

ANDMEKAITSE ON MEILE OLULINE

Saidi www.info.lidl andmekaitse eeskirjad

Meil on hea meel, et tunnete huvi sihtasutuse Lidl Stiftung & Co. KG (edaspidi „Lidl“ või „meie“) andmekaitse vastu. Soovime Lidlis, et tunneksite end mugavalt ja turvaliselt ning näeksite meie andmekaitsemeetmetes püüdlust pakkuda klientidele kvaliteeti.

Järgmised andmekaitse eeskirjad selgitavad teile teie isikuandmete liiki ja töötlemise ulatust veebisaidi www.info.lidl kasutamisel ning samuti seoseid meie lepinguliste tarnepartneritega ja tootjatega või muude osalistega meie toidukaupade ja muude kaupade tarneahelas. Isikuandmed on info, mida saab teie isikuga otseselt või kaudselt vastendada või kokku viia. Andmekaitse seadusliku alusena on kasutusel eelkõige isikuandmete kaitse üldmäärus (GDPR).

I. Ülevaade

Sihtasutuse Lidl Stiftung & Co. KG poolt tehtava andmetöötuse saab esmajoones jaotada kahte kategooriasse.

- Veebisaidi avamisel vahetatakse teie lõppseadme ja meie serveri vahel eri liiki infot. Seejuures võib tegu olla ka isikuandmetega. Selliselt kogutud andmeid kasutatakse muuhulgas selleks, et optimeerida meie veebisaiti või – kui meil on selleks teile luba – analüüsida teie käitumist veebisaidil.
- Tarneahelate läbipaistvuse eesmärgil avaldame sihtasutuse Lidl Stiftung & Co. KG lepinguliste partnerite tarneahelad kuni tootjani ning ka muud osalised meie toidukaupade ja muude kaupade tarnijate tarneahelas veebisaidil www.info.lidl. Sel eesmärgil kogutud andmed võivad sisaldada isikuandmeid.

II. Meie veebisaidi avamine

Andmetöötuse eesmärgid / õiguslikud alused

Meie veebisaidi avamisel saadab teie lõppseadmel kasutatav brauser automaatselt ja ilma teie kaasabitajaga järgmise info:

- päringut esitava internetivõimelise seadme IP-aadress,
- ligipääsu kuupäev ja kellaaeg,
- päringu sihiks olnud faili nimi ja URL,
- veebisait/rakendus, millelt ligipääs toimus (viite-URL),
- teie kasutatud brauser ning võimaluse korral ka teie internetivõimelise arvuti operatsioonisüsteem ja teie teenusepakkuja nimi

meie veebisaidi serverisse ning need andmed salvestatakse ajutiselt niinimetatud logifailis järgmistel eesmärkidel:

- häireteta ühenduse loomise tagamine,
- meie veebisaidi/rakenduse mugava kasutamise tagamine,
- süsteemi turvalisuse ja stabiilsuse hindamine.

Nimetatud andmete töötlemise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punkt f. Meie õigustatud huvi seisneb ülalpool loetletud andmetöötlemise eesmärkides.

Saajad / saajate kategooriad

Eelnimetatud andmetöötlemise käigus töödeldakse teie andmeid ka meie tellimusel valitud IT-majutusteenuse töötajate poolt. Nad on hoolikalt välja valitud, me auditeerime neid ja lisaks on nad seotud lepinguliste kohustustega vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 28.

Säilitamise kestus / säilitamise kestuse määramise kriteeriumid

Andmeid säilitatakse seitse päeva ja kustutatakse seejärel automaatselt.

III. Tarneahelate avaldamine

Andmetöötlemise eesmärgid / õiguslik alus

Me kogume ja töötleme teie isikuandmeid, et avaldada meie veebisaidil www.info.lidl meie lepinguliste partnerite tarneahelaid kuni tootjani välja. Me töötleme ainult nime- ja aadressiandmeid, mida olete avaldanud mõnele meie vahetule või kaudsele tarnijale teiega olemasoleva tarnelepingu raames. Tarneahelate avaldamine täidab õigustatud huvide täitmist vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punktile f. Selle eeskirja mõistes tähendab õigustatud huvi eesmärki pakkuda tarbijatele ulatuslikku läbipaistvust meie tarneahelate kohta. Pärast huvide kaalumist ei ole põhjust eeldada, et esineb mõni välistav huvi, mis kaaluks eelnimetatud huvid üles. Sõnaselgelt on öeldud, et muul eesmärgil töötlemist ei toimu.

Eelnimetatud eesmärkidel toimuvale andmetöötlemisele võite igal ajal esitada tasuta vastuväite tulevikku ulatava mõjuga. Selle jaoks piisab nt, kui saata e-kiri punktis VII. 9 nimetatud kontaktandmetele.

Saajad / saajate kategooriad

Nende õigustatud huvide täitmiseks ja kaitsmiseks avaldatakse teie andmed saidil www.info.lidl ja seejuures on võimalik, et neid saab vaadata ka kolmandates riikides (vt selle kohta punkti VI). Meie ettevõtte siseselt antakse juurdepääs teie andmetele nendele osakondadele, mis vajavad seda juurdepääsu õigustatud huvide täitmiseks.

Säilitamise kestus / säilitamise kestuse määramise kriteeriumid

Veebisaidil avaldatud tarneahelaid ja seega ka isikuandmeid uuendatakse kord aastas.

Teie isikuandmeid säilitatakse seni, kuni see on vajalik eelnimetatud eesmärkide täitmiseks. Seejuures salvestatakse andmed kasutamise kontrollitavuse jaoks meie andmeteeki osaliselt kuni 10 aastaks.

IV. Küpsiste ja sarnaste tehnikate kasutamine kasutusandmete töötlemise eesmärgil

Andmetöötlemise eesmärgid / õiguslikud alused

Meie, sihtasutus Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, vastutame andmetöötlemise eest seoses niinimetatud **küpsiste** ja muude sarnaste **kasutusandmete töötlemise tehnoloogiate** kasutamisega kõikidel saidil <https://info.lidl/> (alam-)domeenidel.

Küpsiste puhul on tegemist väikeste tekstifailidega, mis salvestatakse teie lõppseadmesse (sülearvuti, tahvelarvuti, nutitelefoni jms), kui külastate meie veebisaiti. Küpsised ei kahjusta teie lõppseadet ega

sisalda viiruseid, troojalasi ega muud pahavara. Küpsisesse salvestatakse konkreetse kasutatava lõppseadmega seoses tekkiv teave. See aga ei tähenda, et me saaksime selle kaudu vahetult teie identiteeti kindlaks määrata.

Küpsiste ja muude tehnoloogiate kasutamine kasutajaandmete töötlemiseks on – olenevalt küpsise või muu tehnoloogia kategooriast – ette nähtud järgmisel otstarbel.

- **Tehniliselt vajalik:** need on küpsised ja sarnased meetodid, ilma milleta te ei saa meie teenuseid kasutada (näiteks meie veebilehe / teie soovitud funktsioonide õigeks kuvamiseks jne).
- **Mugavus:** nende tehnoloogiate abil saame arvesse võtta teie tegelikke või oletatavaid eelistusi meie veebisaidi mugavaks kasutamiseks. Näiteks saame teie seadete abil kuvada meie veebisaiti teile sobivas keeles.
- **Statistika:** need tehnoloogiad võimaldavad meil koostada anonüümset statistikat meie teenuste kasutamise kohta. Seeläbi saame näitaks määrata kindlaks, millisel viisil me saame oma veebisaiti veel paremini kasutajate harjumustega kohandada.

Ülevaate kasutatud küpsistest ja muudest tehnoloogiatest koos vastavate töötlemise eesmärkide, säilitamise kestuste ja võimalike kaasatud kolmandatest isikutest pakkujate kohta leiate meie [küpsiste sätetest](#).

Kasutusandmete töötlemiseks küpsiste ja sarnaste tehnikate kasutamise raames töödeldakse olenevalt eesmärgist eelkõige järgmist tüüpi isikuandmeid.

Tehniliselt vajalik:

- kasutaja sisendandmed, et salvestada kasutaja nõusoleku olekut käesoleva domeeni küpsiste jaoks (nt küpsiste nõusolek);
- turvalisuse jaoks olulised sündmused (nt sageli ebaõnnestunud sisselogimiskatsete tuvastamine);
- multimeediasisu taasesitamiseks vajalikud andmed (nt kasutaja valitud (toote)videote esitamiseks).

Mugavus:

- kasutajaliidese kohandamise seadistused (nt eelistatud keele valimine).

Statistika:

- pseudonüümitud kasutajaprofiilid infoga veebisaidi kasutamise kohta. Need sisaldavad eelkõige järgmist:
 - brauseri tüüp/version,
 - kasutatud operatsioonisüsteem,
 - kasutatud seade,
 - viite-URL (eelnevalt külastatud lehekülg),
 - ligipääseva arvuti hostinimi (IP-aadress),
 - serveripäringu kellaeg,

- individuaalne kasutaja ID;
- veebisaidil vallandatud sündmused (internetikäitumine).
- Seejuures muudetakse IP-aadress korrapäraselt anonüümseks, nii et teie isiku tuvastamine selle kaudu on põhimõtteliselt välistatud.

Mugavus- ja statistikaküpsiste kasutamise õiguslikuks aluseks on teie nõusolek vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punktile a. Tehniliselt vajalike küpsiste õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f, kuna meil on õigustatud huvi tagada meie veebisaidi sujuvat tööd.

Te saate oma nõusoleku igal ajal tühistada/kohandada tulevikku ulatuva mõjuga, ilma et see mõjutaks nõusoleku alusel kuni selle tühistamiseni toimunud töötlemise õiguspärasust. Selleks klõpsake lihtsalt [süa](#) ja tehke oma valik.

Saajad / saajate kategooriad

Kasutame küpsiste ja sarnaste kasutusandmete töötlemise tehnikatega andmete töötlemise raames vajadusel spetsialiseerunud teenusepakkujaid. Need töötlevad teie andmeid meie ülesandel volitatud töötlejadena, on vastavalt hoolikalt välja valitud ja seotud lepinguliste kohustustega vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 28. Kõik meie [küpsiste sätetes](#) teenusepakkujatena loetletud ettevõtted on meie nimel töötavad volitatud töötlejad.

Meie koostöö raames ettevõttega Google LLC töödeldakse ülalpool nimetatud andmeid statistika eesmärkidel tavaliselt ka USA-s asuvates serverites.

Säilitamise kestus / säilitamise kestuse määramise kriteeriumid

Küpsiste säilitamise kestuse saate teada meie [küpsiste sätetest](#). Kui veerus „Kehtivusaeg“ on kirjas „persistent“ (püsiv), hoitakse veerule vastavat küpsist alal püsivalt kuni selle nõustumise tühistamiseni.

V. Klienditeenindus

Andmetöötlemise eesmärgid / õiguslikud alused

Loomulikult käsitleme konfidentsiaalsena isikuandmeid, mida te usaldate meile kontaktankeetide täitmisel, telefoni teel, e-kirja teel või sotsiaalmeedia kaudu, nt esitades päringuid meie klienditeenindusele. Me kasutame teie andmeid eranditult sihipärasel eesmärgil, et teie päringut töödelda. Andmetöötlemise õiguslikuks aluseks on isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punkt f või artikli 6 lõike 1 punkt b. Meie ja teie samaaegne (õigustatud) huvi taolise andmetöötlemise kohta tuleneb seejuures eesmärgist vastata teie päringutele, vajaduse korral lahendada olemasolevad probleemid ning seega saavutada ja edendada teie rahulolu meie veebisaidi kliendina või kasutajana.

Saajad / saajate kategooriad

Teie päringutele vastamisel töötlevad teie andmeid meie tellimusel ka klienditeeninduse valdkonna töötlejad. Need on vastavalt hoolikalt välja valitud, lisaks me auditeerime neid ja nad on seotud lepinguliste kohustustega vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 28.

Lisaks võib olla teie päringu töötlemisel vajalik edastada väljavõtteid teie päringust lepingulisele partnerile (nt toodet puudutava küsimuse korral tarnijale). Sellisel juhul muudetakse päring eelnevalt

anonüümseks, et kolmas osaline ei saaks päringut teiega seostada. Kui erandkorras tekib vajadus edastada teie isikuandmeid, teavitame teid sellest eelnevalt ja küsime teie nõusolekut.

Me ei edastada isikuandmeid kolmandale osalisele, kui te pole andnud selleks sõnaselget nõusolekut.

Säilitamise kestus / säilitamise kestuse määramise kriteeriumid

Kõik isikuandmed, mille olete meile päringutena (soovitused, kiitus või kriitika) selle veebisaidi kaudu või e-kirja teel saatnud, kustutame või muudame anonüümseks hiljemalt 90 päeva möödumisel pärast antud viimast vastust. Kogemus on näidanud, et tavaliselt pärast 90 päeva meie vastuste kohta enam küsimusi ei lisandu. Teie andmesubjekti õiguste kehtestamiseks (vt lisateavet punktis VI) salvestatakse teie isikuandmed pärast lõplikku vastust 3 aastaks tõendiks, et oleme teile ulatuslikku teavet esitanud ja kinni pidanud seadusega ettenähtud nõuetest.

VI. Edastamine kolmandas riigis asuvatele saajatele

Kui edastame andmeid kolmandas riigis asuvatele saajatele (asukohaga väljaspool Euroopa majanduspiirkonda), saate seda teada vastava andmetöötuse kirjelduse raames saajate või saajate kategooriate andmetest. Mõnede kolmandate riikide puhul kinnitab Euroopa komisjon nn kaitse piisavuse otsusega andmekaitse standardit, mis on võrreldav Euroopa majandusruumi tasemega. Selliste riikide loendi leiате aadressilt http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html. Kui riigis pole tagatud võrreldav andmekaitse standard, jälgime seda, et andmekaitse oleks muude meetmete abil piisavalt tagatud. See on võimalik nt siduvate ettevõtlu seeskirjade, [Euroopa komisjoni standardsete isikuandmete kaitse lepingutingimuste](#), sertifikaatide või tunnustatud käitumiskoodeksite abil. Võtke ühendust meie andmekaitseametnikuga (punkt 9), kui soovite selle kohta lisateavet.

VII. Andmesubjekti õigused

Lisaks teie poolt meile antud nõusolekute tühistamise õigusele on teil vastavate õigusaktide eelduste olemasolu korral olemas järgmised lisaõigused:

- õigus saada teavet enda meie juures salvestatud isikuandmete kohta vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 15,
- õigus parandada ebaõigeid või täiendada mittetäielikke andmeid vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 16,
- õigus kustutada enda meie juures salvestatud andmed vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 17,
- õigus enda andmete töötlemist piirata vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 18,
- õigus andmete ülekandmisele vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 20,
- õigus esitada vastuväide vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 21.

1. Õigus saada teavet vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 15

Teil on vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 15 lõikele 1 õigus esitada taotlus, et saada tasuta teavet meie juures teie isiku kohta salvestatud isikuandmetest. See hõlmab eelkõige:

- eesmärged, mille jaoks isikuandmeid töödeldakse;
- isikuandmete kategooriaid, mida töödeldakse;

- saajaid või saajate kategooriaid, kellele teid puudutavaid isikuandmeid avalikustatud on või veel avalikustama hakatakse;
- teid puudutavate isikuandmete säilitamise kavandatud kestust või, juhul kui selle kohta pole konkreetsed andmed võimalikud, siis säilitamise kestuse kindlaksmääramise kriteeriume;
- õiguse olemasolu teid puudutavate isikuandmete parandamiseks või kustutamiseks, õiguse olemasolu piirata töötlemist vastutaval töötlejal või õiguse olemasolu esitada vastuväide taolise töötlemise suhtes;
- kaebuse esitamise õiguse olemasolu järelevalveasutusele;
- kogu kättesaadavat infot andmete päritolu kohta, kui isikuandmeid ei koguta andmesubjekti käest;
- automatiseeritud otsuste tegemise, kaasa arvatud profiilialüüsi olemasolu vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 22 lõigetele 1 ja 4, ning – vähemalt antud juhtudel – sisuka info olemasolu taolise töötlemise puhul kaasatud loogika ning kandepinna ja taotletud mõjude kohta andmesubjekti jaoks.

Kui isikuandmeid edastatakse kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile, siis on teil vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 46 õigus saada teavet sobivate garantiide kohta seoses edastamisega.

2. Õigus parandada vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 16

Teil on õigus nõuda meie käest viivitamatult teid puudutavate ebaõigete isikuandmete parandamist. Võttes arvesse töötlemise eesmärke, on teil õigus nõuda mittetäielike isikuandmete täiendamist – ka selgituse lisamise abil.

3. Õigus kustutada vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 17

Teil on õigus meie käest nõuda, et me kustutaksime viivitamatult teid puudutavad isikuandmed, juhul kui esineb üks järgmistest põhjustest:

- isikuandmed pole enam vajalikud nende eesmärkide jaoks, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi;
- te tühistate oma nõusoleku, millele tugines töötlemine vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punktile a või artikli 9 lõike 2 punktile a, ning töötlemiseks puudub teistsugune õiguslik alus;
- te esitate töötlemise suhtes vastuväite vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 21 lõikele 1 või lõikele 2 ning isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 21 lõike 1 puhul pole töötlemise jaoks olemas mõjuvaid õiguspäraseid põhjusi;
- isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult;
- isikuandmete kustutamine on vajalik õigusliku kohustuse täitmiseks;
- isikuandmeid koguti seoses pakutavate infoühiskonna teenustega vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 8 lõikele 1.

Juhul kui me oleme isikuandmed avalikuks teinud ja oleme kohustatud need kustutama, siis võtame me saadavalolevat tehnoloogiat ja juurutamise kulusid arvesse võttes kasutusele asjakohased meetmed, et teavitada teie andmeid töötlevaid kolmandaid isikuid sellest, et te nõuate ka nende

käest kõigi taoliste isikuandmete juurde viivate linkide või taoliste isikuandmete koopiade või replikatsioonide kustutamist.

4. Õigus töötlemist piirata vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 18

Teil on õigus nõuda meie käest töötlemise piiramist, kui on olemas üks järgmistest eeldustest:

- olete isikuandmete õigsust vaidlustanud;
- töötlemine on ebaseaduslik ja te nõuate kustutamise asemel isikuandmete kasutamise piiramist;
- vastutav töötleja ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkideks, ent andmesubjekt vajab neid siiski õiguslike nõuete jõustamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks, või
- te olete esitanud vastuväite töötlemise suhtes vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 21 lõikele 1, senikaua kuni pole veel kindel, kas vastutava töötleja õigustatud põhjused kaaluvad üles andmesubjekti omad.

5. Õigus andmete ülekandmisele vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 20

Teil on õigus saada teid puudutavad isikuandmed, mida te olete meie käsutusse andnud, struktureeritud, üldlevinud ja masinloetavas vormingus, ning teil on õigus edastada need andmed mõnele teisele vastutavale töötlejale ilma meiepoolse takistusega, juhul kui

- töötlemine põhineb nõusolekul vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punktile a või artikli 9 lõike 2 punktile a või lepingul vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punktile b ning
- töödeldakse automatiseeritud protseduuride abil.

Oma andmete ülekandmise õiguse teostamisel on teil õigus taotleda, et isikuandmed edastataks meie käest otse mõnele teisele vastutavale töötlejale, juhul kui see on tehniliselt teostatav.

6. Õigus esitada vastuväide vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 21

Isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 21 lõike 1 eeldustel võib andmetöötlusele esitada vastuväite põhjustel, mis tulenevad teie erilisest olukorrast.

Eelpool esitatud üldine õigus esitada vastuväide kehtib kõigi siinsetes andmekaitse eeskirjades kirjeldatud töötlemise eesmärkide kohta, mida töödeldakse isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punkti f alusel. Erinevalt reklaami eesmärgil andmete töötlemisele suunatud spetsiaalsele vastuväite esitamise õigusele oleme vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR) kohustatud taolist üldist vastuväidet ellu rakendama ainult juhul, kui te nimetate meile selleks ülemusliku tähtsusega põhjused, nt võimalik oht elule või tervisele. Lisaks sellele on olemas võimalus pöörduda järelevalveasutuse poole, mis on pädev sihtasutuse Lidl Stiftung & Co. KG osas või sihtasutuse Lidl Stiftung & Co. KG andmekaitseametniku poole (vt punkti IV.4).

7. Kaebuse esitamise õigus andmekaitse järelevalveasutusele vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 77

Lisaks sellele on teil õigus esitada igal ajal kaebus pädevale andmekaitse järelevalveasutusele. Selleks võite pöörduda oma elukohajärgse andmekaitse järelevalveasutuse poole või Saksamaal Baden-Württembergis asuva järelevalveasutuse poole, kuna seal on sihtasutuse Lidl Stiftung & Co. KG asukoht.

8. Teie õiguste teostamine

Kontaktisik küsimuste või andmekaitseõiguste teostamise jaoks

Oma andmete töötlemisega seotud õiguste teostamiseks (andmekaitseõigused) võite võtta ühendust Lidli klienditeenindusega:

<https://www.lidl.de/contact>

9. Vastutav isik ja andmekaitseametnik

Siinsed andmekaitse eeskirjad kehtivad andmetöötlaste kohta sihtasutuse Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm („vastutav isik“) poolt ning veebisaidile www.info.lidl.

Vastutava isikuga saate ühendust võtta aadressil corporate.communications.international@lidl.com. Sihtasutuse Lidl Stiftung & Co. KG andmekaitseametnikuga saab ühendust võtta veebisaidi www.info.lidl käitamise seotud andmekaitseküsimuste teemal ülaoleval aadressil, viitega, et kiri on andmekaitseametnikule, või aadressil datenschutz@lidl.com.