

Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

Πολιτική απορρήτου για το www.info.lidl

Είμαστε ευτυχείς που υποστηρίζετε την προστασία των δεδομένων στην Lidl Stiftung & Co. KG (εφεξής «Lidl», «εμείς», «εμάς»). Θέλουμε να νιώσετε άνετοι και ασφαλείς με τη Lidl και να θεωρήσετε την υλοποίηση από εμάς της προστασίας δεδομένων ως ένα χαρακτηριστικό ποιότητας με προσανατολισμό στον πελάτη.

Οι ακόλουθες πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων σας ενημερώνουν για τη φύση και το πεδίο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας στο πλαίσιο της χρήσης του δικτυακού τόπου www.info.lidl και σε σχέση με τους αντισυμβαλλόμενους προμηθευτές μας και τους παραγωγούς ή άλλα μέρη στην αλυσίδα εφοδιασμού των προμηθευτών διατροφικών ή μη διατροφικών προϊόντων. Τα προσωπικά δεδομένα, ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είναι πληροφορίες που μπορούν να αποδοθούν, άμεσα ή έμμεσα, στο άτομο σας. Ειδικότερα, ως νομική βάση για την προστασία δεδομένων χρησιμοποιείται ο γενικός κανονισμός για την προστασία δεδομένων της ΕΕ (ΓΚΠΔ).

I. Επισκόπηση

Η επεξεργασία δεδομένων από την Lidl Stiftung & Co. KG μπορεί να χωριστεί σε δύο κύριες κατηγορίες:

- Όταν επισκέπτεστε τη διαδικτυακή τοποθεσία, ανταλλάσσονται διάφορες πληροφορίες μεταξύ της τελικής σας συσκευής και του διακομιστή μας. Αυτές μπορεί επίσης να αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Οι πληροφορίες που συλλέγονται με τον τρόπο αυτόν χρησιμοποιούνται, μεταξύ άλλων, για τη βελτιστοποίηση του δικτυακού τόπου μας ή, αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, για την ανάλυση της συμπεριφοράς σας στον δικτυακό τόπο.
- Για λόγους διαφάνειας των εφοδιαστικών αλυσίδων, δημοσιεύουμε τις εφοδιαστικές αλυσίδες από τον συμβατικό συνεργάτη της Lidl Stiftung & Co. KG έως τον παραγωγό ή άλλο συμμετέχοντα στην αλυσίδα εφοδιασμού των προμηθευτών διατροφικών ή μη διατροφικών προϊόντων στον δικτυακό τόπο www.info.lidl. Οι πληροφορίες που συλλέγονται για τον εν λόγω σκοπό μπορεί να περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

II. Επίσκεψη της διαδικτυακής μας τοποθεσίας

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων / νομικές βάσεις:

Όταν επισκέπτεστε τη διαδικτυακή μας τοποθεσία, αυτομάτως μέσα από το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείται στη συσκευή σας και χωρίς την παρέμβασή σας, αποστέλλονται στον διακομιστή της διαδικτυακής μας τοποθεσίας:

- η διεύθυνση IP της αιτούμενης συσκευής με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο,
- η ημερομηνία και η ώρα πρόσβασης,
- το όνομα και η διεύθυνση URL του αρχείου που εμφανίζεται,
- η διαδικτυακή τοποθεσία / εφαρμογή από την οποία έγινε η πρόσβαση (διεύθυνση URL ανακατεύθυνσης),

- το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε και κατά περίπτωση το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο και το όνομα του παρόχου πρόσβασης

και τα δεδομένα αυτά αποθηκεύονται προσωρινά σε ένα αρχείο καταγραφής, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- διασφάλιση ομαλής συνδεσιμότητας,
- διασφάλιση άνετης χρήσης της διαδικτυακής τοποθεσίας / εφαρμογής μας,
- αξιολόγηση της ασφάλειας και της σταθερότητας του συστήματος.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των αναφερόμενων δεδομένων είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας έγκειται στους σκοπούς της επεξεργασίας δεδομένων που αναφέρονται παραπάνω.

Αποδέκτες / κατηγορίες αποδεκτών:

Η επεξεργασία των δεδομένων σας για τους ως άνω σκοπούς θα γίνεται για λογαριασμό μας και από υπεύθυνους επεξεργασίας του τομέα IT-Hosting. Αυτοί επιλέγονται προσεκτικά, ελέγχονται από εμάς και επί πλέον δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.

Περίοδος αποθήκευσης / κριτήρια για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης:

Τα δεδομένα αποθηκεύονται για περίοδο επτά ημερών και στη συνέχεια διαγράφονται αυτόματα.

III. Δημοσιοποίηση των αλυσίδων εφοδιασμού

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων / νομική βάση:

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για να δημοσιοποιήσουμε τις αλυσίδες εφοδιασμού μας από τον συμβατικό συνεργάτη μέχρι τον παραγωγό στον δικτυακό τόπο μας www.info.lidl. Επεξεργαζόμαστε μόνο το όνομα και τη διεύθυνση δεδομένων που έχετε αποκαλύψει σε έναν από τους άμεσους ή έμμεσους προμηθευτές μας στο πλαίσιο σύμβασης προμήθειας που υπάρχει ήδη μεταξύ εσάς και αυτού του προμηθευτή. Η δημοσιοποίηση των αλυσίδων εφοδιασμού εξυπηρετεί την επίτευξη των νομίμων συμφερόντων σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στ) ΓΚΠΔ. Η παροχή πλήρους διαφάνειας στον καταναλωτή όσον αφορά τις αλυσίδες εφοδιασμού μας πρέπει να καταταχθεί ως έννομο συμφέρον κατά την έννοια της διάταξης αυτής. Κατόπιν διεξαγωγής στάθμισης συμφερόντων θα πρέπει να θεωρηθεί ότι σε αυτά τα συμφέροντα αντίκεινται υπέρτερα συμφέροντα για τον αποκλεισμό της επεξεργασίας. Ρητά ορίζεται ότι μια επεξεργασία για άλλους σκοπούς δεν πραγματοποιείται.

Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων για τους προαναφερθέντες σκοπούς ανά πάσα στιγμή, ατελώς, με ισχύ για το μέλλον. Για τον σκοπό αυτό, αρκεί π.χ. ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση επικοινωνίας που αναφέρεται στην ενότητα VII. 9.

Αποδέκτες / κατηγορίες αποδεκτών:

Για την εκπλήρωση και την προστασία των εν λόγω νόμιμων συμφερόντων, τα δεδομένα σας θα δημοσιεύονται στη διεύθυνση www.info.lidl και θα είναι προσβάσιμες και από τρίτες χώρες (βλέπε σχετικά ενότητα VI). Εντός της εταιρείας μας, θα είναι προσβάσιμες σε τομείς που

χρειάζονται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουν τα νόμιμα συμφέροντά τους.

Περίοδος αποθήκευσης / κριτήρια για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης:

Οι αλυσίδες εφοδιασμού που δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο και, ως εκ τούτου, τα προσωπικά δεδομένα ενημερώνονται ετησίως.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών. Τα δεδομένα μερικές φορές αποθηκεύονται στην μονάδα δίσκου μας μέχρι 10 έτη για λόγους ανιχνευσιμότητας της χρήσης.

IV. Χρήση cookies και παρόμοιων τεχνικών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων / νομικές βάσεις:

Εμείς, η Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, είμαστε υπεύθυνοι για την επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με τη χρήση των λεγόμενων **cookies** και άλλων παρόμοιων **τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης** σε όλους τους (υπο-)τομείς που περιλαμβάνονται στον τομέα <https://info.lidl/>.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή σας (φορητός υπολογιστής, tablet, smartphone κ.λπ.) όταν επισκέπτεστε τη διαδικτυακή μας τοποθεσία. Τα cookies δεν προκαλούν ζημιά στη συσκευή σας και δεν περιέχουν ιούς, Trojan ή άλλο κακόβουλο λογισμικό. Σε κάθε cookie αποθηκεύονται πληροφορίες που προκύπτουν σε σχέση με τη συγκεκριμένη συσκευή που χρησιμοποιείτε. Αυτό δεν σημαίνει ωστόσο ότι με τον τρόπο αυτό αποκτούμε γνώση της ταυτότητάς σας.

Η χρήση των cookies και των λοιπών τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης εξυπηρετεί - ανάλογα με την κατηγορία του cookie ή άλλης τεχνολογίας - τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Απαραίτητα για τεχνικούς λόγους:** Πρόκειται για cookies και παρόμοιες μεθόδους χωρίς τις οποίες δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας (π.χ. για να εμφανιστεί σωστά η διαδικτυακή τοποθεσία / οι λειτουργίες που επιθυμείτε κ.λπ.).
- **Για λόγους άνεσης:** Με τη βοήθεια αυτών των τεχνικών, μπορούμε να λαμβάνουμε υπόψη τις πραγματικές ή εικαζόμενες προτιμήσεις σας ώστε να σας παρέχουμε την πλέον άνετη δυνατή χρήση της διαδικτυακής μας τοποθεσίας. Για παράδειγμα, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις ρυθμίσεις σας ώστε να εμφανίσουμε τη διαδικτυακή μας τοποθεσία σε γλώσσα κατάλληλη για εσάς.
- **Για στατιστικούς λόγους:** Αυτές οι τεχνικές μας επιτρέπουν να συλλέγουμε ανώνυμα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας. Αυτό μας επιτρέπει, για παράδειγμα, να καθορίσουμε πώς μπορούμε να προσαρμόσουμε ακόμη καλύτερα τη διαδικτυακή μας τοποθεσία στις συνήθειες των χρηστών.

Μπορείτε να βρείτε μια επισκόπηση των πληροφοριών σχετικά με τα cookies και τις άλλες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε, μαζί με τους αντίστοιχους σκοπούς επεξεργασίας, τις περιόδους αποθήκευσης και ενδεχόμενους συνδεδεμένους τρίτους παρόχους στην [Πολιτική για τα Cookies](#).

Στο πλαίσιο της χρήσης cookies και παρόμοιων τεχνικών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης, σε επεξεργασία υποβάλλονται ιδίως οι ακόλουθοι τύποι προσωπικών δεδομένων, ανάλογα με τον σκοπό:

Απαραίτητα για τεχνικούς λόγους:

- Στοιχεία του χρήστη, για την αποθήκευση της κατάστασης συγκατάθεσης του χρήστη σε σχέση με τα cookies στον τρέχοντα τομέα (π.χ. συγκατάθεση χρήσης των Cookies);
- συμβάντα που σχετίζονται με την ασφάλεια (π.χ. αναγνώριση επαναλαμβανόμενων αποτυχημένων προσπαθειών σύνδεσης).
- δεδομένα που απαιτούνται για την αναπαραγωγή περιεχομένου πολυμέσων [π.χ. αναπαραγωγή βίντεο (προϊόντος) που έχει επιλέξει ο χρήστης].

Για λόγους άνεσης:

- Ρυθμίσεις προσαρμογής της διασύνδεσης χρήστη (π.χ. επιλογή προτιμώμενης γλώσσας)

Για στατιστικούς λόγους:

- Ψευδωνυμοποιημένα προφίλ χρήσης με πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της διαδικτυακής μας τοποθεσίας. Αυτά περιλαμβάνουν ειδικότερα τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - τύπο / έκδοση προγράμματος περιήγησης,
 - χρησιμοποιούμενο λειτουργικό σύστημα,
 - χρησιμοποιούμενη συσκευή,
 - URL ανακατεύθυνσης (τη σελίδα που επισκεφτήκατε προηγουμένως),
 - όνομα κεντρικού υπολογιστή του υπολογιστή πρόσβασης (διεύθυνση IP),
 - ώρα του αιτήματος διακομιστή
 - ατομική ταυτότητα χρήστη και
 - ενέργειες στη διαδικτυακή τοποθεσία (συμπεριφορά πλοήγησης).
- Η διεύθυνση IP ανωνυμοποιείται σε τακτική βάση, έτσι ώστε να μην μπορεί να αποδοθεί προσωπικά σε εσάς.

Η νομική βάση για τη χρήση των cookies άνεσης και στατιστικής είναι η συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ. Η νομική βάση για τη χρήση των τεχνικά απαραίτητων cookies είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, καθώς έχουμε έννομο συμφέρον να διασφαλίζουμε την ομαλή λειτουργία της διαδικτυακής μας τοποθεσίας.

Μπορείτε να ανακαλέσετε / να προσαρμόσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει πραγματοποιηθεί βάσει της συγκατάθεσης έως το σημείο ανάκλησης / προσαρμογής. Απλώς κάντε κλικ [εδώ](#) και ορίστε την επιλογή σας.

[Αποδέκτες / κατηγορίες αποδεκτών:](#)

Στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων μέσω cookies και παρόμοιων τεχνικών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε εξειδικευμένους παρόχους υπηρεσιών. Οι πάροχοι αυτοί επεξεργάζονται τα δεδομένα σας εκ μέρους μας ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, επιλέγονται προσεκτικά και δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ. Όλες οι εταιρείες που αναφέρονται ως πάροχοι στην [Πολιτική για τα Cookies](#) μας ενεργούν ως Υπεύθυνοι επεξεργασίας για λογαριασμό μας.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με την Google LLC, τα παραπάνω δεδομένα συνήθως υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία σε διακομιστές στις ΗΠΑ για στατιστικούς σκοπούς.

Περίοδος αποθήκευσης / κριτήρια για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης:

Για την περίοδο αποθήκευσης των cookies, ανατρέξτε στην [Πολιτική για τα cookies](#). Εάν στη στήλη «Λήξη» εμφανίζεται η ένδειξη «μόνιμα», το cookie αποθηκεύεται μόνιμα, μέχρι να ανακληθεί η αντίστοιχη συγκατάθεση

V. Εξυπηρέτηση πελατών

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων / νομικές βάσεις:

Φυσικά, τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε κατά τη συμπλήρωση των εντύπων επικοινωνίας, τηλεφωνικά, μέσω e-mail ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, π.χ. στην περίπτωση ερωτήσεων στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας, θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας αποκλειστικά για την επεξεργασία του αιτήματός σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) ή το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ. Το δικό μας και το δικό σας παράλληλο (έννομο) συμφέρον για την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων προκύπτει από τον στόχο της απάντησης στα αιτήματά σας, της επίλυσης τυχόν προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν και, επομένως, της διατήρησης και προώθησης της ικανοποίησής σας ως πελάτη ή χρήστη της διαδικτυακής μας τοποθεσίας.

Αποδέκτες / κατηγορίες αποδεκτών:

Κατά την απάντηση στις ερωτήσεις σας, τα δεδομένα σας θα υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία για λογαριασμό μας από τους υπεύθυνους επεξεργασίας παραγγελιών από τον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών. Αυτοί επιλέγονται προσεκτικά, ελέγχονται επίσης από εμάς και δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.

Επιπλέον, μπορεί να είναι απαραίτητο να διαβιβάσουμε αποσπάσματα του αιτήματός σας σε αντισυμβαλλομένους (π.χ. προμηθευτές στην περίπτωση των ερευνών για συγκεκριμένα προϊόντα) για να γίνει η επεξεργασία του αιτήματός σας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η αίτηση θα ανωνυμοποιηθεί εκ των προτέρων, έτσι ώστε ο τρίτος να μην μπορεί να αποκτήσει αναφορά στο πρόσωπό σας. Αν η αποκάλυψη των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη σε μεμονωμένες περιπτώσεις, θα σας ενημερώσουμε σχετικά εκ των προτέρων και θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας.

Δεν θα διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, εκτός αν έχετε συμφωνήσει ρητά σε αυτό.

Περίοδος αποθήκευσης / κριτήρια για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης:

Όλα τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε μέσω email στο πλαίσιο αιτημάτων (προτάσεις παρακίνησης, έπαινοι ή κριτική) μέσω αυτού του δικτυακού τόπου διαγράφονται ή

ανωνυμοποιούνται με ασφάλεια από εμάς το αργότερο 90 ημέρες αφού σας δόθηκε η τελική απάντηση. Η εμπειρία έχει δείξει ότι γενικώς δεν λαμβάνονται πλέον περαιτέρω ερωτήσεις στις απαντήσεις μας μετά από 90 ημέρες. Εάν διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων (βλ. Παρακάτω στην ενότητα VI), τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκευτούν για διάστημα 3 ετών μετά την τελική απάντηση, προκειμένου να μπορούμε να αποδείξουμε ότι σας έχουμε παράσχει ολοκληρωμένες πληροφορίες και ότι ικανοποιούνταν όλες οι νομικές απαιτήσεις.

VI. Διαβίβαση σε αποδέκτες σε τρίτη χώρα

Εάν διαβιβάζουμε δεδομένα σε αποδέκτες σε τρίτη χώρα (με έδρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου), αυτό μπορείτε να το βρείτε στις πληροφορίες σχετικά με τους αποδέκτες / κατηγορίες αποδεκτών στην περιγραφή της αντίστοιχης επεξεργασίας δεδομένων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πιστοποιεί ότι ορισμένες τρίτες χώρες διαθέτουν ένα πρότυπο προστασίας δεδομένων που είναι συγκρίσιμο με το επίπεδο του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου μέσω των λεγόμενων αποφάσεων καταλληλότητας. Μπορείτε να βρείτε μια λίστα με αυτές τις χώρες στη διεύθυνση

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Εάν δεν υπάρχει συγκρίσιμο πρότυπο προστασίας δεδομένων σε

μια χώρα, διασφαλίζουμε ότι η προστασία δεδομένων διασφαλίζεται επαρκώς με άλλα μέτρα. Αυτό είναι δυνατό π.χ. σχετικά με δεσμευτικούς κανονισμούς της εταιρείας, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της [Ευρωπαϊκής Επιτροπής](#) για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, πιστοποιητικά ή αναγνωρισμένους κώδικες συμπεριφοράς. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (ενότητα 9).

VII. Συναφή δικαιώματα

Εκτός από το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης που μας δώσατε, έχετε τα ακόλουθα περαιτέρω δικαιώματα, εφόσον βέβαια πληρούνται οι αντίστοιχες νομικές προϋποθέσεις:

- Δικαίωμα στην ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που αποθηκεύονται από εμάς σύμφωνα με το άρθρο 15 του ΓΚΠΔ,
- Δικαίωμα στην διόρθωση εσφαλμένων ή ελλιπών δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 16 του ΓΚΠΔ,
- Δικαίωμα στη διαγραφή των δεδομένων σας που αποθηκεύονται από εμάς σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ,
- Δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 18 του ΓΚΠΔ,
- Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ,
- Δικαίωμα στην εναντίωση σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ.

1. Δικαίωμα ενημέρωσης σύμφωνα με το άρθρο 15 του ΓΚΠΔ

Σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε, κατόπιν αιτήματος, δωρεάν πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί για το πρόσωπό σας. Ειδικότερα, αυτό περιλαμβάνει:

- τους σκοπούς της επεξεργασίας,

- τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινοποιήθηκαν ή πρόκειται να κοινοποιηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως στους αποδέκτες σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς,
- εάν είναι δυνατόν, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή, όταν αυτό είναι αδύνατο, τα κριτήρια που καθορίζουν το εν λόγω διάστημα,
- την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής αιτήματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας για διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το υποκείμενο των δεδομένων ή δικαιώματος εναντίωσης στην εν λόγω επεξεργασία,
- το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή,
- όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν συλλέγονται από το υποκείμενο των δεδομένων, κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την προέλευσή τους,
- την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ που προβλέπεται στο άρθρο 22 παράγραφοι 1 και 4 και, τουλάχιστον στις περιπτώσεις αυτές, σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την εφαρμοζόμενη λογική, καθώς και τη σημασία και τις προβλεπόμενες συνέπειες της εν λόγω επεξεργασίας για το υποκείμενο των δεδομένων.

Όταν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται για τις κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με το άρθρο 46 σχετικά με τη διαβίβαση.

2. Δικαίωμα διόρθωσης σύμφωνα με το άρθρο 16 του ΓΚΠΔ

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τυχόν εσφαλμένα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν χωρίς καθυστέρηση. Λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη συμπλήρωση ημιτελών προσωπικών δεδομένων - μεταξύ άλλων και μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

3. Δικαίωμα διαγραφής σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε άμεσα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, εάν συντρέχει ένας από τους ακόλουθους λόγους:

- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
- ανακαλείτε τη συγκατάθεση πάνω στην οποία βασίζεται η επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ ή το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ και δεν υφίσταται άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,
- αντιτίθεστε στην επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 ή παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ και δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία ή το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα,

- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγραφούν ώστε να εκπληρωθεί νομική υποχρέωση,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν συλλεχθεί σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 8 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

Εάν έχουμε δημοσιοποιήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και υποχρεούμαστε να διαγράψουμε τα δεδομένα αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθέσιμη τεχνολογία και το κόστος εφαρμογής, θα λάβουμε εύλογα μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών μέτρων, για να ενημερώσουμε τους τρίτους που επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ότι ζητήσατε τη διαγραφή από αυτούς τους τρίτους τυχόν συνδέσμων με τα δεδομένα αυτά ή αντιγράφων ή αναπαραγωγών των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 18 του ΓΚΠΔ

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία εάν πληρούται μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Αμφισβητείτε την ορθότητα των προσωπικών δεδομένων.
- η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτάσσετε στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ζητείτε, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,
- ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από το υποκείμενο των δεδομένων για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή
- έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι του υπευθύνου επεξεργασίας υπερισχύουν έναντι των λόγων του υποκειμένου των δεδομένων.

5. Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς που μας έχετε παράσχει σε δομημένη, κοινή και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή, και έχετε το δικαίωμα να διαβιβάζετε αυτά τα δεδομένα σε άλλο υπεύθυνο άτομο χωρίς κώλυμα από εμάς, υπό την προϋπόθεση ότι

- η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) ή το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο α) ή σε σύμβαση σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ και
- η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Κατά την άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα των δεδομένων έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από εμάς σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

6. Δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ

Υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 21 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων για λόγους που προκύπτουν από την ιδιαίτερη κατάστασή σας.

Το παραπάνω γενικό δικαίωμα εναντίωσης ισχύει για όλους τους σκοπούς επεξεργασίας που περιγράφονται σε αυτές τις διατάξεις προστασίας δεδομένων, οι οποίοι υποβάλλονται σε επεξεργασία βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ. Σε αντίθεση με το ειδικό δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς, ο ΓΚΠΔ μας υποχρεώνει την εφαρμογή μιας τέτοιας γενικής εναντίωσης μόνο εάν μας αναφέρετε λόγους επιτακτικής σημασίας, π.χ. πιθανή απειλή για τη ζωή ή την υγεία. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να απευθυνθείτε στην εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για το ίδρυμα Lidl & Co. KG ή στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του Ιδρύματος Lidl & Co. KG (βλέπε ενότητα IV.4).

7. Δικαίωμα προσφυγής στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 77 του ΓΚΠΔ

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων του ομόσπονδου κρατιδίου στο οποίο κατοικείτε ή με την Αρχή της Βάδης-Βυρτεμβέργης ως ομοσπονδιακού κρατιδίου στο οποία έχει την έδρα του η Lidl Stiftung & Co. KG.

8. Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Υπεύθυνος επικοινωνίας για θέματα ή όσον αφορά την άσκηση των δικαιωμάτων προστασίας των δεδομένων σας

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας (δικαιώματα προστασίας δεδομένων), μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών Lidl:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Υπεύθυνος επεξεργασίας και Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Η παρούσα πολιτική απορρήτου ισχύει για την επεξεργασία δεδομένων από την Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm ("υπεύθυνος επεξεργασίας"). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Lidl Stiftung & Co. KG για ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων στην παραπάνω διεύθυνση υπόψη του υπευθύνου προστασίας δεδομένων ή στη διεύθυνση datenschutz@lidl.com.