařízení GDPR

Rovněž máte právo kdykoli podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů. V takovém případě se můžete obrátit na dozorový úřad pro ochranu osobních údajů země, v níž máte své bydliště, nebo k úřadu v Bádensku-Württembersku coby spolkové země, v níž má sídlo společnost Lidl Stiftung & Co. KG.

8. Uplatnění práv

Kontaktní osoba pro otázky nebo pro uplatnění práv v souvislosti s ochranou údajů

Ve věci uplatnění svých práv ohledně zpracování vašich údajů (práva na ochranu osobních údajů) se můžete obrátit na zákaznickou službu společnosti Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Zodpovědné osoby a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Tato prohlášení o ochraně osobních údajů platí pro zpracování údajů ze strany společnosti Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm a pro internetové stránky www.info.lidl.

Správce údajů můžete kontaktovat na adrese corporate.communications.international@lidl.com. Podnikového pověřence pro ochranu osobních údajů stanoveného společností Lidl Stiftung & Co. KG lze s otázkami ohledně ochrany údajů v rámci provozování internetových stránek www.info.lidl kontaktovat na výše uvedené adrese (k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů) nebo na e-mailové adrese datenschutz@lidl.com.